

Betingelser for Mastercard 1000 **Rejseforsikring**

Ved skade eller spørgsmål kontakt 70 13 13 34
(døgnåbent)

Gældende fra 1. marts 2025



spar nord

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	7	26. Kompensation for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen.....	15
1. Forsikringen er tegnet i.....	7	27. Ferieboligsikring.....	16
2. Hvem er dækket af forsikringen?.....	7	28. Bagage.....	16
3. Hvor længe dækker forsikringen?.....	7	29. Baggageforsinkelse.....	17
4. Hvornår dækker forsikringen?.....	7	30. Forsinket fremmøde.....	17
5. Hvilke rejser er omfattet?.....	7	31. Flyforsinkelse, aflyst fly og tvungen overbookning.....	18
6. Hvor dækker forsikringen?.....	8	32. Overfald.....	18
Hvad dækker forsikringen.....	8	33. Ulykke.....	19
7. Rejseservice.....	8	34. Lægelig fejlbehandling.....	20
8. Sygdom og lægeudgifter.....	8	35. Erstatningsbil.....	20
9. Hjemtransport.....	9	36. Tillæg til lejebils kaskoforsikring.....	20
10. Indhentning af rejseruten.....	9	37. Selvrisikoforsikring ved billeje.....	21
11. Sygeledsagelse og tilkald.....	10	38. Erstatningsperson.....	21
12. Hjemkaldelse.....	10	Generelle betingelser.....	22
13. Krisehjælp.....	10	39. Hvad er forsikringssummerne?.....	22
14. Tilkald ved kidnapning.....	10	40. Generelle undtagelser.....	22
15. Evakuering.....	10	41. Lovvalg og værneting.....	22
16. Tilbageholdelse.....	11	42. I tilfælde af skade.....	22
17. Eftersøgning.....	11	43. Dækning fra anden side.....	23
18. Redning.....	11	44. Regres.....	23
19. Sikkerhedsstillelse og kaution.....	11	45. Hvilke selvrisici er der?.....	24
20. Privatansvar.....	11	46. Hvilke muligheder er der for at klage?.....	24
21. Retshjælp.....	12	47. Hvilke definitioner er anvendt?.....	24
22. Erstatning ved flyselskabs konkurs.....	12		
23. Koncert- og kulturdækning.....	12		
24. Afbestillingsforsikring.....	13		
25. Feriekompensation eller erstatningsrejse.....	14		

DÆKNINGSOVERSIGT (Alle erstatninger er i danske kroner.)

2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?	
Mastercard 1000	Kortholder, ægtefælle/samlever og børn under 24 år på rejser med og uden kortholder. Børnebørn under 24 år på rejse med kortholder eller kortholders ægte-fælle/samlever.

3. HVOR LÆNGE DÆKKER FORSIKRINGEN?	
Mastercard 1000	Rejser i op til 90 dages varighed.

4. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN?	
Mastercard 1000	Fra det tidspunkt hvor bestilling af kortet er godkendt af Spar Nord bank.

5. HVILKE REJSER ER OMFATTET	
Mastercard 1000	Ferierejser og kombinerede ferie- og erhvervsrejser samt studierejser og studieophold for alle sikrede. Rene erhvervsrejser for kortholder.

6. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?	
Mastercard 1000	Hele verden. Udvalgte dækninger gælder på rejser i bopælslandet.

7. FØR AFREJSESERVICE MEDICINSK FORHÅNDSVURDERING MEDICINSERVICE JURIDISK HJÆLP	
Mastercard 1000	Dækket
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

8. SYGDOM OG LÆGEUDGIFTER	
Mastercard 1000	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

9. HJEMTRANSPORT	
Mastercard 1000	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

10. INDHENTNING AF REJSERUTE	
Mastercard 1000	Transport: Rimelige og nødvendige udgifter Hotel: 2.500 kr. pr. dag Mad og drikke: 500 kr. pr. person pr. dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

11. SYGELEDSAGELSE OG TILKALD	
Mastercard 1000	2 personer og mindreårige børn
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

12. HJEMKALDELSE	
Mastercard 1000	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

13. KRISEHJÆLP	
Mastercard 1000	Pr. sikrede: 10 konsultationer Transport: 2.500 kr. Medrejsende pårørende: 10 konsultationer pr. person
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
14. TILKALD VED KIDNAPNING	
Mastercard 1000	Pr. person: 100.000 kr. Pr. kort: 200.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
15. EVAKUERING	
Mastercard 1000	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
16. TILBAGEHOLDELSE	
Mastercard 1000	Pr. person: 50.000 kr. pr. person pr. skade Transport: Rimelige og nødvendige Hotel: 2.500 kr. pr. dag Mad og drikke: 500 kr. pr. person pr. dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
17. EFTERSØGNING	
Mastercard 1000	Pr. person: 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
18. REDNING	
Mastercard 1000	Pr. person: 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
19. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION	
Mastercard 1000	Lån op til 100.000 kr. pr. person
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
20. PRIVATANSVAR	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 10.000.000 kr. Hotel: 100.000 kr. pr. skade Selvrisiko: 1.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
21. RETSHJÆLP	
Mastercard 1000	Pr. skade: 200.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

22. ERSTATNING VED FLYSELSKABS KONKURS	
Mastercard 1000	Pr. skade: 50.000 kr. Hotel: 2.500 kr. pr. dag Mad, drikke og lokaltransport: 500 kr. pr. person pr. dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
23. KONCERT- OG KULTURDÆKNING	
Mastercard 1000	Pr. skade 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående sum
24. AFBESTILLINGSFORSIKRING	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 200.000 kr. Pr. person: 100.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
25. FERIEKOMPENSATION OG ERSTATNINGSREJSE (KUN FERIEREJSER)	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 200.000 kr. Pr. person: 100.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
26. KOMPENSATION FOR MISTET FORMÅL FOR FYSISKE AKTIVITETER (KUN FERIEREJSER)	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 100.000 kr. Selvrisiko 1.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
27. FERIEBOLIGSIKRING	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 100.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående sum
28. BAGAGE	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 120.000 kr. Kontanter: 18.000 kr. Maksimalt pr. genstand: 45.000 kr. Computer, tablet, fotoudstyr og sportsudstyr mv.: 45.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
29.A BAGAGEFORSINKELSE	
Mastercard 1000	Dækning efter 3 timers forsinkelse: Pr. rejse: 30.000 kr. Pr. person: 15.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
29.B BAGAGEFORSINKELSE - KOMPENSATION	
Mastercard 1000	Dækning efter 3 timers forsinkelse: Pr. rejse: 5.000 kr. Pr. person: 2.500 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

30. FORSINKET FREMMØDE	
Mastercard 1000	Transport: 90.000 kr. pr. skade Hotel: 2.500 kr. pr. dag Mad, drikke og lokaltransport: 500 kr. pr. person pr. dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
31. FLYFORSINKELSE, FLYAFLYSNING OG TVUNGEN OVERBOOKNING	
Mastercard 1000	Dækning efter 3 timer: Mad, drikke og lokaltransport: 500 kr. pr. person pr. dag Hotel: 2.500 kr. pr. dag Aviser og blade: 500 kr. pr. dag Transport til lufthavn: 2.500 kr. Tøj og toiletartikler: 2.000 kr. pr. dag 1.000 kr. pr. rejse
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
32. OVERFALD	
Mastercard 1000	Pr. person: 500.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
33. ULYKKE	
Mastercard 1000	Død: 1.000.000 kr. 100% varigt mén: 1.000.000 kr. Pr. skade: 3.000.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
34. LÆGELIG FEJLBEHANDLING	
Mastercard 1000	100% mén: 500.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
35. ERSTATNINGSBIL	
Mastercard 1000	Hotel: 2.500 kr. pr. dag Mad, drikke og lokal transport: 500 kr. pr. person pr. dag Billeje: 1.500 kr. pr. dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
36. TILLÆG TIL LEJEBILS KASKOFORSIKRING	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 500.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
37. SELVRISIKOFORSIKRING VED BILLEJE	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 30.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
38. ERSTATNINGSMEDARBEJDER (ERHVERVSREJSER)	
Mastercard 1000	Pr. rejse: 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

På www.if.dk/sparnordmastercard kan du anmelde skade, hente rejsekort og finde tips til rejsen.



Indledning

1. Forsikringen er tegnet i:

If Skadeforsikring, ifald af If Skadeforsikring DA (publ., Sverige, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre og formidles af Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, postboks 1 9100 Ålborg.

2. Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker den person, som Spar Nord har udstedt Mastercard 1000 til (kortholder).

Kortholders ægtefælle/samlever og børn under 24 år (se pkt. 47.6) er dækket på rejser både med og uden kortholder.

Børnebørn under 24 år er omfattet af forsikringen, når de rejser med kortholder og/eller kortholders ægtefælle/samlever. Det er en betingelse for dækning at:

- Ægtefælle, børn og børnebørn under 24 år skal have samme bopælsland som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.
- Samlever er tilmeldt på samme folkeregisteradresse som kortholder på afrejsetidspunktet.

For afbestillingsforsikringen gælder, at samlever er tilmeldt samme folkeregisteradresse som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet

Personer, der er omfattet af forsikringen, betegnes i det følgende som "sikrede".

Det er en betingelse, at sikrede har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sundhedsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i sikredes bopælsland.

Det er ikke et krav for dækning at rejsen skal være betalt med kortet.

3. Hvor længe dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i op til 90 dages varighed.

3.1 TILKØB AF FLERE REJSEDAGE

Er rejsen længere end 90 dage, kan den tilkøbes flere rejsedage.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/sparnordmastercard.

4. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen er gyldig fra Spar Nord har godkendt Mastercard 1000 og så længe kortet er aktivt. Forsikringen dækker fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl eller sin arbejdsplads i bopælslandet for at begynde rejsen.

4.1 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGSDÆKNINGEN?

