

# Ofte stillede spørgsmål

# Konfirmand 2020



## Hvem kan få en konfirmandpakke?

Vi tilbyder bankens konfirmandkonto til alle konfirmander/nonfirmander i kalenderåret 2020. Den typiske konfirmand/nonfirmand vil være 13-14 år.

## Hvordan bliver mit barn kunde i Spar Nord?

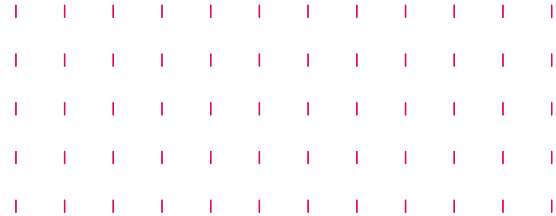
Når du som forælder booker et møde via [konfirmandkonto.dk](https://konfirmandkonto.dk), vil du automatisk blive kontaktet af banken med henblik på at oprette dit barn som kunde. Du er også velkommen til at ringe til os.

Når vi opretter dit barn skal vi indhente barnets legitimation i form af pas og gult sundhedskort. Hvis barnet ikke har pas så anvendes fødsels-/navneattest og gult sundhedskort, så det skal du have ved hånden, når vi taler sammen. Du skal endvidere dokumentere forældreforholdet via barnets fødsels-/navneattest.

Er du kunde i Spar Nord, skal du alene dokumentet dit forældreforhold, når du allerede er legitimeret i banken.

## Hvad indeholder konfirmandpakken?

Når vi opretter konfirmandpakken til dit barn, følger dette automatisk med:



<b>Konfirmandkonto</b>	Konto med 2 % i fast nominal årlig rente af beløb op til 15.000 kr. fra oprettelsen og frem til udløb 1. marts 2021
<b>Young Money</b>	<p>Når konfirmanden er oprettet som kunde og Konfirmandkontoen er oprettet, så kan I oprette Young Money via <a href="http://youngmoney.sparnord.dk">youngmoney.sparnord.dk</a></p> <p>Med Young Money har dit barns betaling aldrig været nemmere, og du kan trygt overføre penge uanset tid og sted. Konfirmanden styrer sit forbrug via Young Money appen.</p> <p>Det får du med, når du bestiller Young Money:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Young Money App - Konfirmanden kan styre sit forbrug.</li><li>• Young Money kort - Konfirmanden kan nemt og sikkert betale uden kontanter.</li><li>• Young Money konto - Konfirmanden kan vælge at have sit forbrug på denne konto med kortet.</li></ul>
<b>e-Boks</b>	Ud over konfirmandkontoen og Young Money til konfirmanden opretter vi fuldmagt fra konfirmandens forælder, sådan at forældre kan tilgå barnets e-Boks.
<b>Netbank med læseadgang</b>	Forældre, der ikke er kunder i Spar Nord, får tilbudt en gratis netbank med læseadgang, så forælderen bl.a. kan følge med i konfirmandens økonomi og modtage dokumenter og aftaler til underskrift fra banken.

## Oprettelse

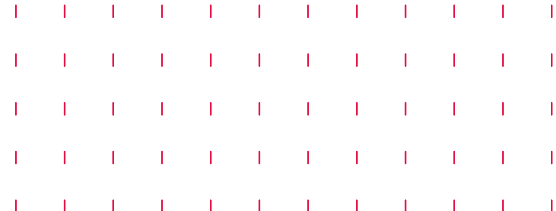
Når vi opretter konfirmandpakken til dit barn, skal du være opmærksom på følgende:

- **Hvordan oprettes konfirmand og forældre i Young Money appen?** Efter forælder har underskrevet aftale om Young Money i sin netbank hentes appen til henholdsvis barnets og forælders telefon/tablet. Forælderen tilmelder sig med sit NemID i Young Money appen og opretter en adgangskode til konfirmanden. På konfirmandens telefon eller tablet vises QR-kode, som forælder scanner med sin telefon. Herefter kan konfirmanden logge på sin Young Money app og følge med i saldo og bevægelser. Appen på forælders telefon anvendes alene til at oprette adgangskode til konfirmandens Young Money app.

Læs mere på [youngmoney.sparnord.dk](http://youngmoney.sparnord.dk)

- **Kan konfirmandens eksisterende konto i Spar Nord anvendes som konfirmandkonto og Young Money konto?** Konfirmanden skal have en Konfirmandkonto og en Young Money konto. Konfirmanden kan fastholde sin nuværende Stjernekonto sammen med de nye konti, som vi opretter til konfirmanden.

