

Jeg har ved det oprindelige køb ikke accepteret yderligere opkrævninger

Du kan gøre indsigelse, hvis du i forbindelse med det oprindelige køb, ikke har accepteret yderligere opkrævninger.

Til orientering kan udlejningsfirmaer i henhold til reglerne, efterdebitere kunder i f.eks. følgende tilfælde:

- Manglende opfyldning af brændstof
- For sen aflevering
- Parkeringsbøder/fartbøder/miljømærkebøder
- Skader
- Aflevering af bil på andet sted end det aftalte
- Ekstra forsikring ved billeje
- Ekstra betaling for kørte kilometer
- Ekstra udstyr, f.eks. barnesæde eller autostol

Hoteller kan efterdebitere kunder f.eks. ved:

- Room service
- Afregning af minibar
- Hærværk/misligholdelse
- Vask og strykning af tøj

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at løse mellemværende på. Hvis du ikke kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse. Ligeledes er det vigtigt, at den betaling du ikke accepterer er noteret under feltet "Transaktioner jeg ikke kan acceptere".

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Pris-information.

(Fortsættes næste side)

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma			
Adresse			
Postnummer og by			
Cpr.-nummer			
Telefon/mobil (dagtimer)			
Mailadresse			
Reg. nr. og kontonr.			
Kort nummer (16 cifre)	Udløbsdato		
Kort type	<input type="checkbox"/> VISA/Dankort	<input type="checkbox"/> Dankort	<input type="checkbox"/> MasterCard (kreditkort og debetkort)
Kortholders navn/firma			
Kort nummer			

Jeg har ved det oprindelige køb ikke accepteret yderligere opkrævninger

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- Dokumentation for hvorfor opkrævningen ikke kan accepteres
- Kopi af lejekontrakt/hotelafregning
- Dokumentation for henvendelse til forretningen f.eks. kopi af mail korrespondance

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

Kortholders forklaring/hændelsesforløb *(Cardholder's statement/course of events)*

Hvor og hvornår har du kontaktet forretningen - og resultatet heraf?
(When and how did you contact the merchant - and with which result?)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. *(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case).*

Dato *(Date)*

Underskrift *(Cardholders signature)*

Kortholders navn/firma

Kort nummer

