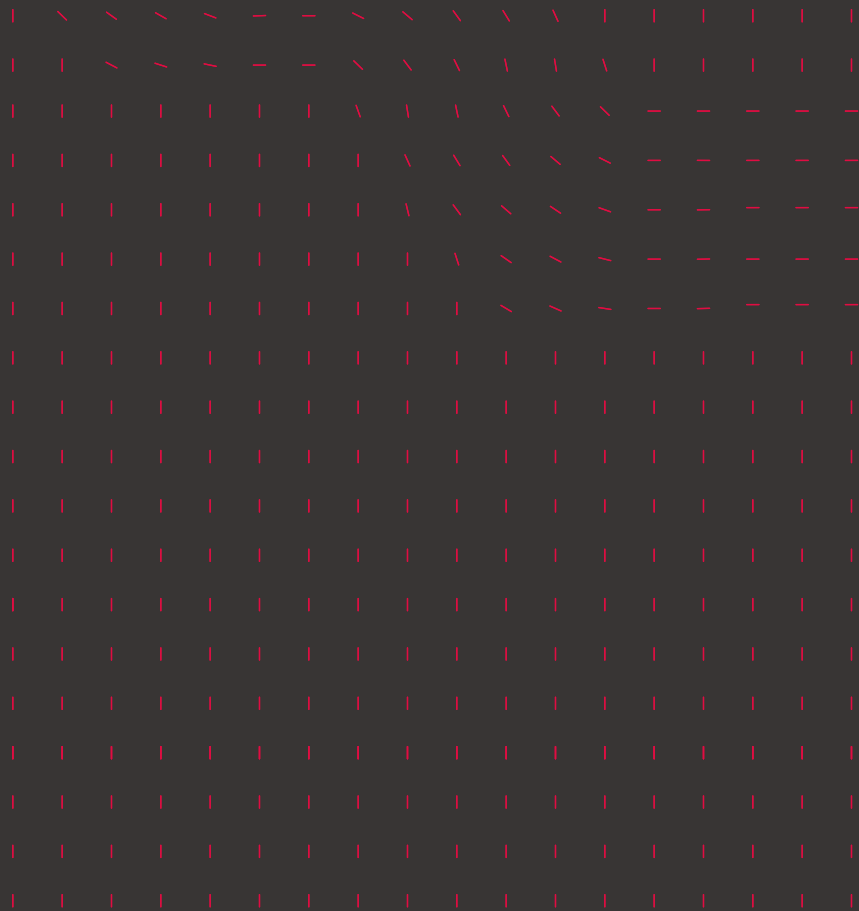


Betingelser

Mastercard Købssikring og ID-tyveriforsikring



spar nord

Mastercard Forsikring

Dokument med oplysninger om Mastercard Forsikringer



Virksomhed: AIG Europe S.A.

AIG Europe S.A., Dansk Filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, CVR nr. 39475723, en del af R.C.S. Luxembourg, virksomhedsnummer B 218806. Hovedkontor: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Denne brochure erstatter ikke forsikringsvilkårene. Venligst læs nedenstående dækninger og undtagelser.

Hvilken type forsikring er det?

Dette er en Mastercard forsikring, som obligatorisk er tilknyttet gyldige private Mastercard kreditkort udstedt af Spar Nord.



Hvad er dækket?

- ✓ **Købsforsikring**
Tab af eller skade på varen som følge af tyveri eller udefrakommende skade.
- ✓ **Prisgaranti**
Hvis sikrede finder en identisk vare efter købet, der er billigere, dækker forsikringen differencen mellem varerne.
- ✓ **Udvidet Reklamationsret**
36 måneders udvidet reklamationsret efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører.
- ✓ **ID-tyveri**
Tabt arbejdsfortjeneste og advokathjælp ved ID-tyveri

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af dækningerne



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer
- ✗ Mobiltelefoner
- ✗ Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål.
- ✗ Tyveri hvor Sikrede eller Sikredes pårørende har taget aktivt del i.

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af undtagelser



Restriktioner?

