

Ofte stillede spørgsmål

Google Pay



Hvad og hvordan

Hvad er Google Pay?

Google Pay er en kontaktløs mobilbetalingsløsning, hvor du med dine Android-enheder nemt og hurtigt kan betale i butikker, på nettet og i Android-apps.

Hvordan virker Google Pay?

Google Pay er en betalingsløsning, hvor dit betalingskort er koblet sammen med din Android-enhed, som du benytter i betalingssituationen. Det er hurtigt, nemt og sikkert. Når du betaler med Google Pay afsendes en unik kode – modsat ved almindelig kortbetaling, hvor dine kortoplysninger benyttes. Derfor er Google Pay mere sikkert end almindelig kortbetaling.

Du kan bruge Google Pay ved alle kontaktløse betalingsterminaler samt i webshops og apps, der understøtter Google Pay. Se efter knappen Køb med Google Pay.

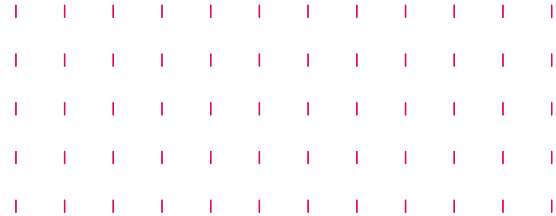
Hvordan fungerer en betalingssituation i butikken?

Er beløbet under 350 kr. holder du blot din enhed nær kortterminalen for at betale. Er beløbet over 350kr. låser du din enhed op og holder den hen til terminalen. Det er ikke nødvendigt at åbne app'en. Når betalingen er gennemført, vises et blåt flueben.

Hvor kan jeg bruge Google Pay?

Du kan bruge Google Pay ved alle kontaktløse betalingsterminaler i danske og udenlandske butikker samt i webshops og apps, der understøtter Google Pay. I Google Play Store kan du se, hvilke apps der benytter Google Pay.

For at kunne bruge Google Pay i udlandet skal du have koblet dit Spar Nord kort til din Google Pay-app. Se, hvordan du [tilføjer dit kort](#) i Google Pay-app'en.



På hvilke enheder kan jeg bruge Google Pay?

Du kan bruge alle Android-enheder med Android Lollipop 5.0 eller nyere. For at benytte Google Pay i butikker skal din telefon understøtte NFC (Near Field Communication). Det kan du tjekke i din telefon under Indstillinger – ellers finder du på [Googles hjemmeside](#) hjælp til at slå det til.

Hvordan betaler jeg med mit ur?

Når du har tilkøbt dine oplysninger i Google Pay, skal du åbne appen på dit ur, vælge det kort du ønsker at betale med og holde uret hen til betalingsterminalen.

Kræver betaling med Google Pay internetforbindelse på min enhed?

Nej, betalingen sker via de kontaktløse kortterminaler, så du holder bare din enhed op som ved almindelig kontaktløs betaling med dit kort.

Hvordan er det forskelligt fra kontaktløs betaling?

Med Google Pay er det ikke dine kortoplysninger, men en unik kode tilkøbt dit kort, som benyttes. Det gør løsningen mere sikker. Samtidig kræver løsningen blot, at du ved køb over 350kr. låser din enhed op og holder den tæt på kortterminalen – den enkelte betaling skal ikke bekræftes.

Installering

Hvordan får jeg Google Pay?

Du downloader Google Pay appen på din enhed via Google Play Butik og tilføjer dine informationer og betalingskort efter anvisningerne i appen.

Hvilken bank skal jeg have for at kunne bruge Google Pay?

Hvis du er Spar Nord-kunde, kan du allerede nu bruge Google Pay.

Er du ikke Spar Nord kunde, kan du ringe til Spar Nord på tlf. 96 34 40 03 eller [booke et møde her](#).

Hvorfor kan jeg ikke oprette mit betalingskort i Google Pay-appen?

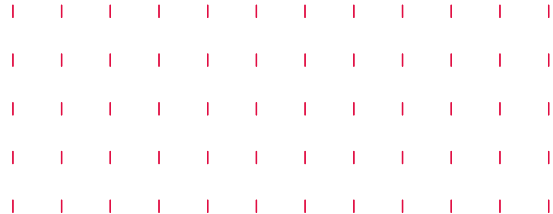
Start med at tjekke følgende:

- At dit kort er aktiveret. Det kan du tjekke i Spar Nords Mobilbank eller Netbank.
- At din telefon (minimum) har Android 5.0 (Lollipop). Hvis ikke din telefon er opdateret, så gør det via Indstillinger og Systemopdatering.
- At din telefon understøtter NFC. Dette kan du også tjekke under Indstillinger.

Bemærk! Google udruller Google Pay i forskellige regioner af verden på forskellige tidspunkter. Du kan derfor ikke hente Google Pay, hvis du befinder dig i en region, hvor det endnu ikke er udrullet. Hvis du allerede har app'en installeret, kan Google Pay fint bruges som betalingsmiddel i regioner udenfor listen. [Se, hvilke lande Google Pay-app'en kan hentes i.](#)

Hvor gammel skal jeg være for at bruge Google Pay?

Googles aldersgrænse er 16 år, men hvis du er 16 eller 17 år, skal du have tilladelse fra dine forældre eller din værge til at bruge Google Pay som betalingsløsning. [Se aldersgrænser på Spar Nords forskellige korttyper.](#)



Betaling

Hvad koster det?