Forsikringsdækningen ophører på det tidligste af følgende tidspunkter:

- Når sikrede kommer hjem til bopæl eller arbejdsplads.
- Når sikrede er blevet hjemtransporteret til behandling i bopælslandet.
- Fra den dag, hvor sikrede kunne have været hjemtransporteret, men har fravalgt dette.

4.2 AUTOMATISK FORLÆNGELSE AF FORSIKRINGSDÆKNINGEN VED UFRIVILLIG OPHOLD

Forsikringsdækningen forlænges automatisk ud over de 90 dage ved sikredes ufrivillige ophold på destinationen, grundet en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed eller anden påbudt tilbageholdelse fra offentlig myndighed på ubestemt tid.

5. Hvilke rejser er omfattet?

For kortholder dækker forsikringen ferierejser, kombinerede ferie- og erhvervsrejser, rene erhvervsrejser, studierejser (se pkt. 47.11), studieophold og frivilligt arbejde (se pkt. 47.12).

Ægtefælle/samlever og børn under 24 år er dækket på ferierejser, studierejser (se pkt. 47.11), studieophold, frivilligt arbejde (se pkt. 47.12) og kombinerede ferie- og erhvervsrejser. For kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækker forsikringen kun i den del af rejsen, der er ferie. Feriedagene kan ligge før eller efter erhvervsrejsen. Fridage imellem dage med erhvervs arbejde betragtes som erhverv.

5.1 REJSER I BOPÆLSLANDET:

Forsikringen dækker rejser i bopælslandet når rejsen har minimum en forudbestilt overnatning og bestemmelsesstedet er mere end 50 km fra sikredes bopæl/arbejdsplads.

HVILKE REJSER I BOPÆLSLANDET ER IKKE OMFATTET?

- Under transport mellem bopæl og arbejdsplads/skole, uddannelsesinstitutioner og det der kan sidestilles hermed og omvendt,
- Under transport til- og fra sikredes feriebolig og under ophold i sikredes feriebolig i bopælslandet,
- Rejser i bopælslandet for kortholdere bosat uden for EU/EØS. (Se definition på www.if.dk/sparnordmastercard)

6. Hvor dækker forsikringen?

	Mastercard 1000
Ferierejser *	Ja
Studierejser og studieophold **	Ja
Erhvervsrejser, kortholder ****	Ja
Erhvervsrejser, øvrige sikrede	Nej
Maksimal varighed i dage	90
Dækkes hele verden?	Ja
Dækkes rejser i bopælslandet? ****	Ja

* Definition på en ferierejse (se pkt. 47.10)

** Definition af studierejser/studieophold (se pkt. 47.11 og pkt. 47.12)

*** Definition på en erhvervsrejse (se pkt. 47.13)

**** Det fremgår af dækningsoversigten hvilke dækninger der er omfattet på rejser i bopælslandet.

6.1 EU SYGESIKRINGSKORT

På rejser i EU/EØS-lande træder EU sygesikringskort (det blå kort) forude for forsikringen.

- Det er vigtigt, at du altid husker at medbringe dit EU-sygesikringskort (det blå kort).
- Du skal altid huske at kontakte Ifs rejsehjælp, hvis du får brug for lægehjælp eller hospitalsophold, så hjælper vi dig med at komme på det rette hospital og til den rette lægebehandling.
- Ved anmeldelse af en skade skal sikrede give IFS samtykke til at søge refusion for afholdte udgifter, der er omfattet af dækningen på EU-Sygesikringskortet (det blå kort).

Hvad dækker forsikringen

7. Rejse-service

Rejse-service består af en række serviceydelser, som sikrede kan benytte sig af.

7.1 FØR AFREJSE SERVICE

Sikrede kan af IFS rejsehjælp få oplysninger om et rejsemåls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

7.2 EKSISTERENDE OG KRONISKE LIDELSER

Sikrede med kroniske og eksisterende lidelser skal inden afrejse få vurderet om disse lidelser vil være omfattet af forsikringen.

FÆLLES FOR ALLE REJSER

Som udgangspunkt er behandling af kroniske og eksisterende sygdomme ikke omfattet af forsikringen, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse
- Lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
- Ændring i medicineringen (Ændret dosis, nyt præparat eller lign.)

Sikrede har dog mulighed for at kontakte IFS rejsehjælp før en udlandsrejse for at få en medicinsk forhåndsvurdering. En medicinsk forhåndsvurdering, er en ufravigelig beslutning om hvorvidt en eksisterende eller kronisk lidelse er omfattet af forsikringen eller ej.

Læs mere på: www.if.dk/sparnordmastercard

IFS rejsehjælp - Telefon: + 45 70 13 13 34.

7.3 MEDICINSERVICE

Hvis sikrede mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan IFS rejsehjælp hjælpe med at fremskaffe ny medicin, eller med at finde alternativ medicin.

7.4 JURIDISK HJÆLP

Under en rejse kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man vil have erstatning for. Kulturelle og politiske forskelle samt sprogproblemer kan gøre situationen svær at gennemskue, og man kan føle sig presset til at efterkomme urimelige krav. Det er derfor vigtigt at kontakte:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- IFS rejsehjælp hvor du oplyser navn, adresse og CPR nr. på sikrede.

8. Sygdom og lægeudgifter

Forsikringen dækker akut sygdom (se pkt. 47.1) eller tilskadekomst opstået under rejse.

8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- a. Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2 sengs stue eller intensiv afdeling.
- b. Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- c. Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- d. Akut smertestillende tandbehandling der udføres af autoriseret tandlæge med indtil 10.000 kr. pr. person pr. skade.
- e. Lokal transport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge eller apotek. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til If eller Ifs rejsehjælp.
- f. Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt.
- g. Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis sikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer med 500 kr. pr. uge, pr. person.
- h. Ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold og mad og drikke for skadelidte, hvis behandlingen kan foregå ambulat. Dækningen gælder også efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den oprindelig rejserute kan finde sted.

8.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Behandlingsudgifter, som sikrede selv skulle have afholdt ved behandling i bopælslandet.
- b. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der indenfor samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i medicineringen.
- c. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der ikke på forhånd er godkendt af If som sikrede er bekendt med, eller som sikrede burde være bekendt med. Dette gælder også behandlingsbehov, der skyldes at sikrede har:
 1. Undladt at søge læge for sygdommen da denne blev, eller burde blive, bekendt for sikrede eller ved forværing af sygdommen.
 2. Afslået eller har opgivet at få behandling eller hvis sikrede er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
 3. Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg, eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- d. Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende og tandbehandling der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- e. Behandling der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre sikredes sundhed som følge af akut opstået sygdom eller tilskadecomst.
- f. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
- g. Fortsatbehandlingellerophold,hvissikrededenægteratladesig overflytte eller hjemtransporteres, når lægen hos Ifs

rejsehjælp og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.

- h. Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos Ifs rejsehjælp og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- i. Udgifter som følge af, at sikrede ikke følger de anvisninger der gives af behandlende læge eller lægen hos Ifs rejsehjælp
- j. Alternativ behandling såsom akupunktur, biopati, ernæringsterapi, kinesiologi, klassisk homøopati, kranio-sakral terapi, psykoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.
- k. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadecomst og ikke kan afvente ankomst til bopælslandet.

8.3 BEGRÆNSNINGER

I tilfælde af hospitalsophold der varer udover 3 dage, skal anmeldelse ske til Ifs rejsehjælp så snart det er muligt efter indlæggelsen. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

9. Hjemtransport

Forsikringen dækker i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadecomst omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter.

9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til sikredes transport til bopælslandet eller til andet egnet behandlingssted, når lægen fra Ifs rejsehjælp har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig eller hvis det planlagte rejseforløb ændres af medicinske årsager (se pkt. 47.4).

Hvis sikrede afgår ved døden, dækker forsikringen hjemtransport af afdøde samt lovbestemte foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Hvis muligt, kan sikredes pårørende vælge om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om sikrede skal hjemtransporteres i kiste.

9.2 BEGRÆNSNINGER

Det er lægen hos Ifs rejsehjælp, der sammen med behandlende læge træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

10. Indhentning af rejseruten

Forsikringen dækker indhentning af den planlagte og forudbestilte rejserute i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadecomst omfattet af dækningen 8 Sygdom og Lægeudgifter.

10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter jf. nedenstående:

KORTTYPE: Erstatningen er i DKK	Mastercard 1000
Transport på samme klasse som oprindeligt planlagt	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter
Hotel pr. dag	2.500
Mad og drikke pr. dag, pr. person	500

11. Sygeledsagelse og tilkald

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af tilskadekomst eller akut sygdom omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter dækker forsikringen op til 2 personer, samt sikredes mindreårige børn og børnebørn under 18 år som ledsager og/eller som tilkaldt.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos lfs rejsehjælp vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende.

Den eller de person(er), som tilkaldes eller ledsager sikrede er også dækket af denne forsikring. Dækningen ophører når ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

11.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Tilkaldelse: Flybillet tur-retur, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.
- Ledsagelse: Returrejse, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.

12. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker hjemrejse til bopælslandet i tilfælde af:

- At en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 47.7), pludseligt og uventet afgår ved døden, får en alvorlig sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed.
- At der udøves bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed af en medarbejder.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller uventet konkurs i sikredes egen virksomhed.

12.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (se pkt. 47.18) til:

- Sikredes hjemrejse med ordinært fly på samme klasse som den oprindelige rejse. Ved andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (Under 3.500 kg), dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.
- Hvis sikrede kun rejser sammen med andre der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes hjemrejse på samme vilkår som sikrede.
- Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse på samme klasse som den oprindelige rejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

12.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hjemkaldelse, hvis den begivenhed der er årsag til hjemkaldelsen, er kendt, eller burde være kendt, af sikrede ved afrejsen.
- Hjemtransport af sikredes transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg.), samt andre genstande, der ikke kan medtages uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.

13. Krisehjælp

Forsikringen dækker krisehjælp hvis sikrede kommer ud for en livstruende hændelse, der medfører akut psykisk krise. Dette kan være hvis sikrede udsættes for, oplever eller bliver vidne til røveri, overfald, trusler, ulykke, brand, eksplosion, indbrud eller kidnapning.

13.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- Konsultation hos en psykolog eller psykiater. Der betales indtil 10 behandlinger for hver sikret person pr. skade.
- Transportudgifter til og fra behandlingsstedet, dog maksimalt 2.500 kr. pr. skade.
- Krisehjælp til medrejsende nærmeste pårørende (se pkt. 47.7) med indtil 10 behandlinger pr. person, dog maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

14. Tilkald ved kidnapning

Hvis sikrede bliver kidnappet, dækker forsikringen rejse og opholdsudgifter for sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 47.7).

14.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen pr. skade er 100.000 kr. for hver kidnappet person, dog maksimalt 200.000 kr. pr. kort. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til rejse- og ophold til samling af sikredes familie et sted i nærheden af sikrede, samt tabt arbejdsfortjeneste til de nærmeste pårørende.

14.2 BEGRÆNSNINGER

Hændelsen skal kunne dokumenteres ved politianmeldelse og af udenrigsministeriet i det land hvor sikrede har statsborgerskab.

15. Evakuering

Forsikringen dækker i de tilfælde hvor sikrede uforvarende pludselig befinder sig i et område, hvor der er overhængende fare for:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende tilstand.
- Livstruende epidemier, hvis det er bekræftet og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

15.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering og/eller hjemrejse.

Derudover yder forsikringen erstatning for beskadigelse på bagage eller for bagage der må efterlades som følge af evakuering eller hjemrejse.

15.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for dækning at:

- Tilstanden er uforudset og opstået efter sikredes indrejse til området.
- Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution anbefaler evakuering eller hjemrejse, samt at sikrede ikke tidligere på rejsen har undladt at følge det danske udenrigsministeriums eller Statens Serum Instituts opfordring til evakuering.

- c. Sikrede befinder sig inden for en radius af 50 km, fra det sted terrorhandlingen har fundet sted (se pkt. 47.23).
- d. Transporten finder sted ved først givne lejlighed. If kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med myndighederne hvis hjælp er nødvendig.

16. Tilbageholdelse

Forsikringen dækker, hvis sikrede under en rejse bliver tilbageholdt af myndighederne på grund af:

- a. Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende.
- b. Livstruende epidemier, hvis det er erklæret og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- c. Naturkatastrofer.

16.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person pr. skade til:

- a. Transport
- b. Hotel med op til 2.500 kr. pr. dag
- c. Mad og drikke med op til 500 kr. pr. dag

Forsikringen dækker i op til 3 måneder fra tilbageholdelsens start.

16.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for erstatning at:

- a. Forholdene (jf. pkt. 16 a - c) er opstået efter sikredes indrejse.
- b. Sikrede ikke på et tidligere tidspunkt på rejsen har undladt at følge udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassades, eller lignende institutions anbefaling om evakuering eller hjemrejse.

17. Eftersøgning

Forsikringen dækker hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti for at påbegynde eftersøgning.

17.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person pr. skade til eftersøgning.

17.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

18. Redning

Forsikringen dækker hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti for at påbegynde en redningsaktion.

18.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person, pr. skade til redning eller afhentning.

18.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Udgifter til redning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

19. Sikkerhedsstillelse og kaution

Forsikringen yder et rentefrit lån til sikkerhedsstillelse eller kaution der, permanent eller midlertidigt, kan sikre frigivelse af sikrede, eller dennes personlige ejendele, fra tilbageholdelse af lokale myndigheder under en rejse.

Det rentefrie lån skal tilbagebetales til If straks efter de pågældende myndigheders frigivelse af sikkerhedsstillelsen. Det samme gør sig gældende, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges som følge af at sikrede:

- a. Ikke betaler idømt bøde eller erstatning.
- b. Ikke møder frem til retsmøder.
- c. På anden måde er ansvarlig eller ansvarligt hæftende for den udeblevne tilbagebetaling.

19.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen yder et rentefrit lån på op til 100.000 kr. pr. person, pr. skade.

19.2 BEGRÆNSNINGER

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse eller kaution i retssager, der i væsentligt omfang vedrører kontrakt-, erhvervs- og arbejdsforhold, ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer samt strafferetslige sager.

20. Privatansvar

Forsikringen yder erstatning, hvis sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

20.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen er 10.000.000 kr. pr. år og dækker:

- a. Den erstatning som sikrede dømmes til at betale.
- b. Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse.
- c. Skade på hotel, lejet campingvogn, lejet telt eller lejet bolig samt indbo heri med op til 100.000 kr. pr. rejse.

20.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Sikredes erstatningsansvar:

- a. I kontrakts, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- b. Som følge af, at sikrede har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være underlagt efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt.
- c. For skade på ting, som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- d. For skade forvoldt af hunde.
- e. For skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden vis påfører andre sygdom.
- f. For skade forvoldt eller opstået ved benyttelse af motordrevet køretøj, luftfartøj, søfartøjer på over 3 meters længde, eller søfartøjer hvis motorkraft overstiger 3 HK.
- g. For skade forvoldt af sikrede som jæger.

20.3 BEGRÆNSNINGER

- a. Den under pkt. 39.1 anførte forsikringssum danner øverste grænse for lfs erstatningspligt efter ét skadetilfælde, uanset om ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på en eller flere policer i lf.
- b. Sikrede kan ikke med bindende virkning for lf helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

20.4 SELVRISIKO

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

21. Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der er opstået på rejsen og som:

- a. Kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.
- b. Ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse.

For retshjælpsdækningen gælder desuden Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp og dækker tillige rejseomkostninger, hvis sikrede skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

21.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 200.000 kr. pr. skade rimelige og nødvendige sagsomkostninger, samt rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssager hvor sikrede:

- a. Skal være til stede, for at sagen kan gennemføres og er indkaldt for at afgive partsforklaring.
- b. Er indkaldt som vidne, hvis ikke det er muligt at afgive vidneforklaring i bopælslandet.

21.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede og rejsebureau, rejsearrangør eller rejseformidler samt mellem sikrede og lf.
- b. Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling, hvor der ikke er sket henvisning fra en domstol.

21.3 SELVRISIKO

Ved enhver skade omfattet af retshjælpsdækningen betaler sikrede en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. pr. skade.

22. Erstatning ved flyselskabs konkurs

Forsikringen dækker hvis rejsen aflyses, afbrydes eller ændres som følge af et flyselskabs insolvens (konkurs og/eller rekonstruktion).

22.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 50.000 kr. pr. rejse for alle de sikrede personer.

FØR AFREJSE DÆKKES:

- a. Den del af flybillettens pris som ikke refunderes fra anden side, eller
- b. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter med op til forsikringssummen, til indhentning af den oprindelige planlagte rejserute.

EFTER AFREJSE DÆKKES:

- a. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter til erstatningsflybilletter på samme klasse som de oprindeligt bookedede flybilletter til hjemrejsen.
- b. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold, mad og drikke med op til kr. 1.500 pr. døgn pr. sikrede, dog maksimalt kr. 7.500 pr. skade for alle de sikrede personer, i det tidsrum hvor sikredes hjemkomst er forsinket i forhold til oprindelig rejseplan.

22.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Flybilletter der er købt ved ruteflyselskaber der ikke er selskabsregistreret i Norden eller i et EU/EØS-land.
- b. Udgifter der refunderes af konkursboet, eller andre erstatningspligtige.
- c. Flybilletter der er betalt med betalingskort, hvis sikrede kan gøre indsigelse gennem betalingskortsselskabet.
- d. Erstatning for et flyselskabs insolvens, hvis sikrede med rette burde vide at insolvens var fastslået eller nært foranstående på købstidspunktet.
- e. Indbetalinger til flyselskabet efter at insolvens er bekendtgjort.
- f. Erstatning for hvilke tredjepart kan gøres ansvarlig.

22.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Flybilletten er købt direkte hos et flyselskab eller købt hos et rejsebureau som er medlem af rejsegarantifonden eller lign. organisation.
- b. Flyrejsen ikke er en del af en pakkerejse. Ved pakkerejse forstås et arrangement der købes samlet, og som består af transport, indkvartering m.v. jævnfør lov om pakkerejser (Lov nr. 1666 af 26/12/2017 eller senere).

23. Koncert- og kultur dækning

Forsikringen dækker afbestilling af billetter til koncerter og andre kultur- og sportsbegivenheder, hvis sikrede ikke kan deltage i arrangementet som følge af:

- a. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 47.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 47.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 47.7).
- b. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller tilskadekomst for en anden deltager, som sikrede skulle deltage i arrangementet med.

23.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker den del af billetens pris, som ikke kan refunderes og som arrangøren kan kræve betalt. Forsikringen dækker med op til 50.000 kr. pr. skade for alle de sikrede personer.

Dækningen ophører, når sikrede er mødt op til arrangementet, og arrangementet er påbegyndt.

23.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før arrangementets bestilling/betaling eller forsikringens ikrafttræden.
- b. Afholdte udgifter, der er foretaget efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtiget hertil.

23.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Sikrede straks og senest inden arrangementets begyndelse anmelde skaden og fremsende billetter til If.
- b. Billetternes samlede pris overstiger 500 kr.
- c. Sikrede afbestiller senest første hverdag efter at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.
- d. Sikrede fra egen læge fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose.

24. Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker i perioden hvor rejsens depositum betales og indtil afrejse.