- ! Det er en forudsætning for dækning, at varen har kostet mindst DKK 1.000 (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger).
- ! Der ydes ikke dækning ved prisdifference vedrørende genstande fra alle former for udsalg, tilbud og køtilbud el. lign.
- ! ID-tyveri dækkes kun ved de tre situationer nævnt i forsikringsvilkårene.
- ! Der ydes ikke dækning ved kosmetiske skader, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af restriktioner



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande, der er omfattet af økonomiske sanktioner og lande, hvor Udenrigsministeriet fraråder rejse til.



Hvad er mine forpligtigelser?

- Læs forsikringsbetingelserne og produktinformationsdokumentet.
- Når du anmelder en skade, skal du medsende al nødvendig dokumentation og originale kvitteringer til AIG.
- Hvis der er tale om tyveri, skal du politianmelde hændelsen inden for 48 timer, fra du opdagede tyveriet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er en del af dit Mastercard, derfor vil du ikke blive opkrævet betaling heraf.



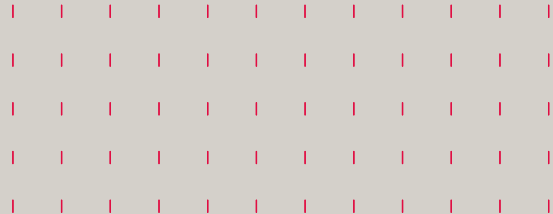
Hvornår træder forsikringen ikraft og hvornår udløber den?

Forsikringen træder i kraft når du aktiverer dit Mastercard og udløber når dit Mastercard ikke længere er gyldigt.



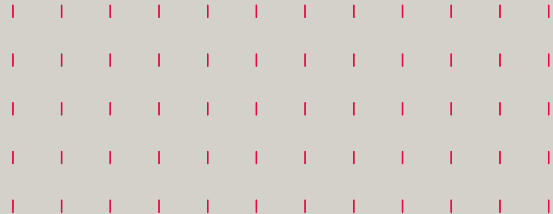
Hvordan opsiges jeg forsikringen?

Forsikringen er gældende, så længe du har et gyldigt Mastercard.

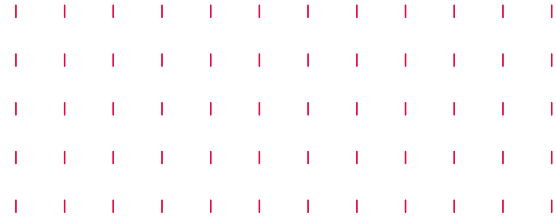


Indhold

| | |
|----------------------------------------------|-----------|
| Købsforsikring..... | 4 |
| 1. Forsikringstagere..... | 4 |
| 2. Dækningsomfang..... | 4 |
| 3. Dækningens ikrafttræden..... | 5 |
| 4. Dækningsperiode..... | 5 |
| 5. Forsikringssum og selvrisiko..... | 5 |
| 6. Undtagelser..... | 5 |
| 7. Erstatningsgrundlag..... | 6 |
| 8. Anmeldelse af en skade..... | 6 |
| 9. Krav til anmeldelse og dokumentation..... | 7 |
| | |
| Prissikring..... | 8 |
| 1. Forsikringstagere..... | 8 |
| 2. Dækningsomfang..... | 8 |
| 3. Dækningens ikrafttræden..... | 9 |
| 4. Dækningsperiode..... | 9 |
| 5. Forsikringssum og selvrisiko..... | 9 |
| 6. Undtagelser..... | 9 |
| 7. Erstatningsgrundlag..... | 10 |
| 8. Anmeldelse af en skade..... | 10 |
| 9. Krav til anmeldelse og dokumentation..... | 11 |
| | |
| Udvidet reklamationsret..... | 12 |
| 1. Forsikringstagere..... | 12 |
| 2. Dækningsomfang..... | 12 |
| 3. Dækningens ikrafttræden..... | 12 |
| 4. Dækningsperiode..... | 12 |
| 5. Forsikringssum og selvrisiko..... | 13 |
| 6. Undtagelser..... | 13 |
| 7. Erstatningsgrundlag..... | 14 |
| 8. Anmeldelse af en skade..... | 14 |
| 9. Krav til anmeldelse og dokumentation..... | 14 |



