

## Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er fejl i udbetalingen fra en pengeautomat.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Pris-information.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og indsende den til:

Spar Nord Bank  
Att.: Kortindsigelse  
Skelagervej 15  
9000 Aalborg

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af den kvittering du modtog ved forsøg på hævning i pengeautomaten.

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur, skal du kontakte os.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	Udløbsdato
Kort type	<input type="checkbox"/> VISA/Dankort <input type="checkbox"/> Dankort <input type="checkbox"/> MasterCard (kreditkort og debetkort)

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

## Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Beskriv forløbet i forbindelse med hævnningen.

\_\_\_\_\_

Dato

\_\_\_\_\_

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer

