

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER OG BETINGELSER FOR LÅN OG KREDITTER FOR PRIVATKUNDER - SPARXPRES

De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Sparxpres og privatkunder, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale. De almindelige forretningsbetingelser suppleres af vilkårene i din låne- eller kreditaftale med Sparxpres.

Sparxpres har hovedkontor på adressen:
Adelgade 8, 7800 Skive – Cvr. nr. 13737584.

Sparxpres er en del af Spar Nord Bank A/S – Cvr. nr. 13737584.

1. ETABLERING AF ET KUNDEFORHOLD

Når et kundeforhold etableres, skal Sparxpres have oplyst kundens navn, adresse og personnummer (CPR-nummer). Underskriver kunden digitalt legitimerer kunden sig med MitId sammenholdt med CPR-opslag.

Kunden skal vise pas eller anden billedlegitimation med fortrykt CPR-nummer, samt oplyse om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet.

Når en person under værgemål etablerer kundeforhold, skal tillige værgeren afgive de ovenfor nævnte oplysninger og vise den krævede dokumentation.

2. FULDMAGT

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til Sparxpres.

Fuldmagten gælder, indtil Sparxpres modtager skriftlig meddelelse om, at den skal annulleres.

Fuldmagten hører op ved fuldmagtsgivers død og konti bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

3. FLERE KONTOHAVERE

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt.

Fælleskonti bliver også spærret ved en af ejernes død, og en eventuel fuldmagt hører op.

Sparxpres kan, medmindre andet aftales sende meddelelser om renteændringer, overtræksmeddelelser m.m. til én af kontohaverne, som modtager oplysningerne på vegne af alle kontohavere.

4. SAMTYKKE TIL BEHANDLING AF PERSON- OG BETALINGSOPLYSNINGER

Ved indgåelse af en aftale om benyttelse af en betalingstjeneste giver kunden samtykke til behandling af person- og betalingsoplysninger i forbindelse med udbuddet af tjenesten.

De oplysninger, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, cpr.nr. og oplysninger om betalingstransaktioner. Oplysningerne behandles i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes afsnit om behandling af personoplysninger.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Tilbagekaldelse kan medføre, at kunden ikke længere kan benytte betalingstjenesten.

5. RENTEVIKÅR

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, er rentesatser for de enkelte udlånskonti variable og kan ændres af Sparxpres.

Variable rentesatser kan altid ændres uden varsel, når ændringerne er til fordel for kunden.

Variable rentesatser kan på udlån forhøjes uden varsel, hvis

- 1) penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau,
- 2) anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Sparxpres,
- 3) fundingomkostningerne ændres,
- 4) der sker ændringer i skatter og afgifter eller myndighedsforanstaltninger
og med en måneds varsel, hvis
- 5) Sparxpres - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f. eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparxpres' ressourcer eller kapacitet,
eller ændringen skyldes
- 6) øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- 7) øgede bidrag til garantiordninger,
- 8) en generel øget kreditrisiko for Sparxpres,
- 9) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig, eksempelvis ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

Oplysning om ændring af renter vil ske med brev eller via elektronisk medie.

Sparxpres oplyser rentesatser for de enkelte typer af udlån ved skiltning hos Sparxpres' forhandlere, på Sparxpres' hjemmeside eller på forespørgsel fra kunden.

6. RENTEBEREGNING, (VALØR) OG RENTETILSKRIVNING

Den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på kontoen, kaldes rentedagen (valørdagen).

Lørdage, søn-og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage i Sparxpres.

Ved kontant indbetaling direkte til Sparxpres, eller dankort i danske kroner eller euro, er indbetalingsdagen rentedag.

Ved overførsler i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedagen den bankdag, hvor Sparxpres modtager beløbet.

Ved overførsler i danske kroner mellem konti i Sparxpres er rentedagen den bankdag, hvor beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel mellem egne konti i Sparxpres er rentedagen den bankdag, overførslen foretages.