| | |
|-----------------------------------------------|-----------|
| Generelt..... | 16 |
| 1. Dobbeltforsikring..... | 16 |
| 2. Force Majeure..... | 16 |
| 3. Behandling af personlige oplysninger..... | 16 |
| 4. Forsikringsgiver..... | 17 |
| 5. Klage og ankeinstanser..... | 17 |
| 6. Lovvalg..... | 17 |
| | |
| ID-tyveriforsikring..... | 18 |
| 1. Forsikringstagere..... | 18 |
| 2. Dækningens ikrafttræden..... | 18 |
| 3. Dækningensperiode..... | 18 |
| 4. Forsikringssum og selvrisiko..... | 18 |
| 5. Dækningsomfang..... | 19 |
| 6. Undtagelser..... | 20 |
| 7. Definitioner..... | 20 |
| 8. Anmeldelse af en skade..... | 20 |
| 9. Krav mod 3. mand..... | 21 |
| 10. Krav til anmeldelse og dokumentation..... | 21 |
| 11. Dobbeltforsikring..... | 21 |
| 12. Force majeure..... | 21 |
| 13. Behandling af personlige oplysninger..... | 22 |
| 14. Forsikringsgiver..... | 22 |
| 15. Klage og ankeinstanser..... | 22 |
| 16. Lovvalg..... | 23 |



Mastercard

Købsforsikring

1. Forsikringstagere

Forsikringstagere er indehavere af et gyldigt Spar Nord Mastercard udstedt af Spar Nord Bank til privat og personligt brug. Forsikringstagere er privatkunder i henhold til aftalen for kortet.

Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et gyldigt Spar Nord Mastercard.

2. Dækningsomfang

Det er en forudsætning for dækning, at varen (vare/genstand) er ny ved købet og købt hos en momsregistreret forhandler efter den 1. december 2007. Varen skal have kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger), og er købt i sin helhed med et gyldigt Spar Nord Mastercard.

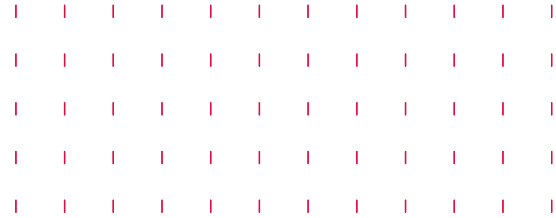
Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med:

- Tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede genstand/vare indenfor dækningsperioden.
- Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden/varen ikke var synlig udefra.
- Fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.

Forsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden, se undtagelserne i pkt. 6

- Varen skal være fabriksny ved købet.
- Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation af købet.



3. Dækningens ikrafttræden

Forsikringen dækker den forsikrede genstand fra købsdatoen, eller fra købers modtagelse af genstanden (hvis levering ikke finder sted med det samme). Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.

4. Dækningsperiode

Forsikringen dækker i en periode på 90 dage fra købsdatoen.

5. Forsikringssum og selvrisiko

Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på DKK 1.000 inkl. moms ekskl. evt. levering.

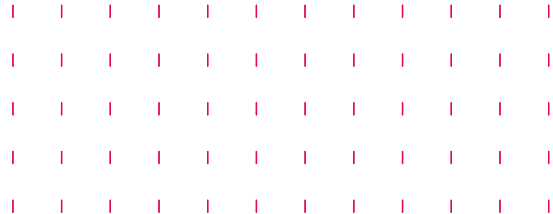
Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre DKK 25.000 pr. skade inkl. moms ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt DKK 75.000 pr. år. inkl. moms ekskl. evt. levering.

Der er ingen selvrisiko.

6. Undtagelser

Undtaget fra dækningen er:

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer.
- Mobiltelefoner.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervs-mæssige formål.
- Levende dyr og planter.
- Kontanter, rejsechecks og værdipapirer.
- Transport-/flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l.
- Mad og drikkevarer, tobak, medicin og helseprodukter o.l.
- Immaterielle ydelser og service ydelser.
- Alle former for juveler, smykker og ure.



Forsikringen dækker ikke:

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie.
- Glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- Simpelt tyveri, d.v.s. tyveri hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller hvor der ikke er trussel om/eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.).
- Fabrikationsfejl, d.v.s. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.
- Skader opstået under transport og/eller flytning, når transporten/-flytningen ikke er foretaget af kortholder selv.
- Skader som følge af fejlbetjening, som følge af, at sælgers eller producentens vejledning om genstandens brug ikke er fulgt.
- Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.

7. Erstatningsgrundlag

Forsikringselskabet (AIG) forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

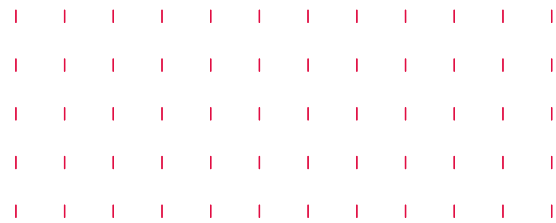
Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande-/varer. I samme omfang som forsikringselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden.

8. Anmeldelse af en skade

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

AIG Europe Limited
Osvold Helmuths Vej 4
2000 Frederiksberg

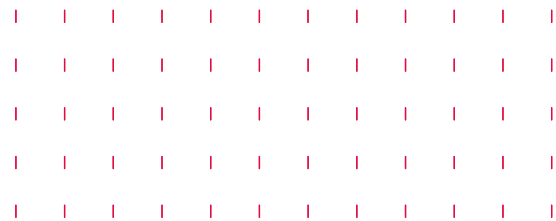
Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på [AIG's hjemmeside](#), hvor det også fremgår hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen.



9. Krav til anmeldelse og dokumentation

Kortholder skal:

- Anmelde tyveri og lignende til politiet indenfor 48 timer.
- Udfylde skadeanmeldelsesblanketten og indsende denne sammen med evt. politirapport, original kvittering på købet og kreditkortudtog fra banken.
- Ved overfald indsendes lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på tyveriet.
- Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden og lignende.



Mastercard Prissikring

1. Forsikringstagere

Forsikringstagere er indehavere af et gyldigt Spar Nord Mastercard udstedt af Spar Nord Bank til privat og personligt brug. Forsikringstagere er privatkunder i henhold til aftalen for kortet.

Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et gyldigt Spar Nord Mastercard.

2. Dækningsomfang

Det er en forudsætning for dækning, at varen (vare/genstand) er ny ved købet og købt hos en momsregistreret forhandler. Varen skal have kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger), og er købt i sin helhed med et gyldigt Spar Nord Mastercard.

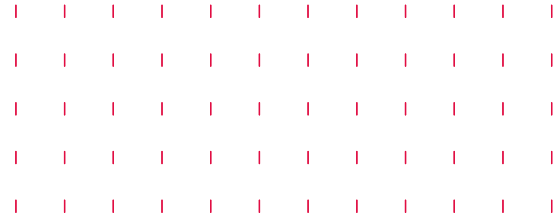
Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.

Forsikringen yder erstatning i tilfælde, hvor en sikret i dækningsperioden efter købet af en vare med et gyldigt Spar Nord Mastercard, finder en identisk vare, der er billigere.

Forsikringen dækker differencen mellem to ens varer.

Følgende betingelser skal være opfyldt for, at der er dækning:

- Varerne skal være identiske, d.v.s. af samme mærke og model, samme årgang samt have samme referencenummer fra producenten.
- Varen skal være fabriksny ved købet og købt i Danmark.
- Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet.
- Den identiske billigere vare skal være fabriksny og være set i en momsregistreret virksomhed i Danmark.
- Der skal være en prisdifference på de to varer på mindst DKK 250 inkl. moms men ekskl. eventuel levering.



3. Dækningens ikrafttræden

Forsikringen dækker den forsikrede genstand fra købsdatoen, eller fra købers modtagelse af genstanden (hvis levering ikke finder sted med det samme). Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.

4. Dækningsperiode

Forsikringen dækker i en periode på 90 dage fra købsdatoen.

5. Forsikringssum og selvrisiko

Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på DKK 1.000 inkl. moms ekskl. evt. levering.

Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre DKK 25.000 pr. skade inkl. moms ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt DKK 75.000 pr. år. inkl. moms ekskl. evt. levering.

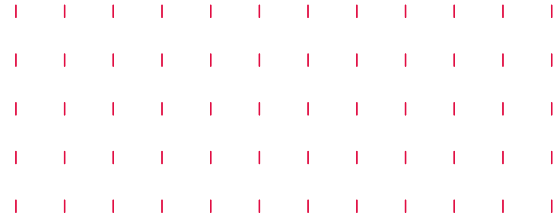
Der er ingen selvrisiko.

Forsikringen dækker prisdifference større end DKK 250 inkl. moms ekskl. levering.

6. Undtagelser

Undtaget fra dækningen er:

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer.
- Mobiltelefoner.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Levende dyr og planter.
- Kontanter, rejsechecks og værdipapirer.
- Transport-/flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l.
- Mad og drikkevarer, tobak, medicin og helseprodukter o.l.
- Immaterielle ydelser og service ydelser.
- Alle former for juveler, smykker og ure.



Særlig undtagelse Prisgaranti:

- Specialfremstillede og skræddersyede genstande.
- Kunstgenstande og samlereobjekter.
- Benzin, olie og lign.

Forsikringen dækker ikke:

- Leveringsomkostninger.
- Køb foretaget af personale, ledelse eller ejere og disses ægtefæller/-samlever i den forretning, hvor købet blev foretaget eller i den forretning, hvor den identiske vare er fundet.
- Varer købt på steder med begrænset offentlig adgang (indbudte lagersalg, home parties, varehuse kun med adgang for medlemmer (Metro o.l.) eller de tilfælde, hvor den identiske vare kan købes under disse omstændigheder.
- Varer købt på internettet eller via postordre salg/kataloger.
- Prisdifferencer mellem genstande købt alene sammenlignet med genstande i en "pakke" med flere genstande.
- Prisdifference vedrørende genstande fra alle former for udsalg, tilbud, køtilbud, timetilbud el. lign.
- Prisdifferencer sammenlignet med brugte varer.
- Prisdifference forårsaget af fejlmærkning.

7. Erstatningsgrundlag

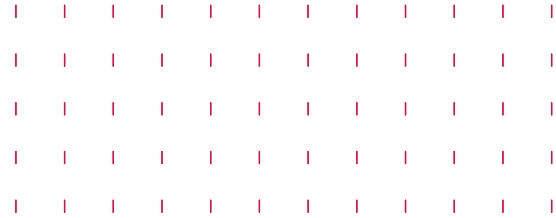
-

8. Anmeldelse af en skade

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

AIIG Europe Limited
Osvold Helmuhs Vej 4
2000 Frederiksberg

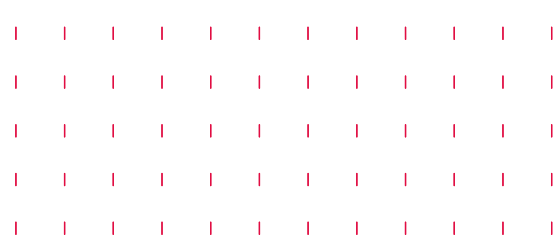
Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på [AIIG's hjemmeside](#), hvor det også fremgår hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen.



9. Krav til anmeldelse og dokumentation

Kortholder skal:

- Udfylde prissikringsblanketten (findes på www.aig.dk og www.sparnord.dk) og indsende denne sammen med original kvittering på købet (produkt specifikke detaljer (mærke/model/serie nr.) skal fremgå eller kunne dokumenteres på anden vis).
- Dokumentation for at genstanden er betalt med Spar Nord Mastercard jfr. punkt 1 (kontoudtog fra banken).
- Dokumentation for prisdifferencen, eksempelvis katalog, prisliste, reklameblad, som også dokumenterer varigheden/tidspunktet for denne lavere pris.
- Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.



Mastercard

Udvidet reklamationsret

1. Forsikringstagere

Forsikringstagere er indehavere af et gyldigt Spar Nord Mastercard udstedt af Spar Nord Bank til privat og personligt brug. Forsikringstagere er privatkunder i henhold til aftalen for kortet.

