

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er fejl i udbetalingen fra en pengeautomat

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således, at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe den og sende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Blanketten kan sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post. Det er også muligt at aflevere den i én af bankens afdelinger.

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Beskriv forløbet i forbindelse med hævnningen

Dato

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer

Tro og love erklæring (affidavit)

Kortholders navn/firma

Kortnummer

☒ Indsigelsesårsag: Fejl i udbetalingerne fra pengeautomat.

Ikke-godkendte transaktioner

Købsdato	Forretningens navn	Transaktionsbeløb og valuta	Danske kroner

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til, skal du udfylde og underskrive en ny blanket.

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer