

Beløbet er trukket flere gange på min konto

Du kan gøre indsigelse, hvis du opdager at beløbet for den samme vare/ydelse er trukket flere gange.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse. Det er derfor også vigtigt at de beløb du ikke kan vedkende dig, bliver noteret under feltet "Transaktioner jeg ikke selv har foretaget".

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe den og sende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Blanketten kan sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post. Det er også muligt at aflevere den i én af bankens afdelinger.

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- Betalingsbilag

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

INDSIGELSE

DISPUTE

Kortholdernavn <i>Name of cardholder</i>	
Kortnummer <i>Card number</i>	

Indsigelsen vedrører

Disputed transactions

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens navn <i>Name of merchant</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>Transaction amount and currency</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>Dispute amount and currency</i>

Jeg har betalt for dette køb på anden måde

I completed this purchase by other means

Hvordan er transaktionen betalt på anden måde? (f.eks. kontant, andet kort, samme kort, via rejseagent osv.) *

*By what other means was the transaction completed? (e.g. cash, same card, other card, booking agency etc.) **

*Vedlæg venligst dokumentation for at beløbet er betalt på anden måde.

**Please enclose documentation proving the transaction was paid by other means.*

Hvis betalingen er foretaget med samme kort, venligst giv en kort forklaring vedrørende den dobbelte betaling inklusiv transaktionsdato og beløb.

If the purchase was completed using the same card, please give a short explanation regarding the double payment, including transaction date and amount.

Hvad var forretningens svar, da du oplyste dem, at du havde betalt for den samme vare/service mere end én gang? *

*What was the merchant's response when you told the merchant that you had paid for the goods/service more than once? **

*Hvis købet IKKE er betalt med samme kort, skal du kontakte forretningen for at løse sagen, inden du gør indsigelse.

**If the purchase was NOT completed using the same card, you must contact the merchant to resolve the matter before filing the dispute.*

Hvilken dato har du betalt for samme vare/service? (DD-MM-ÅÅÅÅ)

What date did you pay for the same goods/service? (DD-MM-YYYY)

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

INDSIGELSE**DISPUTE**

Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til tidligere besvarelser)

Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	