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedagen den dag, beløbet hæves. Ved betalinger med er rentedagen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er normalt samme dag, som købet eller hævningsen er foretaget.

Er kortet anvendt på en dag, der ikke er en bankdag, er rentedagen første bankdag efter anvendelsen.

Ved de fleste kontoformer foretager Sparxpres en daglig renteberegning for hver enkelt konto. Sparxpres tilskriver renter for udlån enten månedsvi, kvartalsvi eller halvårligt. Ved tilskrivningen af renter tilskriver Sparxpres de renter, der er opsummeret siden foregående termin på den enkelte konto. Renten beregnes af den til enhver tid værende saldo inkl. tilskrevne renter og månedlige kontogebyrer.

Rentetilskrivningen fremgår af månedsopgørelsen eller anden opgørelse.

Sparxpres kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Sparxpres' regler for beregning og tilskrivning af renter kan ses på www.sparxpres.dk og af kreditaftalen.

7. GEBYRER

Sparxpres beregner sig gebyr for serviceydelser, der udføres for kunden, og hvis Sparxpres skal besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Sparxpres tager blandt andet gebyrer for fremfindelse af udskrifter og bilag samt udfærdigelse af fotokopier.

De almindelige gebyrer fremgår på www.sparxpres.dk. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden.

Gebyrerne beregnes som

- et fast beløb for ydelsen,
- en procentsats i forhold til ydelsens omfang,
- en timesats i forhold til ydelsens omfang eller
- som en kombination heraf.

Sparxpres kan altid uden varsel nedsætte gebyrer.

Sparxpres kan forhøje de gebyrer, som kunden løbende betaler i vedvarende aftaleforhold eller indføre nye gebyrer for serviceydelser, som der ikke tidligere har været beregnet gebyrer for med 3 måneds varsel, hvis

- 1) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens gebyrvilkår ændrer sig,
- 2) Sparxpres af forretningsmæssige grunde ændrer sin prisfastsættelse f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig

anvendelse af Sparxpres' ressourcer eller kapacitet.

Gebyrer, bortset fra månedlige kontogebyrer, vil blive opkrævet særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse på lånet eller kreditten.

Sparxpres kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Oplysning om ændring af gebyrer vil ske med brev, i elektronisk form eller andet elektronisk medie, eller ved annoncering i dagspressen.

8. MORARENTER OG RYKKERGEBYRER M.V.

I tilfælde af manglende overholdelse af betalingsforpligtelserne på lånet eller kreditten, herunder forsinket eller manglende betaling af ydelser, renter eller gebyrer, eller i tilfælde af overtræk af det aftalte kreditmaksimum, er Sparxpres berettiget til at opkræve morarente. Morarenten beregnes af det forfaldne beløb henholdsvis af det beløb, der overstiger det aftalte kreditmaksimum.

Morarenten beregnes fra forfaldsdagen eller fra det tidspunkt, hvor det aftalte kreditmaksimum overskrides, og indtil betaling sker. Den beregnede morarente opkræves særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse på lånet eller kreditten.

I tilfælde af ophævelse som følge af misligholdelse beregnes morarenten af hele den forfaldne gæld.

Morarenten er variabel og udgør et variabelt tillæg, der skal tillægges den til enhver tid gældende aftalte rentesats for lånet eller kreditten.

Sparxpres kan ændre morarentesatsen på samme måde som ændring af lånets eller kredittens aftalte debitorrente, jf. disse forretningsbetingelser pkt. 5.

Den til enhver tid gældende morarenterentesats kan findes på Sparxpres' hjemmeside www.sparxpres.dk/selvbetjening/priser-og-betingelser

Sparxpres er desuden berettiget til at kræve gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelser. Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Sparxpres' prisinformation på www.sparxpres.dk. Rykkergebyrer opkræves særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse på lånet eller kreditten.

I tilfælde af misligholdelse er Sparxpres desuden berettiget til at kræve gebyr for overdragelse til inkasso samt dækning af udgifter til både egen- og fremmedinkasso samt juridisk bistand til inddrivelse af tilgodehavendet.

