

## Jeg er blevet opkrævet i forkert valuta

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb der er hævet på din konto ikke er opkrævet i den valuta, du har aftalt med sælger.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet sælger. Det er oftest den hurtigste måde at løse mellemværende på. Hvis du ikke kan løse sagen med sælger, kan du gøre indsigelse.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nord's Pris-information.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank  
Att.: Kortindsigelse  
Skelagervej 15  
9000 Aalborg

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af faktura, købsaftale, ordrebekræftelse eller andet bilag der kan dokumentere, at beløbet du har betalt ikke er afregnet i den korrekte valuta
- Dokumentation for henvendelse til sælger f.eks. kopi af mail korrespondance

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, skal du kontakte os.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma			
Adresse			
Postnummer og by			
Cpr.-nummer			
Telefon/mobil (dagtimer)			
Mailadresse			
Reg. nr. og kontonr.			
Kort nummer (16 cifre)	Udløbsdato		
Kort type	<input type="checkbox"/> VISA/Dankort	<input type="checkbox"/> Dankort	<input type="checkbox"/> MasterCard (kreditkort og debetkort)
Kortholders navn/firma			
Kort nummer			

## Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår og hvordan har du kontaktet forretningen - og hvad var resultatet heraf?

Hvordan var forløbet i forbindelse med betalingen?

Øvrige oplysninger?

\_\_\_\_\_

Dato

\_\_\_\_\_

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer

## Tro og love erklæring (affidavit)

Udfyldes af Spar Nord

Udsteders kontaktperson og tlf.	
Kortholders navn/firma	
Kortnummer	
Udløbsdato	

 Indsigelsesårsag: Jeg er blevet opkrævet i forkert valuta

## Ikke-godkendte transaktioner

Købsdato	Forretningens navn	Transaktionsbeløb og valuta	Danske kroner	Indsigelsesårsag Misbrugstype

 Valutaen er ikke den samme som jeg accepterede i forbindelse med købet.

*The currency differs from the currency I agreed to use during the purchase.*

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til, skal du udfylde og underskrive en ny blanket.

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto.

Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, trækker vi beløbet tilbage og opkræver dig for et administrationsgebyr på **300 kr.** jfr. Spar Nords Prisinformation.

Blanketten skal være udfyldt elektronisk inden print, ellers kan den ikke behandles.

Dato

Underskrift

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	