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre rejsen på grund af en af nedenstående afbestillingsårsager. Det er en betingelse at afbestillingsårsagen er til stede på afreisetidspunktet:

- a. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 47.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 47.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 47.7).
- b. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst for en rejsedeltager, hvis mindre end 10 personer har forudsat at rejse sammen. Rejsedeltageren skal være anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller på anden vis dokumentere at have købt en rejse for at foretage rejsen sammen med sikrede.
- c. Egen sygdom eller tilskadekomst der gør at sikrede af medicinske årsager (se pkt. 47.4) ikke kan gennemføre de forudbestilte, eller planlagte fysiske aktiviteter, som er hovedformålet (se pkt. 47.21) med ferierejsen. Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.
- d. Alvorlig skade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed der opstår inden for 10 dage inden planlagt afrejse.
- e. Omfattende bedrageriske handlinger begået af en medarbejder i sikredes egen virksomhed i bopælslandet umiddelbart inden afrejsen, der opdages inden for 10 dage inden planlagt afrejse.
- f. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed opstået umiddelbart inden afrejsen.
- g. At sikrede er omfattet af strejke eller lockout og derfor, jf. Ferielovens § 13 stk. 3 (eller senere), ikke kan begynde sin ferie.
- h. At sikredes tilstedeværelse som vidne, nævning eller domsmand i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.
- i. At sikrede på grund af egne helbredsmæssige årsager ikke kan få de vaccinationer, der kræves for indrejse i et land, hvor der er planlagt ophold af minimum 3 dages varighed.
- j. Rederiet/arrangøren aflyser krydstogt og sikrede ikke har mulighed for at annullere eller ændre bestilte flybilletter.

- k. Skilsmisse, separation eller ophør af samliv ikke kan gennemføre rejsen. Det er en betingelse at sikrede og tidligere samlever har boet sammen i minimum 12 måneder inden samlivets ophør, og at parterne efterfølgende har hver sin folkeregisteradresse.
- l. At sikrede uventet opsiges fra sit job efter rejsen er bestilt og ikke kan nå at gennemføre sin planlagte ferie i sikredes opsigelsesperiode.
- m. At sikrede får nyt arbejde, efter en uventet opsigelse, og derfor ikke kan gennemføre sin planlagte ferie inden tiltrædelse i den nye stilling.
- n. Kaskoskade, der sker indtil 10 dage inden afrejse, på egen bil, forudsat der er tale om planlagt bilferie i egen bil.
- o. Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution indtil 3 dage inden afrejse fraråder ikke nødvendige rejser til den planlagte slutdestination/opholdssted.
- p. En terrorhandling sker inden for en periode på 7 kalenderdage forud for planlagt udrejsedato og inden for en radius af 50 km fra planlagt slutdestination/opholdssted (se pkt. 47.23).

24.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Den del af rejsens pris, der ikke kan refunderes og som af rejsearrangøren kan kræves betalt efter at skaden er opstået. Forsikringen dækker kun rejsens pris for den sikrede personkreds jf. pkt. 2.

KORTTYPE: Erstatningen er i DKK	Mastercard 1000
Sum pr. rejse	200.000
Maks. pr. person	100.000

Hvis sikredes rejseledsager afbestiller rejsen i henhold til punkt 24 a – p og dette medfører at sikrede kommer til at rejse alene, dækker forsikringen afbestilling for sikrede.

24.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ AFBESTILLING

Forsikringssummen på afbestillingsforsikringen kan forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Der kan tilkøbes dækning for afbestillingsforsikring for personer, som ikke er omfattet af forsikringen jf. pkt. 2, hvis rejsen/opholdet er købt og betalt af kortholder.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/sparnordmastercard. Forhøjelse/ekstra dækning skal købes inden første betaling af rejsen.

24.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før bestilling/betaling af rejsen eller forsikringens ikrafttræden.
- b. Hvis afbestillingsårsagen er sygdom/tilskadekomst og symptomerne var til stede, kendt eller burde være kendt før bestilling/betaling af rejsen eller forsikringens ikrafttrædelse.
- c. Indbetalinger til rejsearrangøren efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtiget hertil.
- d. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

24.4 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede afbestiller senest første hverdag efter at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.

SKADE ANMELDT UNDER PKT. 24 A OG B:

Ved dødsfald: Dødsattest fra læge eller hospital.

Ved sygdom eller tilskadekomst: Lægeerklæring, der er udfyldt af behandlende læge tidligst 3 dage inden afrejsedagen og senest første hverdag efter planlagt afrejse. Lægeerklæringen skal dokumentere at det er medicinsk uforsvarligt at gennemføre den planlagte rejse.

PKT. 24 B

Kopi af faktura/rejsebevis, eller anden form for dokumentation, der viser at rejsedeltageren har købt en rejse for at foretage den sammen med sikrede.

PKT. 24 C

Lægeerklæring der er udfyldt af egen læge eller behandlende læge på hospital så snart skaden er konstateret og når det kan forudses at skaden vil forhindre udøvelse de aktiviteter som sportsferien omfatter.

Lægeerklæringen skal dokumentere at det ikke er muligt at deltage i de aktiviteter som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Det skal også dokumenteres at der i mere end 2/3 af rejsens varighed er planlagt udøvelse af den aktivitet, som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Dette kan til eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

PKT. 24 D

Politirapport, kopi af anmeldelse til forsikringsselskab eller lign.

PKT. 24 E

Politirapport.

PKT. 24 F, G OG H

Kopi af kommunikation mellem parterne eller anden dokumentation.

PKT. 24 I

Dokumentation fra den læge der har vurderet tilfældet.

PKT. 24 J

Dokumentation fra krydstogtselskabet om annullering af krydstogtsrejsen.

PKT. 24 K

Kopi af separationspapirer eller tilsvarende.

PKT. 24 L OG M

Kopi af opsigelse fra arbejdsgiver, ad m) desuden kopi af ansættelseskontrakten.

PKT. 24 N

Dokumentation for den planlagte bilferie.

Bemærk: Kan sikrede ikke fremskaffe den krævede dokumentation, vil årsagen til afbestillingen blive vurderet af If som også vil vurdere om sikrede har ret til erstatning.

25. Feriekompensation eller erstatningsrejse

Får sikrede ødelagt hele, eller en del af en ferierejse, som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst, hjemtransport eller hjemkald, ydes der enten feriekompensation eller en erstatningsrejse til én af følgende persongrupper (det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne – a eller b):

- Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er forsikret under samme Spar Nord Bank Mastercard 1000 kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere, (se pkt. 47.9) der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

25.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

KORTTYPE: Erstatningen er i DKK	Mastercard 1000
Sum pr. rejse	200.000
Maks. pr. person	100.000

Forsikringen dækker som følge af, at sikrede enten bliver:

- Hospitalsindlagt eller får lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i ferieboligen (se pkt. 47.14) på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, som er omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter eller
- Hjemtransporteret (pkt. 9) som følge af en dækningsberettiget skade eller
- Hjemkaldt (pkt. 12) som følge af en dækningsberettiget skade eller
- Syg eller kommer til skade, omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter, så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 47.4) ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter, der er bestilt og betalt inden afrejsen fra bopælslandet, og som er hovedformålet (se pkt. 47.21) med ferierejsen. Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, som ferierejsen indeholder. Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer. Endvidere skal det lægeligt dokumenteres, at sikrede er forhindret i at udføre de forudbestilte, eller de planlagte, fysiske aktiviteter som er hovedformålet (se pkt. 47.21) med ferierejsen.
- På kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækkes alene feriekompensation for den del af rejsen som er ferie.

25.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ ERSTATNINGSREJSE

Forsikringssummen på erstatningsrejse, kan for højes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/sparnordmastercard.

25.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Feriekompensation og erstatningsrejse når der er tale om erhvervsrejser.
- Erstatningsrejser, for så vidt angår erhvervsdelen, når der er tale om kombinerede ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

25.4 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Det er en betingelse for dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udføre sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

25.5 FASTSÆTTELSE AF ERSTATNINGEN

Perioden regnes fra kl. 00:00 efter 1. dokumenterede lægebesøg, eller fra kl. 00:00 efter sikredes hjemtransport eller hjemkald påbegyndes og frem til kl. 00:00 på den planlagte hjemrejsedag.

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis sikrede:

- Bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af rejsen.
- Bliver akut syg og en lokal læge har vurderet, at sikrede skal være sengeliggende i ferieboligen i mere end halvdelen af ferien.
- Bliver akut syg eller kommer til skade og bliver transporteret hjem, se pkt. 9, i første halvdel af rejsen (og ikke rejser retur til feriedestination).
- Rejser hjem i første halvdel af rejsen på grund af hjemkaldelse, se pkt. 12, og ikke rejser retur til feriedestination.

Forsikringen dækker erstatning for ødelagte feriedage, hvis perioden for ordineret sengeleje/hospitalsindlæggelse er kortere end halvdelen af ferien.

Erstatningsrejse/ødelagte feriedage beregnes efter følgende:

- Forsikringen dækker det beløb som er betalt for transport samt leje af feriebolig, udlejningsbil, sportsudstyr og lignende, forudsat at udgifterne er betalt før skaden er opstået, kan dokumenteres i form af originale kvitteringer for udgiften samt at de ikke kan refunderes, på trods af sikredes afbestilling hurtigst muligt efter skaden er sket.
- Ved ferie i egen bil, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad nærmeste vej med Statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km. pr. år pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- Erstatning for ødelagte feriedage er et beløb pr. dag, der fastsættes ud fra rejsens samlede pris, som beskrevet jf. pkt. 25.5 a-b fordelt på den planlagte, dokumenterede rejseperiode. Erstatningen udbetales for det antal dage, hvor hændelsen kan dokumenteres at være til stede.

Eksempel på udregning:

$$\frac{\text{Rejsens samlede pris}}{\text{Rejsens samlede periode}} \times \text{X antal ødelagte rejsedøgn}$$

- For den erstatningsberettigede gruppe af sikrede, jf. pkt. 25 a og b ydes erstatning for samme periode som for sikrede og erstatningen opgøres individuelt. Ved hjemkald er det et krav, at øvrigt sikrede/rejseledsagere følger sikrede hjem for at opnå dækning for ødelagt ferie eller erstatningsrejse.

26. Kompensation for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 47.4) ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der købes efter afrejse fra bopælslandet. Forsikringen yder kompensation til en af følgende persongrupper (det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne – a eller b):

- Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er forsikret under samme Mastercard Exclusive kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere (se pkt. 47.9), der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

26.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

De udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er købt efter afrejse fra bopælslandet. Der erstattes for de udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået.

På kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækkes alene kompensation for mistet fysiske aktiviteter for den del af rejsen som er ferie.

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

KORTTYPE:	Mastercard 1000
Erstatningen er i DKK	
Sum pr. rejse	100.000
Selvrisiko	1.000

26.2 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Det er en betingelse for dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udføre sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

26.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

27. Ferieboligsikring

Forsikringen dækker, hvis din bestilte og betalte feriebolig (se pkt. 47.14) før din ankomst bliver ubeboelig som følge af indbrud, vandskade, brandskade eller naturkatastrofe.

27.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til leje af tilsvarende feriebolig (se pkt. 47.14) eller ombookning til anden feriebolig eller hotel med op til 100.000 kr. pr. rejse.

27.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hvis udlejer genhuser i anden feriebolig.
- Beløb (leje, kompensation el. lign) refunderet af udlejer og ikke opkrævede lejebeløb.

27.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning at:

- Sikrede fremsender dokumentation for at ferieboligen ikke kunne benyttes og årsagen til dette.
- Kopi af oprindelige lejekontrakt.
- Originale kvitteringer for afholdte ekstraudgifter.

28. Bagage

Forsikringen dækker under en rejse bortkomst og/eller beskadigelse af sikredes almindelige bagage som følge af:

- Røveri.
- Tyveri fra aflåst hotelværelse, feriebolig (herunder campingvogn og mobilehome), safetybox, bagagerum/handskerum i motorkøretøj, hvis der er synlige tegn på indbrud.
- Tyveri af genstande, der bæres på, eller af, sikrede, forudsat at sikrede bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket.
- Beskadigelse som følge af hændeligt uheld samt brand- eller vandskade.
- Bortkomst, beskadigelse eller forveksling af indskreven bagage (Se pkt. 47.16), dog ikke rede penge, computer, foto- og andet elektronikudstyr, mobiltelefoner, tablets samt smykker. Bagagen anses først for bortkommet, når transportøren oplyser at eftersøgningen er opgivet.

28.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 120.000 kr. pr. rejse.

- Almindelig bagage tilhørende sikrede, herunder tøj, briller og toiletartikler.
- Computer, foto- og andet elektronikudstyr, mobiltelefoner og tablets.
- Penge og betalingskort, rejsebilletter, pas som den sikrede tager med på rejsen.
- Sportsudstyr, som sikrede tager med på rejsen, så som fx ketcher, ski, golfudstyr, dykkerudstyr og lignende (se pkt. 28.3 a).

- Udgifter til genanskaffelse af rejsebilletter, rejsechecks, betalingskort, værdipapirer og pas. Herunder udgifter til nødvendig transport, gebyrer, foto m.m., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe effekterne.

28.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Simpelt tyveri af almindelig bagage, sportsudstyr og andre former for bagage jf. pkt. 28.1, a-e.
- Beskadigelse af sportsudstyr herunder dykkerudstyr, skiudstyr, golfudstyr og cykel i forbindelse med brug af udstyret.
- Genstande til kommercielt eller erhvervsmæssigt brug, herunder værktøj, vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
- Forsikringen dækker ligeledes ikke skader, der er omfattet af anden tegnet forsikring.
- Jagtudstyr, cykler, reservedele og tilbehør til motorkøretøjer, både, jetski, surfudstyr mv.
- Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.
- Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
- Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.
- Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum/handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- Indirekte tab og følgeskader.

28.3 BEGRÆNSNINGER

For denne dækning gælder følgende begrænsninger i forsikringssummen:

EFFEKTER	SUM PR. EFFEKT
Konter, betalingskort, værdipapirer:	18.000 kr.
Erstatning for én enkelt genstand:	45.000 kr.
Computer, foto- og andet elektronikudstyr, mobiltelefoner, tablets, sportsudstyr, briller, proteser og andre værdigenstande:	45.000 kr.
Film, memorysticks, video- og båndoptagelser, tegninger, manuskripter og lign.:	Værdi af råmaterialet

Det er en betingelse for at opnå erstatning at:

- Sikredes bagage behandles og opbevares betryggende, og at sikrede udviser påpasselighed.
Sportsudstyr skal desuden være forsvarligt pakket under transport i dertil beregnet transportkasse.
- Computere, fotoudstyr, tablets, andet elektronisk udstyr mobiltelefoner, briller, proteser samt alle former for værdigenstande opbevares i håndbagagen. Er disse genstande placeret i indskreven bagage (se pkt. 47.16) er genstandene ikke dækket.

- c. Sikrede ved bortkomst af indskreven bagage (se pkt. 47.16) foretager anmeldelse til den ansvarlige transportør. Original kvittering for anmeldelsen skal sendes til If i form af skadesrapport, PIR (Property Irregularity Report) samt originale flybilletter.
- d. Sikrede ved tyveri/røveri anmelder det til nærmeste politimyndighed og sender original kvittering for anmeldelsen til If.

28.4 FASTSÆTTELSE AF ERSTATNINGEN

- a. Genstande der er under 2 år gamle hvor der kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b. Genstande der er under 2 år gamle hvor der ikke kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes som genstande der er mere end 2 år gamle – Se pkt. 28.4c.
- c. Genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller som i forvejen er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug samt nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. For personlige brugsgenstande og lignende sker der ikke fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug.
- d. If kan vælge at lade den/de beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsprisen. If har ret, men ikke pligt til at erstatte in natura.
- e. De erstattede genstande er at betragte som Ifs ejendom og skal indsendes til If ved skadens opførelse eller ved fremkomst.t.

29. Bagageforsinkelse

Hvis sikredes indskrevne bagage er forsinket i mere end 3 timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for bopælslandet, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb (se pkt. 47.17). For eksempel tøj, toiletartikler og medicin.

Hvis sikredes indskrevne bagage i forhold til forventet hjemkomst til bopælslandet bliver forsinket med over 24 timer, og sikrede skal påbegynde ny udlandsrejse inden for 72 timer efter hjemkomsten, dækker forsikringen udgifter til nødvendige erstatningskøb med op til 1.000 kr. pr. person.

Erstatningskøb skal ses i relation til den tid bagagen er forsinket og kan kun vedrøre rimelige og nødvendige udgifter til tøj, toiletartikler og medicin.

29.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Sikrede kan vælge erstatning (A) eller kompensation (B) jf. nedenstående:

A. Erstatning iht. originale bilag for det indkøbte:

KORTTYPE: Erstatningen er i DKK	Mastercard 1000
Sum pr. rejse	30.000
Sum pr. person	15.000

Eller,

B. Økonomisk kompensation til fuld og endelig afgørelse. Der er ikke krav om dokumentation i form af originale bilag for det indkøbte.

KORTTYPE: Erstatningen er i DKK	Mastercard 1000
Sum pr. rejse	5.000
Sum pr. person	2.500

29.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis de anbefalede transfer-/ transit tider for flyselskab(er) og lufthavn(e) ikke overholdes.
- b. Hvis flyrejsen er købt hos forskellige flyselskaber, rejsebu-reauer eller lign. rejseudbydere og der er mindre end 1½ time mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- c. Bagageforsinkelse på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst en planlagt overnatning.
- d. Erstatningskøb, der foretages efter bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet
- e. Køb/leje af sportsudstyr, mobiltelefoner eller andet teknisk udstyr.
- f. Indirekte udgifter i forbindelse med bagageforsinkelsen, såsom transportudgifter, hotelophold, mad og telefon-samtaler, med mindre opkaldet foretages til If eller Ifs rejsehjælp

29.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at få erstatning, at

- a. Sikrede kan fremvise original dokumentation fra luftfartsselskabet (Property Irregularity Report) eller lignende. Rapporten skal dokumentere at, bagagen har været forsinket, samt dato og tidspunkt modtagelse af bagagen.
- b. Erstatningskøbet er foretaget på destinationen.
Erstatningskøbet er at betragte som Ifs ejendom og kan forlanges tilsendt, inden der udbetales erstatning.
- c. Sikrede kan fremsende flybilletter samt originale bilag for de afholdte udgifter.
- d. Sikrede i tilfælde af ny udlandsrejse kan dokumentere at rejsen er planlagt før hjemkomst.

30. Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker indhentning af den planlagte rejserute, hvis sikrede har påbegyndt rejsen og, uforstyldt og uforudseligt, møder for sent frem til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

30.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter jf. nedenstående:

Erstatningen er i DKK Forsikringssum pr. skade:	Mastercard 1000
Transport på samme klasse som oprindeligt	90.000
Hotelophold pr. dag	2.500
Mad pr. person pr. dag	500

30.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis årsagen til det forsinkede fremmøde skyldes sikrede ikke har afsat tilstrækkeligt god tid til transporten frem til det planlagte transportmiddel i henhold til rejseplanen.

Med tilstrækkelig god tid menes, at sikrede har afsat tid til, at der fx kan ske færdselsuheld, trafikpropper, vejarbejde, strømafbrydelse, nedbrud af transportmiddel, føreren af transportmiddel ikke kan finde vej til korrekt afgangsterminal og lignende.

- b. Hvis der er skift mellem to transportmidler og der er mindre end 2 timer mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- c. Hvis det kan bebrejdes sikrede, at sikrede ikke når at tjekke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til oplysningerne i rejseplanen (fx oplyst tidsfrist for indtjekning i lufthavn, krydstogthavn og lignende).
- d. Hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før planlagt afrejse.

30.3 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Dokumentation for afholdte udgifter til transport, nødindkøb og ophold i form af originale bilag.

31. Flyforsinkelse, aflyst fly og tvungen overbookning

Forsikringen dækker ved flyforsinkelse, aflyst fly og tvungen overbookning, der overstiger 3 timer.

31.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med de forsikringssummer, der fremgår af nedenstående tabel til:

- a. Mad, drikke og lokaltransport.
- b. Hotel.
- c. Aviser og blade.
- d. Transport til lufthavnen. De udgifter sikrede har haft i forbindelse med sikrede har transporteret sig forgæves til lufthavnen. Ved kørsel i egen bil, gælder der Statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km. pr. år pr. km.
- e. Tøj og toiletartikler, hvis sikredes bagage er indskrevet, og nægtes udleveret, og flyforsinkelsen/flyaflysning/tvungen overbookning medfører ekstraordinære overnatning.

