Hjælp til fejlbesked ved login i mobilbanken

Denne guide tager dig igennem de nødvendige skridt for igen at kunne logge ind i mobilbanken.

Guiden viser dig blandt andet også, hvordan du genaktiverer biometri (FaceID eller TouchID) på din mobilbank og hvordan du kommer videre, hvis du ikke kan huske din mobilkode.



Guide

Hvis du oplever at få en pop-up besked i mobilbanken, der fortæller, at dit login er fejlet, får du 2 muligheder:

- 1. Glemt mobilkode?
- 2. Ok



Hvis du trykker på mulighed 2, "Ok", vil du lande på loginsiden, hvorefter du skal indtaste din mobilkode.

Velkommen til Mobilbank Log på med dit CPR nummer/brugernummer og din mobilkode. CPR eller brugernummer Image: Musk mig Mobilkode	Velkommen til Mobilbank Log på med dit CPR nummer/brugernummer og din mobilkode. CPR eller brugernummer Image: Mobilkode	13.12	5G 💷)
Log på med dit CPR nummer/brugernummer og din mobilkode. CPR eller brugernummer Husk mig Mobilkode	Log på med dit CPR nummer/brugernummer og din mobilkode. CPR eller brugernummer Mobilkode	Velkommen til Mobilbank	
CPR eller brugernummer	CPR eller brugernummer	Log på med dit CPR nummer/brugernu din mobilkode.	mmer og
Husk mig Mobilkode	Husk mig Mobilkode	CPR eller brugernummer	
Husk mig Mobilkode	Husk mig Mobilkode		
Mobilkode	Mobilkode	✓ Husk mig	
		Mobilkode	



Efter du har indtastet din mobilkode, skal du

Når du har tilknyttet dit MitlD til mobilbanken, bliver du spurgt, om du ønsker at modtage vigtige meddelelser fra banken.



Hvis du trykker på "Gå til indstillinger", bliver du ledt over i din telefons indstillinger. Her kan du indstille, hvad mobilbanken har adgang til. Når du er tilbage i mobilbanken, lander du på forsiden af mobilbanken.

Hvis du i stedet trykker på "Jeg ønsker ikke vigtige meddelelser", føres du direkte til forsiden af mobilbanken.

14.02 • Spar Nord	.11 5G 🗩
Indstillinger Spar Nord	
SPAR NORD MÅ FÅ ADGANG TIL	
Kamera	
Face ID	
Siri & søgning	>
Notifikationer Bannere	>
Opdater i baggrunden	
۲۰۰ Mobildata	
FORETRUKKET SPROG	
() Sprog	Dansk >

Efter du har forholdt dig til, om du ønsker vigtige meddelelser fra banken, kan du genaktivere biometri, f.eks. FaceID, under 'Indstillinger' i mobilbanken.

2:	2.16	ع Menu	ail	∻ ■
	Kort			
ð	Abonnemente	r		
ہک	Bolig			
~7	Investering			
Ħ	Book møde			
0€ 90	Valuta			
?	Hjælp			
Ko	ற ntakt	ැලි Indstillinger	L	হি .og af
US Mit overb		OVERFØR	BESKEDER	MERE

Du kan genaktivere biometri under 'Sikkerhed'.

Tilbage Indstillinger Profil Kontaktoplysninger Kontaktoplysninger > App-indstillinger > Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Face ID Oransk på Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > HIB E E E Witt overblik BETAL OVERFØR BESKEDER MERE	22.7	16		ant f	
Profil Kontaktoplysninger App-indstillinger Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik Witt overblik BETAL OVERFØR BESKEDER	🕻 Tilba	ge I	ndstillinge	er	
Kontaktoplysninger App-indstillinger Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitlD for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode Login historik	Profil				
App-indstillinger Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Dansk Face ID Image: Comparison of the system of the sys	Konta	ktoplysning	ger		>
Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Sikkerhed Face ID Dansk bruge dit MitlD for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > E E E witt overblik BETAL OVERFØR BESKEDER	App-in	dstillinger			
Sprog Dansk > Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > HII E E E E E E E E E E E E E E E E E E	Stand	ard fra-kon	to Vælg	standard fra-	konto
Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode Login historik Login historik	Sprog			C	Dansk >
Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > Image: Skift mobilkode > Login historik > Image: Skift mobilkode >	Sikker	ned			
Skift mobilkode	Face II Log nei bruge o forudsa siden.) nmere på Mo lit MitID for a etter, at 'Husl	bilbank med t tilmelde di k mig' er ma	d Face ID. Du g. Funktionali ırkeret på Log	skal teten g på
Login historik	Skift r	nobilkode			>
III E 🔄 🖂 Vit overblik BETAL OVERFØR BESKEDER MERE	Login	historik			>
III E E III III III III IIII IIII IIII					
	 Mit overblik	E BETAL	OVERFØR	BESKEDER	MERE

Når du skal genaktivere biometri, kræver det, at du godkender med dit MitID.



Efter du har godkendt biometri med dit MitID, skal du tilbage i mobilbanken og modtage en bekræftelse herpå. Herefter kan du igen logge på mobilbanken med biometri.

22.17		0	☆ ■)	
Du kan fren	nover logg	ge på so	m ønsket	
	ОК			

Hvis du ikke kan huske din mobilkode, og derfor ikke kan vælge 'Ok' i pop-up-beskeden, når du forsøger at logge på mobilbanken, skal du i stedet trykke på "Glemt mobilkode?". Herefter bliver du ledt over i netbanken, hvor du skal logge på med dit MitID.



