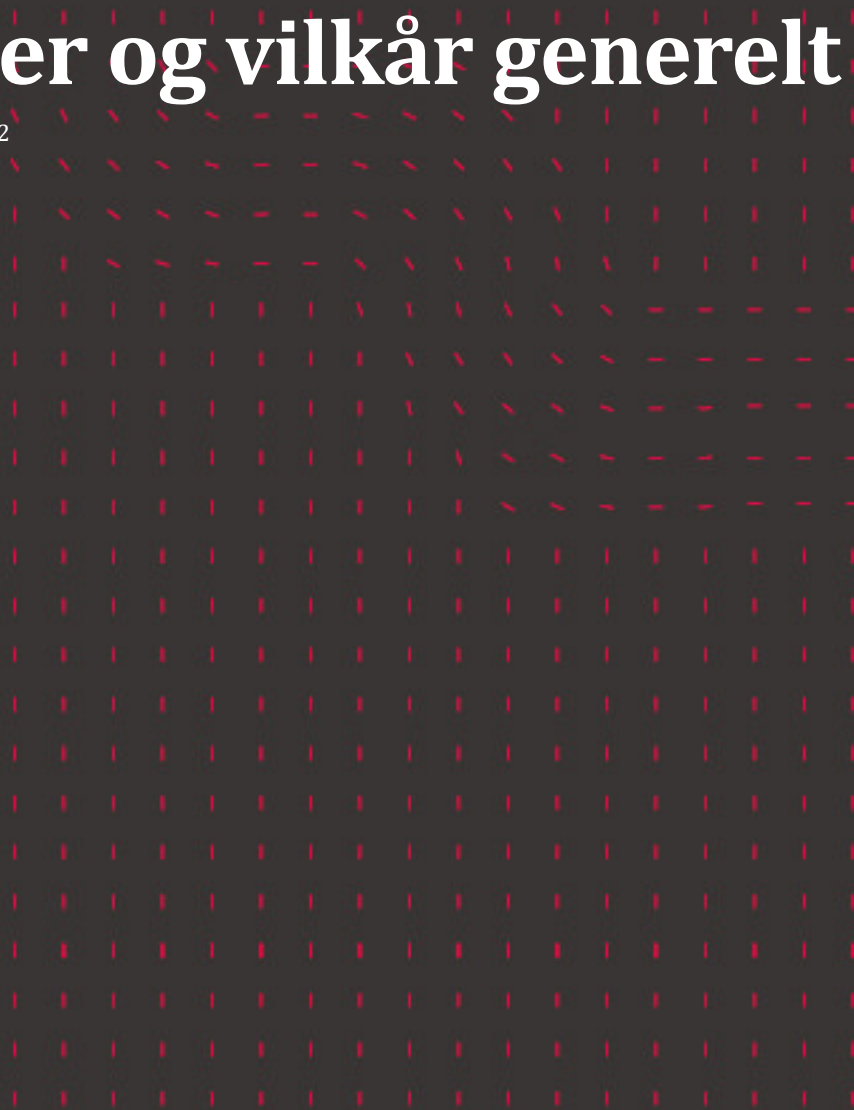


Privatkunde

Priser og vilkår generelt

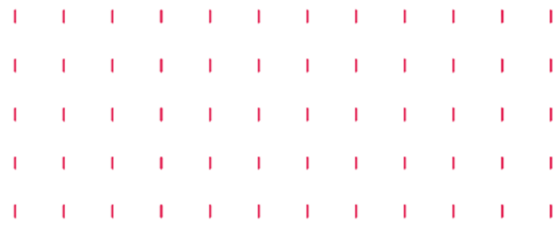
Dato: 1. maj 2022





Indhold

Dokumentgebyr og bevillingsprovision.....	3
Fordelsprogram.....	3
Fordelsprogram Private Banking.....	4
Gebyrer	4
Handel med finansielle instrumenter	5
Klagevejledning.....	5
Rente, løbende provision og dekort.....	6
Samarbejdspartnere.....	7
Udlandsforretninger.....	7



Dokumentgebyr og bevillingsprovision

Dokumentgebyr

Dokumentgebyr er prisen for udfærdigelse af dokumenter.

