

Identitetstyveriforsikringsbetingelser Spar Nord MasterCard 1000

Disse forsikringsbetingelser er gældende fra 1. juni 2010, dog tidligst samtidig med at forsikredes Spar Nord MasterCard 1000 udstedes. Betingelserne gælder, til de erstattes af nye betingelser eller forsikringen ophører.

Forsikringen indgår som en del af produktet ID Theft Protection, som leveres af Affinion International ApS, Bomhusvej 13, 1. tv., 2100 København Ø, Danmark (herefter kaldet Affinion).

Affinion kan kontaktes på tlf. 70 25 60 08.

Forsikringsgiver

Forsikringsdækningen er 100 % afdækket hos Lloyd's of London af assurandørerne i syndikat nr. 5820, som forvaltes af Jubilee Managing Agency Limited. Jubilee Managing Agency Limited er autoriseret og reguleres i Storbritannien af det britiske finanstilsyn, Financial Services Authority.

Lloyd's of Londons adresse er:
Lloyd's of London
One Lime Street
London EC3M 7HA
United Kingdom

Proratarisk hæftelse

De underskrivende forsikringsgivere hæfter proratarisk og ikke solidarisk for deres forpligtelser i medfør af de forsikringsaftaler, de indgår, og kun for de aftaler, som de selv har indgået. De underskrivende forsikringsgivere kan ikke drages til ansvar for, at en medunderskrivende forsikringsgiver af en eller anden grund ikke opfylder alle eller visse af sine forpligtelser.

Forsikrede

Forsikrede er indehaver af et gyldigt Spar Nord Mastercard 1000 udstedt af Spar Nord.

Forsikringens gyldighed

Forsikringen gælder, hvis forsikrede bliver udsat for identitetstyveri, der er begået i forsikringsperioden.

Definition af identitetstyveri

Som identitetstyveri defineres alle situationer, hvor en person uberettiget og for vindings skyld bruger forsikredes identitet til at foretage handlinger som f.eks. at åbne en bankkonto, ansøge om kreditkort eller lån, ansøge om legitimation eller oprette telefonabonnementer eller andre abonnementer i forsikredes navn. Ethvert tab, der udspringer af enten én isoleret handling, én løbende handling eller flere gentagne eller forbundne handlinger, er at betragte som ét identitetstyveri.

Ved forsikredes identitet forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere forsikrede, f.eks. pas, login-koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-numre, kontonumre mv.

Forsikringens dækning

Der kan maksimalt udbetales i alt DKK 100.000 pr. identitetstyverihændelse som defineret under "Definition af identitetstyveri"

Forsikringen dækker:

1. Juridiske omkostninger
 - a) ved retsforfølgelse indledt af kreditor eller dennes inkassobureau mod forsikrede og/eller for at undgå en sådan retsforfølgelse.
 - b) i forbindelse med at afvise uretmæssige civile eller strafferetlige domme mod forsikrede
 - c) i forbindelse med at afvise uretmæssige betalingsanmærkninger i kreditvurderingsdatabaser.

Juridiske omkostninger er defineret som honorar og udgifter, der er rimeligt og korrekt opkrævet af den juridiske repræsentant (jurist eller advokat, som efter aftale med Affinion repræsenterer forsikrede).

Forsikringsdækningen er betinget af, at forsikringsgiver på forhånd godkender, at jurist eller advokat skal inddrages. Forsikringsgiver kan også afgøre, hvilke(n) juridisk(e)

repræsentant(er) forsikrede skal søge bistand hos.

2. Tabt arbejdsfortjeneste
Tabt arbejdsfortjeneste som følge af, at forsikrede har været nødsaget til at tage fri fra arbejde for at håndtere praktiske forhold i anledning af identitetstyveriet (møder med politi, advokat etc.). Erstatningskrav fra selvstændigt erhvervsdrivende skal dokumenteres ved hjælp af det foregående års årsopgørelse. Forsikringsdækningen er begrænset til de første 12 måneder, efter at et identitetstyveri er blevet opdaget, og dækker ikke tab af fremtidig arbejdsfortjeneste.

