

Vilkår for Spar Nords fordelsprogram

Indgåelse af aftale

Alle privatkunder over 18 år, som har en konto i Spar Nord, kan indgå aftale om at deltage i Spar Nords fordelsprogram.

En kunde kan deltage med udgangspunkt i sin husstands forretningsomfang. Ved en husstand forstås i denne sammenhæng to privatkunder, der bor på samme folkeregisteradresse, og som er gift eller lever i et ægteskabslignende forhold. Består husstanden af en person betragtes denne som husstand og kan deltage med udgangspunkt i eget forretningsomfang.

Deltagelse i Spar Nords fordelsprogram har virkning fra det tidspunkt, hvor Spar Nord har indgået aftale med husstanden herom.

Vilkårene gælder husstande, der indgår med udgangspunkt i deres husstands forretningsomfang.

Kundegrupper

I fordelsprogrammet er der to kundegrupper:

- Stjerne kunder
- StjernePLUS-kunder

Hvilken gruppe husstanden tilhører, afhænger af forretningsomfanget.

I kundegruppen Stjerne kunder skal medlemmerne i husstanden opfylde følgende betingelser:

- Har givet tilladelse til, at Spar Nord må sende mig information omkring finansielle produkter/tjenesteydelser, kampagner, konkurrencer og markedsføring via e-post som fx mails, sms, mms mv. via notifikationer, push beskeder og widgets, netbank- og mobilbank, apps, sociale medier og andre digitale kanaler samt breve og telefon.
- Har NemKonto i Spar Nord
- Har en aktiv netbankaftale i Spar Nord
- Modtager udskrifter fra Spar Nord i e-Boks
- Har kort i Spar Nord - fx Mastercard Debit, Visa Debit eller Visa Dankort

I kundegruppen Stjerne kunder skal husstanden tillige opfylde kravene til 1 af produktområderne nævnt i punktet "Produktkrav".

I kundegruppen StjernePLUS-kunder skal medlemmerne i husstanden opfylde følgende betingelser.

- Har givet tilladelse til, at Spar Nord må kontakte husstanden med e-post, fx mails, sms, mms, (notifikationer, push beskeder og widgets), sende husstanden brev og ringe om finansielle produkter/tjenesteydelser, kampagner, konkurrencer og markedsføring, også via apps, sociale medier og andre digitale kanaler
- Har NemKonto i Spar Nord
Har en aktiv netbankaftale i Spar Nord
- Modtager udskrifter fra Spar Nord i e-Boks
- Har kort i Spar Nord - fx Dankort, Visa/Dankort, Visa Debit eller Mastercard Debit

I kundegruppen StjernePLUS-kunder skal husstanden tillige opfylde kravene til 3 af produktområderne nævnt i punktet "Produktkrav".

Produktkrav

- Billån, lån og træk på kredit på minimum 100.000 kr. i Spar Nord
- Boliglån og træk på boligkredit på minimum 100.000 kr. i Spar Nord eller realkreditfinansiering hos Totalkredit og DLR
- Pensionsopsparing på minimum 100.000 kr. eller to personforsikringer hos Letpension eller nærpension
- Investering på minimum 100.000 kr. opgjort som værdien af husstandens samlede indestående i Spar Nord samt værdien af frie depoter i Spar Nord, eksklusiv børns opsparing
- Forsikringsengagement bestående af minimum indboforsikring og to privatforsikringer svarende til helkunde forhold tegnet hos Privatsikring.

Fordele, serviceydelser og priser er forskellige i de to kundegrupper.

Opgørelse af forretningsomfang

Husstandens forretningsomfang opgøres ved indgåelse af aftalen og herefter pr. den sidste bankdag i hver måned. I opgørelsen indgår ovennævnte betingelser. For lån gælder, at de indgår i opgørelsen med lånets restgæld pr. sidste bankdag i måneden. For kreditte gælder, at de indgår med aktuelt træk på kreditten pr. sidste bankdag i måneden.

Produkter, der ikke indgår i opgørelsen af forretningsomfanget:

- Produkter, der tilhører mindreårige
- Misligholdte eller tidligere midligholdte aftaler

Skift af en kundegruppe

Ingen husstande vil automatisk skifte kundegruppe.

Hvis forretningsomfanget ved opgørelse viser, at husstanden opfylder kravene til at blive opgraderet, vil der ske kontakt til husstanden med henblik på at indgå en ny gensidig aftale mellem husstanden og Spar Nord.

Hvis forretningsomfanget ved opgørelse viser, at husstanden i tre på hinanden følgende måneder ikke længere opfylder kravene for den aktuelle kundegruppe, vil der ske kontakt til husstanden med henblik på at indgå en ny gensidig aftale mellem husstanden og Spar Nord.

Kunder, der har opnået den officielle pensionsalder, kan dog forblive i aftalen på livstid.

Når husstanden skifter gruppe, vil priser, fordele og serviceydelser automatisk blive ændret til dem, der gælder for den nye gruppe.

Priser, fordele og serviceydelser fremgår af Spar Nord's Prisinformation, der forefindes på sparnord.dk, herunder en liste over hvilke fordele de enkelte kundegrupper tilbydes.

Husstanden vil blive orienteret om ændrede priser, fordele og serviceydelser som følge af skift til en anden gruppe.

Særligt om husstande

Hvis to kunder, der indgår med udgangspunkt i deres husstands forretningsomfang, midlertidigt på grund af arbejde, sygdom eller alderdom ikke længere har samme folkeregisteradresse, kan de fortsat indgå i fordelsprogrammet som husstand. Det forudsætter dog, at kunderne orienterer Spar Nord.

Har to kunder af andre årsager fx skilsmisse eller ophævelse af samliv ikke længere samme folkeregisteradresse skal Spar Nord kontaktes med henblik på at indgå ny gensidig aftale mellem kunden og Spar Nord med udgangspunkt i den enkelte kundes forretningsomfang.

I tilfælde af dødsfald ophører husstandens indgåelse i fordelsprogrammet, men længstlevende fortsætter med at indgå på uændrede vilkår.

Spar Nord skal orienteres snarest muligt efter, at der er sket ændringer i husstandens familieforhold.

Samtykke til udveksling af oplysninger og til markedsføring

Ved indgåelse af aftale giver kunden sit samtykke til, at Spar Nord indhenter alle de oplysninger i Spar Nord og hos Totalkredit, DLR, Letpension, nærpension og Privatsikring, som er nødvendige for, at husstandens forretningsomfang kan opgøres som beskrevet i afsnittet "Opgørelse af forretningsomfang".

Spar Nord anvender oplysningerne til løbende at beregne forretningsomfanget. Samtykket er en forudsætning for at indgå i fordelsprogrammet.

Husstande, der indgår i fordelsprogrammet med udgangspunkt i husstandens forretningsomfang giver samtidig samtykke til, at Spar Nord til den anden kunde i husstanden må videregive oplysninger om det private forretningsomfang med Spar Nord, Totalkredit, DLR, Letpension, nærpension og Privatsikring.

Det samme gælder oplysninger om, at en aftale er misligholdt.

Samtykket er en forudsætning for at deltage i Spar Nord's fordelsprogram med udgangspunkt i husstandens forretningsomfang.

Husstande, der indgår i fordelsprogrammet giver også samtykke til, at Spar Nord løbende må informere husstanden om bankens produkter. Det gælder både fordele, der udbydes af Spar Nord, Totalkredit, DLR, Letpension, nærpension og Privatsikring.

Husstanden vil kun modtage denne information fra Spar Nord. Andre selskaber vil således ikke kontakte husstanden med baggrund i dette samtykke.

Ændringer i fordelsprogrammet

Spar Nord kan indføre nye fordele uden varsel. Andre ændringer, herunder beløbsgrænser for forretningsomfang kan ske med en måneds varsel. Se dog nedenfor vedrørende ændring af priser.

Ændringer vil blive annonceret på Spar Nords hjemmeside. Ændringer kan også blive varslet ved individuelle meddelelser i e-boks.

Priser

Priser og betingelser for Stjernekunder og StjernePLUSkunder fremgår af Spar Nords prisinformation.

Priserne er variable og kan ændres i overensstemmelse med reglerne i Spar Nords almindelige forretningsbetingelser for privatkunder.

Når en husstand efter gensidig aftale skifter gruppe ændres husstandens priser automatisk til de priser, der gælder for den nye kundegruppe. Hvis en aftale om at være Stjernekunde eller StjernePLUS-kunde ophører, ændres priserne til Spar Nords standardpriser.

Når en kunde indgår i gensidig aftale om at være Stjernekunde eller StjernePLUS-kunde bortfalder

alle tidligere særlige pris aftaler på de områder, der reguleres af fordelsprogrammet.

Opsigelse

Husstanden kan uden varsel opsig sin Stjernekontoaftale eller StjernePLUS-kontoaftale.

Spar Nord kan med et varsel på otte dage opsig aftalen, hvis husstanden ikke længere opfylder ovennævnte betingelser. Kunder, der har opnået den officielle pensionsalder, kan dog forblive i aftalen på livstid.

Aftalen kan endvidere opsiges, hvis husstanden misligholder en af sine aftaler med Spar Nord.

Når opsigelsen er trådt i kraft gælder Spar Nords standardpriser.

Hvis en kunde, der indgår en aftale med udgangspunkt i husstandens forretningsomfang ophører med at være en del af aftalen, fortsætter aftalen med den anden kunde alene, med udgangspunkt i dennes forretningsomfang.

En opsigelse af aftalen fra Spar Nords side kan ske ved brev eller ved meddelelse i e-Boks.

Øvrige vilkår

Spar Nords almindelige forretningsbetingelser for privatkunder, Spar Nords prisinformation og liste over fordele i fordelsprogrammet er en del af aftalegrundlaget.