Google Pay er gratis.

Er der gebyr på betalinger med Google Pay?

Nej, der er ingen gebyrer ved betaling med Google Pay. Butikker må ikke opkræve gebyr, når du betaler med Google Pay.

Er der en beløbsgrænse på Google Pay?

Nej, der er ikke en specifik beløbsgrænse for Google Pay. Beløbsgrænsen afhænger af anvendte betalingskorts beløbsgrænse. [Du kan finde de aktuelle beløbsgrænser her](#). Rammer du loftet, så kan du ringe til Spar Nord på tlf. 96 34 40 03.

Hvorfor kan jeg ikke se mine Google Pay-transaktioner i netbank og mobilbank med det samme?

Når du benytter Google Pay er betalingen teknisk set en international betaling. Derfor kan du se den med samme hastighed, som hvis du bruger dit kort i udlandet. Er der tale om et fysisk køb, kan du se betalingen i appen under "Recent activity/Seneste aktivitet".

Betalingskort

Hvilke betalingskort kan jeg bruge til Google Pay?

Du kan bruge alle betalingskort undtagen rent Dankort. Du kan også benytte kort, der ikke understøtter kontaktløse betalinger.

Betaler jeg med Visa- eller Dankort delen, når jeg tilføjer mit Visa/Dankort til Google Pay?

Når du benytter Google Pay er det Visa-delen af dit Visa/Dankort du betaler med. Du kan derfor risikere at ramme loftet på de 25.000 kr. pr. løbende 30 dage. Sker det, kan du ringe til Spar Nord på tlf. 96 34 40 03.

Kan jeg tilføje flere betalingskort?

Ja, du kan tilføje et ubegrænset antal betalingskort i Google Pay appen. Du vælger dit foretrukne kort ved at trykke på kontaktløs-ikonet under "payment/betaling" i bunden af appen, hvorefter kortet vil toppe listen af betalingskort og være markeret med "default/standard".

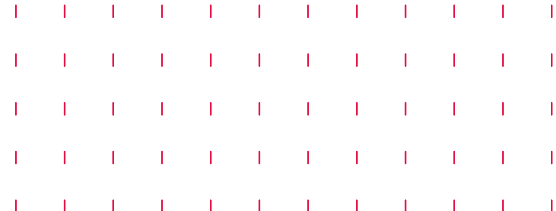
Ønsker du at betale med et andet kort, end det, du har valgt som dit foretrukne, kan du via Google Pay appen vælge et andet kort.

Hvordan kender jeg forskel på mine kort?

De sidste fire cifre af kortnummeret vil være synligt i appen. Samtidig vil dine betalingskort optræde med samme design i appen som på den fysiske udgave af dine kort. Google giver ikke mulighed for at ændre kortenes design direkte i appen.

Jeg ønsker at tilføje mit betalingskort til en anden Android-enhed – hvad gør jeg?

Har du fået ny telefon eller ønsker du at koble dit betalingskort til en ekstra enhed, skal dine betalingsoplysninger oprettes herpå. Følg blot anvisningerne i appen som da du installerede på din første enhed.



Sikkerhed

Er det sikkert?

Ja. Google Pay er mere sikkert end almindelige kortbetalinger. I stedet for at sende dine kortoplysninger som ved en almindelig kortbetaling sendes der ved betaling med Google Pay et virtuelt kortnummer kaldet en "token". Denne er enhedsspecifik og er forbundet med en sikkerhedskode, som ændrer sig ved hver transaktion. Dine kortoplysninger gemmes ikke på din enhed, når du betaler og butikken får dermed aldrig adgang til dem.

Vi anbefaler altid at sætte lås på din mobil, så det ikke er muligt for andre at tilgå den.

Hvad hvis jeg får stjålet den enhed, jeg har Google Pay på?

Google Pay gemmer ikke dine kortoplysninger på dine enheder, så selv hvis enheden bliver stjålet, kan andre ikke få adgang til oplysningerne.

Vi anbefaler dog altid, at du spærrer dine betalingskort via Spar Nord mobilbank, netbank eller ved at kontakte os på tlf. 96 34 40 03, hvis dine betalingskort eller en enhed med betalingsløsning bliver stjålet.

Mister du din telefon, kan du benytte funktionen "find min enhed" til øjeblikkeligt at låse den, sikre den med en ny kode eller slette alle personlige oplysninger inkl. Google Pay.

Kan Google se mine transaktioner?

Når du tilmelder dig Google Pay giver du samtykke til, at Google og associerede selskaber får indsigt i dine betalingsdata i forbindelse med køb via deres betalingsløsning. Dette er en forudsætning for at kunne benytte Google Pay. Har du brug for nærmere info om dette, [kan du læse Googles regler](#).

Hvis du sletter dine kortoplysninger i Google Pay app'en trækker du samtidig dit samtykke tilbage.

Hvordan sletter jeg Google Pay?

Du afinstallerer blot Google Pay-appen. Ønsker du at stoppe med at benytte Google Pay på tværs af dine enheder, anbefaler vi, at du fjerner betalingskortene fra Google Pay i Google Pay-app'en. Kontakt os på tlf. 96 34 40 03, så hjælper vi dig gerne.

Jeg har flere spørgsmål om Google Pay, hvor finder jeg hjælp?

Du kan læse mere om Google Pay på [deres hjemmeside](#). Ellers sidder Spar Nord's kundeservice klar på tlf. 96 34 40 03.