

Selv om jeg har opsagt mit abonnement, bliver jeg stadig opkrævet

Du kan gøre indsigelse, hvis du jævnfør opsigelsesvilkår for det tegnede abonnement, rettidigt har opsagt det, og fortsat bliver opkrævet.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet sælger. Det er oftest den hurtigste måde at løse mellemværende på. Hvis du ikke kan løse sagen med sælger, kan du gøre indsigelse.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nord's Pris-information.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af opsigelsesvilkår for abonnementet
- Dokumentation for rettidig opsigelse
- Dokumentation for henvendelse til sælger f.eks. kopi af mail korrespondance

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma			
Adresse			
Postnummer og by			
Cpr.-nummer			
Telefon/mobil (dagtimer)			
Mailadresse			
Reg. nr. og kontonr.			
Kort nummer (16 cifre)	Udløbsdato		
Kort type	<input type="checkbox"/> VISA/Dankort	<input type="checkbox"/> Dankort	<input type="checkbox"/> MasterCard (kreditkort og debetkort)

Kortholders navn/firma			
Kort nummer			

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Abonnementet skal være opsagt før købsdatoen på den/de transaktion(er), du gør indsigelse imod. Hvilken dato har du opsagt abonnementet? (DD-MM-ÅÅÅÅ). *The subscription must have been cancelled before the date of the transaction(s) in dispute. On what date did you cancel the subscription? (DD-MM-YYYY)*

Har du fået leveret varer/ytelser efter din opsigelse af abonnementet?

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, du ikke kan godkende?

Hvordan har du forsøgt at løse sagen med forretningen, efter de har trukket beløbet og inden denne indsigelse?

Hvad sagde forretningen?

Informerede forretningen dig om, at du indgik et abonnement? *Did the merchant inform you, that you were entering into a subscription?*

Hvordan har du opsagt abonnementet? (pr. mail, post, telefon eller lignende) *How did you cancel the subscription? (e-mail, mail, by phone etc.)*

Dato

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer

