

Information og anbefalinger til samarbejdspartnere på gavekort-løsningen omkring "Lov om betalingstjenester og elektroniske penge"

Denne information indeholder præciserende informationer om gældende regler for kontantindløsning af gavekort, samt anbefalinger og løsningsmuligheder fra SPARXPRES.

Gældende regler

Indehavere (= slutkunder) af elektroniske gavekort kan kræve (rest)værdien udbetalt, både før udløbet og op til et år efter udløbet. Det følger af "Lov om betalingstjenester og elektroniske penge § 39 s" – se eventuelt lovtæksten vedlagt.

Der er mulighed for at opkræve gebyr for udbetaling:

- 1) Ved udbetaling før udløbet
- 2) Ved udbetaling senere end 1 år efter udløbet, hvis en sådan udbetaling accepteres.

Ved udbetaling indenfor et år efter udløbet skal det ske gebyrfrit.

Der kan kun kræves gebyr, hvis det fremgår af aftalen med kunden.(d.v.s. det skal fremgå af handelsbetingelserne hos partneren)

Et eventuelt gebyr skal svare til de faktiske omkostninger ved udbetaling, medmindre omkostningerne er uforholdsmæssigt høje.

SPARXPRES´ anbefalinger

Løsningsmodel a eller b?

- a) at skrive ind i betingelserne at udbetaling før udløbsdagen vil medføre et gebyr**
Så kan man undlade at skrive at det er gebyrfrit efter udløbsdagen, da dette er en lovbestemt ret,

eller
- b) ikke at skrive noget, idet informationspligten først indtræder, når der beregnes gebyr for omveksling**
Det betyder så, at udbetalinger skal ske krone for krone indtil 1 år efter udløbsdagen.

Håndtering

Det anbefales, at salgssted(er) orienteres om, at kunder henvises til et bestemt sted i byen/centret for omveksling/udbetaling af gavekort. Kunden har ikke krav på omveksling til kontanter. Honoreringen kan også ske ved overførsel til anvist konto i et pengeinstitut, dvs. en almindelig bankoverførsel. Alternativt kan beløbet indsættes på kundens Dankort konto (returtransaktion i terminalen hvor dette er muligt).

Fremtidig information på indpakning og hjemmesider:

Der må ikke fremadrettet stå i gavekort indpakning og på hjemmeside, at gavekortet ikke kan veksles til kontanter (uanset hvilken løsningsmodel der anvendes). Vær derfor opmærksom på dette ved førstkommande opdatering / nyindkøb af materiale.

Forslag til tekst i handelsbetingelser ved valg af løsningsmodel a:

Såfremt indehaveren af et elektroniske gavekort ønsker dette, kan det elektroniske gavekort imod et gebyr på kr. xx,- pr. kort omveksles. Dette kan ske ved indlevering af gavekortet hos **SALGSSTED NAVN** indenfor en periode af x år fra udstedelsen. Udbetaling af gavekort beløbet vil ske ved overførsel til kundens bankkonto eller til kundens Dankort konto.

Force majeure – pasus i handelsbetingelserne

Indløsning af restværdi, kan være forsinket, i følgende force majeure situationer:

- a. Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller data,
- b. Svigt i parternes strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk,
- c. Strejke, lockout, boykot eller blokade uanset om en af parterne selv er part i konflikten, herunder at denne kun rammer dele af en af parternes funktioner,
- d. Andre omstændigheder, som er uden for parternes kontrol og som parterne ikke har eller burde have forudset.

Samarbejdspartnere med websalg via bestillingsmodul

Samarbejdspartnere med bestillingsmodul via Oberthur skal meddele SPARXPRES, hvis de vælger løsning a, således at SPARXPRES kan ændre handelsbetingelserne i bestillingsmodulet.

Information og vejledning

Supplerende spørgsmål kan rettes til salgskonsulent Benny Jensen eller til supporten: support@sparxpres.dk.