

Kunde FAQ – Konfirmand 2018



Hvem kan få en konfirmandpakke?

Vi tilbyder bankens konfirmandpakke til alle konfirmander/nonfirmander i kalenderåret 2018. Den typiske konfirmand/nonfirmand vil være 13-14 år.

Hvordan bliver mit barn kunde i Spar Nord?

Når du som forælder sender din bestilling via konfirmandkonto.dk, vil du automatisk blive kontaktet af banken inden for 24 timer med henblik på at oprette dit barn som kunde. Husk at have barnets legitimation i form af pas og gult sundhedskort ved hånden. Hvis barnet ikke har pas, så anvendes barnets døbs- eller navneattest og det gule sundhedskort.

Når barnet er blevet registreret som kunde, kan du bestille konfirmandpakken via konfirmandkonto.dk.

Er du kunde i Spar Nord, skal du alene dokumentere dit forældreforhold via døbs- eller navneattesten, når du allerede er legitimeret i banken.

Er du ikke kunde i Spar Nord, skal du identificere dig. Det vil sige, at vi skal have en kopi af dit pas eller kørekort.

Hvad indeholder konfirmandpakken?

Når vi opretter konfirmandpakken til dit barn, følger dette automatisk med:

Konfirmandkonto

Med 4 % i fast nominel årlig rente af beløb op til 15.000 kr. fra oprettelsen og frem til udløb 7. december 2018. Sætter konfirmanden fx 15.000 kr. ind på sin konfirmandkonto i april, kan I gå og glæde jer til december, hvor formuen er vokset med ca. 400 kr.

Stjernekonto

Der følger en ekstra konto med i konfirmandpakken. Kontoen kan anvendes til dagligt forbrug. Renten er p.t. 0,00 % i variabel nominel årlig rente.

Mastercard Debit

Konfirmanden får mulighed for kontantfri blå mandag med sit eget Mastercard Debit. Kortet er et hæve- og betalingskort, som konfirmanden kan bruge både i Danmark og i udlandet. Kortet har saldokontrol, hvilket betyder, at konfirmanden kun kan bruge det beløb, der står på kontoen.

Købssikring

Vi ønsker at sikre dig ekstra tryghed, når du køber nye værdifulde forbrugsgoder over 1.000 kr. med Mastercard Debit.

Vær opmærksom på at ikke alle varer og skader er dækket. Du kan med fordel læse betingelserne på www.sparnord.dk/vilkaar, inden du handler.

Spar Nord Købssikring indeholder 3 dækningsområder på de nyindkøb, der er omfattet af forsikringen:

- Med Købssikring er du sikret ved tyveri og udefra kommende skader på dine nyindkøb i 90 dage.
- Købssikring sikrer også, hvis du inden for 90 dage finder varen et andet sted til en min. 250 kr. lavere pris.
- Endelig er du sikret ekstra 3 års reklamationsret, hvis et indkøbt elektronisk produkt ikke virker efter hensigten.

Vi minder om, at købsikring for konfirmand årgang 2018 tilknyttet et Spar Nord Mastercard Debit udløber 30. juni 2019.

Netbank Ung og Mobilbank

Nemt at bruge og åben 24 timer alle ugens dage. Mobilbanken er en App, som skal downloades fra App Store eller Google Play.

Vi har også lidt til konfirmandens forældre:

e-Boks

Ud over konfirmandpakken opretter vi fuldmagt fra konfirmanden til forælder sådan, at forælder kan tilgå barnets e-Boks.

Netbank med læseadgang

Forældre, der ikke er kunder i Spar Nord, får automatisk en gratis Netbank med læseadgang, så forælderen bl.a. kan følge med i konfirmandens økonomi.

Konfirmanden har allerede en konto i Spar Nord, kan den bruges som Konfirmandkonto?

Når du bestiller konfirmandpakken til konfirmanden, opretter vi alle produkter. Har kunden i forvejen en Stjernekonto, kan denne fastholdes sammen med

den nye Stjernekonto, som vi opretter til konfirmanden. Den nye Stjernekonto kan evt. opgøres efter udløb af konfirmandpakken i december 2018.

Kan vi oprette flere konfirmandpakker til den samme konfirmand?

Der kan kun oprettes en konfirmandpakke pr. barn.

Hvad gør jeg, hvis konfirmanden mister sit Mastercard Debit?

Hvis kortet bliver væk, skal du eller konfirmanden spærre kortet hurtigst muligt.

Det kan gøres i Mobilbanken, ved at ringe til Nets på tlf. 44 89 27 50 eller ringe til Spar Nord Kundeservice på tlf. 96 34 40 03.

Hvordan får jeg konfirmandens kontoudskrifter i e-Boks?

Når vi opretter konfirmandpakken til konfirmanden, sørger vi automatisk for, at dit barns kontoudskrifter kan leveres digitalt i e-Boks, så du nemt kan holde styr på dem.

Når du logger på e-Boks, fremgår din fuldmagt til dit barns kontoudskrifter af forsiden. Du skal blot bekræfte. Når du bekræfter, skal du indtaste konfirmandens cpr.nr. som "kode".

