

Til
Sparxpres Kunder
Adelgade 8
7800 Skive

Sparxpres

Adelgade 8
7800 Skive

Tlf.nr. 9616 1300
Cvr.nr. 13737584
Bank: Spar Nord
Konto: 9380 - 4560187403

E-mail:
info@sparxpres.dk
sparxpres.dk

Skive, den 31. jan. 2024

VARSLING AF ÆNDRINGER I VILKÅRENE FOR DIN KREDITAFTALE MED SPARXPRES

Vi skriver til dig for at gøre opmærksom på, at vi foretager ændringer i vilkårene for din låne- eller kreditaftale samt i Sparxpres' Almindelige forretningsbetingelser og betingelser for lån og kreditter for privatkunder.

Ændringerne gælder fra den **1. maj 2024**, og vi har nedenfor nærmere beskrevet ændringerne, og hvad de betyder for din låne- eller kreditaftale og/eller dit kundeforhold til Sparxpres.

I vilkårene for din låne- eller kreditaftale foretages følgende ændringer:

Nuværende vilkår	Det ændrede vilkår	Hvad betyder ændringen?
I pkt. i 6 i følgende vilkår: •Vilkår for rentefrie forbrugslån •Vilkår for rente- og gebyrfrie forbrugslån •Vilkår for aftale om løbende kredit samt pkt. 7 i følgende vilkår: •Vilkår for forbrugslån ændres følgende: "Morarenter og gebyrer tillægges lånets restgæld"	Vilkåret ændres til: "Morarenter og gebyrer, bortset fra det månedlige kontogebyr, opkræves særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse. Eventuelle morarenter og gebyrer er skyldige pengeydelse i låneforholdet"	Ændringen betyder, at eventuelle morarenter og andre gebyrer end det månedlige kontogebyr, fra den 1. maj 2024 ikke vil blive tillagt lånets restgæld, men i stedet blive opkrævet særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse på lånet eller kreditten. Dvs. hvis der eksempelvis ikke sker rettidig betaling af ydelsen pr. 1. juni, og der i den forbindelse udsendes en rykkerskrivelse, vil der blive opkrævet et rykkergebyr på kr. 100 samt morarente for den periode, hvor der har været re-stance, sammen med ydelsen, der skal betales den 1. juli. Den aftalte rente på lånet eller kreditten (bortset fra rentefrie lån) samt det aftalte månedlige kontogebyr tillægges restgælden og betales via den aftalte måned-lige ydelse på lånet eller kreditten som hidtil.
I vilkårenes pkt. 15 og 16 vedrørende tilsynsmyndighed ændres Finanstilsynets adresse: "Århusgade 110, 2100 København Ø"	Adressen ændres til: "Strandgade 29, 1401 Køben-havn K."	Ændringen skyldes alene, at Finanstilsynet er flyttet til ny adresse.

<p>I vilkårenes pkt. 17 og 18 vedrørende klageadgang ændres følgende: Det finansielle ankenævns adresse: "St. Kongensgade 62,2. sal, 1264 København K"</p> <p>"Desuden udgår følgende af vilkåret:</p> <p>"og/eller Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 41 71 50 00, eller via www.forbrug.dk."</p>	<p>Adressen ændres til: "Amaliegade 7, 1256 København K"</p> <p>Denne del af vilkåret udgår.</p>	<p>Ændringen skyldes alene, at Det finansielle ankenævn er flyttet til en ny adresse.</p> <p>Henvisningen til Forbrugerklagenævnet som klageinstans udgår af vilkåret, da den rette klageinstans er Det finansielle ankenævn, idet Sparxpres er en del af Spar Nord Bank A/S.</p>
--	---	---

Varsling af ændring af morarentesatsen

Med virkning fra den 1. maj 2024 ændrer Sparxpres den variable morarentesats. Morarentesatsen hæves, således at den udgør et tillæg på pt. 10,000 % p.a., der tillægges den til enhver tid gældende aftalte rentesats for lånet eller kreditten.

Ændringen af morarentesatsen gennemføres i henhold til Sparxpres' almindelige forretningsbetingelser pkt. 5 og pkt. 8. Ændringen sker af forretningsmæssige grunde og med baggrund i udviklingen i det almindelige renteniveau.

I Sparxpres' Priser og betingelser foretages følgende ændringer:

Det månedlige kontogebyr/månedsgæbyr udgår af listen, da dette gebyr er en del af kreditomkostningerne for din låne- eller kreditaftale med Sparxpres, og størrelsen af gebyret fremgår af din individuelle aftale.

Gebyr for ydelseshenstand udgår.

De til enhver tid gældende Priser og betingelser kan findes på Sparxpres' hjemmeside www.sparxpres.dk.

Ændring af kontonummer i forbindelse med udskiftning af IT-system

Vi skal desuden oplyse dig om, at der i forbindelse med et kommende skift af vores IT-system, vil ske en ændring af dit nuværende kontonummer. Dette har ikke nogen indvirkning på din låne- eller kreditaftale eller dine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Du skal ikke foretage dig noget i anledning af det ændrede kontonummer.

I de Almindelige forretningsbetingelser og betingelser for lån og kreditter for privatkunder foretages følgende ændringer:

- I det indledende afsnit er det præciseret, at de almindelige forretningsbetingelser suppleres af vilkårene i din låne- eller kreditaftale med Sparxpres
- I pkt. 5 og 6 udgår de vilkår, der vedrører indlån, da Sparxpres ikke tilbyder indlånsprodukter, og vilkårene derfor ikke er relevante.
- I pkt. 6 er det præciseret, at den aftalte rente på lånet eller kreditten beregnes af den til enhver tid værende saldo inkl. tilskrevne renter og månedlige kontogebyrer.
- I pkt. 7 er der foretaget en tilføjelse til vilkåret, således at gebyrer, bortset fra månedlige kontogebyrer, vil blive opkrævet særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse på lånet eller kreditten. Ændringen betyder, at andre gebyrer end det månedlige kontogebyr, fra den 1. maj 2024 ikke vil blive tillagt lånets restgæld, men i stedet blive opkrævet særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse på lånet eller kreditten.

