

# Spar Nord MasterCard Debit – Købssikring

## Konfirmand årgang 2016

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
1. Forsikringstagere.	Forsikringstagere er konfirmander årgang 2016, der er indehavere af et gyldigt Spar Nord MasterCard Debit udstedt af Spar Nord Bank til privat og personligt brug. Købssikringsaftalen gælder til og med 30. juni 2017.		
	Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et gyldigt Spar Nord MasterCard Debit.		
2. Dækningsomfang.	Det er en forudsætning for dækning, at varen (vare/genstand) er ny ved købet og købt hos en momsregistreret forhandler. Varen skal have kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger), og er købt i sin helhed med et gyldigt Spar Nord MasterCard Debit.		
	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i forbindelse med:</p> <p>a) Tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede genstand/vare indenfor dækningsperioden.</p> <p>b) Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden/varen ikke var synlig udefra.</p> <p>c) Fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.</p> <p>Forsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden, se undtagelserne i pkt. 6.</p> <p>a) Varen skal være fabriksny ved købet.</p> <p>b) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation af købet.</p>	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i tilfælde, hvor en sikret i dækningsperioden efter købet af en vare med et gyldigt Spar Nord MasterCard Debit, finder en identisk vare, der er billigere.</p> <p>Forsikringen dækker differencen mellem to ens varer.</p> <p>Følgende betingelser skal være opfyldt for, at der er dækning:</p> <p>a) Varerne skal være identiske, d.v.s. af samme mærke og model, samme årgang samt have samme referencenummer fra producenten.</p> <p>b) Varen skal være fabriksny ved købet og købt i Danmark.</p> <p>c) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet.</p> <p>d) Den identiske billigere vare skal være fabriksny og være set i en momsregistreret virksomhed i Danmark.</p> <p>e) Der skal være en prisdifference på de to varer på mindst DKK 250 inkl. moms men ekskl. eventuel levering.</p>	<p>Forsikringen omfatter elektriske genstande til brug i hjemmet, som er købt i og placeret i Danmark *) i egen bolig eller sommerhus.</p> <p>*) Varer købt i Danmark og afhentet i udlandet er også omfattet såfremt købet er omfattet af den danske købelov.</p>

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
3. Dækningens ikrafttræden.	Forsikringen dækker den forsikrede genstand fra købsdatoen, eller fra købers modtagelse af genstanden (hvis levering ikke finder sted med det samme). Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres		Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jfr. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsforpligtelse udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationstid (reklamationsperioden overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationstid i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
4. Dækningsperiode.	Forsikringen dækker i en periode på 90 dage fra købsdatoen.		Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælgeren ophører, jfr. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklimationsfrist ikke var udløbet.
5. Forsikringssum og selvrisiko.	Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på DKK 1.000 inkl. moms ekskl. evt. levering. Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre DKK 25.000 pr. skade inkl. moms ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt DKK 75.000 pr. år. inkl. moms ekskl. evt. levering. Der er ingen selvrisiko.		
		Forsikringen dækker prisdifferencer større end DKK 250 inkl. moms ekskl. evt. levering.	
6. Undtagelser.	Undtaget fra dækningen er: a) Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer. b) Mobiltelefoner. c) Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.		
	Undtaget fra dækning er: a) Levende dyr og planter. b) Kontanter, rejsechecks og værdipapirer. c) Transport-/flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l. d) Mad og drikkevarer, tobak, medicin og helseprodukter o.l. e) Immaterielle ydelser og service ydelser. f) Alle former for juveler, smykker og ure.		Undtaget fra dækning er: a) Olie- og gasfyr. b) Genstande købt til videresalg. c) Genstande som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer. d) Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant. e) Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.
		Særlig undtagelse Prisgaranti: a) Specialfremstillede og skræddersyede genstande. b) Kunstgenstande og samlerobjekter. c) Benzintank, olie og lign.	
	Forsikringen dækker ikke: a) Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie. b) Glemte, tabte og/eller forlagte genstande. c) Simpelt tyveri, d.v.s. tyveri hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gernings-	Forsikringen dækker ikke: a) Leveringsomkostninger. b) Køb foretaget af personale, ledelse eller ejere og disses ægtefæller/samleverere i den forretning, hvor købet blev foretaget eller i den forretning, hvor den identiske vare er fundet. c) Varer købt på steder med begrænset offentlig adgang (indbudte lagersalg, home parties, varehuse	Forsikringen dækker ikke: a) Produktansvar, driftstab eller følgeskade. b) Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager. c) Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder),

