

## Der er blevet hævet et andet beløb end det jeg har godkendt

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb du har betalt i forretningen ikke modsvarer det beløb der er blevet hævet på din konto.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet sælger. Det er oftest den hurtigste måde at løse mellemværende på. Hvis du ikke kan løse sagen med sælger, kan du gøre indsigelse.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe den og sende den til:

Spar Nord Bank  
Att.: Kortindsigelse  
Skelagervej 15  
9000 Aalborg

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af faktura, købsaftale eller andet bilag der kan dokumentere, at beløbet du har betalt og beløbet der er trukket på din konto, burde være ens
- Dokumentation for henvendelse til sælger f.eks. kopi af mail korrespondance. Blanketten kan også sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post. Det er også muligt at aflevere den i én af bankens afdelinger.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra sælger, skal du kontakte os.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

## Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår og hvordan har du selv kontaktet forretningen?

Hvilken vare har du købt?

Har du modtaget varen og evt. returneret denne til forretningen indenfor fortrydelsesretten?

Nægter forretningen at tilbageføre beløbet?

Ja

Nej

Øvrige oplysninger?

Var du ved handlen klar over, at du indgik et abonnement?

\_\_\_\_\_

Dato

\_\_\_\_\_

Underskrift

Kortholders navn/firma

Kort nummer

## INDSIGELSE

### DISPUTE

<b>Kortholdernavn</b> <i>Name of cardholder</i>	
<b>Kortnummer</b> <i>Card number</i>	

### Indsigelsen vedrører

#### *Disputed transactions*

<b>Købsdato</b> <i>Purchase date</i>	<b>Forretningens navn</b> <i>Name of merchant</i>	<b>Transaktionsbeløb og valuta</b> <i>Transaction amount and currency</i>	<b>Indsigelsesbeløb og valuta</b> <i>Dispute amount and currency</i>

### Beløbet er ikke det samme jeg accepterede ifm. købet

*The amount differs from the amount I agreed to during the purchase*

<b>Hvilket beløb har du accepteret, at forretningen må trække? **</b> <i>What amount did you permit the merchant to debit? **</i>
--

\* Vedlæg venligst dokumentation fra forretningen, der viser hvilket beløb kortholder har accepteret. Dokumentationen skal være kopi af faktura, notakopi eller lignende.

\* Please enclose documentation from merchant proving which amount cardholder agreed to. The documentation should be an invoice or receipt.

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

## INDSIGELSE

### DISPUTE

**Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til tidligere besvarelser)**

*Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)*

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	