

# Betingelser for Visa Udvidet **Rejseforsikring**

Ved skade eller spørgsmål kontakt 70 13 13 34  
(døgnåbent)

Gældende fra 1. februar 2023



**spar nord**

# Indholdsfortegnelse

Indledning .....	8	26. Koncert- og festivalforsikring.....	16
1. Forsikringen er tegnet i: .....	8	27. Bagage .....	16
2. Hvem er dækket af forsikringen?.....	8	28. Bagageforsinkelse.....	17
3. Hvor længe dækker forsikringen? .....	8	29. Forsinket fremmøde .....	18
4. Hvornår dækker forsikringen? .....	8	30. Flyforsinkelse eller aflyst fly .....	18
5. Hvilke rejser er omfattet? .....	8	31. Overfald.....	19
6. Hvor dækker forsikringen? .....	9	32. Ulykke.....	19
Hvad dækker forsikringen? .....	9	33. Selvrisikoforsikring ved billeje .....	20
7. Rejse-service .....	9	34. Lægelig fejlbehandling .....	21
8. Sygdom og lægeudgifter.....	10	35. Erstatningsbil.....	21
9. Hjemtransport .....	10	36. Tillæg til lejebils kaskoforsikring .....	22
10. Indhentning af rejseruten.....	10	Generelle forsikringsbetingelser:.....	22
11. Sygeledsagelse og tilkald .....	11	37. Hvad er forsikringssummerne? .....	22
12. Hjemkaldelse .....	11	38. Generelle undtagelser .....	22
13. Krisehjælp.....	11	39. Lovvalg og værneting.....	23
14. Tilkald ved kidnapning .....	11	40. I tilfælde af skade.....	23
15. Evakuering .....	11	41. Dækning fra anden side .....	24
16. Tilbageholdelse .....	12	42. Regres .....	24
17. Eftersøgning.....	12	43. Hvilke selvrisici er der?.....	24
18. Redning .....	12	44. Hvilke muligheder er der for at klage?.....	24
19. Sikkerhedsstillelse og kaution .....	12	45. Hvilke definitioner er anvendt? .....	24
20. Privatansvar .....	12		
21. Retshjælp .....	13		
22. Erstatning ved flyselskabs konkurs .....	13		
23. Afbestillingsforsikring.....	13		
24. Feriekompensation eller erstatningsrejse... ..	15		
25. Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen .....	16		

## DÆKNINGSOVERSIGT FOR VISA UDVIDET (Alle erstatninger er i danske kroner.)

### 2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Ung Dækning	Børn under 24 år, når de rejser uden kortholder eller kortholders ægtefælle/ samlever
Visa Udvidet	Kortholder og kortholders ægtefælle/samlever på rejser med og uden kortholder. Børn u/ 24 år på rejse med kortholder eller kort-holders ægtefælle/samlever.

### 3. HVOR LÆNGE DÆKKER FORSIKRINGEN

Ung Dækning	Rejser i op til 60 dages varighed.
Visa Udvidet	Rejser i op til 60 dages varighed.

### 4. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Ung Dækning	Forsikringens gyldighed følger hovedkortholders kort.
Visa Udvidet	Fra det tidspunkt hvor bestilling af kortet er godkendt af Spar Nord

### 5. HVILKE REJSER ER OMFATTET?

Ung Dækning	Ferie- og studierejser
Visa Udvidet	Ferierejser og kombinerede ferie- og erhvervs-rejser samt studierejser og studieophold for alle sikrede. Rene erhvervsrejser for kortholder.

### 6. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN:

Ung Dækning	Hele verden. Udvalgte dækninger gælder på rejser i bopælslandet.
Visa Udvidet	Hele verden. Udvalgte dækninger gælder på rejser i bopælslandet.

### 7. REJSESERVICE: FØR AFREJSE SERVICE · MEDICINSK FORHÅNDSVURDERING, MEDICINSERVICE · JURIDISK HJÆLP

Ung Dækning	Dækket
Visa Udvidet	Dækket
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

### 8. SYGDOM OG LÆGEUDGIFTER

Ung Dækning	Rimelige og nødvendige udgifter
Visa Udvidet	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

### 9. HJEMTRANSPORT

Ung Dækning	Rimelige og nødvendige udgifter
Visa Udvidet	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