2. Dækningsomfang

Det er en forudsætning for dækning, at varen (vare/genstand) er ny ved købet og købt hos en momsregistreret forhandler. Varen skal have kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger), og er købt i sin helhed med et gyldigt Spar Nord Mastercard.

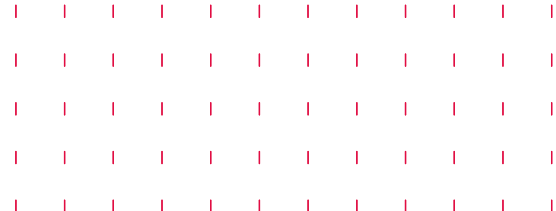
Forsikringen omfatter elektriske genstande til brug i hjemmet, som er købt i og placeret i Danmark i egen bolig eller sommerhus. Varer købt i Danmark og afhentet i udlandet er også omfattet såfremt købet er omfattet af den danske købelov.

3. Dækningens ikrafttræden

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jfr. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsforpligtelse udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsretten overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.

4. Dækningsperiode

Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælgeren ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.



5. Forsikringssum og selvrisiko

Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på DKK 1.000 inkl. moms ekskl. evt. levering.

Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre DKK 25.000 pr. skade inkl. moms ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt DKK 75.000 pr. år. inkl. moms ekskl. evt. levering.

Der er ingen selvrisiko.

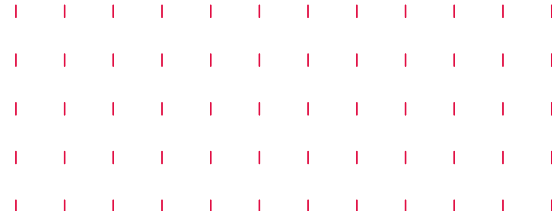
6. Undtagelser

Undtaget fra dækningen er:

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer.
- Mobiltelefoner.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Olie- og gasfyr.
- Genstande købt til videresalg.
- Genstande som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer.
- Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant.
- Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.

Forsikringen dækker ikke:

- Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager.
- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen.



Undtaget er mangler, der skyldes:

- Udefra kommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.
- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.
- Strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

7. Erstatningsgrundlag

Forsikringsselskabet (AIG) har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende genstand. Den maksimale erstatning pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb.

Såfremt reparation eller genanskaffelsesprisen er højere end købsprisen, modtager kortholder en erstatning som indsættes på kortholders kortkonto, svarende til den oprindelige købspris (ekskl. transport omkostninger).

I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden.

8. Anmeldelse af en skade

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

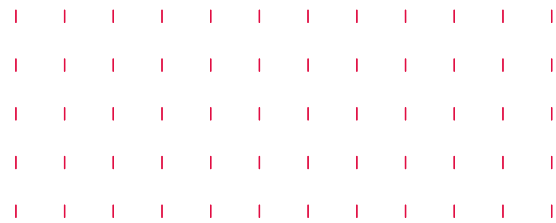
AIG Europe Limited
Osvald Helmutshvej 4
2000 Frederiksberg

Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på [AIG's hjemmeside](#), hvor det også fremgår hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen.

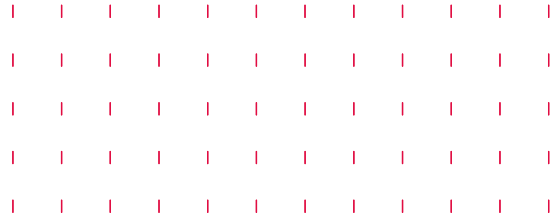
9. Krav til anmeldelse og dokumentation

Kortholder skal:

- Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation.
- Kortholder skal sende købskvitteringen og kortkontoudskrift sammen med en udfyldt skadeanmeldelse til AIG, som bekræftelse på købet af den forsikrede genstand.



- Ved bekræftelse af berettigelsen, oplyser AIG kortholder om enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller AIG foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren.
- Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af AIG.
- Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden.



