

# Brugerregler for Visa Debit Erhverv

Gældende pr. 2. april 2026

Brugerreglerne indeholder de regler, der gælder for Visa Debit Erhverv. Virksomheden og kortholder er forpligtede til at sætte sig ind i reglerne forud for brug af kortet, og vi anbefaler, at reglerne gemmes.

Brugerreglerne gælder fra kortet modtages og accepteres ved, at kortet tages i brug.

## DEFINITIONER

### Bankdag

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kristi himmelfartsdag.

### Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor Visa kan bruges som betalingsmiddel.

### Danmark

Danmark omfatter Danmark, Færøerne og Grønland.

### Debetkort

Kort med saldokontrol der kan anvendes som hæve- og betalingskort i Danmark og i udlandet.

### Digital Wallet

En "Digital Wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, som kan anvendes til online køb i en netbutik. I den digitale med henblik på efterfølgende at kunne hente kortdata på en nem måde, for derefter at gennemføre en kortbetalingstransaktion. Transaktioner gennemføres i henhold til den aftale, du har indgået med udbyderen af den digitale wallet.

### Dynamic currency conversion

Anvendes af nogle forretninger i udlandet, således at du kan betale i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og banken har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

### Engangskode

En kode du modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

### Ekspeditionsdag

Den dag, hvor transaktionen bogføres på kontoen. Ekspeditionsdagen er altid en bankdag.

### Gebyrperiode

Kortgebyr opkræves årligt. Gebyrperioden starter ved kortkontoens oprettelse.

### Kodeord til internethandel

En kode som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med engangskoden.

### Kontaktløs funktion

Betaling med kontaktløst kort kan ske uden fysisk kontakt med kortterminalen. Du betaler/anvender kortet ved at holde kortet i en afstand på 0-3 cm fra terminalens kontaktløse symbol (se nedenfor). Det er en forudsætning, at butikken anvender kortterminaler med kontaktløs teknologi, jf. symbolet nedenfor.



Du vil lejlighedsvis blive bedt om at anvende chip og pinkode.

Du kan kun betale på denne måde med kort, der er forsynet med symbolet for den kontaktløse funktion.

Hvis dit kort har kontaktløs funktion, vil det bære symbolet på forsiden. Du kan betale mindre beløb (pt. op til 350 kr.) uden anvendelse af pinkode. Ved betalinger af beløb over 350 kr. skal du indtaste pinkoden ved hver betaling.

### Kontrolcifre

Det 3-cifrede nummer, der står i underskriftspanelet på bagsiden af kortet. Koden kaldes også CVC-kode.

### Kortholder

En fysisk person som er ansat hos virksomheden, og som får udstedt et Visa kort.

### Kortnummer

Det 16-cifrede nummer, der står på kortet.

### Visa

Visa Debit Erhverv (i det følgende benævnt Visa) er et internationalt betalingskort udstedt af Nykredit Bank A/S (i det følgende benævnt banken).

### Visa International

Den organisation som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

### Verified by Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata på nettet.

### MitID

MitID er en digital signatur. Det er det ID, du skal bruge, når du skal bevise, hvem du er. Du kan læse mere på MitID.dk

### Nets

Nets International A/S, Indløserorganisation for Visa.

### Personlig sikkerhedsforanstaltning

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder.

Dette kan f.eks. være pinkode, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Verified by Visa anses også som personlig sikkerhedsforanstaltning.

#### **Pinkode**

Den 4-cifrede personlige kode, der er knyttet til kortet.

#### **Prisliste**

Den til enhver tid gældende liste over priser, gebyrer og omregningstillæg mv. Prislisten findes Nykredit Bank A/S i det link du har modtaget med varslingsbrev eller kan rekvireres ved henvendelse til Banken.

#### **SSL kryptering**

Sikrer at data, der sendes via internettet ikke kan læses af andre end afsender (kortholder) og modtager (betalingsmodtager).

#### **Virksomhed**

Den virksomhed til hvem en konto er oprettet.

#### **Virksomhedshæftende kort**

Et Visa Debit Erhverv udstedt til erhvervsmæssig brug på baggrund af en ansøgning fra virksomheden. Forbruget trækkes på en konto i virksomhedens navn. Virksomheden hæfter som udgangspunkt for alle krav, der vedrører udstedelse og brug af kortet. Kortindehaver hæfter i visse situationer personligt og solidarisk for krav, der vedrører brug af kort, jf. punkt 14.

#### **Udløbsdato**

Udløbsdatoen er anført på forsiden af kortet. Kortet er aktivt den anførte måned ud.

#### **Udsteder**

Det pengeinstitut, hvor du har bestilt dit Visa Debit Erhverv (Nykredit Bank A/S).

#### **Wallet til brug i fysisk handel**

En personlig softwarebaseret løsning, der giver dig mulighed for at foretage betalinger med et Visa kort på mobil i fysisk handel.

## **BETINGELSER FOR Visa Debit Erhverv**

### **1.0 Kortets anvendelsesmuligheder**

Kortet kan bruges som betalings- og hævekort i Danmark og i udlandet. Kortet må kun benyttes til erhvervsmæssig brug, hvilket vil sige til at betale udgifter på vegne af virksomheden.

#### **1.1 Brug af kortet som betalingskort i Danmark og udlandet**

Kortet kan anvendes som betalingsmiddel hos betalingsmodtagere, der tager imod Visa. Den kontaktløse funktion er lige så sikker at bruge som pinkoden. Af hensyn til sikkerheden ved brug af den kontaktløse funktion er der en grænse for, hvor store beløb, der kan hæves, hver gang der betales på denne måde, uden at der skal indtastes pinkode (pt. er beløbsgrænsen 350 kr.). Vi kan regulere beløbet i overensstemmelse med punkt 16. Hvis beløbet nedsættes, vil virksomheden modtage en varslingsbrev. Forhøjelse af beløbet bliver ikke varslet men oplyses via netbanken, men nedsættelse med mere end 50% inden for et kalenderår varsles. Den gældende beløbsgrænse findes i prislisten i det link du har modtaget med varslingsbrev eller kan rekvireres ved henvendelse til Banken.

Hvis der hæves mere end den gældende beløbsgrænse, vil der automatisk blive bedt om en godkendelse af betalingen ved at taste pinkoden. I de tilfælde kan det vælges enten at føre kortet til terminalens kontaktløse læser eller benytte chip-

pen ved at indsætte kortet i kortterminalen. Af hensyn til sikkerheden vil der med mellemrum kunne blive bedt om at benytte chippen på kortet og pinkoden, selvom der hæves mindre end beløbsgrænsen for betalinger med den kontaktløse funktion.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Visa.

Hvis virksomheden har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via kortet kunne indsætte pengene på kontoen.

#### **1.2 Brug af kortet som hævekort i Danmark**

Kortet kan bruges til udbetaling af kontanter

- fra pengeautomater, der er forsynet med Visa-logo. hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Visa-systemet som kontantudbetaler.

- på valutakontorer m.m.

Hævebegrænsninger samt størrelsen af gebyr for kontanthævning fremgår af prislisten. Lokale hævebegrænsninger kan forekomme. Ved behov for flere hævninger skal minimumsgebyr betales ved hver hævning.

#### **1.3 Brug af kortet som betalingskort i udlandet**

Kortet kan anvendes som betalingsmiddel hos betalingsmodtagere, der tager imod Visa.

#### **1.4 Brug af kortet som hævekort i udlandet**

Kortet kan bruges til udbetaling af kontanter

- fra pengeautomater, der er tilsluttet Visa.

- hos kontantudbetalingssteder, der er tilsluttet Visa.

Hævebegrænsninger samt størrelsen af gebyr for kontanthævnning fremgår af prislister. Lokale hævebegrænsninger kan forekomme. Ved behov for flere hævnings skal der betales minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at kræve forevisning af pas, hvis der hævnes kontanter.

### 1.5 Brug af kortet som betalingskort på internettet, postordre og abonnementer

Kortet kan bruges til betaling hos forretninger på internettet, abonnementer og postordre, der er tilsluttet Visa.

### 1.6 Træk af beløb på virksomhedens konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på virksomhedens konto samme dag, som kortholder foretager et køb eller en hævnings.

Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår banken modtager transaktionen.

Straks efter at Banken har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Det er således ikke længere muligt at disponere over det reserverede beløb, selvom beløbet kan ses på kontoen. Beløbet kan være reserveret op til mellem 14 og 31 dage.

Banken har ikke mulighed for at fjerne et reserveret beløb, da det udelukkende er et udestående mellem forretningen og kunden.

### 1.7 Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

#### *Virksomhedshæftende kort*

Der udstedes kun virksomhedshæftende kort til personer, der er fyldt 18 år. Ved oprettelse af virksomhedshæftende kort vurderer banken virksomhedens økonomi. Kortets forbrugsmaksimum er det maksimale,

kortholder/ virksomheden kan disponere over på kortet. Kortet oprettes i tilknytning til virksomhedens konto. Virksomhedens økonomi vurderes løbende.

Kort udstedes normalt for tre år ad gangen. Udløbsmåned og udløbsår er præget på kortet. Kortholder får tilsendt kortet og pinkoden til den adresse, som banken har noteret som kortholders adresse.

## 2.0 Vilkår knyttet til at have og bruge kortet

### 2.1 Maksimumforbrug

Der må kun hævnes penge eller foretages køb for det beløb, der står på kontoen, medmindre der er aftalt andet med Nykredit Bank A/S. Beløbet kan være reserveret som nævnt ovenfor. Ved betaling eller hævnings i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislister.

### 2.2 Betaling

Straks efter at Nykredit Bank A/S har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Der kan således ikke længere disponeres over det reserverede beløb, selvom beløbet kan ses på kontoen.

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på kontoen samme dag, som der foretages et køb eller en hævnings. Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Nykredit Bank A/S modtager transaktionen.

## 3.0 Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

### *Kort*

Kortet og sikkerhedsforanstaltningen (fx pinkode) er personligt og må kun

anvendes af kortholder. Når kortholder tager kortet i brug, bekræftes samtidig, at brugerreglerne er læst og accepteret. Kortet skal opbevares forsvarligt, og med jævne mellemrum skal kortholder kontrollere, at kortet ikke er mistet.

### *Personlig sikkerhedsforanstaltning, fx pinkode*

Banken vil ved udstedelsen af kortet fremsende et særskilt brev med en personlig pinkode til kortholders adresse. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Kortholder skal underrette banken, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt. Hvis kortholder har valgt samme pinkode som et af kortholders øvrige kort i Nykredit Bank A/S, fremsendes pinkoden ikke.

