

Saldo oplysninger

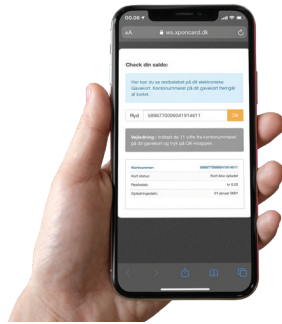
Er kunden i tvivl om saldoen på gavekortet, er der flere muligheder for at se dette.

Hvis gavekortet har en unik QR-kode på bagsiden, kan den scannes med en smartphone, og den opdaterede saldo kan ses uden indtastning af nummer, se eksempel her:

Scan koden på kortet



og se saldo med det samme



Du kan også hente det generelle Tjek Saldo link, ved at scanne denne QR-kode eller via din by/centers hjemmeside.



Med vores SMS service kan du også få oplyst en saldo. Send en SMS til 1272 og skriv SALDO - mellemrum - det 19 cifrede kortnummer. Herefter vil du modtage en SMS-besked med kortets saldo og disponible beløb.

SPARXPRES - ADELGADE 8 - 7800 SKIVE - 9616 1300 - support@sparxpres.dk

SPARXPRES

GODT I GANG

Håndtering af det elektroniske gavekort

Sådan virker det

Kortet er opbygget på samme måde som et dankort. Det vil sige, at når det føres gennem en terminal, kombineres kortets indbyggede kode med PIN-kode 0000, der indtastes af kunden. Det medfører, at der via terminalen åbnes for den konto, der tilhører det enkelte kort. Herefter kan der trækkes et beløb på kontoen. Dog således at kortet i modsætning til et dankort ikke kan overtrækkes. Fejlkode fremkommer når beløbsgrænse overskrides (kortet afvises). Udløb på GAVEKORTET oplyses af City-/handelsstandsforeningen eller Centerforeningen.

Sådan håndterer du selve kortet:

GAVEKORTET er uden chip og håndteres i terminalen nøjagtigt som andre kort uden chip. (Læses altså på magnetstriben). Når transaktionen er gennemført, bliver kundens saldo øjeblikkeligt nedskrevet.

Hvis din forretning indløser via pc eller tablet:

Log ind i det tilsendte administrationslink med butikkens koder og følg vejledningen i tilsendte. Skriv evt. din forretnings koder her:

Butikkens bruger id

Password

Sådan får du dine penge:

Forretningen modtager herefter betalingen for salget 1 dag forskudt i forhold til dankort. Beløbet overføres til forretningens konto efter fradrag af evt. gebyr. Afregnede gavekortbeløb og modregnede gebyrer fremgår af opgørelsen, som kan hentes via fremsendte Partner-login.

Dette skal du altid huske:

Husk, at der ikke kan hæves mere på kortet end den oplyste restsaldo. Husk altid at sikre at transaktionen er gennemført.

Hvis din by/centerforening genbruger plastkortene:

Henstilles til at forretningen inddrager kortet, når det er opbrugt - dog ikke selve omslaget. Inddragede kort skal returneres til foreningen/informationen, som nulstiller kortene, så de kan lades igen.

Er du i tvivl om håndtering af gavekort i din by/center, så kontakt venligst den lokale gavekortansvarlige i foreningen.