Mastercard

Generelt

1. Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

2. Force majeure

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, (skader eller bortkomst) der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignede.

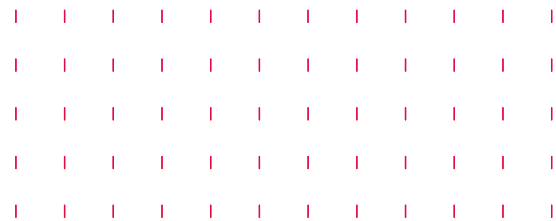
3. Behandling af personlige oplysninger

Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Spar Nord og AIG foretager elektronisk databehandling af Sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Spar Nord og AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og Sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres Sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet.



Kontakt venligst AIG Europe Limited
Osvald Helmuths Vej 4
2000 Frederiksberg

Der henvises til AIG's politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på [AIG's hjemmeside](#) eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

4. Forsikringsgiver

Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom.

Osvald Helmuths Vej 4
2000 Frederiksberg
CVR nr. 34617694

5. Klage og ankeinstanser

Klager vedrørende forsikringen kan indgives til AIG. Der henvises i øvrigt til AIG's regler for klagebehandling, som kan ses på [AIG's hjemmeside](#) – Kontakt.

Fører en klage til AIG ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

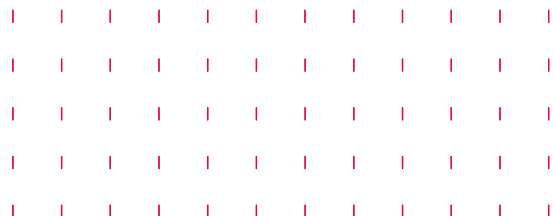
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V.
Tlf. 33 15 89 00

Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos:

AIG, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91

6. Lovvalg

Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.



Mastercard ID-tyveriforsikring

1. Forsikringstagere

Forsikringstagere (sikrede) er indehavere af et gyldigt Spar Nord Mastercard udstedt af Spar Nord Bank til privat og personligt brug. Forsikringstagere er privatkunder.

Sikrede kan således kun gøre brug af denne forsikring, såfremt sikrede har et gyldigt Mastercard udstedt af Spar Nord Bank i henhold til aftalen for kortet.

2. Dækningens ikrafttræden

Forsikringen træder i kraft per 31. marts 2015.

3. Dækningsperiode

Forsikringen er gældende så længe sikrede har et gyldigt Spar Nord Mastercard.

4. Forsikringssum og selvrisko

| ID-tyveri | DKK |
|-------------------------|---------|
| Maks. dækning pr. skade | 100.000 |
| Maks. dækning pr. år | 100.000 |

Summen er fordelt på følgende måde:

| | |
|-------------------------|------------------|
| Advokat omkostninger | 85.000 maksimalt |
| Tabt arbejdsfortjeneste | 15.000 maksimalt |

Der er ingen selvrisko.

Selvom én skade løber over flere år, erstattes maksimalt DKK 100.000 pr. skade fordelt som ovenstående.

5. Dækningsomfang

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nærmere nedenfor, i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID, og den stjalne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

1. Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.
2. I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.
3. Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

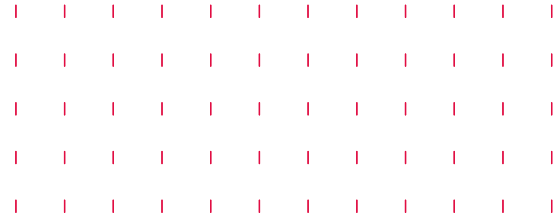
Dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervs-mæssigt regi måtte lide som følge af ID tyveriet, er således ikke omfattet.

Advokatombkostninger

Advokatombkostninger (maksimalt DKK 85.000 pr. skade og pr. år). Advokatombkostninger dækker over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den sikrede identitet herunder:

- Forsvar overfor ethvert krav fra påståede kreditorer, herunder deres inkassoforretning.
- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag.
- Hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være optaget i sikredes navn uden sikredes kendskab.
- Anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.
- Tabt arbejdsfortjeneste som følge af, at sikrede har været nødsaget til at tage fri fra arbejde for at håndtere praktiske forhold i anledning af tyveriet (maksimalt DKK 15.000 pr. skade og pr. år).
- Selvom én skade løber over flere år, erstattes maksimalt DKK 100.000 pr. skade, fordelt som ovenfor beskrevet.
- Ethvert tab, der udspringer af enten én isoleret eller løbende handling eller flere gentagne eller forbundne handlinger, er at betragte som ét ID tyveri.



6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælle/samlever eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil.
- Tab, der relaterer sig til den Sikredes udøvelse af erhvervsvirksomhed.
- Andre tab end de, der fremgår af pkt. 2.
- Skade på eller tab af data.
- ID Tyveri, der opstod før forsikringsdækningen var gældende.

7. Definitioner

Ved sikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere sikrede, f.eks. pas, online, log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv., herunder betalingsinstrument som defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, jfr. Lovbekendtgørelse nr. LBK nr. 365 af 26. april 2011.

Ved familiemedlemmer forstås sikredes ægtefælle/samlever/partner og disses børn (inkl. adoptivbørn), svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, sted forældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

8. Anmeldelse af en skade

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

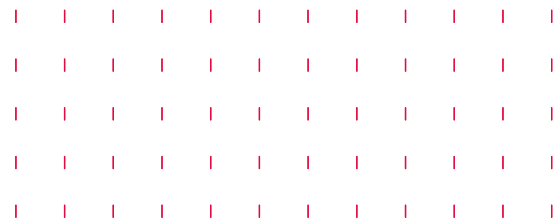
AIG Europe Limited
Osvald Helmuths Vej 4
2000 Frederiksberg

Skadeanmeldelsesblanketten kan du finde på [AIG's hjemmeside](#), hvor det også fremgår hvilke bilag du skal vedlægge anmeldelsen. Skadeanmeldelsen sendes til ovenstående adresse eller på e-mail: anmeldelse@aig.com.

Ved tvivlsspørgsmål kan der ringes på tlf. 91 37 53 00 mellem kl. 9:00 og 16:00. Sikrede kan også kontakte AIG på e-mail: aigdk@aig.com.

ID-tyveriskader skal tillige meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skadeanmeldelsen.

AIG forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom AIG kan bede om yderligere oplysninger og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.



9. Krav mod 3. mand

Såfremt sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes sted og kan gøre kravet gældende mod 3. mand.

10. Krav til anmeldelse og dokumentation

I tilfælde af tyveri skal sikrede hurtigst muligt underrette betalingskortudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID tyveri, straks når den sikrede får kendskab til ID tyveriet.

Indgive politianmeldelse snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID tyveriet

Udfylde en skadeblanket – se punkt 8.

Foretage ethvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af den sikredes stjalne ID.

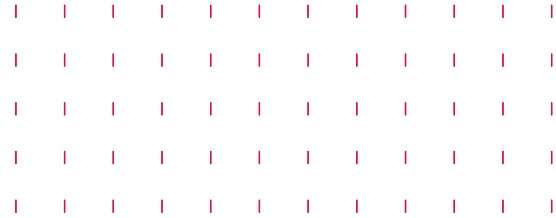
11. Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end sikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

12. Force majeure

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, (skader eller bortkomst) der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignede.



13. Behandling af personlige oplysninger

Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Spar Nord og AIG foretager elektronisk databehandling af sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Spar Nord og AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres Sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver. Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG's politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.dk eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

14. Forsikringsgiver

Forsikringen er tegnet i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom.

Osvald Helmuths Vej 4
2000 Frederiksberg
CVR nr. 34617694

15. Klage og ankeinstanser

Klager vedrørende forsikringen kan indgives til AIG. Der henvises i øvrigt til AIG's regler for klagebehandling, som kan ses på [AIG's hjemmeside](#) – Kontakt.

Fører en klage til AIG ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V.
Tlf. 33 15 89 00

Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr.
Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos:

AIG, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91

16. Lovvalg

For forsikringen gælder Lov om Forsikringsaftale (lovbekendtgørelse nr. 999 af 5. oktober 2006 med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

Forsikringen er underlagt dansk ret.