Bevillingsprovision

Bevillingsprovision er prisen for en almindelig vurdering af låneansøgningen/rammeaftalen.

Fordelsprogram

Alle privatkunder over 18 år, som har en NemKonto i Spar Nord Bank, kan indgå aftale om at deltage i Spar Nord Banks fordelsprogram.

En kunde kan deltage med udgangspunkt i sin husstands forretningsomfang.

Deltagelse i Spar Nord Banks fordelsprogram har virkning fra det tidspunkt, hvor Spar Nord Bank har indgået aftale med husstanden herom.

Kundegrupper

I fordelsprogrammet er der to kundegrupper:

- Stjerne kunder
- StjernePLUS-kunder

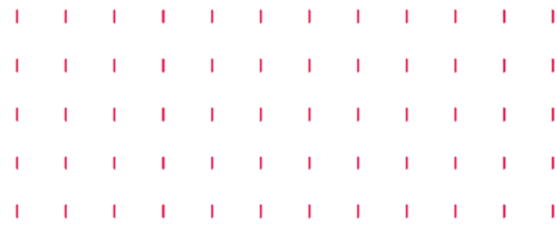
Hvilken gruppe husstanden tilhører, afhænger af forretningsomfanget.

Priser

Priser og betingelser for Stjerne kunder og StjernePLUS-kunder fremgår af Spar Nord Banks Prisinformation.

Priserne er variable og kan ændres i overensstemmelse med reglerne i Spar Nord Banks Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder.

Yderligere information om bankens fordelsprogram kan findes på sparnord.dk.



Fordelsprogram Private Banking

En kunde kan deltage med udgangspunkt i sin husstands forretningsomfang eller investerbare formue. Ved en husstand forstås i denne sammenhæng to privatkunder, der bor på samme folkeregisteradresse, og som er gift eller lever i et ægteskabslignende forhold.

Investerbare formue i selskaber og/eller virksomhedsordning indregnes i husstandens formue ud fra ejerandelen.

Deltagelse i Spar Nord Banks fordelsprogram Private Banking har virkning fra det tidspunkt, hvor Spar Nord Bank har indgået aftale med husstanden herom.

Kundegrupper

I fordelsprogrammet for Formue er der to kundegrupper:

Private Banking kunder med en investerbare formue $\geq 2,5$ mio. kr.

Private Banking+-kunder med en investerbare formue ≥ 15 mio. kr.

Hvilken gruppe husstanden tilhører, afhænger af den investerbare formue.

Priser

Priser og betingelser for Private Banking kunder og Private Banking PLUS-kunder fremgår af Spar Nord Banks Prisinformation.

Priserne er variable og kan ændres i overensstemmelse med reglerne i Spar Nord Banks Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder.

Yderligere information om bankens fordelsprogram Private Banking kan findes på sparnord.dk.

Gebyrer

Banken beregner sig gebyr for serviceydelser, der udføres for kunden, og hvis Banken skal besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

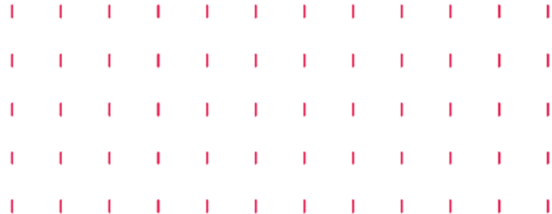
Banken tager blandt andet gebyrer for at fremfinde udskrifter og bilag.

De almindelige gebyrer fremgår af Bankens Prisinformation på www.sparnord.dk.

Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden.

Gebyrerne beregnes som

- et fast beløb for ydelsen
- en procentsats i forhold til ydelsens omfang eller
- en timesats i forhold til ydelsens omfang eller
- som en kombination heraf.



Tilskrivning af gebyrer

Handlingsgebyrer, som fx gebyr for overførsel og betaling af girokort i netbanken, hævning i pengeautomater i Danmark og i udlandet (m.fl.) opsamles til en termin og bogføres enten månedsvist eller kvartalsvist på kundens konto.

Gebyrer for enkeltstående serviceydelser som udføres i banken, fx overførsel og betaling af girokort (m.fl.), opkræves og bogføres straks på kundens konto.

Frekvente gebyrer, som fx gebyr for netbankabonnement, boksleje og FI-aftaler opkræves og bogføres typisk på kundens konto en gang årligt

Handel med finansielle instrumenter

For yderligere information omkring de generelle regler og betingelser for handel med finansielle instrumenter og opbevaring af værdipapirer henvises til www.sparnord.dk/investeringsinfo.

Spar Nord Bank har ret til at opkræve forrentning af den negative markedsværdi, der overskrider den oprindeligt bevilgede tabsline. Til beregningen anvendes Spar Nords "cost of funds" + et rentetillæg. Der vil ske advisering, inden Spar Nord Bank begynder at opkræve forrentning.

Klagevejledning

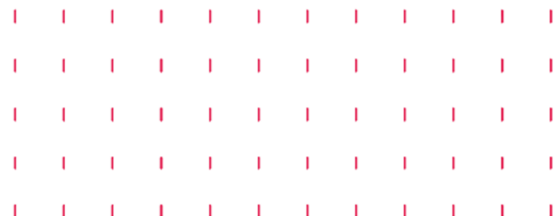
Det er vores mål, at alle kunder i Spar Nord Bank A/S til enhver tid oplever nærværende, kompetent og fejlfri rådgivning – og at dette afspejler sig i kundetilfredsheden.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Spar Nords behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte bankens klageansvarlige eller databeskyttelsesrådgiver alt efter, hvad uenigheden vedrører. Omhandler uenigheden behandling eller registrering af dine personoplysninger kan du kontakte bankens databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@sparnord.dk.

Øvrige forhold kan rettes til den klageansvarlige på klageansvarlig@sparnord.dk alternativt med brev til Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, 9000 Aalborg.

Skulle dialogen med bankens klageansvarlige ikke føre til enighed, kan du rette din henvendelse online til [Pengeinstitutankenævnet](#) eller [Forbrugerklagenævnet](#) (kun vedrørende Sparxpres). Fortsatte tvistsspørgsmål vedrørende behandling og registrering af dine persondata kan rettes til [Datatilsynet](#).

EU-Kommissionens online [klageportal](#) kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Ved indgivelse af klage skal bankens e-mailadresse sparnord@sparnord.dk angives.



Ud over på Spar Nords hjemmeside fremgår klagevejledningen af Spar Nords almindelige forretningsbetingelser på de respektive forretningsenheder samt i [Privatlivspolitikken](#).

Rente, løbende provision og dekort

Renteberegning

Ved kasseindbetaling på en konto beregnes renten fra indbetalingsdagen.

Ved udbetaling på en konto beregnes renten pr. udbetalingsdagen, uanset om man hæver i eget eller et andet pengeinstitut (gælder også ved brug af kort).

Tillæg til debetsatsen

For dispositioner ud over en kredits aftalte kreditramme beregnes en af Spar Nord Bank fastsat overtræksrente, provision eller morarente. Opmærksomheden henledes på, at denne er højere end den aftalte sats.

For lån beregnes en af Banken fastsat morarente af forfaldne ikke betalte ydelser efter Bankens regler herom. Morarentesatsen er højere end den aftalte rentesats.

For dispositioner udover en kredits aftalte kreditramme beregnes en af Spar Nord Bank fastsat overtræksrente, provision eller morarente. Opmærksomheden henledes på, at denne er højere end den aftalte rentesats. Satserne for privat- og erhvervskunder er pt. fastsat sådan:

Bevilget overtræk	2,00 – 6,00 pct., maks. ÅOP 25 pct.
Overtræk	26,85 pct.
Morarente	26,85 pct.
Overtræk på pensionskonti	0,25 pct.
Inkassorente	15,00 pct.

Rentetilskrivning

Morarente beregnes, hvis aftalte ydelser på et lån eller kredit ikke betales til tiden.

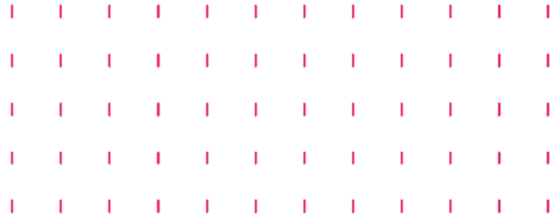
Rente, løbende provision og dekort fremgår af kontoudskrift.

