

Jeg har ved det oprindelige køb ikke accepteret yderligere opkrævninger

Du kan gøre indsigelse, hvis du i forbindelse med det oprindelige køb, ikke har accepteret yderligere opkrævninger.

Til orientering kan udlejningsfirmaer i henhold til reglerne, efterdebitere kunder i f.eks. følgende tilfælde:

- Manglende opfyldning af brændstof
- For sen aflevering
- Parkeringsbøder/fartbøder/miljømærkebøder
- Skader
- Aflevering af bil på andet sted end det aftalte
- Ekstra forsikring ved billeje
- Ekstra betaling for kørte kilometer
- Ekstra udstyr, f.eks. barnesæde eller autostol

Hoteller kan efterdebitere kunder f.eks. ved:

- Room service
- Afregning af minibar
- Hærværk/misligholdelse
- Vask og stryging af tøj

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse. Ligeledes er det vigtigt, at den betaling du ikke accepterer er noteret under feltet "Transaktioner jeg ikke kan acceptere".

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nord's Pris-information.

(Fortsættes næste side)

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

Jeg har ved det oprindelige køb ikke accepteret yderligere opkrævninger

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Blanketten kan sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post. Det er også muligt at aflevere den i én af bankens afdelinger.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- Dokumentation for hvorfor opkrævningen ikke kan accepteres
- Kopi af lejekontrakt/hotelafregning
- Dokumentation for henvendelse til forretningen f.eks. kopi af mail korrespondance

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

TRO OG LOVE-ERKLÆRING

AFFIDAVIT

Kortholdernavn <i>Name of cardholder</i>	
Kortnummer <i>Card number</i>	

Indsigelsen vedrører

Disputed transactions

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens navn <i>Name of merchant</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>Transaction amount and currency</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>Dispute amount and currency</i>

Jeg har tidligere handlet med forretningen, men ikke godkendt ovenstående transaktion(er)

I have dealt with this merchant before, but I did not authorise the transaction(s) listed above

Har du forsøgt at løse sagen med forretningen? <i>Did you attempt to resolve the matter with the merchant directly?</i>	<input type="radio"/> Ja <i>Yes</i>	<input type="radio"/> Nej <i>No</i>
--	--	--

Hvad svarede forretningen på din henvendelse? <i>What was the outcome of the attempt to resolve the matter with the merchant directly?</i>

Har du fået oplyst/modtaget faktura, der viser hvad dette beløb omhandler? Beskriv venligst. <i>Have you received an invoice or otherwise been informed of what this transaction is about? Please describe.</i>
--

Hvis ja, oplys dato for modtagelse. (DD-MM-ÅÅÅÅ) <i>If Yes, please state the date when received. (DD-MM-YYYY)</i>
--

Oplys dato for hvornår du tjekkede ud eller returnerede den lejede genstand. (DD-MM-ÅÅÅÅ) <i>Please provide date for check out, or return of the rented goods (DD-MM-YYYY)</i>

Vedlæg lejekontrakt og eventuelt modtaget dokumentation for den ekstra betaling.
Enclose the rental agreement and any other documentation of the additional transaction.

Forklar venligst i supplerende oplysninger på næste side, hvorfor transaktionen ikke accepteres.
Please explain in the space for additional information on the next page why you do not accept the transaction.

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. *I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

Dato <i>Date</i>	Kortholders underskrift <i>Cardholder's signature</i>

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

TRO OG LOVE-ERKLÆRING AFFIDAVIT

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Cardholder's statement

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato	Kortholders underskrift
------	-------------------------

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	