

# ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER FOR PRIVATKUNDER

De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Spar Nord Bank A/S (herefter kaldet Banken) og privatkunder, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale, for eksempel ind- og udlånsaftale, depotvilkår, check- og Dankortregler samt boksvilkår.

De almindelige forretningsbetingelser betragtes som en rammeaftale for kundens brug af betalingstjenester tilknyttet betalingskonti i henhold til Lov om Betalinger, hvor det er angivet, at der gælder særlige regler for betalingskonti.

## 1. ETABLERING AF ET KUNDEFORHOLD

Når et kundeforhold etableres, skal Banken have oplyst kundens navn, adresse og personnummer (CPR-nummer). Kunden skal vise pas eller anden billedlegitimation med fortrykt CPR-nummer, samt oplyse om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet.

Når en person under værgemål etablerer kundeforhold, skal tillige værgeren afgive de ovenfor nævnte oplysninger og vise den krævede dokumentation.

## 2. FULDMAGT

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til Banken.

Fuldmagten gælder, indtil Banken modtager skriftlig meddelelse om, at den skal annulleres.

Fuldmagten hører op ved fuldmagtsgevners død og konti, depoter og bokse bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

## 3. FLERE KONTOHAVERE

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, med mindre andet er aftalt.

Fælleskonti- og depoter bliver også spærret ved en af ejernes død, og en eventuel fuldmagt hører op.

Banken kan, medmindre andet aftales sende meddelelser om renteændringer, kontooversigter, overtræksmeddelelser m.m. til én af kontohaverne, som modtager oplysningerne på vegne af alle kontohavere. Kontooversigt ved års ultimo sendes til alle kontohavere.

## 4. BETALINGSKONTI OG BETALINGSTRANSAKTIONER

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, eksempelvis en løn eller budgetkonto. Der kan ske ind- og udbetalinger og overføres beløb til og fra kontoen.

For at Banken kan udføre betalingstransaktioner skal der oplyses registreringsnr. og kontonr. for kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal Banken have oplyst registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til. Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal der oplyses IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal oplyses FI- kreditornummer.

En forudsætning for, at Banken kan gennemføre en betalingstransaktion, er at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Når kunden har en betalingskonto i Banken, er Banken berettiget til at give oplysninger om betalingstransaktioner i elektronisk form via netbanken eller via andet elektronisk medie.

Hvis kunden ønsker at fravælge elektroniske oplysninger om betalingstransaktioner og i stedet modtage kontoudskrifter på papir, skal kunden rette henvendelse til Banken. Banken kan beregne sig et gebyr for udsendelse af kontoudskrifter.

## 5. SAMTYKKE TIL BEHANDLING AF PERSON- OG BETALINGSOPLYSNINGER

Ved indgåelse af en aftale om benyttelse af en betalingstjeneste giver kunden samtykke til behandling af person- og betalingsoplysninger i forbindelse med udbuddet af tjenesten.

De oplysninger, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, cpr.nr. og oplysninger om betalingsstransaktioner. Oplysningerne behandles i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes afsnit om behandling af personoplysninger.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Tilbagekaldelse kan medføre, at kunden ikke længere kan benytte betalingstjenesten.

## 6. RENTEVIKÅR

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, er rentesatser for de enkelte indlåns- og udlånskonti variable og kan ændres af Banken.

Variable rentesatser kan altid ændres uden varsel, når ændringerne er til fordel for kunden.