- **Kan vi oprette flere konfirmandkonti og Young Money til den samme konfirmand?**  
Der kan kun oprettes én konfirmandkonto og en Young Money aftale pr. kunde.
- **Hvad gør jeg, hvis konfirmanden allerede har Mastercard Debit i Spar Nord?**  
Ønsker konfirmanden at beholde sit nuværende Mastercard Debit, så kan det godt lade sig gøre til den nuværende konto. Kortet kan dog ikke indgå i Young Money aftalen, der udløser et nyt Young Money kort. Vælger konfirmanden Young Money, bør det derfor overvejes, om det eksisterende kort skal slettes. Det skal du og konfirmanden blot aftale, når I kommer på besøg på banken.
- **Hvad gør jeg, hvis konfirmanden allerede har netbank og mobilbank i Spar Nord?**  
Hvis konfirmanden er glad for sin nuværende aftale om netbank/mobilbank, så kan denne fastholdes i stedet for Young Money appen. Har konfirmanden også allerede et Mastercard Debit, så kan dette også fastholdes i stedet for Young Money kortet.
- **Hvad gør jeg, hvis konfirmanden hellere vil have netbank/mobilbank end Young Money?** Ønsker konfirmanden netbank ung i stedet for Young Money, så kan det godt lade sig gøre. Konfirmanden skal i stedet for Young Money kortet have et Mastercard Debit.
- **Kan mit barns bedsteforældre oprette en konfirmandkonto til mit barn?**  
Bedsteforældre kan ikke oprette en konfirmandkonto til konfirmanden. Det er alene barnets forældre/værge, der kan oprette konfirmandkonto og Young Money. Bedsteforældre kan i stedet købe et gavebevis i Spar Nord. Konfirmanden kan herefter indsætte beløbet på gavebeviset på sin konfirmandkonto.
- **Hvor lang tid går der, inden mit barn modtager sig Young Money kort?** I kan forvente, at kortet modtages inden for 10 dage efter bestilling er gennemført på [youngmoney.sparnord.dk](http://youngmoney.sparnord.dk)
- **Modtager mit barn PIN-koden sammen med kortet?** PIN-koden fremsendes særskilt.
- **Hvordan får jeg konfirmandens kontoudskrifter i e-Boks?** Når vi opretter konfirmandkonto til konfirmanden, sørger vi automatisk for, at konfirmandens kontoudskrifter kan leveres digitalt i e-Boks, så du nemt kan holde styr på dem. Når du logger på e-Boks, fremgår din fuldmagt til dit barns kontoudskrifter af forsiden. Du skal blot bekræfte. Når du bekræfter, skal du indtaste konfirmandens cpr.nr. som "kode".
- **Skal konfirmanden have Young Money?** Young Money er et tilbud, som kan vælges til, og ikke et krav.



## Young Money kort

---

Konfirmanden kan vælge også at få Young Money. Du skal derfor være opmærksom på følgende:

- **Skal konfirmanden betale gebyr for sit Young Money kort?** Konfirmanden skal ikke betale kortholdergebyr til banken for sit kort. Butikker og webshops i EU må ikke opkræve gebyr, når konfirmanden betaler med sit private Young Money kort. Kortet kan ikke anvendes til internethandel og i udlandet.
- **Hvad gør jeg, hvis konfirmanden mister sit Young Money kort?** Hvis kortet bliver væk, skal du eller konfirmanden spærre kortet hurtigst muligt. Det kan gøres i netbanken, ved at ringe til NETS på tlf. 44 89 27 50 eller ringe til Spar Nord Kundeservice på tlf. 96 34 40 03.
- **Hvor stor er selvriskoen på konfirmandens Young Money kort?** Da konfirmanden er under 18 år, bliver ansvaret for andres misbrug af kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvriskoen på 375 kr. ikke bruges, og at reglerne i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis de er til fordel for barnet. Der er altså ingen selvrisiko på konfirmandens Young Money kort.
- **Kan konfirmanden hæve på konfirmandkontoen og Young Money Kontoen?** Konfirmanden kan frit indsætte og hæve på både konfirmandkontoen og Young Money kontoen. Konfirmanden kan også vælge at lade opsparingen til den høje rente stå på konfirmandkontoen helt til den udløber 11. december 2020 og bruge sin Young Money konto som forbrugskonto.

## Øvrigt

---

Vær i øvrigt opmærksom på følgende:

- **Hvordan får jeg hjælp?** I Spar Nord Kundeservice besvarer vi typiske spørgsmål, der knytter sig til både konfirmandkontoen og Young Money samt spørgsmål, der knytter sig til konfirmandens økonomi. Kundeservice er klar til at hjælpe mandag-fredag fra kl. 8.00 – 20.00 og lørdag-søndag fra kl. 10.00 – 16.00. Du kan kontakte Spar Nord Kundeservice på tlf. 96 34 40 03 eller på [sparnord.dk/kundeservice](https://sparnord.dk/kundeservice)

Se i øvrigt FAQ for Young Money her [youngmoney.sparnord.dk](https://youngmoney.sparnord.dk)