Der kan maksimalt udbetales DKK 25.000 til dækning af tabt arbejdsfortjeneste.

3. Udgifter
Udgifter til udstedelse af ny(e) betalingskort og/eller andre identitetspapirer og -dokumenter i forbindelse med reetablering af den stjålne identitet samt udgifter til ansøgninger (f.eks. gebyrer), rejser og porto.

Forsikringen dækker kun tab, som forsikrede lider i privat regi – eventuelle tab, som forsikrede måtte lide i erhvervs-mæssigt regi som følge af identitetstyveriet, er således ikke omfattet.

I tilfælde af uoverensstemmelser eller tvister med kreditorer skal disse løses på den mest rimelige måde. Kan en uoverensstemmelse behandles ved et klagenævn, f.eks. Pengeinstitutankenævnet eller et andet godkendt klagenævn, er forsikrede forpligtet til, om muligt, først at benytte denne mulighed.

Der er ingen selvrisko.

Forsikringen dækker ikke:

1. Omkostninger i forbindelse med lån, der er opnået ved svig;
2. Ethvert tab, hvor forsikrede ikke øjeblikkeligt tager kontakt til Affinion, efter at forsikrede får mistanke om eller kendskab til identitetstyveriet, for at meddele, at forsikrede mener at være blevet offer for identitetstyveri;
3. Erstatning for tabt arbejdsfortjeneste dækker ikke forretningsafbrydelse eller tabte fremtidige indtægter;
4. Udgifter eller juridiske omkostninger, der skyldes bedrageriske, uærlige eller ulovlige handlinger begået af eller i samarbejde med forsikrede eller af forsikredes bemyndigede repræsentant, uanset om denne handler alene eller efter aftale med andre;
5. Udgifter, der er opstået som resultat af forsikredes forsætlige, bevidste, tilsigtede eller skødesløse ringeagt for nødvendigheden af at tage alle rimelige forholdsregler for at undgå, forebygge og begrænse identitetstyveri;
6. Juridiske omkostninger, som ikke er aftalt skriftligt med Affinion;
7. Juridiske udgifter, der er forbundet med ansøgninger om retlige undersøgelser;
8. Juridiske omkostninger, der er opstået pga. uenighed mellem forsikrede og forsikringsgiver
9. Bøder eller anden straf, der er pålagt forsikrede af en domstol;
10. Ethvert tab, hvis forsikrede har ret til at modtage erstatning fra en regering, en myndighed, en bank, et finansieringsselskab eller enhver anden part;
11. Tab, der skyldes forsikredes erhvervsvirksomhed;
12. Skadede eller mistede data;
13. Andre tab end dem, der er nævnt under "Forsikringens dækning".
14. Identitetstyveri, der er sket, før forsikringen trådte i kraft;
15. "Retsforfølgelse, der er indledt mod forsikrede af et andet land end Danmark".
16. Juridisk ansvar, der er direkte eller indirekte helt eller delvist forårsaget af eller opstået pga.
 - a) ioniseret stråling eller radioaktiv kontaminering fra alle former for atombrændstof eller alle former for affald fra forbrændingen af atombrændstof;
 - b) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved alle former for atomvåben eller en atomar del heraf;

Tab eller skade eller ansvar direkte eller indirekte forårsaget af krig, terrorisme, invasion, udenlandske fjenders handlinger, fjendtlighed (hvad enten der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, opstand, revolution, oprør, militær eller anden magtovertagelse eller konfiskation, nationalisering, beslaglæggelse, ødelæggelse eller beskadigelse af ejendom udført af eller efter ordre fra en hvilken som helst regering, statsmyndighed eller lokal myndighed;

Tab, der skyldes trykbølger skabt af luftfartøjer og andre luftbårne objekter, der bevæger sig med eller hurtigere end lydens hastighed;
Tab, der skyldes eller tilskrives ekstern elektromagnetisk stråling inklusive, men ikke begrænset til, elektromagnetisk stråling fra soludbrud.

