

Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt det/de hævede beløb - kortet er ikke stjålet

Du kan gøre indsigelse, hvis du opdager at en anden har misbrugt dit kort, og kortet stadig er i din besiddelse.

Der kan gøres indsigelse på bogførte beløb (ikke reservationer).

Før du kan gøre indsigelse, skal du spærre kortet, det kan du gøre ved at ringe til Spar Nords Kundeservice på 96 34 40 03 indenfor bankens åbningstid eller til Nets på 44 89 29 29 døgnet rundt.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse. Det er derfor også vigtigt at de beløb du ikke kan vedkende dig, bliver noteret under feltet "Ikke-godkendte transaktioner".

Når vi modtaget din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Blanketten kan sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post eller afleveres i én af bankens afdelinger.

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (Cardholder's statement/course of events)

Hvordan har kortet være opbevaret? (How was the card kept?)

Har kortet været lånt ud på noget tidspunkt? (Did you lend the card to anybody at any time?)

Hvor og hvornår har du sidst anvendt kortet? (Where and when did you last use the card?)

Dato (Date)

Kl. (Time)

Sted (Place)

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?
(When did you first become aware of the unauthorised transactions?)

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne? (How did you become aware of the transactions?)

Har du oprettet en Verified by Visa kode eller MasterCard SecureCode? (Verified by Visa og MasterCard SecureCode er en ekstra sikkerhed for Visa/Dankort og MasterCard, som du kan oprette hos Nets ved brug af NemId). (Have you created a Verified by Visa code or a MasterCard SecureCode (Verified by Visa and MasterCard SecureCode serve as extra security for Visa/Dankort and Master Card and can be created at Nets by using your civil registrations number?)

☐

Ja (Yes)

☐

Nej (No)

Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger samt andre personlige oplysninger pr. mail? (Did you at any time confirm your card data as well as other personal data by email?)

☐

Ja (Yes)

☐

Nej (No)

Har du mistanke til nogle bestemte personer?
(Do you suspect any particular person(s)?)

☐

Ja (Yes)

☐

Nej (No)

Hvis ja, hvem? (If yes, who?)

Øvrige oplysninger? (Any other information?)

Dato (Date)

Underskrift (Cardholder's signature)

Kortholders navn/firma
Cardholders name/company

Kort nummer
Card No.

Tro og love erklæring (affidavit)

Kortholders navn/firma
Name of cardholder/company

Kortnummer (Card No.)

Ikke-godkendte transaktioner (*Disputed transactions*)

Købsdato (Purchase date)	Forretningens navn (Name of merchant)	Transaktionsbeløb og valuta (Transaction amount and currency)	Danske kroner (DKK)

☐ Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovennævnte transaktion(er).
(I have neither engaged in nor authorised the above transactions).

Kortet var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktioner
(The card was in my possession at the time of the disputed transaction(s)).

☐ Ja (Yes) ☐ Nej (No)

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til, skal du udfylde og underskrive en ny blanket. *If there are more transactions than will fit, you must complete and sign a new form.*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. *(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case).*

Dato (Date)

Underskrift (Cardholders signature)

Kortholders navn/firma
*Cardholders name/company*Kort nummer
Card No.