

Selv om jeg har opsagt mit abonnement, bliver jeg stadig opkrævet

Du kan gøre indsigelse, hvis du jævnfør opsigelsesvilkår for det tegnede abonnement, rettidigt har opsagt det, og fortsat bliver opkrævet.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe den og sende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Blanketten kan sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post. Det er også muligt at aflevere den i én af bankens afdelinger.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af opsigelsesvilkår for abonnementet
- Dokumentation for rettidig opsigelse
- Dokumentation for henvendelse til sælger f.eks. kopi af mail korrespondance

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	
Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

INDSIGELSE

DISPUTE

Kortholdernavn <i>Name of cardholder</i>	
Kortnummer <i>Card number</i>	

Indsigelsen vedrører

Disputed transactions

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens navn <i>Name of merchant</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>Transaction amount and currency</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>Dispute amount and currency</i>

Abonnement

Recurring transaction

Jeg var ikke klar over at jeg indgik i et abonnement

I was not aware that I agreed to a recurring transaction

Deltog du i den oprindelige transaktion? <i>Did you engage in the original transaction?</i>	<input type="radio"/> Ja <i>Yes</i>	<input type="radio"/> Nej <i>No</i>
---	---	---

Har du gjort indsigelse mod transaktionen fordi betingelserne for abonnementet IKKE var tydelige og adskilt fra de øvrige generelle betingelser ved salget? <i>Do you dispute the transaction(s) because the recurring transaction terms and conditions, were NOT clear, separate and distinct from the general terms and condition of the sale?</i>	<input type="radio"/> Ja <i>Yes</i>	<input type="radio"/> Nej <i>No</i>
--	---	---

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

INDSIGELSE

DISPUTE

Jeg har opsagt mit abonnement

I cancelled the subscription

Deltog du i den oprindelige transaktion?
Did you engage in the original transaction?

Ja
Yes

Nej
No

Abonnementet skal være opsagt før købsdatoen på den/de transaktion(er), du gør indsigelse imod. Hvilken dato har du opsagt abonnementet ? (DD-MM-ÅÅÅÅ)
The subscription must have been cancelled before the date of the transaction(s) in dispute. On what date did you cancel the subscription? (DD-MM-YYYY)

Hvordan har du opsagt abonnementet? (pr. mail, post, tlf. eller lignende)
How did you cancel the subscription? (e-mail, mail, by phone etc.)

Kortholders navn/firma

Kort nummer

INDSIGELSE

DISPUTE

Digitale varer

Digital goods

Var det muligt at lukke for alle digitale køb på din konto? <i>Were you given the option to disable all digital goods purchases on the account?</i>	<input type="radio"/>	Ja Yes	<input type="radio"/>	Nej No
Har du accepteret at tillade køb af digitale varer uden at angive en adgangskode eller anden identifikation? <i>Did you agree to permit digital goods purchases to be made without the entry of a password or other form of authentication?</i>	<input type="radio"/>	Ja Yes	<input type="radio"/>	Nej No
Hvis ja, blev du bedt om at taste adgangskode igen efter en tids inaktivitet. Hvis kendt, gik der mere end 15 minutter? <i>If yes, were you prompted to re-enter the credentials after a period of inactivity? If known, did that period exceed 15 minutes?</i>	<input type="radio"/>	Ja Yes	<input type="radio"/>	Nej No
Fik du mulighed for at bekræfte eller annullere hvert køb? <i>Did the merchant give you the option to confirm or to cancel each purchase?</i>	<input type="radio"/>	Ja Yes	<input type="radio"/>	Nej No
Fik du en kvittering (så som email, sms eller lignende) direkte efter hvert køb var gennemført? <i>Did you receive notification (such as via email, text or other means) promptly after each purchase was completed?</i>	<input type="radio"/>	Ja Yes	<input type="radio"/>	Nej No

Kortholders navn/firma

Kort nummer