Kortholder må ikke opbevare den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) sammen med kortet eller skrive den på kortet. Kortholder bør lære sikkerhedsforanstaltningen udenad. Den personlige sikkerhedsforanstaltning kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til banken. Hvis kortholder ikke kan lære sikkerhedsforanstaltningen udenad, skal denne opbevares forsvarligt.

## 4.0 Verified by Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Nykredit Bank A/S har under visse omstændigheder lov-mæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Sikkerheden kan bestå i, at du ved køb på internettet, efter indtastning af kortoplysninger, indtaster dit kodeord

til internethandel, samt benytter en engangskode, som du modtager fra Nets via sms i forbindelse med betalingen. Har du ikke et kodeord til internethandel, vil du blive bedt om at oprette et kodeord, når du skal handle på internettet. Dette sker på et skærmbillede fra Nets. Kodeordet skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på sms.

Sikkerheden kan også bestå i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte dit MitID til at godkende betalingen.

Dette gælder f.eks., hvis du ikke har oplyst dit mobilnummer til Nykredit Bank A/S eller du har fået nyt mobilnummer jf. afsnit 4.2.

Hvis kortholder ikke er tilmeldt Verified by Visa, kan der ikke handles i den pågældende forretning.

#### 4.1 Tilmelding

Inden første køb i en forretning, der anvender Verified by Visa skal kortholder tilmelde sit kort til Verified by Visa.

Tilmelding kan ske via [www.nets.eu/3ds](http://www.nets.eu/3ds) Tilmeldingen sker ved brug af MitID. I forbindelse med tilmeldingen skal kortholder angive det mobiltelefonnummer, som skal bruges til at modtage engangskoder på. Har du ikke registreret dit mobilnummer, kan du handle ved hjælp af MitID.

Når du tilmelder dit kort til Verified by Visa får du også mulighed for at oprette et kodeord til internethandel

#### 4.2 Ændring

Hvis kortholder ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan kortholder med sit MitID gøre dette via [www.nets.eu/3ds](http://www.nets.eu/3ds) eller i forbindelse med et Verified by Visa-køb.

#### 4.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da mobiltelefonen bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Verified by Visa, skal kortholder sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både kort og mobiltelefon. Kortholder skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Verified by Visa, hvis kortholder mister den mobiltelefon der modtages engangskoder på. Hvis kortholder samtidig mister kortet, skal dette også spærres, se afsnit 10.

#### 5.0 Brug af kortet

Kort, personlig sikkerhedsforanstaltning og Verified by Visa kode må kun bruges af kortholder personligt.

Ved brug af kortet skal den personlige sikkerhedsforanstaltning bruges, eller der skal underskrives en nota. Når den personlige sikkerhedsforanstaltning bruges, bør kortholder sikre sig, at andre ikke kan aflure den.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller hvis beløbet er forkert. Bliver kortholder opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, skal kortholder sikre sig, at det/de ikke-anvendte aftryk destrueres.

Hvis kortholder giver forretningen lov til at trække ekstra penge på kortet, fx drikkepenge, skal kortholder sikre sig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

#### 5.1 Køb på internettet m.m.

Når kortholder benytter kortet til køb på internettet, skal kortholder oplyse kortnummer, kortets udløbsdato

og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt Verified by Visa skal kortholder derudover indtaste den engangskode kortholder vil modtage

via sms fra Nets i forbindelse med købet – samt kortholders kodeord til internethandel. Kortholder kan også vælge at bekræfte købet via MitID. Når kortholder benytter kortet til køb via post- og telefonordre, skal kortholder oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre og eventuelt navn og adresse. Ved postordre køb skal kortholder desuden underskrive bestillingssedlen.

Kortholder må aldrig oplyse sin pin-kode eller personlige sikkerhedsforanstaltning, når der købes på internettet eller via post- eller telefonordre.

#### 5.2 Selvbetjente automater uden pinkode

Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af kode eller underskrift. Kortholder accepterer transaktionen i disse automater, når kortholder indfører kortet i automaten eller efterfølgende trykker godkend. Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og visse parkeringsautomater.

#### 5.3 Abonnement

Bruges kortnummeret til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal kortholder sikre sig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de vilkår, som forretningen har fastsat. Kortholder bør altid sikre sig dokumentation for bestilling/afbestilling.

Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer, medmindre både du og forretningen er tilmeldt automatisk kortopdatering, jf. pkt. 5.6.

#### 5.4 Køb med kontaktløs funktion

Den kontaktløse funktion kan bruges ved køb i butikker, der tilbyder den

service. Betaling sker uden at kortet har fysisk kontakt med kortterminalen. Kortholder betaler/anvender kortet ved at holde det i en afstand på 0-3 cm fra terminalens kontaktløse symbol:

Kortholder bestemmer selv, om han ønsker at bruge den kontaktløse funktion, eller om han ønsker at bruge kortets chip/magnetstriben og pin-kode (eller underskrift).

### 5.5 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, således at du fremover ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender transaktionen. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller walletudbyderen.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata gemmes hos forretningen til brug for betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement.

Forretningen vil selv trække de aftalte beløb, og du skal således ikke godkende den enkelte betaling.

For alle løsninger, hvor du registrerer dine kortdata, gælder det, at hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret det nye kortnummer, medmindre du og forretningen/ walletudbyder er tilmeldt automatisk kortopdatering, jf. pkt. 5.6.