Når du er logget på netbanken med dit MitID, kan du skifte din kode til mobilbanken.

22.13 ul 🗢 🗖 Skift mobilkode Skift mobilkode Du kan her ændre din mobilkode til Mobilbank. Koden skal bestå af 4 tal. • Koden må ikke være magen til en tidligere kode. · Koden må ikke bestå af: 4 ens tal • 4 fortløbende tal, fx 1234 første eller sidste del af dit CPRnummer. Gentag mobilkode FORTRYD C netbank.sparnord.dk AA C ſĥ

Din nye kode til mobilbanken skal godkendes med MitID.

20	10			
Mit				· . ,
Godl	kend I	med M	litID	
	Godkend	med MitID	\rightarrow	
AA	🔒 net	tbank.sparn	ord.dk	S
<	>	Û	m	G

Når du har godkendt din nye kode til mobilbanken med dit MitID, kan du blive ledt tilbage til mobilbanken ved at trykke på knappen "ÅBN MOBILBANK".



Når du er tilbage i mobilbanken, skal du indtaste din nye mobilkode.





Efter du har indtastet din nye mobilkode, skal du

tilknytte dit MitID til mobilbanken.

Når du har tilknyttet dit MitID til mobilbanken, bliver du spurgt, om du ønsker at modtage vigtige meddelelser fra banken.



Hvis du trykker på "Gå til indstillinger", bliver du ledt over i din telefons indstillinger. Her kan du indstille, hvad mobilbanken har adgang til. Når du er tilbage i mobilbanken, lander du på forsiden af mobilbanken.

Hvis du i stedet trykker på "Jeg ønsker ikke vigtige meddelelser", føres du direkte til forsiden af mobilbanken.

14.02 Spar Nord	a .11 5G 🗩
Indstillinger Spar Network	ord
SPAR NORD MÅ FÅ ADGANG	TIL
Kamera	
Face ID	
Siri & søgning	>
Notifikationer Bannere	>
Opdater i baggrund	den
(1) Mobildata	
FORETRUKKET SPROG	
Bprog	Dansk >

Efter du har forholdt dig til, om du ønsker vigtige meddelelser fra banken, kan du genaktivere biometri, f.eks. FaceID, under 'Indstillinger' i mobilbanken.

2:	2.16	ع Menu	ail	∻ ■
	Kort			
ð	Abonnemente	r		
ہک	Bolig			
~7	Investering			
Ħ	Book møde			
0€ 90	Valuta			
?	Hjælp			
Ko	ற ntakt	ැලි Indstillinger	L	হি .og af
US Mit overb		OVERFØR	BESKEDER	MERE

Du kan genaktivere biometri under 'Sikkerhed'.

Tilbage Indstillinger Profil Kontaktoplysninger Kontaktoplysninger > App-indstillinger > Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Face ID Oransk på Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > HIB E E E Witt overblik BETAL OVERFØR BESKEDER MERE	22.7	16		ant f	
Profil Kontaktoplysninger App-indstillinger Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik Witt overblik BETAL OVERFØR BESKEDER	🕻 Tilba	ge I	ndstillinge	er	
Kontaktoplysninger App-indstillinger Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitlD for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode Login historik	Profil				
App-indstillinger Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Dansk Face ID Image: Comparison of the system of the sys	Konta	ktoplysning	ger		>
Standard fra-konto Vælg standard fra-konto Sprog Dansk Sikkerhed Sikkerhed Face ID Dansk bruge dit MitlD for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > E E E witt overblik BETAL OVERFØR BESKEDER	App-in	dstillinger			
Sprog Dansk > Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > HII E E E E E E E E E E E E E E E E E E	Stand	ard fra-kon	to Vælg	standard fra-	konto
Sikkerhed Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode Login historik Login historik	Sprog			C	Dansk >
Face ID Log nemmere på Mobilbank med Face ID. Du skal bruge dit MitID for at tilmelde dig. Funktionaliteten forudsætter, at 'Husk mig' er markeret på Log på siden. Skift mobilkode > Login historik > Image: Skift mobilkode > Login historik > Image: Skift mobilkode >	Sikker	ned			
Skift mobilkode	Face II Log nei bruge o forudsa siden.) nmere på Mo lit MitID for a etter, at 'Husl	bilbank med t tilmelde di k mig' er ma	d Face ID. Du g. Funktionali ırkeret på Log	skal teten g på
Login historik	Skift r	nobilkode			>
III E 🔄 🖂 Vit overblik BETAL OVERFØR BESKEDER MERE	Login	historik			>
III E E III III III III IIII IIII IIII					
	 Mit overblik	E BETAL	OVERFØR	BESKEDER	MERE

Når du skal genaktivere biometri, kræver det, at du godkender med dit MitID.



Efter du har godkendt biometri med dit MitID, skal du tilbage i mobilbanken og modtage en bekræftelse herpå. Herefter kan du igen logge på mobilbanken med biometri.



Oplever du udfordringer med noget af ovenstående, kan du kontakte Netbank Support på

96 34 40 06

eller ved at gøre det via netbank på din pc.

ÅbningstiderMandag-torsdag:08.00 - 22.00Fredag:08.00 - 18.00Lørdag:10.00 - 18.00Søndag:10.00 - 22.00