10. INDHENTNING AF REJSERUTE	
Ung Dækning	Transport: 30.000 kr. Hotel: 750 kr. pr. dag Mad: 250 kr. pr. dag
Visa Udvidet	Transport: Rimelige og nødvendige udgifter Hotel: 2.500 kr. pr. dag Mad: 500 kr.pr. pers./dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
11. SYGELEDSAGELSE OG TILKALD	
Ung Dækning	2 personer og mindreårige børn
Visa Udvidet	2 personer og mindreårige børn
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
12. HJEMKALDELSE	
Ung Dækning	Rimelige og nødvendige udgifter
Visa Udvidet	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
13. KRISEHJÆLP	
Ung Dækning	Pr. sikrede: 10 konsultationer Transport: 2.500 kr. Medrejsende pårørende: 10 konsultationer pr. person
Visa Udvidet	Pr. sikrede: 10 konsultationer Transport: 2.500 kr. Medrejsende pårørende: 10 konsultationer pr. person
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
14. TILKALD VED KIDNAPNING	
Ung Dækning	Pr. skade: 100.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. person: 100.000 kr. Pr. kort: 200.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
15. EVAKUERING	
Ung Dækning	Rimelige og nødvendige udgifter
Visa Udvidet	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
16. TILBAGEHOLDELSE	
Ung Dækning	Pr. person: 50.000 kr. Mad og drikke: 500 kr. pr. dag Tid: 3 mdr.
Visa Udvidet	Pr. person: 50.000 kr. Mad og drikke: 500 kr. pr. dag Tid: 3 mdr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

17. EFTERSØGNING	
Ung Dækning	Pr. person: 50.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. person: 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
18. REDNING	
Ung Dækning	Pr. person: 50.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. person: 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
19. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION	
Ung Dækning	Lånesum: 100.000 kr. pr. person
Visa Udvidet	Lånesum: 100.000 kr. pr. person
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
20. PRIVATANSVAR	
Ung Dækning	Pr. år: 5.000.000 kr. Hotel: 50.000 kr. pr. rejse Selvrisiko: 1.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. år: 10.000.000 kr. Hotel: 100.000 kr. pr. rejse Selvrisiko: 1.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
21. RETSHJÆLP	
Ung Dækning	Pr. skade 100.000 Selvrisiko 10% af udgifterne min. 2.500 kr.
Visa Udvidet	Pr. skade 200.000 Selvrisiko 10% af udgifterne min. 2.500 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
22. ERSTATNING VED FLYSELSKABS KONKURS	
Ung Dækning	Pr. rejse 20.000 kr. Mad og hotel 5.000 kr. pr. skade 1.000 kr. pr. pers. pr. dag
Visa Udvidet	Pr. rejse 50.000 kr. Mad og hotel 7.500 kr. pr. skade 1.500 kr. pr. person pr. dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
23. AFBESTILLINGSFORSIKRING	
Ung Dækning	Pr. rejse: 30.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. rejse: 120.000 kr. Pr. person: 60.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer

24. FERIEKOMPENSATION OG ERSTATNINGSREJSE (ALENE FERIEREJSER)	
Ung Dækning	Pr. rejse: 25.000 kr. Pr. Person 10.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. rejse: 90.000 kr. Pr. person: 30.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
25. KOMPENSATION FOR MISTET FORMÅL FOR FYSISKE AKTIVITETER	
Ung Dækning	Pr. rejse 5.000 kr. Selvrisiko 1.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. rejse 10.000 kr. Selvrisiko 1.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
26. KONCERT- OG FESTIVALSFORSIKRING	
Ung Dækning	Pr. skade 3.000 kr.
Visa Erhverv Udvidet	Pr. skade 5.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Dækket med ovenstående summer
27. BAGAGE	
Ung Dækning	Pr. rejse: 10.000 Penge: 20% En genstand: 50% It og sportsudstyr: 50%
Visa Udvidet	Pr. rejse: 50.000 Penge: 20% En genstand: 50% It og sportsudstyr: 50%
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
28. A BAGAGEFORSINKELSE (DÆKNING EFTER 3 TIMERS FORSINKELSE)	
Ung Dækning	Pr. person pr. dag: 500 kr. Max. antal døgn: 7
Visa Udvidet	Pr. rejse: 15.000 kr. Pr. person: 7.500 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
28. B BAGAGEFORSINKELSE – KOMPENSATION (DÆKNING EFTER 3 TIMERS FORSINKELSE)	
Ung Dækning	Ikke dækket
Visa Udvidet	Pr. rejse: 2.000 kr. Pr. person: 1.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
29. FORSINKET FREMMØDE	
Ung Dækning	Pr. Skade: 30.000 kr. Transp.: Indenfor sum Hotel pr. dag: 750 kr. Mad pr. dag: 250 kr.
Visa Udvidet	Pr. skade: 50.000 kr. Transp.: Indenfor sum Hotel pr. dag: 2.500 kr. Mad: 500 kr. pr. pers./dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

