

Pressemeddelelse
23. januar 2024

Sparxpres konstaterer fejl i opkrævningen af gebyrer

Sparxpres har konstateret fejl i sin måde at opkræve gebyrer. En andel af finansieringsselskabets kunder vil som følge heraf modtage godtgørelse for fejlagtige opkrævninger. Samlet set forventes en godtgørelse i niveauet 50 mio. kroner.

I arbejdet med indførelsen af et nyt IT-system har Sparxpres konstateret fejl i sit nuværende IT-system. Det betyder, at måden, finansieringsselskabet har opkrævet nogle gebyrer, har været fejlagtig på en andel af de lån og kreditter, som er optaget i Sparxpres.

Den fejlagtige praksis består i, at nogle gebyrer er blevet lagt oven i hovedstolen i stedet for at være opkrævet særskilt sammen med den månedlige ydelse. Gebyrerne kan efterfølgende være betragtet som betalt med den månedlige ydelse, selvom det ikke nødvendigvis har været tilfældet.

Sparxpres kan derfor have opkrævet flere end de tilladte gebyrer. Samtidig har det, at gebyrerne er lagt oven i hovedstolen, betydet, at Sparxpres fejlagtigt har opkrævet renter af rykkergebyrer i forbindelse med rentetilskrivningen af hovedstolen, ligesom der kan være opkrævet forældede gebyrer.

Den fejlagtige praksis blev rettet, da den blev konstateret. I forlængelse af konstateringen blev der sendt en orientering til Finanstilsynet.

Berørte kunder er orienteret

Som følge af konstateringen har Sparxpres sendt en orientering til knap 75.000 nuværende og tidligere kunder, som kan være berørt af den fejlagtige praksis, og derfor kan have ret til godtgørelse.

Et opfølgende brev vil blive sendt til de orienterede kunder, når Sparxpres har det fulde overblik over, hvilke af de orienterede kunder, som er berørt af den fejlagtige praksis.

Samlet godtgørelse forventes i niveauet 50 mio. kroner, hvilket primært dækker over fejlagtigt opkrævede gebyrer, renter af gebyrer og procesrenter.

Det er forventningen, at Sparxpres kan godtgøre hovedparten af de berørte kunder i indeværende år.

Sparxpres beklager meget den fejlagtige praksis og de gener, den måtte have medført.

Henvendelser vedrørende sagen kan rettes til sparxpres@sparxpres.dk.

Venlig hilsen

Ole Engholm Andreassen
Direktør, Sparxpres