Sparxpres kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke betragtes som et afkald fra Sparxpres på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger.

Dette gælder, uanset om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudskrift eller lignende.

9. FORBEHOLD VED INDBETALINGER

Indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold af, at Sparxpres modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan Sparxpres hæve beløbet igen uden kundens samtykke.

10. KONTROL AF KONTOBEVÆGELSER

Kunden skal føre kontrol med bevægelserne på en konto ved hjælp af månedsopkrævningen/BS. Hvis der er uvedkommende posteringer på kontoen, skal kunden straks gøre indsigelse over for Sparxpres.

Indsigelser vedrørende transaktioner på betalingskonti, som kunden ikke har foretaget, medvirket til, eller godkendt, skal ske snarest muligt og senest 13 måneder efter gennemførelse af betalingstransaktionen. Beløbet vil blive indsat på kundens konto, mens Sparxpres undersøger sagen. Viser indsigelsen sig at være uberettiget, vil Sparxpres igen hæve beløbet på kundens konto.

11. MODREGNING

Sparxpres kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos Sparxpres.

Sparxpres modregner dog ikke i den del af kundens løn eller offentlig ydelse m.v., som må anses for nødvendig til at dække kundens almindelige leveomkostninger. Sparxpres modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivning eller aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning.

Sparxpres giver meddelelse om modregningen.

12. SPROG OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Sparxpres indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Kunden vil som udgangspunkt modtage alle oplysninger vedrørende kundeforholdet i elektronisk form, herunder via Mit Sparxpres, til kundens e-boks, via e-mail eller pr. sms til kundens mobiltelefon. Det kan være meddelelser om rente- og gebyrændringer, kontoudskrifter, meddelelser om overtræk, rykkerskrivelser, opsigelse, aftaledokumenter m.m. Sparxpres kan endvidere sende vilkår og betingelser samt varsle ændringer heri i elektronisk form.

Ovenstående gælder uanset der i aftaledokumenter eller aftalevilkår måtte være anvendt betegnelser, der henviser til oplysninger ved brev eller anden skriftlig form.

Modtagelse af oplysninger og dokumenter via Mit Sparxpres, i kundens e-boks, e-mail eller pr. sms har samme retsvirkning, som var oplysningerne og dokumenterne sendt med almindelig post.

Kunden skal meddele Sparxpres ændringer vedrørende kundens e-mailadresse eller mobiltelefonnummer. Ønsker kunden ikke at modtage meddelelser via e-mail eller pr. sms, kan kunden fravælge sådanne meddelelser ved at kontakte Sparxpres.

Sparxpres kan altid beslutte at sende kunden meddelelser, aftaler, vilkår mv. på papir. I disse tilfælde vil der ikke blive opkrævet gebyr.

13. OPSIGELSE

Kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Sparxpres kan med et varsel på 3 måneder opsig aftaler med kunden helt eller delvist, medmindre andet er aftalt eller der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund.

Sparxpres kan med et varsel på 1 måned opsig aftaler med kunden, hvis kunden ikke indleverer tilstrækkelige oplysninger/dokumentation, som Sparxpres er forpligtet eller berettiget til at kræve af kunden i henhold til lovgivningen.

Ved opsigelse fra Sparxpres' side har kunden krav på en saglig begrundelse.

14. ANSVAR

Sparxpres er erstatningsansvarlig, hvis Sparxpres på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sparxpres ikke ansvarlig for tab, som

skyldes:

1) nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sparxpres selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne

2) svigt i Sparxpres' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)

3) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sparxpres selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet

4) andre omstændigheder, som er uden for Sparxpres' kontrol. Sparxpres' ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

1) Sparxpres burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

2) Lovgivningen under alle omstændigheder gør Sparxpres ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

15. SPARXPRES' TAVSHEDSPLIGT

Sparxpres' medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de under udøvelsen af deres hverv har fået kendskab til.

