

23-01-2024

Fejlagtig opkrævning af gebyrer

Vi har desværre konstateret fejl i vores system, som har betydet, at måden, vi har opkrævet nogle gebyrer på, har været fejlagtig på en andel af de lån og kreditter, som er optaget i Sparxpres.

Den fejlagtige praksis består i, at nogle af de gebyrer, som vi har opkrævet, er blevet tilskrevet hovedstolen i stedet for at være opkrævet særskilt sammen med de månedlige ydelser. Det betyder, at vi i nogle tilfælde har opkrævet flere end de tilladte gebyrer samt rente af rykkergebyrer, ligesom der kan være forældede gebyrer.

Du modtager denne orientering, da du kan være en af de berørte kunder, og du derfor kan have penge til gode hos os.

Vi arbejder på at få det fulde overblik over, hvilke af vores nuværende og tidligere kunder, som er berørt af den fejlagtige praksis. Når vi har det, vil du modtage et opfølgende brev med svar på, om du er blandt de berørte kunder, og om du har penge til gode hos os.

Du skal i den forbindelse være opmærksom på, at er du blandt de berørte kunder, kan det medføre ændringer til tidligere indberettede oplysninger til Skattestyrelsen på dit lån. Det vil i så fald fremgå af det opfølgende brev.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du velkommen til at kontakte os på sparxpres@sparxpres.dk.

Du kan læse mere på www.sparxpres.dk/gebyropkrævning.

Vi beklager meget den fejlagtige praksis og de gener, den måtte medføre.

Venlig hilsen
Sparxpres