Erstatningen er i DKK	Mastercard 1000
Mad, drikke og lokaltransport pr. person pr. dag	500
Hotel pr. dag	2.500
Aviser og blade pr. dag	500
Transport til lufthavnen	2.500
Tøj og toiletartikler pr. dag	2.000

31.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Erstatning for ydelser, som sikrede har fået fra flyselskabet - for eksempel transport, overnatning på hotel, mad og drikke eller udlevering af toiletartikler.

- b. Hvis flyforsinkelsen eller aflysning af flyet skyldes strejke, en faglig aktion eller naturkatastrofe som eksisterede eller som var varslet forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.

- c. Hvis flyforsinkelsen eller flyet er aflyst på grund af, at flyet er taget ud af drift, efter henstilling fra myndigheder, eller hvis det var varslet forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.

31.3 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

- a. Dokumentation fra luftfartsselskabet for flyforsinkelsen, aflyst fly eller tvungen overbookning.

32. Overfald

Forsikringen dækker hvis sikrede under udlandsrejse kommer ud for en ulykke, der forårsager sikredes død eller bevirker et varigt mén.

32.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringssummen er 500.000 kr. pr. person, pr. skade. Hvis sikrede bliver overfaldet med påviselig fysisk personskade til følge, dækker forsikringen:

1. Tabt arbejdsfortjeneste.
2. Helbredsundersøgelser.
3. Erstatning for svie og smerte.
4. Tortgodtgørelse.

Erstatningen i henhold til ovennævnte punkter beregnes i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om erstatning uden for kontrakt, herunder erstatningsansvarsloven.

Hvis sikrede dør som følge af overfaldet, dækker forsikringen rimelige udgifter til begravelse samt tab af forsørger med et beløb svarende til det, en ansvarlig skadevolder efter erstatningsansvarsloven ville være forpligtet til at betale under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

32.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Skade, som tilføjes sikrede af en person, som rejser sammen med sikrede på hele rejsen.
- b. Skade, som tilføjes sikrede i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.

32.3 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

- a. Der skal foretages anmeldelse af overfaldet til nærmeste politimyndighed. Den originale politirapport indsendes til lf.
- b. Sikrede skal konsultere en lokal læge, tandlæge eller hospital efter overfaldet for at få overfaldets fysiske skader dokumenteret i form af en lægeerklæring.

33. Ulykke

Forsikringen dækker hvis sikrede under udlandsrejse kommer ud for en ulykke, der forårsager sikredes død eller medfører et varigt mén.

33.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker:

- a. Ulykkestilfælde. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager påviselig personskade.

- b. Ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende, når dette ikke skyldes en eksisterende eller latent sygdom.
- c. Drukning og kulilteforgiftning uanset om dette er en følge af et ulykkestilfælde.
- d. Legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik.
- e. Ulykkestilfælde, der sker under forsøg på at afværge skade på andre personer eller ejendom.

Der dækkes maksimalt 3.000.000 kr. pr. skade uanset antal sikrede.

Inden for den samlede forsikringssum, dækker forsikringen med op til forsikringssummen pr. person, pr. skade:

KORTTYPE: Erstatningen er i DKK	Mastercard 1000
Død – personer under 18 år	20.000
Død – Personer 18 år og ældre	1.000.000
100 % varigt mén	1.000.000

33.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Overanstrengelse eller overbelastning
- b. Ulykkestilfælde der skyldes sygdom samt mén der kan relateres til sygdomme uanset sygdommens art.
- c. Sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde samt forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, hvis forværringen skyldes sygdom.
- d. Følger af lægelig behandling eller kiropraktorbehandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
- e. Der udbetales ikke erstatning for mén, der var til stede før ulykkestilfældet. Et mén der var til stede før ulykkestilfældet, kan derfor ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.
- f. Der udbetales ikke erstatning hvis skadelidte på skadetidspunktet er fyldt 80 år.
Forsikringen dækker endvidere ikke når sikrede kommer til skade under deltagelse eller træning i:
- g. Sport, der falder ind under lov om sikring mod følger af arbejdsskade eller tilsvarende lov.
- h. Hestevæddeløb, military ridning eller lignende hesteløb på bane.
- i. Kampsport som f.eks. boksning, brydning, judo, karate og lignende.
- j. Bjergbestigning, klatring på klatrevæg eller lignende klatresport.
- k. Enhver form for flyvning, dog ikke rute- og charterflyvning.
- l. Faldskærmsudspring, elastikspring eller lignende udspringsaktiviteter.
- m. Erhvervsdykning med anvendelse af dykker- og frømands-udstyr, dog ikke snorkeldykning.

- n. Amerikansk fodbold, rugby eller lignende boldsport.
- o. Rafting, racerbådsløb eller lignende sejlads i høj hastighed eller med særligt udstyr.
- p. Cykel-, motor-, knallert-, gocartløb af enhver art.
- q. Ekspeditioner i polaregne, ørkener eller andre uciviliserede områder, samt rejser til områder hvor de lokale myndigheder kræver forudgående tilladelse til at opholde sig.

33.3 ERSTATNING VED DØD

- a. Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til sikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales forsikringssummen, der er fastsat for dødsfald.
- b. Er der i forbindelse med samme ulykkestilfælde udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død.
- c. Medmindre andet skriftligt er meddelt lf, udbetales forsikringssummen til afdødes nærmeste pårørende (se pkt. 47.7) eller - hvis ingen af de her nævnte findes - til afdødes livsarvinger, eller, hvis der heller ingen livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamente eller efter arveloven. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, udbetales 20.000 kr.
- d. For personer under 18 år udbetales ved død 20.000 kr. til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn. Erstatning til umyndige betales efter reglerne om umyndiges midler.

33.4 ERSTATNING VED DØD

- a. Hvis et dækningsberettiget ulykkestilfælde har medført en méngrad på mindst 5 %, udbetales godtgørelse for varigt mén til sikrede. Méngraden for følger af samme ulykkestilfælde kan sammenlagt ikke overstige 100%.
- b. Erstatningen fastsættes så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes eller når de egentlige helbredsforanstaltninger er ophørt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.
- c. Méngraden fastsættes på grundlag af skadens medicinske art og omfang, ud fra de lægelige oplysninger og i overensstemmelse med den méntabel som Arbejdsmarkedets Erhvervsikring benytter på skadetidspunktet.
- d. Fastsættelsen sker uden hensyntagen til sikredes erhverv eller andre individuelle forhold.
- e. Er sikrede umyndig, tilfalder 10% af godtgørelsen indehaveren af værgemålet ved en méngrad på 30 % eller derover. Resten af godtgørelsen tilfalder den umyndige og anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler. Ved en méngrad under 30 % tilfalder godtgørelsen indehaveren af værgemålet.

33.5 BEGRÆNSNINGER I GODTGØRELSEN

- a. Hvis den sikrede er fyldt 70 år på skadetidspunktet, dækker forsikringen med 50% af den gældende forsikringssum.
- b. Rammer ulykkestilfældet en person under 25 år, der på ulykkestidspunktet var fører af, eller passager på, et motordrevet 2-hjulet køretøj, dækker forsikringen med 50% af den gældende forsikringssum.
- c. Sikrede skal være under nødvendig behandling af læge og/eller tandlæge og skal følge dennes forskrifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

33.6 FORÆLDELSE

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om forsikringsaftaler.

34. Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter, hvor en på stedet autoriseret læge foretager behandling, der i Danmark ville give ret til erstatning efter lov om klage og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4.

34.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 500.000 kr. pr. skade pr. sikrede.

Uanset hvilke typer sundhedspersonale, der er nævnt i lov om klage og erstatningsadgang i Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4, som kan være årsagen til en skade under lægelig fejlbehandling, erstattes der kun ved lægelig fejlbehandling udført af en på stedet autoriseret læge.

Nedenstående punkter er ene og alene eksempler på, hvilke årsager der kan være skyld i en lægelig fejlbehandling:

- Hvis det må antages, at en erfaren specialist på det pågældende område under de i øvrigt givne forhold ville have handlet anderledes ved undersøgelse, behandling eller lignende, hvorved skaden ville være undgået.
- Hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur, redskaber eller andet udstyr, der anvendes ved eller i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.
- Hvis skaden ud fra en efterfølgende vurdering kunne være undgået ved hjælp af en anden til rådighed stående behandlingsteknik eller behandlingsmetode i Danmark, som ud fra et medicinsk synspunkt ville have været lige så effektiv til behandling af patientens sygdom, eller
- Hvis der som følge af undersøgelse, herunder diagnostiske indgreb eller behandling, indtræder skade i form af infektioner eller andre komplikationer, der er mere omfattende, end hvad patienten med rimelighed må tåle. Der skal herved tages hensyn til dels skadens alvor, dels patientens sygdom og helbredstilstand i øvrigt samt til skadens sjældenhed og mulighederne i øvrigt for at tage risikoen for dens indtræden i betragtning.

Forsikringen giver ret til erstatning ved lægelig fejlbehandling foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulant behandling. Erstatning udmåles efter gældende dansk lov om erstatningsansvar. Forsikringen dækker følgende former for erstatninger:

- Erstatning for varigt mén der opstår som direkte følge af den lægelige fejlbehandling. Erstatning udgør differencen mellem det aktuelle mén, og det mén, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.
- Erstatning for svie og smerte i den som følge af lægelig fejlbehandling forlængede restitutionsperiode.
- Erstatning for varigt tab af erhvervsevne, som er en direkte følge af lægelig fejlbehandling. Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle erhvervsevnetab og det erhvervsevnetab, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling. Udbetales som et kapitalbeløb.

d. Erstatning for tabt arbejdsfortjeneste, hvor den mistede indtjening som følge af lægelig fejlbehandling direkte kan henføres til den forlængede restitutionsperiode. Udbetales som et kapitalbeløb.

e. Erstatning for tab af forsørger, når forsørgertabet direkte kan henføres til lægelig fejlbehandling.