Reglerne for tavshedspligt følger af Lov om Finansiell Virksomhed.

16. SPARXPRES' PRIVATLIVSPOLITIK

Sparxpres' privatlivspolitik kan findes på Sparxpres' hjemmeside www.sparxpres.dk.

17. GOD SKIK FOR FINANSIELLE VIRKSOMHEDER

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal Sparxpres oplyse om provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysning om Sparxpres' samarbejdspartnere kan findes på www.sparxpres.dk.

18. FRAVALG AF MARKEDSFØRINGSMATERIALE

Kunden kan til enhver tid meddele Sparxpres, at kunden ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale.

19. KLAGEADGANG MV.

Hvis kunden ønsker at klage over Sparxpres, skal kunden i første omgang kontakte Sparxpres.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Sparxpres' behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Spar Nord Bank A/S, da Sparxpres er en del af Spar Nord Bank A/S. Oplysninger om Spar Nord Bank A/S' klageansvarlige fås ved kontakt til Sparxpres eller på www.sparnord.dk. Du kan skrive en mail til den klageansvarlige på klageansvarlig@sparnord.dk eller sende klagen til

Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, 9000 Aalborg.

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til

en tilfredsstillende løsning, kan kunden indbringe sin klage for Det finansielle ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K eller via <https://fanke>.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <https://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal Sparxpres' e-mailadresse klageansvarlig@sparnord.dk angives.

Klager over Sparxpres' behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. www.datatilsynet.dk.

20. TILSYN OG GARANTIORDNING

Sparxpres er under tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K. www.finanstilsynet.dk.

Sparxpres er registreret under reg. nr. 9380.

Visse indskud i Sparxpres er omfattet af Garantiformuen (Garantifonden for indskydere og investorer).

Nærmere information om dækningen findes på Finansiell Stabilitets hjemmeside www.fs.dk eller på Spar Nords hjemmeside www.sparnord.dk.

21. DANSK RET

Retslige tvister med kunden afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

22. FORTRYDELSERET

I Sparxpres kan kunden fortryde aftaler, som er indgået med Sparxpres indenfor 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor kunden har indgået aftalen med Sparxpres, f.eks. underskrevet en kontrakt. Det gælder dog kun, hvis kunden samtidigt på skrift har modtaget oplysninger om aftalevilkår, fortrydelsesretten og om produktet efter forbrugeraftalelovens regler.

Hvis ikke kunden har modtaget disse oplysninger,

så løber fortrydelsesretten fra den dag, hvor kunden har modtaget disse oplysninger.

Hvis kunden har indgået aftalen den 1. og har modtaget oplysningerne på skrift samme dag – så kan kunden fortryde til og med den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan kunden vente til den følgende hverdag.

For alle andre aftaler end kreditaftaler bortfalder fortrydelsesretten når aftalen efter kundens ønske er blevet opfyldt af begge parter. Det gælder eksempelvis betalingsoverførsler, deponeringer eller garantier overfor 3. mand.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, bortfalder fortrydelsesretten automatisk, og kunden kan opsiges aftalen med Sparxpres enten i henhold til aftalevilkårene for det enkelte produkt eller i overensstemmelse med disse forretningsbetingelser.

Hvis kunden fortryder, skal kunden eller Sparxpres levere den modtagne ydelse tilbage.

For kreditaftaler skal Sparxpres betale de omkostninger, kunden har betalt til Sparxpres, tilbage – bortset fra Sparxpres' omkostninger til offentlige myndigheder.

For kreditaftaler skal kunden – senest 30 dage efter fortrydelsesretten er meddelt Sparxpres – betale kapitalen samt rente frem til betalingstidspunktet.

For øvrige aftaler skal kunden betale for den del af ydelsen, som kunden har modtaget, dvs. en forholdsmæssig andel af prisen for den samlede periode.

