

# Ofte stillede spørgsmål

# Fitbit Pay



## Hvad og hvordan

### Hvad er Fitbit Pay?

Fitbit Pay er en betalingsløsning, der gør det muligt at betale med et Fitbit aktivitetsur.

### Hvordan virker Fitbit Pay?

Du downloader Fitbit Appen på din telefon og sætter herefter dit ur op til betaling med Fitbit Pay via appen. Du behøver herefter ikke at have din telefon med for at bruge Fitbit Pay, men holder bare uret over kortterminalen for at betale.

### Hvor kan jeg bruge Fitbit Pay?

Du kan bruge Fitbit Pay i butikker, hvor du plejer at bruge kontaktløst kort. Når betalingen lykkes, vibrerer uret og en bekræftelse viser sig på skærmen.

### Hvordan betaler jeg med Fitbit Pay?

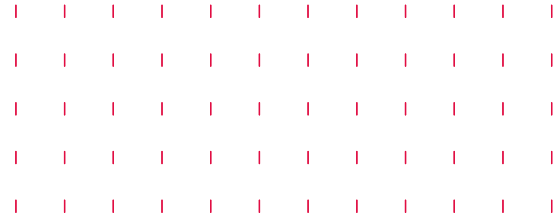
Har du Fitbit Ionic eller Versa trykker du på din genvejstast eller swiper fra toppen og ned for at aktivere Fitbit Pay. På øvrige Fitbit enheder holder du urets venstre knap inde i to sekunder. Tast evt. din sikkerhedskode og hold uret over betalingsterminalen for at betale. På <https://www.fitbit.com/global/us/technology/fitbit-pay> kan du læse mere om, hvordan det fungerer.

## Installering

### Hvordan får jeg Fitbit Pay?

Download appen Fitbit Pay på din telefon og aktiver derfra Fitbit Pay på dit Fitbit ur. Dutilføjer dit betalingskort til Wallet via Fitbit appen.

Se på <https://www.fitbit.com/global/us/technology/fitbit-pay>, hvordan du tilføjer dit kort.



### Hvor gammel skal jeg være for at bruge Fitbit Pay?

For at bruge Fitbit Pay skal du være fyldt 13 år. Vær samtidig opmærksom på aldersgrænsen på betalingskortet. Du finder aldersgrænser på Spar Nord's betalingskort på her - <https://www.sparnord.dk/priser-vilkaar/priser/prisinformation-bankens-priser-for-service-ydelser/>.

### Hvilke Fitbit ure understøtter Fitbit Pay?

Fitbit Pay virker på Fitbit Ionic, Fitbit Versa 2 og versioner af Fitbit Charge 3 og Fitbit Versa, som har NFC chip. Du kan se på dit ur, om det understøtter Fitbit Pay. Læs på Fitbits hjemmeside <https://www.fitbit.com/global/us/technology/fitbit-pay>, hvordan du tjekker det.

## Betaling

### Hvad koster det?

Fitbit Pay er gratis. Du betaler kun det, du i forvejen betaler for at have et kort.

### Er der gebyr på betalinger med Fitbit Pay?

Nej, der er ingen gebyr på betalinger med Fitbit Pay. Butikker må ikke opkræve gebyr på private kort – heller ikke, hvis de er tilmeldt Fitbit Pay.

### Er der en beløbsgrænse på Fitbit Pay?

Beløbsgrænsen på Fitbit Pay følger den på dit kort. Er det et Visa/Dankort, du har tilkøbt, er det Visa-delen, der benyttes og det betyder, at du max. kan hæve 25.000 kr. pr. løbende 30 dage. Rammer du loftet, ringer du til Spar Nord kundeservice på 96 34 40 03.

### Hvorfor kan jeg ikke se mine Fitbit Pay-transaktioner i netbank og mobilbank med det samme?

Når du betaler med dine betalingskort er det reelt set en international betaling. Derfor kan du se posteringer i mobilbank og netbank med samme hastighed, som når du bruger dit betalingskort i udlandet.

## Betalingskort

### Hvilke betalingskort kan jeg bruge med Fitbit Pay?

Du kan bruge Fitbit Pay sammen med alle Spar Nord's betalingskort med undtagelse af det rene Dankort.

### Betaler jeg med Visa- eller Dankort-delen, når jeg tilføjer mit Visa/Dankort til Fitbit Pay?

Når du betaler med Fitbit Pay, betaler du med Visa-delen af dit Visa/Dankort. Derfor kan du risikere at ramme loftet på de 25.000. Hvis det sker, ringer du bare til os på tlf. 96 34 40 03.

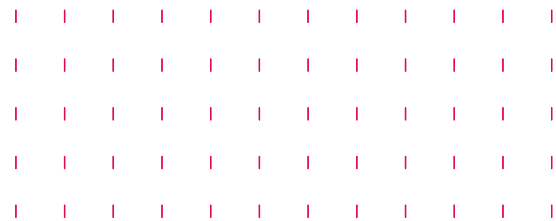
### Kan jeg tilføje flere betalingskort?

Ja, du har mulighed for at have op til seks kort i din Fitbit Wallet. Du markerer dit foretrukne kort i Fitbit appen.

Se på Fitbits hjemmeside <https://www.fitbit.com/global/us/technology/fitbit-pay>, hvordan du gør.

### Hvordan kender jeg forskel på mine kort?

Dine betalingskort vil blive vist med samme design som dine fysiske kort. Fitbit Appen giver ikke mulighed for selv at ændre design eller markere anden forskel på kortene.



## Sikkerhed

---

### Er det sikkert?

Ja. Fitbit Pay er rent faktisk mere sikkert end almindelig kortbetaling, for med Fitbit Pay er det ikke dine kortoplysninger, men en unik kode, der sendes, når du betaler. Butikken får slet ikke adgang til dine faktiske kortoplysninger.

### Hvad hvis jeg får stjålet mit Fitbit ur?

Det er ikke muligt for andre at betale med Fitbit Pay på dine vegne, da al aktivering sker via din personlige kode.

Mister du dit ur, har du mulighed for at deaktivere eller fjerne kortoplysningerne via Fitbit appen på din telefon. Mister du både dit ur og din telefon, kan du logge på din konto via Fitbits hjemmeside.

Får du stjålet en enhed, anbefaler vi altid, at du sørger for at spærre den via en anden enhed, lige som vi anbefaler at spærre dine kort via Spar Nord mobilbank, netbank eller ved at kontakte os på tlf. 96 34 40 03. Vi kan også hjælpe dig med at spærre eller slette Fitbit Pay.

### Jeg har flere spørgsmål om Fitbit Pay, hvor finder jeg hjælp?

Du kan læse mere om Fitbit Pay på <https://www.fitbit.com/global/us/technology/fitbit-pay>. Ellers sidder Spar Nords kundeservice klar på tlf. 96 34 40 03.