Variable rentesatser kan på indlån nedsættes og på udlån forhøjes uden varsel, hvis

- 1) penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau,
  - 2) anden udvikling i det almindelige renteniveau, her- under bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Banken,
  - 3) fundingomkostningerne ændres,
  - 4) der sker ændringer i skatter og afgifter eller myndighedsforanstaltninger
- og med en måneds varsel, hvis
- 5) banken - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f. eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet,

Spar Nord Bank

Skelagervej 15

Postboks 162

9100 Aalborg

Telefon 96 34 40 00

www.sparnord.dk

sparnord@sparnord.dk

CVR-nr. 13 73 75 84

eller ændringen skyldes

- 6) øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- 7) øgede bidrag til garantiordninger,
- 8) en generel øget kreditrisiko for banken,
- 9) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig eksempelvis ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

For etablerede realkreditlignende lån kan renten forhøjes med 6 måneders varsel, medmindre ændringen er begrundet i udefrakommende forhold, som Banken ikke har indflydelse på.

Oplysning om ændring af renter vil ske med brev eller i elektronisk form via netbanken eller andet elektronisk medie, eller ved annoncering i dagspressen, samt når Banken udsender det første kontoudskrift eller kontooversigt efter meddelelsen/annoncering.

Hvis varslat af renteændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for kunden, kan kunden i en periode på 14 dage efter meddelelsen om renteændringen hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

Banken oplyser rentesatser for de enkelte typer af ind- og udlån ved skiltning i Bankens ekspeditionslokaler, på bankens hjemmeside eller på forespørgsel fra kunden.

## 7. RENTEBEREGNING, (VALØR) OG RENTETILSKRIVNING

Den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på kontoen, kaldes rentedagen (valørdagen).

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage i Banken.

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med check eller dankort i danske kroner eller euro, er indbetalingsdagen rentedag.

Ved overførsler i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedagen den bankdag, hvor banken modtager beløbet.

Ved overførsler i danske kroner mellem konti i Banken er rentedagen den bankdag, hvor beløbet indsættes på modtagerens konto. Ved overførsel mellem egne konti i Banken er rentedagen den bankdag, overførslen foretages.

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedagen den dag, beløbet hæves. Ved betalinger med kort eller hævnings i pengeautomater er rentedagen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er normalt samme dag, som købet eller hævnings er foretaget. Er kortet anvendt på en dag, der ikke er en bankdag, er rentedagen første bankdag efter anvendelsen.

For grænseoverskridende betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder særlige vilkår, som fremgår af [sparnord.dk](http://sparnord.dk)

Ved de fleste kontoformer foretager Banken en daglig renteberegning for hver enkelt konto. For indlån tilskrives Banken renter sædvanligvis mindst én gang årligt og for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Ved tilskrivningen af renter indsætter eller hæver Banken de renter, der er opsummeret siden foregående termin på den enkelte konto.

Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrifter eller anden opgørelse.

Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Bankens regler for beregning og tilskrivning af renter kan ses på [sparnord.dk/vilkaar](http://sparnord.dk/vilkaar).

## 8. GENNEMFØRELSESTID OG TILBAGEKALDELSE AF BETALINGSORDRE

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion krediteres modtagerens konto.

Den maksimale gennemførelsestid for betalinger i danske kroner og euro i Danmark og til og fra EU- og EØS-lande i euro er 1 bankdag. Gennemførelsestiden kan være op til 2 bankdage for betalingsordrer, der modtages på papir, herunder indbetalingskort, blanketter eller elektronisk meddelelse.

For øvrige grænseoverskridende betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder særlige vilkår, som fremgår af [sparnord.dk](http://sparnord.dk).

Gennemførelsestiden for bestemte transaktioner oplyses på anmodning.

Betalingsordrer, der modtages mod slutningen af en bankdag, anses for modtaget den følgende bankdag. Sidste frist for modtagelse af betalingsordrer på en bankdag afhænger af, hvilken slags betalingsordre der er tale om, og oplyses på anmodning.

Når Banken har modtaget en betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes. Betalingsordrer, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

## 9. GEBYRER

Banken beregner sig gebyr for serviceydelser, der udføres for kunden, og hvis Banken skal besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder. Banken tager blandt andet gebyrer for fremfindelse af udskrifter og bilag samt udfærdigelse af fotokopier.

De almindelige gebyrer fremgår af mappen "Prisinformation", som kan ses i alle Bankens afdelinger og på [www.sparnord.dk](http://www.sparnord.dk). Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden.

Gebyrerne beregnes som

- et fast beløb for ydelsen,
- en procentsats i forhold til ydelsens omfang,
- en timesats i forhold til ydelsens omfang eller
- som en kombination heraf.

Banken kan altid uden varsel nedsætte gebyrer.

Banken kan forhøje de gebyrer, som kunden løbende betaler i vedvarende aftaleforhold eller indføre nye gebyrer for serviceydelser, som der ikke tidligere har været beregnet gebyrer for med 3 måneders varsel, hvis

- 1) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens gebyrvilkår ændrer sig,
- 2) Banken af forretningsmæssige grunde ændrer sin prisfastsættelse f. eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

For etablerede realkreditlignende lån kan Banken indføre og forhøje gebyrer med 6 måneders varsel, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som Banken ikke har indflydelse på.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Oplysning om ændring af gebyrer vil ske med brev eller i elektronisk form via netbanken eller andet elektronisk medie, eller ved annoncering i dagspressen, samt når Banken udsender det første kontoudskrift eller kontooversigt efter meddelelsen/annoncering.

#### 10. OVERTRÆKSRENTE OG RYKKERGEBYR M.V.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Banken kræve overtræksrente eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbrev samt udgifter ved såvel egen som øvriges bistand ved inddrivelse af tilgodehavendet.

Størrelsen af rykkergebyret og overtræksrente fremgår af Bankens rykkerbrev eller Bankens Prisinformation på [www.sparnord.dk](http://www.sparnord.dk).

Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke betragtes som et afkald fra Banken på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudskrift eller lignende.

#### 11. FORBEHOLD VED INDBETALINGER

Indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold af, at Banken modtager beløbet. Dette gælder også for indbetalinger ved udenlandske checks i valuta. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan Banken hæve beløbet igen uden kundens samtykke.

#### 12. KONTROL AF KONTOBEVÆGELSER

Kunden skal føre kontrol med bevægelserne på en konto ved hjælp af kontoudskrifter, i netbanken eller de elektroniske posteringsoversigter i andet medie. Hvis der er uvedkommende posteringer på kontoen, skal kunden straks gøre indsigelse over for Banken.

Indsigelser vedrørende transaktioner på betalingskonti, som kunden ikke har foretaget, medvirket til eller godkendt, skal ske snarest muligt og senest 13 måneder efter gennemførelse af betalingstransaktionen. Beløbet vil blive indsat på kundens konto, mens Banken undersøger sagen. Viser indsigelsen sig at være uberettiget, vil Banken igen hæve beløbet på kundens konto.

Oplysning om posteringer på betalingskonti, stilles løbende til rådighed i netbanken eller et andet elektronisk medie, såfremt der ikke er indgået en netbankaftale.

#### 13. MODREGNING

Banken kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos Banken.

Banken modregner dog ikke i den del af kundens løn eller offentlig ydelse m.v., som må anses for nødvendig til at dække kundens almindelige leveomkostninger. Banken modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivning eller aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning.

Banken giver meddelelse om modregningen.

#### 14. SPROG OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Banken indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Kunden vil som udgangspunkt modtage alle oplysninger vedrørende kundeforholdet i elektronisk form i sin netbank, Konto Kik eller i sin e-boks. Det kan være kontoudskrift, aftaledokumenter, meddelelser om rente- og gebyrændringer, meddelelser om overtræk m.m. Banken kan endvidere sende vilkår og betingelser i elektronisk form samt varsle ændringer heri.

Ovenstående gælder, uanset der i aftaledokumenter eller aftalevilkår måtte være anvendt betegnelser, der henviser til oplysninger ved brev eller anden skriftlig form.

Modtagelse af oplysninger og dokumenter i kundens netbank, Konto Kik eller e-boks har samme retsvirkning, som var oplysningerne og dokumenterne sendt med almindelig post.

Hvis kunden ønsker at få tilsendt oplysningerne på papir, kan det aftales med Banken. Banken kan opkræve gebyr for at sende oplysningerne med almindelig post.

Banken kan altid beslutte at sende kunden meddelelser, aftaler, vilkår mv. på papir. I disse tilfælde vil der ikke blive opkrævet gebyr.

#### 15. OPSIGELSE

Kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Banken kan med et varsel på 3 måneder opsigte aftaler med kunden helt eller delvist, medmindre andet er aftalt eller der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund.

Aftaler om betalingstjenester kan opsiges af Banken med 2 måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund.

Ved opsigelse fra Bankens side har kunden krav på en begrundelse. Når kundeforholdet ophører, kan Banken opsigte garanti- og kautionsforpligtelser samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre Banken for alle forpligtelser indgået på kundens vegne, samt om nødvendigt stille sikkerhed herfor.

#### 16. VALUTAKURSER

Ved betalingstransaktioner med valutaomveksling omfattes af Lov om Betalinger fastsættes kursen, hvis ikke andet er aftalt, med udgangspunkt i en markedskurs for den pågældende valuta med et af Banken fastsat tillæg eller fradrag, der afhænger af valuta og transaktionstype og oplyses på anmodning.

Markedskurserne fremgår af Bankens hjemmeside. Ændringer i markedskurserne kan ske uden varsel.

#### 17. FORRETNINGER I UDLANDET

Hvis Banken på en kundes vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Banken en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Banken er uden ansvar for mulige fejl begået af det benyttede pengeinstitut samt for dettes soliditet.

Ved depot af udenlandske værdipapirer er Banken ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelse, medmindre forretningsforbindelsen er valgt af kunden.

Kunden er i samme omfang som Banken underkastet de retsregler, sædvaner samt forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

### 18. ANSVAR

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- 1) nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- 2) svigt i Bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- 3) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- 4) andre omstændigheder, som er uden for Bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- 1) Banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- 2) Lovgivningen under alle omstændigheder gør Banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 19. BANKENS TAVSHEDSPLIGT

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de under udøvelsen af deres hverv har fået kendskab til.

Reglerne for tavshedspligt følger af Lov om Finansiell Virksomhed.

### 20. GOD SKIK FOR FINANSIELLE VIRKSOMHEDER

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal Banken oplyse om provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysning om Bankens samarbejdspartnere kan ses i Bankens Prisinformation i afdelingerne eller på sparnord.dk

### 21. FRAVALG AF MARKEDSFØRINGSMATERIALE

Kunden kan til enhver tid meddele Banken, at kunden ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale.

### 22. OPTAGELSE AF TELEFONSAMTALER OG ANDEN KOMMUNIKATION

For at sikre dokumentation for aftale og korrekt betjening af kunden optager Banken udvalgte telefonsamtaler, møder og anden kommunikation med Banken.

Banken optager alle telefonsamtaler, der vedrører ordrer, handel med og rådgivning om værdipapirer og andre finansielle instrumenter.

### 23. KLAGEADGANG, TILSYN MV.

Hvis kunden ønsker at klage over Banken, skal kunden i første omgang kontakte sin afdeling. Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Bankens behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Banken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Banken eller på sparnord.dk. Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online.

Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal bankens e-mailadresse sparnord@sparnord.dk angives.

Klager over Bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København. [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### BANKEN ER UNDER TILSYN AF

Finanstilsynet, Aarhusgade 110, 2100 København Ø. [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Banken er registreret under reg. nr. 9380.

Visse indskud i Banken er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer.

Nærmere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) eller bankens hjemmeside [www.spar-nord.dk](http://www.spar-nord.dk).

