

Brugerregler for Mastercard Kontantindbetalingskort

Gældende pr. 2. april 2026

Vi anbefaler, at du læser reglerne igennem med det samme og efterfølgende gemmer dem til senere brug. Brugerreglerne gælder, fra du modtager kortet.

Brugerregler for Mastercard Kontantindbetalingskort

1. Korttype

Kortet er et Mastercard Debit Business, hvor muligheden for at hæve kontanter eller betale er fjernet

2. Kortets anvendelsesmuligheder

Nykredit Bank A/S (herefter betegnet banken) Kontantindbetalingskort kan alene bruges til indsætning af kontanter i de af bankens pengeautomater, der har indbetalingsfunktion. Kortet kan ikke anvendes til betalinger eller hævnninger.

3. Vilkår knyttet til at have og bruge kortet

3.1 Tidsmæssige begrænsninger

Dit kort kan som udgangspunkt anvendes hele døgnet. Der kan dog forekomme tidspunkter, hvor systemerne opdateres og kortet i dette tidsrum derfor ikke kan benyttes.

3.2 Udlevering og opbevaring af kort og pinkode m.v.

Kort

Så snart du har modtaget dit fysiske kort, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden. Når du underskriver kortet, og/eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret brugerreglerne for kortet.

Pinkode

Banken vil ved udstedelsen af det fysiske kort fremsende et særskilt brev med pinkode til din privatadresse. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal underrette banken, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden til dit fysiske kort. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til banken.

Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal du opbevare koden forsvarligt, hvilket bør ske på en pinkode-husker, som du kan få gratis i banken.

Brug af kort og pinkode

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.

Når du bruger kortet, skal du indtaste din pinkode. Når du indtaster pinkoden, bør du sikre dig at andre ikke kan aflure den.

3.3 Din pligt til at få kortet spærret.

Du skal kontakte Nets, Kundeservice, snarest muligt, hvis:

- Du mister dit fysiske kort eller
- En anden får kendskab til din pinkode eller
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt eller
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret eller
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal kontakte Nets kundeservice på telefon +45 44 89 27 50, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt kontonummer og kontonummer eller cpr.nummer.

3.4 Bankens ret til at spærre kortet.

Banken er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller hvis kontoen er opsagt, og et eventuelt opsigelsesvarsel er udløbet, eller
- hvis du overtræder brugerreglerne, herunder hvis kontoen som kortet er knyttet til, kommer i overtræk eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

Banken kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når banken har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Banken kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

3.5 Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort

Hvis du/firmaet ændrer navn eller ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du/firmaet straks skriftligt meddele banken dette. Du skal returnere dit fysiske kort i overklippet stand. Hvis du/firmaet ændrer adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til banken.

3.6 Ombytning af fysisk kort

Banken ejer de til enhver tid udstedte kort. Banken kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt fysisk kort. Det tidligere udstedte fysiske kort skal indsendes til banken i overklippet stand.

3.7 Fornyelse af kort

Dit fysiske kort vil automatisk blive fornyet, medmindre banken har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller banken har opsagt kortet jf. punkt 3.8

3.8 Opsigelse af kortet/kortkonto

Banken kan opsigte aftale uden varsel. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmeæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsigte aftalen med banken med en måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen inden for 6 måneder, kan banken opkræve et gebyr for opsigelse af aftale.

Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du tilbagelevere dit fysiske kort til banken. Hvis du sender kortet med

posten, skal det klippes over inden afsendelsen.

3.9 Ændring af brugerregler

Brugerreglerne kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig kan de ændres med 14 dages varsel.

Hvis brugerreglerne ændres, får du direkte besked ved elektronisk meddelelse er pr. brev.

Ændres brugerreglerne, skal du – senest inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hvis du ikke giver besked, betragtes dette som din accept af ændringerne.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye brugerregler, anses aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye brugerregler træder i kraft.

3.10 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis banken, Nets og/eller disse selskabers datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret om det via annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af bankens, Nets's datacentre eller hvis en eller flere af Nets's internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

3.11 Klager.

Hvis du vil klage, kan du henvende dig til banken.

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan henvendelse ske til banken. Får du ikke medhold kan du kalge til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

4.1 Årligt kortholdergebyr

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Ændringer i kortgebyret får virkning fra førstkommande opkrævning af kortgebyret efter, at prisændringen er trådt i kraft.