Varsling til Affinion og anmeldelse til politi m.m.

Forsikrede skal, øjeblikkeligt efter at forsikrede får mistanke om eller kendskab til identitetstyveriet, give Affinion meddelelse herom. Affinion bekræfter forsikringen og hjælper forsikrede med at kortlægge, om et identitetstyveri har fundet sted, samt omfanget af dette. Affinion informerer om, hvilke tiltag forsikrede umiddelbart bør iværksætte for at begrænse konsekvenserne og forebygge økonomiske tab.

Forsikrede er forpligtet til straks at underrette betalingskortudstedere, banker, myndigheder og andre, som det er relevant at underrette om det pågældende identitetstyveri.

Hvis forsikrede opdager, at denne er udsat for identitetstyveri, eller at forsikredes identitet er brugt til at foretage handlinger i overensstemmelse med definitionen af identitetstyveri ovenfor, er forsikrede forpligtet til snarest muligt at politianmelde forholdet. Anmeldelse samt bekræftelse på modtagelse af anmeldelse skal sendes til Affinion hurtigst muligt.

Forsikrede er tillige forpligtet til at forevise og opbevare alle de sagsdokumenter, der har eller kan have betydning for sagen samt sagens dækning i henhold til denne forsikring, til at besvare alle spørgsmål fra Affinion ærligt og efter bedste evne, og til uopfordret at oplyse om alle de forhold, der har eller kan have betydning for sagen.

Skal forsikrede gøre krav på tabt arbejdsfortjeneste, er forsikrede forpligtet til at indsende dokumentation fra arbejdsgiver for, at forsikrede ulønnet har taget fri fra arbejde, og at fraværet var nødvendigt.

Forsømmer forsikrede sine forpligtelser efter denne bestemmelse, kan forsikrede miste retten til forsikringsdækning i overensstemmelse med reglerne herom i den danske forsikringsaftalelov.

Skadeanmeldelsesblanket

Skadeanmeldelsesblanket fås ved at kontakte Affinion på tlf. 70 25 60 08. Den udfyldte blanket vedlagt nødvendig dokumentation sendes hurtigst muligt til:
Affinion International ApS
Bomhusvej 13, 1. tv.
2100 København Ø
Danmark

Nødvendig dokumentation er al den information, som er nødvendig, for at Affinion kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning. Krav, der rejses mod forsikrede i indtil 1 år efter forsikringens ophør, og som vedrører et identitetstyveri begået før forsikringens ophør, er omfattet af forsikringen, hvis kravet anmeldes til Affinion, hurtigst muligt efter at kravet er rejst over for forsikrede.

Forsikringens ophør

Forsikringen ophører, såfremt:
Forsikredes MasterCard 1000 udløber eller ikke fornyes af Spar Nord
Spar Nord tilbagetrækker MasterCard 1000-kortene fra markedet
Aftalen mellem Affinion og Spar Nord ophører
Aftalen mellem Affinion og forsikringsgiver ophører

Dobbeltforsikring

Hvis den interesse, der er omfattet af denne forsikring, også dækkes af en eller flere andre forsikringer, som indeholder bestemmelse om, at denne/dette eller disse forsikringsgiver(e)/forsikringselskab(er) er fri for ansvar, hvis der foreligger dobbeltforsikring, gælder dette forbehold også denne forsikring. Ansvaret deles i så tilfælde mellem forsikringerne eller policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere forsikringer eller policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning, end forsikrede ville have opnået, hvis der kun havde foreligget én forsikring eller police.

Beskyttelse af personoplysninger

Forsikringsgiver og Affinion registrerer og behandler personoplysninger om forsikrede og forsikredes brug af ID Theft Protection-forsikringen i overensstemmelse med persondataloven. Eksempelvis kan forsikredes navn, adresse og CPR-nummer lagres, og det samme kan oplysninger om brug af tjenesterne. Formålet med behandlingen af personoplysningerne er at opfylde aftalen og administrere kundeforholdet. Personoplysningerne kan udleveres til offentlige myndigheder, som har hjemmel til at få disse oplysninger

udleveret. Udlevering af personoplysninger vil også kunne ske i forbindelse med regnskabsbehandling samt til databehandlere, som behandler personoplysninger på vegne af forsikringsgiver eller Affinion, uanset om disse databehandlere befinder sig her i landet eller inden for EU eller EØS. Forsikringsgiver og Affinion kan benytte personoplysningerne til statistiske og regnskabsmæssige formål. Forsikrede kan kræve indsigt i de personoplysninger, som forsikringsgiver eller Affinion har registreret om forsikrede, og i, hvilken slags behandling disse underkastes. Personoplysningerne om forsikrede behandles kun, så længe dette er nødvendigt for at udføre identitetstyveriforsikringen, medmindre forsikrede samtykker i fortsat lagring af oplysningerne, lagringen tjener statistiske formål eller lagringen er påkrævet i medfør af lov. Affinion International er ansvarlig for håndtering og behandling af personoplysningerne som nævnt her.

Alle telefonopkald til Affinion kan optages på lydband. Disse optagelser kan bruges til at kontrollere oplysninger om vores kunder og medarbejdere. Optagelserne kan også bruges til uddannelse af vores medarbejdere eller som bevis for, at vores procedurer følger dansk lov. Vores medarbejdere er informeret om, at telefonopkald kan registreres og kontrolleres.

Reklamation og jurisdiktion

Eventuelle klager i forbindelse med forsikringen kan rettes til:
Affinion International ApS
Bomhusvej 13, 1. tv.
2100 København Ø
Danmark
Tlf.: 70 25 60 08

Vejledning i klagespørgsmål kan fås hos:
Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
Hjemmeside: www.forsikringogpension.dk
E-mail: fp@forsikringogpension.dk

Den danske forsikringsaftalelov er gældende for denne forsikring. En sag mod forsikringsgiver kan indbringes for retten i Danmark mod: Lloyd's General Representative i Danmark
Jes Anker Mikkelsen
Langelinie Allé 35
2100 København Ø
Danmark

Er en skade inden forældelsesfristens udløb i henhold til dansk ret anmeldt til forsikringsgiver, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, 1 år efter forsikringsgivers meddelelse om, at forsikringsgiver helt eller delvis afviser kravet. Hvis forsikringsgiver anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter forsikringsgivers anmodning.

Information i henhold til forsikringsformidlingsloven

26. juni 2005 trådte forsikringsformidlingsloven i kraft. Loven pålægger formidlere af forsikringer at søge tilladelse før sådan formidling. Affinion International ApS, CVR-nr.: 10 35 87 79, Bomhusvej 13, 1. tv., 2100 København Ø, er registreret som forsikringsformidler for forbrugerforsikringer hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, Kampmannsgade 1, 1780 København V, tlf.: 33 30 77 00, hjemmeside: www.eogs.dk, e-mail: eogs@eogs.dk. Dette kan kontrolleres på styrelsens hjemmeside. Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf.: 33 55 82 82, hjemmeside: www.ftnet.dk, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, er tilsynsmyndighed for forsikringsformidlere og kan på begæring oplyse, om en ansat hos Affinion har ret til at formidle forsikringer. Affinion har som forsikringsformidler en ansvarsforsikring for selve forsikringsformidlingstjenesten, som er tegnet hos Chartis Europe S.A., Kalvebod Brygge 45, 1560 København V, CVR-nr.: 12 85 75 78. Ved klager eller spørgsmål vedrørende formidlingen af forsikringer kan forsikrede henvende sig til Affinion på tlf. 70 25 60 08. Forsikrede kan også rette krav om erstatning direkte mod forsikringsgiveren, i det omfang kunden ikke får erstatning af Affinion, og skal da fremsætte kravet, senest 3 måneder efter at skaden kan gøres gældende.