### 24. DANSK RET

Retslige tvister med kunden afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

### 25. FORTRYDELSESRET

I Spar Nord Bank kan kunden fortryde aftaler som er indgået med Banken indenfor 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor kunden har indgået aftalen med Banken, f.eks. underskrevet en kontrakt. Det gælder dog kun, hvis kunden samtidigt på skrift har modtaget oplysninger om aftalevilkår, fortrydelsesretten og om produktet efter forbrugeraftalovens regler.

Hvis ikke kunden har modtaget disse oplysninger, så løber fortrydelsesretten fra den dag, hvor kunden har modtaget disse oplysninger.

Hvis kunden har indgået aftalen den 1. og har modtaget oplysningerne på skrift samme dag – så kan kunden fortryde til og med den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaften, fredag eller nytårsaften, kan kunden vente til den følgende hverdag.

Kunden har ikke fortrydelsesret på aftaler om:

- 1) Lån med pant i fast ejendom, der ydes på baggrund af obligationsudstedelse og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler.
- 2) Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, når værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om fastforrentede indlån og udlån, derivater og værdipapirer, herunder eksempelvis aktier og obligationer, valuta, investeringsbeviser, futures og optioner, renteaftaler, rente og valutawaps.

Endvidere kan aftaler om gaver, pantsætninger, kautio-  
ner eller andre 3. mandsløfter ikke fortrydes.

For alle andre aftaler end kreditaftaler bortfalder fortrydelsesretten når aftalen efter kundens ønske er blevet opfyldt af begge parter. Det gælder eksempelvis betalingsoverførsler, deponeringer eller garantier overfor 3. mand.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, bortfalder fortrydelsesretten automatisk, og kunden kan opsigte aftalen med Banken enten i henhold til aftalevilkårene for det enkelte produkt eller i overensstemmelse med disse forretningsbetingelser.

For individuelle pensionsaftaler gælder fortrydelsesretten alene i de tilfælde, hvor der er tale om fjernsalg. Det vil sige, at kunden ikke har været til stede i Banken i forbindelse med indgåelsen af pensionsaftalen.

Ved individuelle pensionsaftaler kan kunden fortryde aftalen inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder, såfremt beløbet investeres i værdipapirer eller en finansiell tjenesteydelse, hvis disses pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet. Fortrydelsesretten bortfalder eksempelvis såfremt beløbet overføres til Spar Nord Banks puljeordning.

Hvis kunden fortryder, skal kunden eller Banken levere den modtagne ydelse tilbage.

For kreditaftaler skal Banken betale de omkostninger, kunden har betalt til Banken, tilbage – bortset fra Bankens omkostninger til offentlige myndigheder.

For kreditaftaler skal kunden – senest 30 dage efter fortrydelsesretten er meddelt Banken – betale kapitalen samt rente frem til betalingstidspunktet.

For øvrige aftaler skal kunden betale for den del af ydelsen, som kunden har modtaget, dvs. en forholdsmæssig andel af prisen for den samlede periode.

## **26. ÆNDRING AF FORRETNINGSBETINGELSERNE**

De almindelige forretningsbetingelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden. Banken kan ændre de almindelige forretningsbetingelser med et varsel på 3 måneder gennem annoncering i dagspressen, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden. Banken kan ændre i de dele af forretningsbetingelserne, der vedrører kundens brug af betalingstjenester og som betragtes som en rammeaftale i henhold til Lov om betalinger, med et varsel på 2 måneder, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden. Kunden vil modtage besked om ændringerne i skriftlig eller elektronisk form.

Ændringerne betragtes som vedtagne, medmindre kunden inden ikrafttrædelsen har meddelt Banken, at ændringerne ikke kan accepteres. En sådan meddelelse betragtes som en opsigelse af kundens aftaler om brug af betalingstjenester.

## **27. IKRAFTTRÆDELSE**

Disse almindelige forretningsbetingelser for privatkunder gælder fra 25. maj 2018.