- I pkt. 8 er der foretaget ændringer af vilkårene for opkrævning af morarenter og rykkergebyrer. Vilkårene for morarenter og rykkergebyrer er blevet samlet i pkt. 8, og der er derudover foretaget en præcisering af, hvornår der kan opkræves morarente og rykkergebyr, og hvordan morarenten beregnes. Der er desuden sket en ændring af vilkårene for opkrævning af morarenter og rykkergebyrer, således at disse fra den 1. maj 2024 ikke vil blive tillagt restgælden, men i stedet vil blive opkrævet særskilt sammen med den efterfølgende måneds ydelse på lånet eller kreditten.
- I pkt. 12 er der foretaget en tilføjelse om, at elektronisk kommunikation vedrørende kundeforholdet, herunder varsling om ændringer, kan ske via MitSparxpres.
- I pkt. 13 er der foretaget en tilføjelse om, at Sparxpres med 1 måneds varsel kan opsige aftalen, hvis kunden ikke indleverer tilstrækkelige oplysninger og/eller dokumentation, som Sparxpres er forpligtet eller berettiget til at kræve fra kunden i henhold til lovgivningen.
- I pkt. 13 og 23 udgår vilkår vedrørende sikkerheder og kautions- og garantiforpligtelser, da Sparxpres ikke kræver sikkerheder, og vilkårene derfor ikke er relevante.
- I pkt. 19 og 20 er der foretaget en opdatering af adresserne på Det finansielle ankenævn, Finanstilsynet og Datatilsynet. Desuden udgår henvisningen til Forbrugerklagenævnet som klageinstans, da Det finansielle klagenævn er rette klageinstans, idet Sparxpres er en del af Spar Nord Bank A/S.
- I pkt. 23 er det præciseret, at indbetalinger fra kunden først anvendes dækning af påløbne og forfaldne renter og gebyrer samt omkostninger, der påløber ved eventuel misligholdelse af låne- eller kreditaftalen, og dernæst til dækning af den resterende skyld. Det er desuden præciseret, at Sparxpres også er berettiget til at forhøje ydelsen på lånet eller kreditten, såfremt tilskrivning af øgede måneds-gebyrer medfører, at den oprindelige løbetid forlænges.
- I pkt. 24 er vilkår vedrørende morarenter og rykkergebyrer flyttet til pkt. 8. Derudover udgår vilkårene vedrørende kautionister og tredjemandspantsættere, da Sparxpres ikke kræver sikkerheder, og vilkårene derfor ikke er relevante.
- I pkt. 25 er det uddybet, hvordan ændringer af almindelige forretningsbetingelser fremover skal varsles. Det er desuden tilføjet, at kunden kan opsige låne- eller kreditaftalen, hvis kunden ikke ønsker at være bundet af varslede ændringer af forretningsbetingelserne.
- I pkt. 26 er det præciseret, at de opdaterede almindelige forretningsbetingelser gælder for både nye og eksisterende kunder fra den 1. maj 2024.

Derudover er der foretaget en række mindre præciseringer og sproglige rettelser, som ikke har nogen indvirkning på dit kundeforhold hos os eller dine rettigheder i henhold til låne- eller kreditaftalen.

Hvornår træder ændringerne i kraft?

Ændringerne træder alle i kraft med 3 måneders varsel til den 1. maj 2024.

Hvor kan de opdaterede vilkår findes?

De opdaterede vilkår til din låne- eller kreditaftale fremgår af dette brev, som du bør gemme sammen med din låne- eller kreditaftale.

De opdaterede almindelige forretningsbetingelser, der gælder pr. 1. maj 2024, kan findes på Sparxpres hjemmeside: sparxpres.dk/betingelser

Du kan opsige din aftale, hvis du ikke kan acceptere ændringerne

Ændringerne er ikke en følge af ændret lovgivning, og du er således ikke forpligtet til at acceptere de ændrede vilkår.

Hvis du ikke ønsker at være underlagt de ændrede vilkår, er du berettiget til straks og uden yderligere omkostninger at opsige din låne- eller kreditaftale, inden ændringerne træder i kraft den 1. maj 2024. En opsigelse indebærer, at du skal betale det til Sparxpres skyldige beløb med tillæg af påløbne renter og omkostninger.

Klageadgang og frist for klage

Hvis du er uenig i de varslede ændringer, skal du i første omgang kontakte Sparxpres. Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparxpres' behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Spar Nord Bank A/S, da Sparxpres er en del af Spar Nord Bank A/S. Oplysninger om Spar Nord Bank A/S' klageansvarlige fås ved kontakt til Sparxpres eller på www.sparnord.dk. Du kan skrive en mail til den klageansvarlige på klageansvarlig@sparnord.dk eller sende klagen til:

Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, 9000 Aalborg.

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du indbringe din klage for Det finansielle ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K eller via <https://fanke.dk>.

Der gælder ikke nogen specifik frist for at klage, bortset fra dansk rets almindelige regler om forældelse og passivitet. Den almindelige forældelsesfrist er 3 år. Da ændringerne træder i kraft den 1. maj 2024, bør en eventuel klage dog ske før dette tidspunkt.

Hvis du har spørgsmål til ændringerne, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen

Sparxpres