Hvor stor er selvriskoen på konfirmandens Mastercard Debit?

Da barnet er under 18 år, bliver barnets ansvar for andres misbrug af kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvriskoen på 375 kr. ikke

bruges, og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis de er til fordel for barnet. Der er altså ingen selvrisiko på konfirmandens Mastercard Debit.

Hvor lang tid varer det, inden Mastercard Debit modtages?

Du skal forvente, at kortet modtages inden for ca. 10 hverdage efter, at bestillingen er gennemført på konfirmandkonto.dk.

Hvordan får jeg supporthjælp?

I Spar Nord Kundeservice hjælper vi dig og konfirmanden med svar på de typiske spørgsmål, der knytter sig til konfirmandens daglige økonomi. Kundeservice sidder klar til at hjælpe dig

mandag – fredag fra kl. 8.00 – 20.00 og lørdag – søndag fra kl. 10.00 – 16.00. Du kan ringe til Spar Nord Kundeservice på tlf. 96 34 40 03.

Modtager konfirmanden PIN-koden sammen med kortet?

PIN-koden fremsendes særskilt af sikkerhedsmæssige årsager.

Modtager konfirmanden PIN-koden sammen med kortet?

PIN-koden fremsendes særskilt af sikkerhedsmæssige årsager.

Skal konfirmanden have Mastercard Debit til konfirmandkontoen?

Konfirmanden skal have Mastercard Debit, der er en del af konfirmandpakken. Konfirmanden kan selv

vælge, om kortet skal tilknyttes Konfirmandkontoen eller Stjernekontoen.

Skal konfirmanden have Netbank Ung / Mobilbank?

Konfirmanden skal have Netbank Ung, der er en del af konfirmandpakken. Konfirmanden kan selv vælge,

om der ønskes mobilbank. Mobilbanken hentes i App Store eller Google Play.

Kan konfirmanden foretage alt i Netbanken?

Konfirmanden får en Netbank Ung. Dvs. en "light-version" af netbanken der medfører begrænsninger på grund af konfirmandens alder. Fx kan konfirman-

den ikke handle med værdipapirer, foretage udenlandske overførsler og en række andre aktiviteter.

Hvordan får konfirmanden mobilbank?

For at få adgang til mobilbanken skal app'en hentes i App Store eller Google Play.

Kan mit barns bedsteforældre oprette en konfirmandkonto til mit barn?

Nej, bedsteforældre kan ikke oprette en konfirmandpakke eller konfirmandkonto til konfirmanden.

Det er alene barnets forældre/værge, der kan bestille konfirmandpakken.

Bedsteforældre kan i stedet købe et gavebevis i Spar Nord, hvorigennem der kan indsættes penge på konfirmandens konto, når konfirmanden selv henvender sig i banken med gavebeviset.

Skal konfirmanden betale gebyr for Mastercard Debit?

Konfirmanden skal ikke betale kortholdergebyr til banken for sit kort. Butikker og webshops i EU må ikke opkræve gebyr, når konfirmanden betaler med sit private Mastercard Debit. Øvrige uden-

landske forretninger og udbetalingssteder kan opkræve gebyr for betaling/udbetaling i henhold til landets regler.

Hvor meget må der indskydes på Konfirmandkontoen?

Der kan indskydes op til 15.000 kr. til 4 % i fast norminel årlig rente på Konfirmandkontoen indtil 7. december 2018. Indskud over 15.000 kr. forrentes

med en lavere rente i henhold til bankens prisinformation på sparnord.dk.

Kan konfirmanden hæve på konfirmandkontoen?

Konfirmanden kan frit indsætte og hæve på konfirmandkontoen, helt frem til den udløber 7. december 2018.

Hvordan køber man et gavebevis?

Du henvender dig i din lokale Spar Nord-afdeling og får gavebeviset udleveret mod at betale det beløb, du ønsker skal være gavebevisets værdi. Når konfir-

manden henvender sig i banken evt. sammen med sine forældre for at oprette en konfirmandkonto, vil beløbet blive indsat på konfirmandens konto.

Hvordan deltager man i konfirmandkonkurrencen?

Alle konfirmander/nonfirmander, der har oprettet en konfirmandpakke i Spar Nord i perioden fra 15. marts til 31. maj 2018, deltager automatisk i

konkurrencen om 15.000 kroner. 15. juni 2018 udtækkes vinderen, der får direkte besked.

Hvor lang tid gælder købssikringen?

Den gratis købssikring, der automatisk følger med Konfirmandpakken, gælder til og med 30. juni 2019 i

henhold til Vilkår for Spar Nord Mastercard Debit – Købssikring/Konfirmand årgang 2018.

Hvordan aktiveres købssikringen?

Købssikringen træder automatisk i kraft, når kortet er modtaget og aktiveret. Du kan læse om, hvilke købssikringer dækker og undtagelserne [her](#).

Får du brug for at benytte dig af forsikringen, så skal du oprette en skadeanmeldelse [her](#).