

Der er blevet hævet et andet beløb end det jeg har godkendt

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb du har betalt i forretningen ikke modsvarer det beløb der er blevet hævet på din konto.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet sælger. Det er oftest den hurtigste måde at løse mellemværende på. Hvis du ikke kan løse sagen med sælger, kan du gøre indsigelse.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nord's Pris-information.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af faktura, købsaftale eller andet bilag der kan dokumentere, at beløbet du har betalt og beløbet der er trukket på din konto, burde være ens
- Dokumentation for henvendelse til sælger f.eks. kopi af mail korrespondance

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	Udløbsdato
Kort type	<input type="checkbox"/> VISA/Dankort <input type="checkbox"/> Dankort <input type="checkbox"/> MasterCard (kreditkort og debetkort)

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår og hvordan har du selv kontaktet forretningen?

Hvilken vare har du købt?

Har du modtaget varen og evt. returneret denne til forretningen indenfor fortrydelsesretten?

Nægter forretningen at tilbageføre beløbet?

Ja

Nej

Øvrige oplysninger?

Var du ved handlen klar over, at du indgik et abonnement?

Dato

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer

