

Anvendelse af dit MasterCard og MasterCard Debit

Blandt verdens mest accepterede kort

MasterCard kan anvendes i forretninger, i pengeautomater og til internethandel. Mere end 24 mio. steder i 210 lande modtager MasterCard.

Du kan sædvanligvis anvende dit MasterCard alle steder, hvor forretningen skilter med det.

På www.mastercard.dk finder du blandt andet en søgemaskine til pengeautomater i hele verden, der tager MasterCard og MasterCard Debit.

Gode råd om anvendelse af MasterCard og MasterCard Debit

Før brug:

- Betragt dit Spar Nord Bank MasterCard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert, både når du er hjemme og ude. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en pinkode-husker på www.sparnord.dk.
- Opgiv aldrig din pinkode til andre, den er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke pinkoden som adgangskode i andre sammenhænge, f.eks. til pc eller netbank.

Under brug:

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

Efter brug:

- Tjek posteringer på din afregning eller på kortkontoen via din netbank.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Når du bruger dit Spar Nord Bank MasterCard i udlandet må du kun bruge din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med MasterCard-logoet. Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.
- Hvis dit Spar Nord Bank MasterCard bortkommer, bliver stjålet eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt, så kontakt straks Spar Nord Banks Kundeservice på 96344003.

Uden for bankens åbningstid skal du kontakte Nets på tlf. +45 44 89 27 50. Du skal oplyse dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nr. og at din bank er Spar Nord Bank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Læs mere på internettet

Du kan læse mere om betalingskort og gode råd på: www.forbrugersikkerhed.dk og www.nets.eu.

Brug af MasterCard og MasterCard Debit i udlandet

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning (Dynamic Currency Conversion), før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen.

Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.