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
	<p>øjeblikket.</p> <p>d) Skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.).</p> <p>e) Fabrikationsfejl, d.v.s. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.</p> <p>f) Skader opstået under transport og/eller flytning, når transporten/-flytningen ikke er foretaget af kortholder selv.</p> <p>g) Skader som følge af fejlbetjening, som følge af, at sælgers eller producentens vejledning om genstandens brug ikke er fulgt.</p> <p>h) Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.</p> <p>i) Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.</p>	<p>kun med adgang for medlemmer (Metro o.l.) eller de tilfælde, hvor den identiske vare kan købes under disse omstændigheder.</p> <p>d) Varer købt på internettet eller via postordre salg/kataloger.</p> <p>e) Prisdifferencer mellem genstande købt alene sammenlignet med genstande i en "pakke" med flere genstande.</p> <p>f) Prisdifference vedrørende genstande fra alle former for udsalg, tilbud, køtilbud, timetilbud el. lign.</p> <p>g) Prisdifferencer sammenlignet med brugte varer.</p> <p>h) Prisdifference forårsaget af fejlmærkning.</p>	<p>virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.</p> <p>d) Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.</p> <p>e) Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.</p> <p>f) Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen.</p> <p>Undtaget er mangler, der skyldes:</p> <p>a) Udefra kommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.</p> <p>b) Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.</p> <p>c) Strømfrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.</p>
7. Erstatningsgrundlag.	<p>Forsikringssselskabet (AIG) forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres eller reparations udgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.</p> <p>Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande-/varer.</p> <p>I samme omfang som forsikringssselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringssselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden.</p>		<p>Forsikringssselskabet (AIG) har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende genstand. Den maksimale erstatning pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb.</p> <p>Såfremt reparation eller genanskaffelsesprisen er højere end købsprisen, modtager kortholder en erstatning som indsættes på kortholders kortkonto, svarende til den oprindelige købspris (ekskl. transport omkostninger).</p> <p>I samme omfang som forsikringssselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringssselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden.</p>
8. Anmeldelse af en skade.	<p>Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til: AIG Europe Limited, dansk filial, Osvald Helmuths vej 4, Frederiksberg. Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på: <a href="http://www.aig.dk">www.aig.dk</a>, hvor det også fremgår hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen.</p>		

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
9. Krav til anmeldelse og dokumentation.	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Anmelde tyveri og lignende til politiet indenfor 48 timer.</p> <p>b) Udfylde skadeanmeldelsesblanketten og indsende denne sammen med evt. politirapport, original kvittering på købet og kreditkortudtog fra banken.</p> <p>c) Ved overfald indsendes lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på tyveriet.</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden og lignende.</p>	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Udfylde prisdifferenceblanketten (findes på <a href="http://www.aig.dk">www.aig.dk</a> og <a href="http://www.sparnord.dk">www.sparnord.dk</a>) og indsende denne sammen med original kvittering på købet (produkt specifikke detaljer (mærke/model/serie nr.) skal fremgå eller kunne dokumenteres på anden vis).</p> <p>b) Dokumentation for at genstanden er betalt med Spar Nord MasterCard Debit jfr. punkt 1 (kontoudtog fra banken).</p> <p>c) Dokumentation for prisdifferencen, eksempelvis katalog, prisliste, reklameblad, som også dokumenterer varigheden/tidspunktet for denne lavere pris.</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.</p>	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation.</p> <p>b) Kortholder skal sende købskvitteringen og kortkontoudskrift sammen med en udfyldt skadeanmeldelse til AIG, som bekræftelse på købet af den forsikrede genstand.</p> <p>c) Ved bekræftelse af berettigelsen, oplyser AIG kortholder om enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller AIG foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren.</p> <p>d) Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af AIG</p>
			e) Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden.
10. Dobbeltforsikring.	<p>Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringsselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.</p>		
11. Force majeure.	<p>Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, (skader eller bortkomst) der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignende.</p>		
12. Behandling af personlige oplysninger	<p>Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Spar Nord og AIG foretager elektronisk databehandling af Sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Spar Nord og AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og Sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.</p> <p>I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres Sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.</p> <p>Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.</p> <p>Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG's politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på <a href="http://www.aig.dk">www.aig.dk</a> eller tilsendes efter skriftlig anmodning.</p>		
13. Forsikringsgiver	<p>Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR nr. 34617694.</p>		

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
14. Klage og ankeinstanser	<p>Klager vedrørende forsikringen kan indgives til AIG. Der henvises i øvrigt til AIG's regler for klagebehandling, som kan ses på <a href="http://www.aig.dk">www.aig.dk</a> – Kontakt.</p> <p>Fører en klage til AIG ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V. Tlf 33158900.</p> <p>Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: AIG, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41919191.</p>		
15. Lovvalg.	<p>Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.</p>		