

Ofte stillede spørgsmål

Garmin Pay



Hvad og hvordan

Hvad er Garmin Pay?

Garmin Pay er en betalingsløsning indbygget i nyere Garmin ure, som gør det muligt at lave kontaktløse betalinger direkte fra dit Garmin ur. Du behøver altså ikke have hverken dine penge, kort eller din telefon på dig, så længe Garmin Pay er aktivitet, kan du betale direkte med dit Garmin ur.

Hvordan virker Garmin Pay?

Så snart du har tilføjet dit betalingskort til din Garmin Wallet via Garmin Connect appen, skal du ved betaling med Garmin Pay blot holde knappen på dit ur inde og via dit kontrolpanel vælge Wallet, indtaste din selvvalgte 4-cifrede kode og holde uret over betalingsterminalen. Har du betalt med Garmin Pay inden for de seneste 24 timer, behøver du ikke indtaste din kode, men kan blot holde uret over terminalen for at betale.

Hvor kan jeg bruge Garmin Pay?

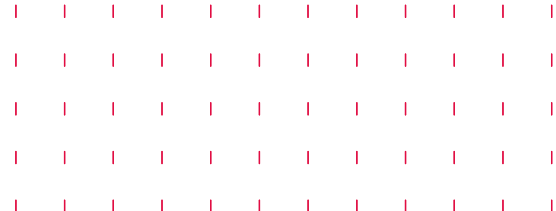
Du kan benytte Garmin Pay i butikker, der tilbyder kontaktløs betaling – både i Danmark og i udlandet.

Kan jeg betale med Garmin Pay i udlandet?

Ja, hvis butikken tilbyder kontaktløs betaling er det underordnet om du befinder dig i Danmark eller i udlandet.

Hvordan betaler jeg med mit ur?

Du åbner din virtuelle tegnebog Garmin Wallet på dit ur, vælger det kort, du ønsker at betale med, indtaster din selvvalgte 4-cifrede kode og holder uret over betalingsterminalen. Er det mindre end 24 timer siden, du sidst har benyttet Garmin Pay og tastet din 4-cifrede kode, behøver du ikke indtaste koden igen.



Installerering

Hvordan får jeg Garmin Pay?

Garmin Pay er indbygget i Garmins nyere ure, så du skal blot tilføje dine kortoplysninger til din Garmin Wallet via Garmin Connect appen. Er du i tvivl kan du se på Garmins hjemmeside <https://support.garmin.com/da-DK/>, hvordan du aktiverer Garmin Pay.

Hvilke Garmin ure understøtter Garmin Pay?

Garmin Pay er indbygget i Garmins nyere ure, hvorfor listen jævnligt opdateres. Se hvilke Garmin ure, der understøtter Garmin Pay på Garmins hjemmeside https://www.garmin.com/da-DK/c/wearables-smartwatches/?FILTER_USERPROFILE_GARMINPAY=true&sorter=featuredProducts-desc

Hvor gammel skal jeg være for at bruge Garmin Pay?

Garmin Pay har ingen aldersbegrænsning, men det kan der være på betalingskortet.

Betaling

Hvad koster det?

Garmin Pay er gratis.

Er der gebyr på betalinger med Garmin Pay?

Nej, der er ingen gebyr på betalinger med Garmin Pay. Butikkerne må ikke opkræve gebyr på private kort, heller ikke hvis de er tilmeldt Garmin Pay.

Er der en beløbsgrænse på Garmin Pay?

Nej, der er ikke en specifik beløbsgrænse for Garmin Pay. Beløbsgrænsen afhænger af anvendte betalingskorts beløbsgrænse. Du kan finde de aktuelle beløbsgrænser her <https://www.sparnord.dk/priser-vilkaar/>. Rammer du loftet, så kan du ringe til Spar Nord på tlf. 96 34 40 03.

Vær opmærksom på, at det er Visa-delen af dit Visa/Dankort Garmin Pay du benytter, hvilket betyder, at du max. kan hæve 25.000 kr. pr. løbende 30 dage. Ring til os på 96 34 40 03, hvis du får brug for hjælp.

Hvorfor kan jeg ikke se mine Garmin Pay-transaktioner i netbank og mobilbank med det samme?

Når du benytter Garmin Pay er betalingen teknisk set en international betaling. Derfor kan du se den med samme hastighed, som hvis du bruger dit kort i udlandet. Er der tale om et fysisk køb, kan du se betalingen i appen under "Recent activity/Seneste aktivitet".

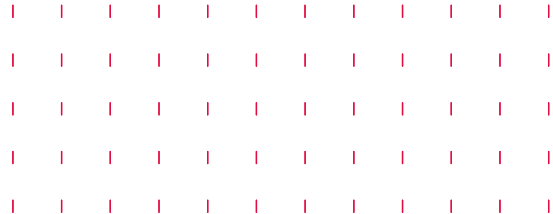
Betalingskort

Hvilke betalingskort kan jeg bruge til Garmin Pay?

Du kan bruge alle betalingskort undtagen rent Dankort.

Betaler jeg med Visa- eller Dankort delen, når jeg tilføjer mit Visa/Dankort til Garmin Pay?

Når du benytter Garmin Pay er det Visa-delen af dit Visa/Dankort du betaler med. Du kan derfor risikere at ramme loftet på de 25.000 kr. pr. løbende 30 dage. Sker det, kan du ringe til Spar Nord på tlf. 96 34 40 03.

**Kan jeg tilføje flere betalingskort?**

Du har mulighed for at tilføje fem kort til din Garmin Wallet. I Garmin Connect appen har du mulighed for at markere dit foretrukne kort

Hvordan kender jeg forskel på mine kort?

Dine kort vil være en designmæssig kopi af dine fysiske kort, så du på den måde kan kende dem fra hinanden. Garmin giver ikke mulighed for yderligere differentiering af kortene.

Sikkerhed

Er det sikkert?

Ja. Garmin Pay er mere sikkert end almindelige kortbetalinger. I stedet for at sende dine kortoplysninger som ved en almindelig kortbetaling sendes der ved betaling med Garmin Pay et virtuelt kortnummer kaldet en "token". Denne er enhedsspecifik og er forbundet med en sikkerhedskode, som ændrer sig ved hver transaktion. Dine kortoplysninger gemmes ikke på din enhed, når du betaler og butikken får dermed aldrig adgang til dem.

Vi anbefaler altid at sætte lås på din mobil, så det ikke er muligt for andre at tilgå den.

Hvad hvis jeg får stjålet den enhed, jeg har Garmin Pay på?

Garmin Pay gemmer ikke dine kortoplysninger på dine enhed, så selv hvis enheden bliver stjålet, kan andre ikke få adgang til oplysningerne.

Vi anbefaler dog altid, at du spærre dine betalingskort via Spar Nord mobilbank, netbank eller ved at kontakte os på tlf. 96 34 40 03, hvis dine betalingskort eller en enhed med betalingsløsning bliver stjålet.

Mister du din telefon, kan du benytte funktionen "find min enhed" til øjeblikkeligt at låse den, sikre den med en ny kode eller slette alle personlige oplysninger inkl. Garmin Pay.

Jeg har flere spørgsmål om Garmin Pay, hvor finder jeg hjælp?

Du kan læse mere om Garmin Pay på <https://www.garmin.com/da-DK/>. Ellers sidder Spar Nords kundeservice klar på tlf. 96 34 40 03.