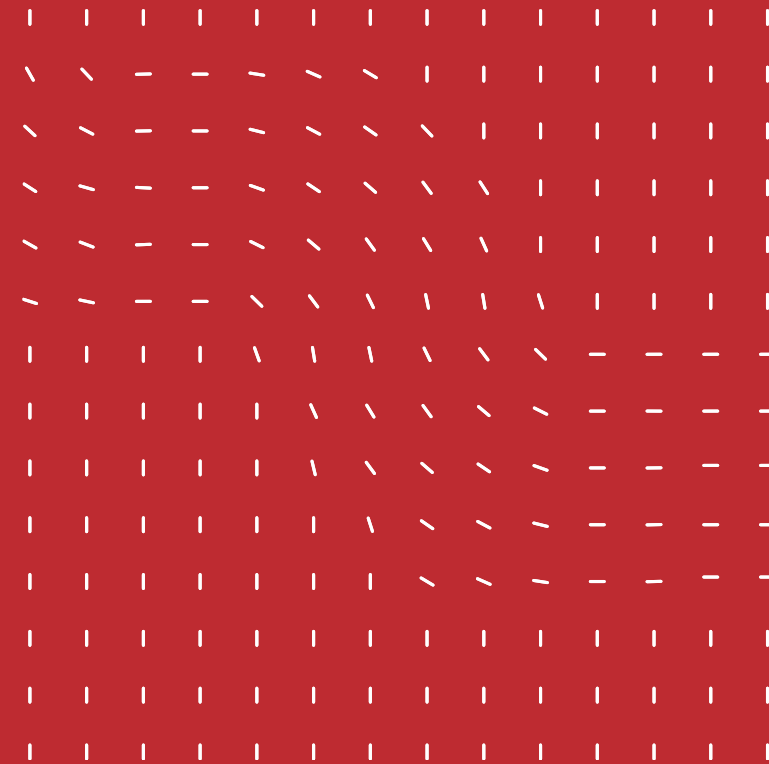


# Cardshop

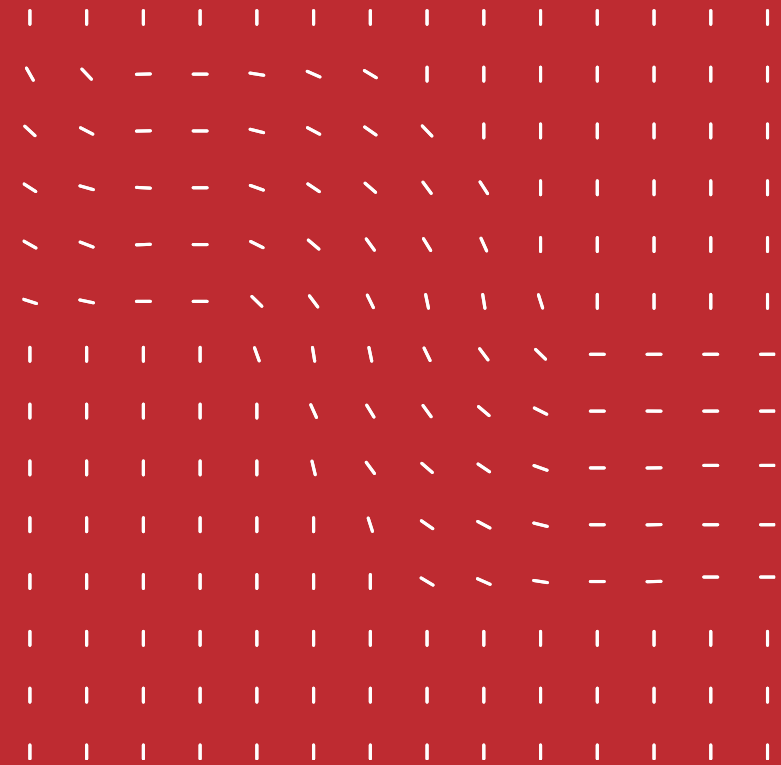
*Hvordan returneres et gavekort eller  
et gavekortbevis?*



Log på Cardshop

<https://cardshop.sparxpres.dk>

Vælg herefter menuen "gavekort".



## Gavekort

### Fysisk gavekort

Tryk på "Returner" ved Returner gavekort.

### Gavekortbevis

Tryk på "Returner" ved Returner gavekortbevis



#### Indsæt penge på gavekort

Her kan du oprette et nyt gavekort og indsætte ønsket beløb, det skal være på.

Indsæt penge



#### Returner gavekort

Her kan du returnere et gavekort. Saldo bliver derefter sat til 0 kr.

Returner



#### Ombyt gavekortbevis

Her kan du ombytte et gavekortbevis til et gavekort. Saldo vil overføres automatisk.

Ombyt gavekortbevis



#### Returner gavekortbevis

Her kan du returnere et gavekortbevis. Saldo bliver derefter sat til 0 kr.

Returner



#### Ombyt Dankort gavekort/gavekortbevis

Her kan du ombytte et Dankort gavekort/gavekortbevis. Saldo overføres automatisk.

Ombyt Dankort

# Gavekort

Nu åbnes et vindue, hvor man kan scanne eller indtaste kort id på gavekort/gavekortbevis.

### Returner gavekort

Skan/indtast ID på gavekort

[Vis info](#)

ID ses bag på kortet. Det består af 16 til 19 tal.

[Luk](#)

# Gavekort

Tryk på "Vis info".

### Returner gavekort

Skan/indtast ID på gavekort

[Vis info](#)

ID ses bag på kortet. Det består af 16 til 19 tal.

[Luk](#)

## Gavekort

Der vises nu oplysninger om gavekortet.

Når der klikkes på "Nulstil gavekort" vil gavekortet blive nulstillet og udligne salget af det fejlopladede gavekort.

### Returner gavekort

Skan/indtast ID på gavekort

7397967165363115002 [Vis info](#)

ID ses bag på kortet. Det består af 16 til 19 tal.

Valgt kort:	7397967165363115002
Saldo:	200 DKK
Udløbsdato:	2026-11-30
Status:	Aktiv

[Nulstil gavekort](#)

ⓘ Ved nulstilling af kort bliver saldo 0 DKK

Luk

# Gavekort

Gavekortet er nu nulstillet

## Returner gavekort



7397967165363115002 er nu returneret

Retur: 200 DKK

Ny saldo: 0 DKK

Lav ny returnering

Luk

# Spørgsmål?

## Kontakt Sparxpres Support

Mail [support@sarxpres.dk](mailto:support@sarxpres.dk)

Tlf. 9616 1329

Se vores åbningstider på [sarxpres.dk](http://sarxpres.dk)