### 5.6 Automatisk kortopdatering

Automatisk Kortopdatering er en service, som gør det muligt at opdatere dine kortdata automatisk hos forretninger, hvor du har abonnementer, tilbagevendende køb eller andre steder, hvor din kortdata er gemt til brug for betaling - herunder i wallets (som Apple Pay eller Google Pay).

Du kan tilmelde eller afmelde dig via netbanken, mobilbanken eller ved at kontakte Nykredit Bank A/S.

Når du er tilmeldt, vil opdatering automatisk ske, når dit kort udskiftes efter f.eks. spærring eller ved udløb, og du slipper for at opdatere dine kortdata manuelt hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning også har tilmeldt sig denne service.

## 6.0 Kontrol af posterings

Virksomheden har pligt til løbende at kontrollere posterings på kontoen. Kortholder bør derfor gemme kvitteringer til brug for virksomhedens løbende kontrol. Hvis virksomheden ved kontrol opdager transaktioner, som kortholder ikke mener at have foretaget, skal den straks henvende sig til Nykredit Bank A/S. Ligeledes skal virksomheden straks henvende sig til Nykredit Bank A/S, såfremt der opdages transaktioner, hvor beløbet ikke stemmer overens med kortholders kvitteringer. Virksomheden skal være opmærksom på fristerne i punkt 8 og 9.

I forbindelse med den løbende kontrol af posterings på kontoen skal virksomheden være opmærksom på, at når kortet bruges til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

## 7.0 Tilbagekaldelse

Virksomheden/kortholder kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med kortet. I visse situationer er det dog muligt at få

tilbageført en betaling, jf. nedenfor. punkt 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

## 8.0 Tilbageførsel af betalinger som kortholder har godkendt

Hvis kortholder ikke kendte det endelige beløb, da kortholder godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på kortkontoen, er væsentligt højere end, hvad kortholder med rimelighed kunne forvente, kan kortholder og/ eller virksomheden have krav på at få tilbageført betalingen. Det kan fx være tilfældet i forbindelse med bil- leje, eller når kortholder forlader et hotel, hvor kortholder har godkendt, at betalingsmodtageren efterfølgende kan hæve for eksempelvis påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Kortholder og/eller virksomheden skal kontakte Nykredit Bank A/S hurtigst muligt og senest otte uger efter, beløbet er trukket på kontoen, hvis kortholder og/eller virksomheden mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor kortholder ikke har godkendt det endelige beløb.

Inden banken kontaktes, skal kortholder og/eller virksomheden altid selv søge at løse problemet med den betalingsmodtager, der er handlet med. Når banken har modtaget en indsigelse, undersøger banken den. Mens undersøgelsen pågår, indsættes beløbet normalt på virksomhedens konto. Viser indsigelsen sig efterfølgende at være uberettiget, hæver Nykredit Bank A/S beløbet igen på kontoen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på kortkontoen, og indtil beløb-

et hæves igen, samt eventuelle gebyrer for rekvirering af notakopi, jf. prislister.

### 8.1 Andre indsigelsesmuligheder

I andre situationer, fx ved konkurs, kan det være muligt at få tilbageført en betaling. Mere information kan fås ved at kontakte Nykredit Bank A/S.

## 9.0 Tilbageførsel af betalinger som kortholder ikke har godkendt

Hvis virksomheden mener, der er gennemført en eller flere betalinger med kortet, som kortholder ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal virksomheden henvende sig til Nykredit Bank A/S snarest muligt efter at være blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om virksomheden har henvendt sig rettidigt i banken, vil der blive lagt vægt på virksomhedens pligt til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, jf. punkt 6. Under alle omstændigheder skal virksomheden henvende sig til Nykredit Bank A/S senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på kontoen. Indsigelsesfristen i § 97 i lov om betalinger finder således ikke anvendelse, jf. § 6, stk. 3, i lov om betalinger.

Mens undersøgelsen pågår, indsættes beløbet normalt på virksomhedens konto. Viser indsigelsen sig efterfølgende at være uberettiget, hæver Nykredit Bank A/S beløbet igen på kontoen.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor virksomheden, jf. punkt 11.

Hvis virksomhedens indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på kortkontoen, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislister.

## 10.0 Kortholders/ virksomhedens pligt til at få kortet spærret

Kortholder/virksomheden skal kontakte Nykredit Bank A/S, eller Nets, snarest muligt, hvis

- kortet bortkommer
- en anden får kendskab til en af kortholders personlige sikkerhedsforanstaltninger (fx pinkoden)
- kortholder/virksomheden opdager, at kortet er blevet misbrugt
- kortholder/virksomheden får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- kortholder/virksomheden får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Når virksomheden ønsker at tilbagekalde en kortholders adgang til at benytte et kort, fx når en medarbejder fratræder sin stilling i virksomheden, skal virksomheden straks spærre kortet via netbanken eller ved henvendelse til Nykredit Bank A/S samt sørge for at inddrage kortet.

### BEMÆRK:

Inden for Nykredit Bank A/S s åbningstid kan spærring ske på telefon +45 70 10 90 00. Uden for Nykredit Bank A/S s åbningstid kan spærring ske til Nets på telefon +45 44 89 27 50.

Ved henvendelse til Nets skal virksomheden/ kortholder oplyse navn

og adresse, at kontoen føres i Nykredit Bank A/S samt kortnummer, kontonummer eller CPR-nr. for straks at få kortet spærret.

## 11.0 Ansvar ved misbrug af kortet

11.1 I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil banken dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 11.2 – 11.6 nedenfor. Det er banken, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 11.2 – 11.8.

11.2 Hvis kortet og den personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt af en anden person, skal virksomheden dække tab op til 1.100 kr. Virksomheden skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af kortholders kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærrede samtidigt.

11.3 Virksomheden/kortholder skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet eller kortholders mobiltelefon med wallet indeholdende fx Nykredit Bank A/S Wallet har været misbrugt af en anden person og den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og virksomheden/kortholder

- har undladt at underrette Nykredit Bank A/S snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller kortholders mobiltelefon med wallet indeholdende fx Nykredit Bank A/S Wallet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen,

- har oplyst sikkerhedsforanstaltningen til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at indse eller burde have indset, at der var risiko for misbrug ved groft uforsvarlig

adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**11.4** Virksomheden/kortholder skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den berettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og virksomheden/kortholder eller nogen, som virksomheden/kortholder har overladt kortet til,

- har undladt at underrette Nykredit Bank A/S snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet,

- ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Virksomheden skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af kortholders kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme sikkerhedsforanstaltning spærres samtidigt.

Virksomhedens/kortholders samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom virksomheden/kortholder hæfter efter både afsnit 11.3 og 11.4.

**11.5** Virksomheden/kortholder hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- virksomheden/kortholder har selv videregivet sikkerhedsforanstaltningen til den, som har misbrugt kortet, og indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

**11.6** Virksomheden/kortholder hæfter endvidere for det fulde tab, hvis kortholder har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser i henhold til regler-

ne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Verified by Visa forsvarligt, jf. afsnit 4, at beskytte den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode), jf. afsnit 5 eller spærre kortet, jf. afsnit 10.

**11.7** Hvis kortholder har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode), gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 14 for hvert kort, der er misbrugt.

**11.8** Virksomheden/kortholder er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Nykredit Bank A/S har fået besked om, at kortet skal spærres. Virksomheden hæfter heller ikke for tab, hvis virksomheden/kortholder ikke har haft mulighed for at spærre sit kort på grund af forhold hos Nykredit Bank A/S.

## 12.0 Nykredit Bank A/S s adgang til at spærre kortet

Nykredit Bank A/S er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis

- kontoen, ophæves

- virksomheden/kortholder overtræder brugerreglerne, herunder hvis saldoen på kontoen kommer i overtræk, og derfor ikke kan foretages fakturering. I tilfælde af overtræk vil virksomheden blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk

- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

Nykredit Bank A/S kan desuden spærre kortet straks, hvis banken får begrundet mistanke om misbrug af kortet, eller hvis der foreligger misligholdelse eller andre forfaldsgrunde jf. afsnit 12.6.

Nykredit Bank A/S kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Nykredit Bank A/S har spærret kortet, vil virksomheden blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### 12.1 Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort

Hvis virksomheden/kortholder ændrer navn/adresse eller ikke længere ønsker at bruge kortet, skal virksomheden straks skriftligt meddele dette til Nykredit Bank A/S.

### 12.2 Udskiftning af kort

Nykredit Bank A/S ejer de til enhver tid ud-stedte kort. Nykredit Bank A/S kan til enhver tid meddele virksomheden, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Kortholder vil hurtigst muligt modtage et nyt kort.

### 12.3 Fornyelse af kort

Kortet vil automatisk blive fornyet, medmindre Nykredit Bank A/S har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller Nykredit Bank A/S har opsagt kortet, jf. punkt 12.5 og 12.6.

### 12.4 Fejl og mangler ved ydelsen mv.

Nykredit Bank A/S påtager sig ikke ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager.

### 12.5 Opsigelse af kort/konto

Nykredit Bank A/S kan med to måneders varsel opsig kortet med mindre der foreligger misligholdelse, jf. punkt 12.6. I tilfælde af opsigelsen vil virksomheden få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, virksomheden måtte have betalt forud for brug af kortet.

## 12.6 Misligholdelse

I følgende situationer er Nykredit Bank A/S berettiget til at opsig kortet uden varsel og forlange eventuelt udestående på kontoen betalt straks:

- Hvis virksomheden udsættes for individuel retsforfølgelse i form af udlæg eller arrest.
- Hvis kortholder/virksomheden kommer under rekonstruktion, erklæres konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller indleder forhandling om akkord.
- Hvis virksomheden/kortholder tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om kontoens afvikling.
- Hvis virksomheden/kortholder har givet urigtige oplysninger af betydning for kontoens oprettelse.
- Hvis virksomheden ikke på bankens forlangende indleverer regnskab.
- Hvis virksomheden/kortholder får spærret sit kort som følge af, at brugerreglerne overtrædes jf. punkt 11.

## 13.0 Nykredit Bank A/S s adgang til modregning vedr. Visa Debit Erhverv

### Virksomheden

Har Nykredit Bank A/S et beløb til gode hos virksomheden, som skulle være betalt, kan Nykredit Bank A/S modregne det i det indestående, virksomheden har i Nykredit Bank A/S eller i ethvert andet tilgodehavende, virksomheden har eller får hos Nykredit Bank A/S.