34.2 HVILKEN DOKUMENTATION SKAL SIKREDE INDSENDE

Følgende dokumentation indsendes til lf:

- Udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.
- Lægeerklæring/journal fra, på stedet, behandlende læge eller hospital – indeholdende oplysninger om sygdommens eller tilskadekomstens art (diagnose), årsag samt dokumentation for varighed af behandling.

35. Erstatningsbil

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsbil, hvis sikredes egen bil (se pkt. 47.15) under en rejse bliver beskadiget, stjålet eller får mekanisk skade, så det ikke er muligt og/eller forsvarligt at fortsætte rejsen.

35.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Hotel med op til 2.500 pr. dag i op til 3 dage.
- Mad, drikke og lokaltransport med 500 kr. pr. dag, pr. person i op til 3 dage.

Med op til 1.500 kr. pr. dag i indtil 30 dage rimelige og nødvendige udgifter til:

- Leje af tilsvarende almindelig personbil, som den beskadigede/stjålne, til fortsættelse af rejsen.
- Leje af tilsvarende personbil, indtil egen bil (se pkt. 47.15) er hjemkommet og repareret, eller der er købt en ny bil.

35.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Udgifter til hjemtransport af køretøjer samt leje af enhver form for ekstraudstyr.
- Skader, hvor personbilen er ældre end 10 år.

35.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Anmodning om dækning sker, og kan iværksættes, mens sikrede stadig er på rejsen.
- Sikrede deltager i rejsen og har gyldigt kørekort.
- Bilen ikke kan repareres, bliver fundet og kan bringes i trafiksikker stand inden for 24 timer.
- Skaden er sket i Europa.

36. Til læg til lejebils kaskoforsikring

Forsikringen dækker, hvis der i udlejningsbilens standard kaskoforsikring er forbehold for udlejningsbilens dele, f.eks. dæk, undervogn og lignende.

Dækningerne er ikke en erstatning for udlejningsbilens lovpligtige ansvarsforsikring eller den kaskoforsikring købt af udlejer.

Det er derfor vigtigt at sikrede kender udlejers forsikringsdækning.

36.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Med en samlet forsikringssum på op til 500.000 kr. pr. rejse til dækning af:

- Skade på personbil (op til 3.500 kg) eller autocamper (op til 3.500 kg), som ikke er dækket af kaskoforsikring fra udlejer (f.eks. dæk, undervogn eller lignende). Erstatningen kan ikke overstige udlejningsbilens faktiske kontantværdi på udlejningstidspunktet
- Rimelige og nødvendige afhentningsudgifter til nærmeste værksted pålagt af udlejningsbureauet som følge af en dækket skade, hvor dette er pålagt sikrede i lejekontrakten.
- Udlejers rimelige og almindelige driftstab/tab af anvendelsesomkostninger, der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt sikrede i lejekontrakten af biludlejningsfirmaet for den faktiske periode udlejningsbilen bliver repareret.
- Værdiforringelse af udlejningsbilen som følge af en dækningsberettiget skade, hvor dette er pålagt sikrede i lejekontrakten.

36.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Forsikringen dækker ikke:

- Skader der alene opstår i, og er begrænset til, bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri, hærværk eller under bugsering.
- Skader relateret til fabrikations- og konstruktionsfejl, tæring, frostsprængning, og lign.
- Skader der ikke kan påvises at være opstået mens udlejningsbilen var udlejet til kortholder.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie,
- Enhver form for tyveri af lejet autotilbehør (f.eks. GPSudstyr, barnestol eller lign.).
- Hvis sikrede overtræder lejeaftalen.

36.3 BEGRÆNSNINGER

Denne dækning er subsidiær i forhold til udlejers kaskoforsikring.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Sikrede er anført i lejekontrakten og har gyldigt kørekort.
- Der er tegnet standard ansvars- og kaskoforsikring for udlejningsbilen.
- Begivenheden finder sted uden for bopælslandet.
- Føreren af udlejningsbilen er en af de sikrede.

37. Selvrisikoforsikring ved billeje

Forsikringen dækker udgifter til selvrisiko i forbindelse med en kaskoskade på lejet personbil, motorcykel, autocamper, scooter og ATV under en rejse uden for bopælslandet med op til kr. 30.000 pr. rejse.

37.1 BEGRÆNSNINGER

Dækningen er subsidiær i forhold til udlejers kaskoforsikring og kan højst omfatte et køretøj i samme udlejningsperiode.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Sikrede er anført i lejekontrakten og har gyldigt kørekort.
- Der er tegnet standard ansvars- og kaskoforsikring for det lejede køretøj.
- Begivenheden finder sted uden for bopælslandet.
- Føreren af køretøjet er en af de sikrede.

37.2 HVILKEN DOKUMENTATION SKAL SIKREDE INDSENDE

Sikrede skal indsende:

- Lejekontrakt for det lejede ,
- Kopi af skadeanmeldelsen der vedrører den skade hvor selvrisikoen er opkrævet,
- Opgørelse over for skadens omfang og beløb og
- Dokumentation for den betalte selvrisiko til udlejer vedrørende skaden.

38. Erstatningsperson

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport i forbindelse med, at en person, skal erstatte en sikrede på erhvervsrejse.

38.1 HVILKEN DOKUMENTATION SKAL SIKREDE INDSENDE

Forsikringen dækker med op til 50.000 kr. pr. rejse til erstatningspersonen flybillet tur/retur på samme klasse/transportform, som sikrede oprindeligt havde valgt, samt rimelige og nødvendige ekstraudgifter til erstatningspersons hotelophold, mad og lokal transport.

Forsikringen dækker når sikrede:

- Dør, bliver hospitalsindlagt, eller af den behandlende læge er ordineret sengeleje eller indendørs ophold i mindst 3 dage på grund af akut opstået sygdom (jf. dog pkt. 8.2.) eller tilskadekomst.
- Hjemtransporteres eller hjemkaldes som følge af en dækningsberettiget skade.

38.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse, at:

- Uarbejdsdygtigheden forventes at vare i mindst 3 sammenhængende dage eller at hjemtransporten/hjemrejsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindst 3 dage før planlagt hjemkomst for sikrede.
- Sikrede fremskaffer lægeerklæring fra behandlende læge på stedet. Lægeerklæringen skal indeholde oplysning om diagnose og varigheden af den forventede uarbejdsdygtighed.

Generelle betingelser

De generelle forsikringsbetingelser er gældende for hele forsikringen.

Forsikringen er etableret i If, filial af If Skadeforsikring AB (publ., Sverige CVR: 2420 3212 Svensk reg.nr. (Finansinspektionen: 516401-8102.

Dødsfaldsdækningen er etableret i If Livsforsikring, filial af If Livförsäkring AB Sverige.

39. Hvornår er forsikringssummerne?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

39.1 OVERORDNET DÆKNINGSBEGRÆNSNING

For denne forsikring gælder, at If sikrede forpligtelse i relation til de dækningsbetingelser, der dækker Spar Nord betalingskort, udgør 100.000.000 kr. pr. forsikringsår, afhængigt af de forsikringssummer der er anført under de enkelte dækninger.

Forsikringen gælder i tilknytning til Mastercard 1000, udstedt af Spar Nord Bank A/S til kortholder og forsikringsperioden følger for kortholder gebyrperioden. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12 måneders forsikringsperiode.

Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Mastercard 1000 kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Spar Nord Bank A/S eller af kortholder.

Forsikringssummerne indeksreguleres ikke.

39.2 OPSIGELSE VED SKADE

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter, at If har udbetalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både sikrede og If skriftligt opsig forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for at opsig forsikringen, kan If, inden for samme periode, ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen. Du kan i et sådant tilfælde vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. If skal have skriftligt besked inden ændringen træder i kraft.

40. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker begrænset i det land, hvor sikrede har fast bopælsadresse og/eller ret til at modtage sociale ydelser, se dækningskemaet.

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- Erstatning på mere end et betalingskort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere betalingskort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge hvilket betalingskort der skal dække skaden.
- Udgifter til lægebehandling og hospitalsophold som er dækket af EU sygesikringskortet.
- Udgifter som skyldes, at sikrede ikke har kontaktet Ifs rejsehjælp. Erstatningen er begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis Ifs rejsehjælp havde været involveret.
- Situationer og skader der er fremkaldt/forvoldt af sikrede selv ved en forsætlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.

e. Skader på sikrede selv, eller som sikrede påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin og påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 8, 9 og 10.

f. Under sikredes deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.

g. Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejselidere og lignende når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.

h. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.

i. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:

- Konflikter i forbindelse med krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indrejsen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke. Når sikrede opholder sig i et land, hvor der opstår en konflikt efter indrejse, dækker forsikringen i op til 30 dage efter konflikten er opstået, dog ikke udover dækningsperioden i punkt 3.

- Smitsomme sygdomme, når Statens Serum Institut eller det Danske Udenrigsministerium inden indrejsen har frarådet indrejse og ophold i området.

- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

j. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling der ikke er akut og som kan afvente sikredes hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.

k. Hvis sikrede modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger givet af den behandlende læge eller lægen fra Ifs rejsehjælp.

l. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af If eller Ifs rejsehjælp.

m. Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson (se pkt. 47.22).

Du skal altid kontakte Ifs rejsehjælp, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport som du ønsker erstattet af denne forsikringsdækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis Ifs rejsehjælp havde været involveret.

41. Lovvalg og værneting

For forsikringen gælder dansk ret, herunder - foruden police og forsikringsvilkår - lov om Forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt. 43.

42. I tilfælde af skade

Hvis du kommer ud for en skade som du ønsker betalt af forsikringen, skal du være opmærksom på hvordan forsikringen dækker, hvad kravet er til dokumentation af skaden, samt dine forpligtigelser til anmeldelse af skaden. Det kan du læse mere om under de enkelte dækninger.

