

Jeg er blevet opkrævet et beløb, jeg allerede har betalt på en anden måde

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb du er blevet opkrævet allerede er betalt på anden måde, f.eks. i kontanter eller med andet kort.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet sælger. Det er oftest den hurtigste måde at løse mellemværende på. Hvis du ikke kan løse sagen med sælger, kan du gøre indsigelse.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Pris-information.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- Bevis for at beløbet er betalt på anden måde
- Dokumentation for henvendelse til sælger f.eks. kopi af mail korrespondance

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma			
Adresse			
Postnummer og by			
Cpr.-nummer			
Telefon/mobil (dagtimer)			
Mailadresse			
Reg. nr. og kontonr.			
Kort nummer (16 cifre)	Udløbsdato		
Kort type	<input type="checkbox"/> VISA/Dankort	<input type="checkbox"/> Dankort	<input type="checkbox"/> MasterCard (kreditkort og debetkort)

Kortholders navn/firma			
Kort nummer			

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvordan er transaktionen betalt på anden måde? (f.eks. kontant, andet kort, samme kort, via rejseagent osv.) *

*By what other means was the transaction completed? (e.g. cash, same card, other card, booking agency etc.) **

* Vedlæg venligst dokumentation for at beløbet er betalt på anden måde.

* *Please enclose documentation proving the transaction was paid by other means.*

Hvis betalingen er foretaget med samme kort, venligst giv en kort forklaring vedrørende den dobbelte betaling inklusiv transaktionsdato og beløb.

If the purchase was completed using the same card, please give a short explanation regarding the double payment, including transaction date and amount.

Hvad var forretningens svar, da du oplyste dem, at du havde betalt for den samme vare/service mere end én gang? *

*What was the merchants response when you told the merchant that you had paid for the goods/service more than once? **

* Hvis købet IKKE er betalt med samme kort, skal du kontakte forretningen for at løse sagen, inden du gør indsigelse.

* *If the purchase was NOT completed using the same card, you must contact the merchant to resolve the matter before filing the dispute.*

Øvrige oplysninger?

Dato

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer

