

Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt det/de hævede beløb - jeg har ikke kortet

Du skal hurtigst muligt gøre indsigelse, hvis du har tabt/mistet eller fået stjålet dit kort, og der er hævet beløb på kortet.

Før du kan gøre indsigelse, skal du spærre kortet, det kan du gøre ved at ringe til Spar Nords Kundeservice på 96 34 40 03 indenfor bankens åbningstid eller til Nets på 44 89 29 29 døgnet rundt. Er kortet stjålet, skal du melde det stjålet hos politiet.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse. Det er derfor også vigtigt at de beløb du ikke kan vedkende dig, bliver noteret under feltet "Transaktioner jeg ikke selv har foretaget".

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation.

Sagen vil blive politianmeldt, hvis vi vurderer at politiet kan være medvirkende til at opklare sagen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Blanketten kan sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post eller afleveres i én af bankens afdelinger.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- Kopi af politianmeldelsen vedlægges eller eftersendes.

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	
Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (Cardholder's statement/course of events)

Hvornår opdagede du, at kortet var bortkommet/stjålet? (When did you discover that the card was lost/stolen?)

Dato (Date)

Kl. (Time)

Hvordan opbevarede du kortet? (How was the card kept?)

Har andre haft adgang til dit kort? (Did others have access to your card?)

Hvordan opbevarede du pinkoden? (How was the PIN kept?)

Har pinkoden været skrevet ned? (Was the PIN written down?)

Ja (Yes)

Nej (No)

Har pinkoden været oplyst til andre? (Was the PIN disclosed to others?)

Ja (Yes)

Nej (No)

Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang? Oplys også beløb og betalingsmåde (pinkode eller underskrift). (Where and when did you last use the card? Please also state amount and payment method (PIN or signature)).

Hvor (Where)

Dato (Date)

Kl. (Time)

Beløb (Amount)

Betalingsmåde (Payment method (PIN or signature)) pinkode underskrift

Hvornår og hos hvem er kortet spærret? (When was the card blocked and by whom?)

Dato (Date)

Kl. (Time)

Hos (Blocked by)

Hvis kortet er stjålet/bortkommet, er der så foretaget politianmeldelse? (If the card was stolen/lost, has a police report been filed?)

Ja (Yes)

Nej (No) Anmeldelse skal ske og kvittering sendes til kortindsigelse@sparnord.dk
(A police report must be filed and a receipt must be sent to Spar Nord).

Dato (Date)

Underskrift (Cardholders signature)

Kortholders navn/firma
Cardholders name/company

Kort nummer
Card No.

Tro og love erklæring (affidavit)

 Kortholders navn/firma
Name of cardholder/company

Kortnummer (Card No.)

Ikke-godkendte transaktioner (*Disputed transactions*)

Købsdato (Purchase date)	Forretningens navn (Name of merchant)	Transaktionsbeløb og valuta (Transaction amount and currency)	Danske kroner (DKK)

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovennævnte transaktion(er).
(I have neither engaged in nor authorised the above transactions).

Kortet var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktioner
(The card was in my possession at the time of the disputed transaction(s)).

Ja (Yes) Nej (No)

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til, skal du udfylde og underskrive en ny blanket. *If there are more transactions than will fit, you must complete and sign a new form.*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. *(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case).*

Dato (Date)

Underskrift (Cardholders signature)

 Kortholders navn/firma
Cardholders name/company

 Kort nummer
Card No.