Rente på indlånskonti og pensionskonti har rentetilskrivning pr. 31. december.

Rente og provision på kreditter og lån med månedlig nedbringelse har rentetilskrivning pr. 31. marts, 30. juni, 30. september og 31. december.

På øvrige lån pr. 11. marts, 11. juni, 11. september og 11. december. Dog tilskrives positiv nettorente helårligt jf. rente på indlånskonti.

Rentesatser oplyses på <https://priservilkaar.sparnord.dk/>



Dekort

Dekort beregnes fx Som 0,125% pr. kvartal af det hævede beløb og fremgår af kontoudskrift umiddelbart efter det hævede beløb. Dekort sidestilles skattemæssigt med udlånsrente.

Samarbejdspartnere

Spar Nord samarbejder med en række leverandører og rådgivningsvirksomheder for at kunne give dig en lokal og kompetent rådgivning. Nogle af disse samarbejdspartnere betaler Spar Nord for formidling og salg af produkter. Bankens samarbejdspartnere oplyses på bankens hjemmeside <https://www.sparnord.dk/samarbejdspartnere/>

Udlandsforretninger

Afregningskurser

Hvis intet andet er aftalt, anvendes VM/Reuters middeldkurs med et fradrag eller tillæg, som varierer fra valuta til valuta.

Ved uro på valutamarkedene forbeholder Spar Nord Bank sig ret til at anvende de faktiske handelskurser med et fradrag eller tillæg.

Ved ordrer større end modværdien af 2 mio. dkk vil der blive afregnet til handelskurs med et fradrag eller tillæg.

Overførsler til udlandet

Overførselsanmodninger skal være Spar Nord Bank i hænde inden kl. 15:30 for at blive ekspederet samme dag.

En overførsel vil være forbundet med bankomkostninger både i afsenders og modtagers land.

Ved bestilling aftales med Spar Nord Bank, hvorledes disse fordeles mellem afsender og beløbsmodtager.

For overførsler omfattet af Betalingstjenesteloven gælder særlige regler for gebyrfordeling.

Ved overførsel til EU/EØS lande skal BIC og IBAN altid anvendes.

Overførsler, der af den ene eller anden grund returneres, afregnes til Spar Nord Banks købskurs på det tidspunkt Banken modtager betalingen retur.

Overførsler til udlandet, der er gennemført, er uigenkaldelige.

Valørregler, krav til overførselsanmodninger og mulighed for klageadgang fremgår af Spar Nord Banks hjemmeside www.sparnord.dk.

Overførsler fra udlandet

Overførsler krediteres det kononummer, der er oplyst fra udlandet, med mindre der er indgået anden aftale med Spar Nord Bank.



Gebyrer beregnes over for betalingsmodtageren, såfremt det udenlandske pengeinstitut ikke instruerer om, at betalingsafsender vil betale gebyret.

Fakturaer bør indeholde information om IBAN og BIC.

Inkasso- og rembursforretninger og udenlandske garantier

Inkasso- og rembursforretninger vil blive behandlet i henhold til de til enhver tid gældende ICC regler.

En eventuel finansiering aftales og beregnes ud fra Spar Nord Banks "cost of fund sats" plus et tillæg.

En eventuel inddækningsrente beregnes for den tid, der går, inden Spar Nord Bank modtager dækning for et udbetalt beløb og beregnes med udgangspunkt i Bankens "cost of fund sats" for den pågældende valuta med et tillæg.

Ved udstedelse af udenlandske garantier anbefaler vi, at de af verifikationsmæssige grunde blive adviseret gennem et pengeinstitut i modtagers land.

Spar Nord Banks advisering af modtagne udenlandske garantier medfører ingen forpligtelse for Banken. Med adviseringen står Spar Nord Bank alene inde for, at garantien er modtaget fra garantiudstedende pengeinstitut.

Swiftomkostninger samt eventuelle udenlandske bankomkostninger beregnes ud fra de faktiske omkostninger. For særbehandling beregnes ekstra efter en individuel vurdering og efter aftale.