23. BETALINGSBETINGELSER MV. OG REGULERING AF YDELSEN

Medmindre andet er aftalt, anvendes indbetalinger først til dækning af påløbne og forfaldne renter og gebyrer samt omkostninger,

der påløber ved eventuel misligholdelse af låne- eller kreditaftalen, og dernæst til dækning af den resterende skyld.

Sparxpres er berettiget til at betragte alle engagementer med kunden som ét mellemværende. Sparxpres er herunder berettiget til - med respekt af gældende retsregler for specielle konti - uanset eventuelt aftalt opsigelsesvarsel at overføre beløb fra kundens eventuelle andre konti i Sparxpres, i Spar Nord Bank A/S eller i nogen af dens afdelinger til dækning af forfaldne betalinger ifølge lånedokumentet.

Sparxpres er berettiget, men ikke forpligtet til at forhøje ydelser på lånet eller kreditten i takt med stigende renteniveau, øgede månedsgebyrer, provision eller lignende.

24. MISLIGHOLDELSE

Foruden bestemmelserne i lånedokumentet gælder følgende:

I følgende tilfælde er hele gælden straks forfalden til betaling uden hensyn til mulig indrømmet uopsigelighed eller opsigelsesfrist:

a - hvis et skyldigt beløb ikke erlægges rettidigt

b - hvis kunden afgår ved døden

c - hvis der åbnes forhandling om akkord, likvidation, rekonstruktion, eller anden gældsordning for kunden, hvis kunden standser sine betalinger, erklæres konkurs eller hvis kunden udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.

d - hvis kunden opgiver sin faste bopæl her i landet

e - hvis andre i aftalen fastsatte vilkår – herunder forpligtelserne i disse "Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder og betingelser for lån og kreditter" væsentligt misligholdes.

f - hvis kunden har givet Sparxpres urigtige oplysninger af betydning for lånet/kreditten.

g - hvis kunden ikke på forlangende overgiver

Sparxpres sin seneste årsopgørelse og oplysning om alle indgåede kautionsforpligtelser.

I de nævnte tilfælde kan Sparxpres uden varsel kræve hele gælden betalt straks.

I de under punkt a, e og g nævnte tilfælde kan Sparxpres først forlange hele gælden betalt, hvis kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser senest 8 dage efter, at skriftligt påkrav herom er afsendt til kunden på den af Sparxpres senest kendte adresse.

Omkostninger ved varetagelse af Sparxpres' interesser ifølge lånedokumentet/kreditkontrakten betales af kunden.

I tilfælde af misligholdelse er Sparxpres desuden berettiget til at opkræve morarenter, rykkergebyrer samt omkostninger til egen- og fremmedinkasso i overensstemmelse med det i pkt. 8 anførte.

25. ÆNDRING AF FORRETNINGSBETINGELSERNE

De almindelige forretningsbetingelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden. Sparxpres kan ændre de almindelige forretningsbetingelser med et varsel på 3 måneder, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden. Oplysningen om ændringerne sker enten via Mit Sparxpres eller anden elektronisk kommunikation til kunden, jf. pk. 12. Hvis ændringerne er til fordel for kunden, kan de ske uden direkte meddelelse til kunden. De gældende forretningsbetingelser kan findes på www.sparxpres.dk

Ændringerne betragtes som vedtagne, medmindre kunden inden ikrafttrædelsen har meddelt Sparxpres, at ændringerne ikke kan accepteres.

En sådan meddelelse betragtes som en opsigelse af kundens aftaler om brug af

betalingstjenester.

Hvis kunden ikke kan acceptere ændringerne, kan kunden straks og uden yderligere omkostninger opsige låne- eller kreditaftalen før den dato, ændringerne træder i kraft. En meddelelse fra kunden om, at varslede ændringer ikke kan accepteres, anses som en opsigelse af kundens aftaler om lån eller kredit.

26. IKRAFTTRÆDELSE

Disse almindelige forretningsbetingelser for såvel nye som eksisterende privatkunder gælder fra 1. maj 2024.