AKUTTE SKADER OG SKADER PÅ REJSEN:

Du skal hurtigst muligt kontakte lfs rejsehjælp, der yder assistance og skadeservice. Det betyder at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist.

Du skal altid kontakte lfs rejsehjælp, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport som du ønsker erstattet af denne forsikrings dækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis lfs rejsehjælp havde været involveret.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital.

Erstatningsudbetalingen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp for at kunne gennemføre rejsen som oprindeligt planlagt. Den endelige skadebehandling vil altid først ske, når sikrede er kommet hjem fra rejsen.

Kontaktinformationer:

AKUT SKADE

lfs rejsehjælp

Telefon + 45 70 13 13 34
E-mail rejseassistance@if.dk
Åbent 24 timer

IKKE AKUTTE SKADER OG EFTER HJEMKOMST:

Hvis du er kommet hjem fra rejsen, eller hvis du ikke har behov for øjeblikkelig hjælp, skal du kontakte lf.

Kontaktinformationer:

IKKE AKUT SKADE

lf

Stamholmen 159, 2650 Hvidovre
Telefon + 45 70 13 13 34
E-mail rejseforsikring@if.dk
Åbent hverdage 8.30 og 16.00.

42.1 UDBETALING AF ERSTATNING

Erstatning udbetales, så snart lf eller lfs rejsehjælp har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at fastslå lfs forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder lf og lfs rejsehjælp i alle sikredes og/eller forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang lf eller lfs rejsehjælp har stillet sikkerhed, indtræder lf og lfs rejsehjælp i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatningsydelse.

42.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede:

- Fra behandlende læge eller offentlige myndigheder på stedet fremskaffer de under dækningerne anførte erklæringer, anmeldelser og anden dokumentation. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.
- Indsender original dokumentation for afholdte udgifter og giver lf besked om allerede afholdte, eller planlagte udgifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

42.3 SIKREDES OPLYSNINGSPLIKT

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har over for lf og lfs rejsehjælp oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, specificeret opgørelse af skaden og lignende.

42.4 IF ER BERETTIGET TIL

Ved skade har lf og lfs rejsehjælp til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på offentlige myndigheder, hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til sikredes helbredstilstand eller til detaljer om skadens opståen eller omfang. lf og lægen hos lfs rejsehjælp har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre myndigheder og de behandlende læger bekendt med det som sikrede, har oplyst til lf og lfs rejsehjælp.

42.5 LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION

Ved personskader har lf og lfs rejsehjælp ret til at lade sikrede undersøge af en udpeget læge, ligesom lf og lfs rejsehjælp ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af lf.

43. Dækning fra anden side

I det omfang sikrede kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Denne bestemmelse anvendes, når en sag afgøres efter udenlandsk lov:

Other insurance: lf, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, lf PC Insurance shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

44. Regres

I tilfælde af udbetalinger efter denne forsikring, indtræder lf i alle sikredes rettigheder. I det omfang en dækningsberettiget hændelse skal afgøres efter anden lov end dansk lov, gælder følgende:

Right of Subrogation: If P&C Insurance shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. If P&C Insurance may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall cooperate with the If P&C Insurance and provide such information and documentation reasonably required by If P&C Insurance in order to collect and enforce its rights of subrogation. If P&C Insurance may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

45. Hvilke selvrisci er der?

- Retshjælp: Selvrisiko pr. skade udgør 10 % af omkostningerne, dog mindst 2.500 kr.
- Privatansvar: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.
- Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.

46. Hvilke muligheder er der for at klage?

46.1 KUNDEOMBUDET HOS IF

Hvis sikrede ikke er tilfreds med afgørelsen af en sag i If, kan sikrede inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende sig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler sikredes klage.

Sikrede kan henvende sig direkte til Kundeombuddet via hjemmesiden www.if.dk. Sikrede kan også ringe direkte til Kundeombuddet på telefon +45 70 22 01 32.

46.2 ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om helbredsforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Telefon 33 15 89 00, kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos If, Ankenævnets sekretariat eller forbrugerrådet. For at klagen kan behandles i Ankenævnet, må sikrede indbetale et mindre gebyr til Ankenævnet. Gebyret tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

47. Hvilke definitioner er anvendt?

47.1 AKUT SYGDOM

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom, kan også være en uventet forværring af en eksisterende eller kronisk sygdom. Se pkt. 7.2.

47.2 AKUT ALVORLIG SYGDOM

Ved akut alvorlig sygdom forstås her en sygdom, der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret og hvor rejsen vil forværre sygdommen væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

47.3 ALVORLIG TILSKADEKOMST

Ved alvorlig tilskadekomst forstås her en tilskadekomst hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

47.4 MEDICINSKE ÅRSAGER

Betyder at det er lægeligt konstateret, og dokumenteret, at sikrede ikke er i stand til at deltage i en given aktivitet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Dokumentation skal være skriftlig og skal indeholde en diagnose.

47.5 EKSISTERENDE LIDELSE

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af sikrede eller diagnosticeret før afrejse.

47.6 BØRN UNDER 24 ÅR

Gruppen af børn som er omfattet af kortes rejseforsikring defineres som:

Biologiske børn, børnebørn, særbørn, adoptivbørn og plejebørn.

47.7 NÆRMESTE PÅRØRENDE

Hvor der i disse betingelser er nævnt "nærmeste pårørende", menes:

- Ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt folke- registeret på kortholders adresse på afrejsetidspunktet.
- Egne og ovennævntes børn, adoptivbørn og særbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

47.8 MEDREJSENDE

Medrejsende personer er personer som har booket en rejse for at rejse sammen, til samme sted og være på det pågældende sted i samme periode. Er forsikringens dækning afhængig af at personer skal være medrejsende, er de kun omfattet i det omfang at de fysisk befinder sig samme sted.

47.9 SIKREDES REJSELEDSAGER

En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som sikrede, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med sikrede.

47.10 FERIEREJSER

Er rejser, hvor formålet med rejsen er ferie som derfor ikke falder under definitionen for en erhvervsrejse.

47.11 STUDIEREJSER

Ved studierejser forstås:

- Studieture med grundskolen samt ungdomsuddannelserne (dvs. studieture med privat-/folkeskole, efterskole, gymnasier, handels- og erhvervsskoler).
- Studieture med universitetet og lign. uddannelsesinstitution.
- Studieture med sports- og fritidsklubber samt ungdomsskolen.
- Sprogrejser for elever, der går i grundskolen og på ungdomsuddannelserne.

Forsikringen dækker ikke studierejser, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland, for at studere.

47.12 STUDIEOPHOLD OG FRIVILLIGT ARBEJDE

Ved studieophold forstås:

- a. Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet, og hvor hovedformålet er at studere, læse et semester og det, der kan sidestilles hermed.

Ved frivilligt arbejde forstås:

- b. Rejser, hvor der maksimalt i halvdelen af den samlede rejseperiode udføres erhvervsarbejde, hvilket blandt andet kan være kibbutzophold, vinplukning, humanitært hjælpearbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde, og det der sidestilles hermed.

For ægtefælle/samlever samt børn under 24 år: Det centrale er, at erhvervsarbejdet ikke må være hovedformålet med rejsen, idet egentlige erhvervsrejser ikke er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke studieophold, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland for at studere.

47.13 ERHVERVSREJSER

Erhvervsrejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- a. Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, mad med videre.
- b. Rejser betalt/delvis betalt af sikredes arbejdsgiver.
- c. Kombineret ferie- og erhvervsrejser, hvor fridage imellem erhvervsarbejde, betragtes som erhvervsrejse.
- d. Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

47.14 FERIEBOLIG

Feriebolig defineres som hotelværelse, lejet lejlighed, lejet hytte, lejet campingvogn, lejet faststående mobilehome eller lejet båd.

47.15 EGEN BIL

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikredes eller en nærmeste pårørende (se pkt. 47.7) fra dennes husstand. Er der tale om en firmabil/leaset bil, skal det dokumenteres at sikrede er registreret som bruger af bilen og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

47.16 INDSKREVET BAGAGE

Bagage, som er i tredjemandes varetægt eller indleveret mod kvittering til et transportselskab (flyselskab, charterselskab eller lign.). Bagage der er sendt som fragt, eller som ikke følger sikredes rejserute, er ikke "indskrevet bagage".

47.17 ERSTATNINGSKØB

Ved erstatningskøb forstås, rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af personlige genstande som tøj, toiletartikler og medicin. Indkøb af tøj, toiletartikler og medicin skal ske til at afhjælpe et akut behov for at kunne fortsætte rejsen og rejsens formål indtil den forsinkede bagage kommer frem til sikrede.

47.18 EKSTRAUDGIFTER

Udgifter som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

47.19 PLANLAGTE REJSERUTE

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

47.20 RUNDREJSE

En rundrejse er defineret som en rejse, hvor der efter ankomst til den 1. destination i udlandet er mere end en opholdsadresse i mere end en by inden for en periode på 3 dage.

47.21 FYSISK AKTIVITET SOM HOVEDFORMÅL

Med fysisk aktivitet menes en rekreativ aktivitet som er fysisk udfordrende. Det kan til eksempel være en fritids- eller sportsaktivitet så som skiløb, badminton, kano/kajak, sejlerferie, tennis, golf, vandretur i land eller by, ridning, dykning, cykling, løb og det der kan sidestilles hermed.

Enhver form for badeferie eller ophold på strand eller ved pool betragtes ikke som fysiske aktiviteter.

Med hovedformål menes at ovenstående skal have en varighed på mere end 2/3 af den planlagte rejseperiode.

47.22 PROFESSIONEL SPORT

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som derfor skal opgives som indkomst.

47.23 TERRORHANDLING

En handling betragtes som en terrorhandling, når det pågældende lands myndighed officielt omtaler hændelsen som en terrorhandling.

VIL DU VIDE MERE?

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

www.if.dk/sparnordmastercard

www.forsikringsoplysningen.dk

www.ankeforsikring.dk