Modregningen kan også ske i konti med løbende overførsler eller med automatiske betalingsordninger.

Virksomheden får naturligvis besked, hvis Nykredit Bank A/S modregner.

### Kortholder

Har Nykredit Bank A/S et beløb til gode hos kortholder, som skulle være betalt, kan vi modregne det i kortholders indestående i Nykredit Bank A/S eller i ethvert andet tilgodehavende, kortholder har eller får hos Nykredit Bank A/S. Modregningen kan også ske i konti med løbende overførsler eller med automatiske betalingsordninger – det gælder også budgetkonti.

## 14.0 Hæftelse for virksomhedskort

### 14.1 Virksomhedens hæftelse

Virksomheden hæfter for alle transaktioner, hvor det virksomhedshæftende kort har været brugt. Det gælder også ansattes fejlagtige brug eller misbrug af det virksomhedshæftende kort og den tilhørende konto. Hvis kortet er blevet misbrugt af tredjemand, er virksomhedens ansvar dog begrænset af § 100 i lov om betalinger, som står bagerst i brugerreglerne.

Det gælder uanset, om det virksomhedshæftende kort har samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) som et eller flere af de private kort, som vi måtte have udstedt til kortholder, og uanset om det virksomhedshæftende kort misbruges i forbindelse med samme hændelse som et eller flere af kortholders kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning. Virksomheden hæfter ikke for tab, der opstår efter, Nykredit Bank A/S har fået besked om at spærre kortet.

### 14.2 Kortholders hæftelse

Hvis kortholder i strid med brugerreglerne har brugt det virksomhedshæftende kort til privat brug, hæfter kortholder solidarisk med virksomheden for forbruget. Kortholder hæf-

ter også solidarisk med virksomheden for enhver brug af det virksomhedshæftende kort, som, Nykredit Bank A/S kan godtgøre, er foretaget på et tidspunkt, hvor kortholder vidste eller burde have vidst, at virksomheden ikke ville være i stand til at opfylde sine forpligtelser over for Nykredit Bank A/S.

Kortholder hæfter desuden solidarisk med virksomheden for misbrug, herunder tredjemands misbrug af kortet og/eller den tilhørende kortkonto.

Hvis kortet er blevet misbrugt af tredjemand, er kortholders ansvar dog begrænset af § 100 i lov om betalinger, som står bagerst i brugerreglerne.

## 15.0 Ændring af disse brugerregler

Brugerreglerne kan ændres med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for virksomheden. Ellers kan brugerreglerne og prisliste ændres med to måneders varsel.

Virksomheden vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk fx via netbanken eller e-Boks. Virksomheden er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i adresse og/eller e-mail-adresse til Nykredit Bank A/S, og virksomheden bærer selv ansvaret for, at meddelelse om ændringer ikke modtages, hvis virksomheden ikke har meddelt e-mail og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som accepteret, medmindre virksomheden inden datoen for ikrafttræden meddeler Nykredit Bank A/S, at den ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis virksomheden meddeler, at de ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som

ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis virksomheden har forudbetalt et års gebyr, vil en forholdsmæssig andel af dette returneres.

## 16.0 Arbejdskonflikter

Kortholder kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nykredit Bank A/S, Nets og/eller disse selskabers datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret om det via annoncering i dagspressen.

Kortholder kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af bankens, Nets' datacentre eller hvis en eller flere af Nets' internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt.

Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

## 17.0 Klager

Hvis virksomheden vil klage, kan den henvende sig til Nykredit Bank A/S. Fører en sådan henvendelse ikke til et resultat, der er tilfredsstillende for kortholder, henvises kortholder/virksomheden til at indbringe sagen for domstolene.

## 18.0 Tilsyn

Nykredit Bank A/S er underlagt Finanstilsynet, og optaget i Finanstilsynets register over virksomheder under tilsyn med FT.nr. 8117.

## 19.0 Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis kortholder mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan de findes på hjemmesiden: Nykredit Bank A/S .dk.

## 20.0 Nykredit Bank A/S s erstatningsansvar

Nykredit Bank A/S er erstatningsansvarlig, hvis Nykredit Bank A/S på grund af fejl eller forsømmelser, opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nykredit Bank A/S ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer
- beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedenævnte begivenheder, uanset om det er Nykredit Bank A/S selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation
- lovindgreb eller forvaltningsakter
- naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nykredit Bank A/S selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nykredit Bank A/S
- andre omstændigheder, som er uden for Nykredit Bank A/S s kontrol.

Nykredit Bank A/S s ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nykredit Bank A/S burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nykredit Bank A/S ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 21.0 Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

### 21.1 Prisliste

Omkostninger i forbindelse med erhvervelse og brug af kortet m.v. fremgår af prislisen. Nyeste udgave af prislisen, kan rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S .

### 21.2 Årligt kortgebyr

Der opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud.

Ændringer i kortgebyret får virkning fra førstkommende opkrævning af kortgebyret efter, at prisændringen er trådt i kraft.

### 21.3 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan internetforretninger i både Danmark og udlandet opkræve et gebyr. Det samme kan fysiske forretninger og pengeinstitutter i udlandet. Forretninger/pengeinstitutter, som opkræver gebyr ved brug af kortet, skal skilte med gebyret.

### 21.4 Gebyrer for serviceydelser m.v.

Nykredit Bank A/S kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for virksomheden/kortholder. Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens

omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Nykredit Bank A/S oplyser gebyrer ved forespørgsel.

Nykredit Bank A/S stiller månedligt oplysninger om betalte gebyrer gratis til rådighed via netbanken.

Virksomheden er selv forpligtet til at sikre, at de har adgang til netbanken. Hvis virksomheden ønsker oplysning om betalte gebyrer på papir er dette muligt mod gebyr. Nykredit Bank A/S kan til enhver tid fastsætte gebyrer. De gebyrer, som kunden løbende betaler i bestående kontraktforhold, kan Nykredit Bank A/S Bank ligeledes ændre med 1 måneds varsel, hvis

1. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens gebyrvilkår, ændrer sig
2. Nykredit Bank A/S Bank ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde

I bestående kontraktforhold kan Nykredit Bank A/S Bank af forretningsmæssige grunde indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget gebyr for. Et sådant gebyr kan indføres med 3 måneders varsel.

Nykredit Bank A/S Bank kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkelt- stående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Virksomheden får oplysning om ændring af gebyrer i netbanken eller ved annoncering i dagspressen.

### 21.5 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisen. Prislisen kan findes på link fra varslingsbrev eller kan rekvireres ved

henvendelse til Nykredit Bank A/S . Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på virksomhedens konto. Ændringer i den i prislisen anførte referencenkurs vil træde i kraft uden varsel.

Ved omregning anvendes de i prislisen beskrevne metoder. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor kortholder har brugt sit kort, til beløbet er trukket på virksomhedens konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

Når du bruger dit kort i en forretning eller på internettet og betaler i Euro eller en anden europæisk valuta, vil du fra Nykredit Bank A/S modtage information om transaktionen og den kurs, som Nykredit Bank A/S anvender. Du vil få mulighed for at se kursen i forhold til kursen fra den Europæiske Centralbank.

### 21.6 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis kortet bliver brugt i udlandet, kan forretningen tilbyde at lave en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden kortholder godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Kortholder skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af banken anvendte kurs, og at banken ikke har indflydelse på den omregningskurs, forretningen anvender.

### 21.7 Afvisning af en ansøgning

Banken forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort. Banken vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er opført i Experian Information Solutions (tidligere RKI - Ribers Kreditinformation), se yderligere pkt. 1.7.

## 22.0 Behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

Kortholder kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, men skal i så fald være opmærksom på, at kortholder ikke kan bruge sit Visa kort.

### 22.1 Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, tlf.nr., CPR-nr. og CVR-nr.

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer, CPR-nr. – ved virksomhedskort tillige virksomhedsoplysninger, herunder CVR-nr. – som afgives, bruger Nykredit Bank A/S til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPR-nr. kan bruges i forbindelse med evt. indhentning af adresse- oplysning fra Indenrigsministeriets Centrale Adresseregister og ved evt. undersøgelse i Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere. CPR-nr./CVR-nr. vil desuden blive brugt af banken til at give lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning m.v.

### 22.2 Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger

De øvrige oplysninger, som virksomheden afgiver, samt oplysninger indhentet fra bankoplysninger, oplysning fra kreditoplysningsbureau- er m.m. bruger Nykredit Bank A/S som grundlag for kreditvurdering ved udstedelse af kortet, ved spærring af kort, samt til at sikre entydig identifikation af virksomheden/kortholder samt til nødvendig brug for gennemførelse af betalingstransaktioner.

### 22.3 Forbrugsoplysninger m.v.

Ved brug af kortet registreres kortnummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor

kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til Nykredit Bank A/S via Nets.

Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, Nets og hos Nykredit Bank A/S og anvendes i bogføringen, ved kontoudtog (herunder elektronisk kontoudtog og eventuel adgang for virksomheden til at se sit forbrug via netbanken) og eventuel senere fejlretning.

Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for retssager om krav stiftet ved brug af kortet. Dog gælder, at oplysningerne kan behandles og videregives til virksomheden, eller en af virksomhedens valgt samarbejdspartner til brug for virksomhedens behandling af disse i forskellige regnskabs- og statistiksystemer, herunder drift af rejseadministrative løsninger. Det er alene informationer relevant for behandling i sådanne systemer, der videregives, og sådan videregivelse kan betyde, at oplysningerne bliver udleveret til Visa International (databehandler) i USA.

Ved tilmelding til Verified by Visa, bliver kortholders mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

Hvis du vælger at gøre brug af tjenester rettet mod dig som udbydes af tredjeparter, kan Nykredit Bank A/S desuden videregive oplysninger til disse tredjemænd til brug for sådanne tjenester, forudsat at en sådan videregivelse er lovlig.

#### 22.4 Opbevaring af oplysninger

Personlige oplysninger, herunder evt. indhentede soliditetsoplysninger, samt oplysninger om indkøb opbevares hos banken og hos bankens datacentral. Ved opsigelse af kunde-forholdet opbevares oplysningerne, så længe dette er nødvendigt til brug

for evt. videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder.

#### 22.5 Videregivelse/behandling af oplysninger hos samarbejdspartnere

Oplysningerne kan blive brugt til, at banken som kortudsteder sender dig fordelagtige tilbud på bl.a. hotelovernatninger, rejser og flybilletter. Det materiale virksomheden/kortholder vil modtage fra banken kan indeholde markedsføring af andre virksomheders produkter.

Oplysningerne vil også kunne anvendes til at sende dig kundemagasiner, orientering om samarbejdspartnere og nye tillægsydelser samt diverse tilbud.

#### 22.6 Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der er afsagt dom over kortholder/kontoholder for manglende betaling, eller første fogedrets møde har været afholdt, kan kortholders/kontoholders navn og adresse blive indberettet til Experian Information Solutions (tidligere RKI – Ribers Kreditinformation) og evt. andre kreditoplysningsbureauer.

#### 22.7 Oplysning om provision

Vi gør opmærksom på, at banken modtager provision ved kortets anvendelse i forretninger mv.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på Nykredit Bank A/S .dk/ personoplysninger.

### 23.0 Udsendelse af advarsel, hvis kort eller personlig sikkerhedsforanstaltning bortkommer eller misbruges, eller hvis en uberettiget har fået kortet i besiddelse

Når Nykredit Bank A/S har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender den personlige sikkerhedsforanstaltning, vil kortet øjeblikkeligt blive spærret. Derudover vil kortet blive spærret for brug i Nets' og Visas autorisationssystemer i det omfang, Nykredit Bank A/S finder det nødvendigt for at hindre misbrug.

På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Nykredit Bank A/S får en begrundet mistanke om misbrug.

Kortholder vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår Nykredit Bank A/S fik besked om spærringen.

### GODE VISA DEBIT-RÅD

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes, og misbrug i forbindelse med brug af Visa Debit er også forsvindende lille. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd:

1. Gode korthold
2. Gode råd ved brug af Visa i udlandet
3. Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet
4. Læs mere på nettet

#### 1. Gode korthold

Før brug

- Opfat dit Visa Debit Erhverv som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.

- Lær den personlige sikkerhedsforanstaltning udenad.

- Opgiv aldrig din personlige sikkerhedsforanstaltning til andre – den er personlig, og kun du må kende den.

- Brug ikke den personlige sikkerhedsforanstaltning som password eller adgangskode i andre sammenhænge.

#### Under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.

- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.

- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

- Pas på kortets magnetstribe. Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

#### Efter brug

- Virksomheden opfordres til at kontrollere posteringer foretaget med kortet via netbank erhverv eller kontoudskrift.

- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.

- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være blevet misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Nykredit Bank A/S eller Nets.

## 2. Gode råd ved brug af Visa Debit i udlandet

### Husk pas

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

### Anvendelsesmuligheder

I udlandet kan du anvende dit kort og pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa-logo.

Kontakt Nykredit Bank A/S på telefon +45 70 10 90 00, hvis du er i udlandet og har problemer med kortet.

Uden for Nykredit Bank A/S s åbningstid kan du kontakte Nets på telefon +45 44 89 27 50.

Medbring altid telefonnumre til Nykredit Bank A/S og Nets, når du tager til udlandet. Har du en mobiltelefon, er det en god idé at lægge numrene ind på den.

## 3. Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) er blevet afluret, eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.

Kontakt straks Nykredit Bank A/S på telefon +45 70 10 90 00 eller uden for Nykredit Bank A/S s åbningstid Nets på telefon +45 44 89 27 50.

Du skal opgive dit navn og adresse, at kontoen føres hos Nykredit Bank A/S, samt dit kortnummer, virksomhedens kontonummer eller dit CPR-nummer. Så bliver dit Visa Debit Erhverv straks spærret og kan ikke bruges.

## 4. Læs mere på nettet

Du kan læse mere på nettet på følgende internetadresser:

Nykredit.dk, sparnord.dk, crimprev.dk  
 Visa.dk

## GODE RÅD NÅR DU HANDLER PÅ NETTET

Du kan handle lige så sikkert med Visa Debit Erhverv på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og kortets tre kontrolcifre.

Nedenfor er en gennemgang af:

1. Generelle råd ved handel på nettet
2. Særlige råd ved handel med Visa Debit Erhverv på nettet
3. Hvor kan jeg læse mere?

### 1. Generelle råd ved handel på nettet

#### Læs betingelserne

I forbindelse med et køb bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

#### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærmbilledet. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

### 2. Særlige råd ved handel med Visa Debit på nettet

#### Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til

det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark og i udlandet  
Alle danske internetforretninger beskytter dine betalingsoplysninger med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og internetforretningen er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås i nederste højre hjørne af din internetbrowser.

Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

#### *Abonnementsordning med internetforretning*

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du internetforretningen lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer mv.

#### *Nyt Visa Debit Erhverv*

Hvis du får brug for et nyt Visa Debit Erhverv vil kortnummeret i nogle tilfælde være nyt. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, eller har dit kort i en wallet, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte, lige såvel som du skal opdatere dit kort i din wallet medmindre dit kort og forretning/wallet er tilmeldt automatisk kortopdatering, jf. pkt. 5.6.

### 3. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om sikker nethandel på hjemmesiderne: [forbrugersikkerhed.dk](http://forbrugersikkerhed.dk) [nets.eu/sikkernethandel](http://nets.eu/sikkernethandel)

## UDDRAG AF LOV OM BETALINGER

LBK nr. 651 af 10. juni 2025

### § 99.

Betalere udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

### § 100.

Betalere udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter

kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforvarselig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der

opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

#### § 101.

En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og

2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3. Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et

samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4. For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

Stk. 5. Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

#### § 102.

En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Stk. 2. Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3. Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).