30. FLYFORSINKELSE ELLER AFLYST FLY (DÆKNING EFTER 4 TIMER)	
Ung Dækning	Pr. rejse: 5.000 kr. Hotel: 1.000 kr. pr. dag Mad og lokal transport: 500 kr. pr. dag Tøj/toiletartikler: 1.000 kr. pr. rejse
Visa Udvidet	Pr. rejse: 10.000 kr. Hotel: 2.500 pr. dag Mad og lokal transport: 500 kr. pr. pers./dag Tøj/toiletartikler: 1.500 kr. pr. rejse
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
31. OVERFALD	
Ung Dækning	Pr. person: 250.000 kr.
Visa Udvidet	Pr. person: 500.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
32. ULYKKE	
Ung Dækning	Død: 25.000 kr. 100% mén: 500.000 kr.
Visa Udvidet	Død: 1.000.000 kr. 100% mén: 1.000.000 kr. Pr. skade: 3.000.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
33. SELVRISIKOFORSIKRING VED BILLEJE	
Ung Dækning	Ikke dækket
Visa Udvidet	Pr. rejse: 10.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
34. LÆGELIG FEJLBEHANDLING	
Ung Dækning	Ikke dækket
Visa Udvidet	100% mén: 500.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
35. ERSTATNINGSBIL	
Ung Dækning	Ikke dækket
Visa Udvidet	Hotel: 2.500 kr. pr. dag Mad, drikke og lokal transport: 500 kr. pr. person pr. dag Billeje: 1.500 kr. pr. dag
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
36. TILLÆG TIL LEJEBILS KASKOFORSIKRING	
Ung Dækning	Ikke dækket
Visa Udvidet	Pr. rejse: 300.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

På [www.if.dk/sparnordvisa](http://www.if.dk/sparnordvisa) kan du finde tips til rejsen, konkret vejledning omkring skader og en praktisk huskeliste.



## Indledning

### 1. Forsikringen er tegnet i:

If Skadeforsikring, Filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre og formidles af Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, postboks 162, 9100 Aalborg.

### 2. Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker den person, som Spar Nord har udstedt Visa Kredit kort med forsikring til (kortholder).

Kortholders ægtefælle/samlever og børn under 24 år (se pkt.45.6), er dækket på rejser både med og uden kortholder.

Det er en betingelse for dækning at:

- Ægtefælle og børn under 24 år skal have samme bopælsland som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.
- Samlever er tilmeldt på samme folkeregisteradresse som kortholder på afrejsetidspunktet.

For afbestillingsforsikringen gælder, at samlever er tilmeldt samme folkeregisteradresse som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.

Børn under 24 år, der rejser uden kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever er omfattet af UNG dækningen.

Personer, der er omfattet af forsikringen, betegnes i det følgende som "sikrede".

Det er en betingelse, at sikrede har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sundhedsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i sikredes bopælsland.

Det er ikke et krav for dækning at rejsen skal være betalt med kortet.

### 3. Hvor længe dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejser i op til 60 dages varighed.

#### 3.1 TILKØB AF FLERE REJSEDAGE

Er rejsens varighed længere end 60 dage, kan der tilkøbes flere rejsedage.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på [www.if.dk/sparnordvisa](http://www.if.dk/sparnordvisa).

### 4. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen er gyldig fra Spar Nord har godkendt bestillingen af kortet og så længe kortet er aktivt. Forsikringen dækker fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl eller sin arbejdsplads i bopælslandet for at begynde rejsen.

#### 4.1 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGSDÆKNINGEN?

Forsikringsdækningen ophører på det tidligste af følgende tidspunkter:

- Når sikrede kommer hjem til bopæl eller arbejdsplads.
- Når sikrede er blevet hjemtransporteret til behandling i bopælslandet.
- Fra den dag, hvor sikrede kunne have været hjemtransporteret, men har fravalgt dette.

#### 4.2 AUTOMATISK FORLÆNGELSE AF FORSIKRINGSDÆKNINGEN VED UFRIVILLIG OPHOLD

Forsikringsens dækninger forlænges automatisk ud over de 60 dage ved sikredes ufrivillige ophold på destinationen, grundet en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed eller anden påbudt tilbageholdelse fra offentlig myndighed på ubestemt tid.

### 5. Hvilke rejser er omfattet?

For kortholder dækker forsikringen ferierejser, kombinerede ferie- og erhvervsrejser, rene erhvervsrejser, studierejser (se pkt. 45.11), studieophold og frivilligt arbejde (se pkt. 45.12).



Ægtefælle/samlever og børn under 24 år er dækket på ferierejser, studierejser (se pkt. 45.11), studieophold, frivilligt arbejde (se pkt. 45.12) og kombinerede ferie- og erhvervsrejser. For kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækker forsikringen kun i den del af rejsen, der er ferie. Feriedagene kan ligge før eller efter erhvervsrejsen. Fridage imellem dage med erhvervsarbejde betragtes som erhverv.

### 5.1 REJSER I BOPÆLSLANDET:

Forsikringen dækker rejser i bopælslandet når rejsen har minimum en forudbestilt overnatning og bestemmelsesstedet er mere end 50 km fra sikredes bopæl/arbejdsplads.

### HVILKE REJSER I BOPÆLSLANDET ER IKKE OMFATTET?

- Under transport mellem bopæl og arbejdsplads/skole, uddannelsesinstitutioner og det der kan sidestilles hermed og omvendt,
- Under transport til- og fra sikredes feriebolig og under ophold i sikredes feriebolig i bopælslandet,
- Rejser i bopælslandet for kortholdere bosat uden for EU/ EØS. (Se definition på [www.if.dk/sparnordvisa](http://www.if.dk/sparnordvisa))

## 6. Hvor dækker forsikringen?

	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Ferierejser* (alle sikrede)	Ja	Ja
Studierejser og studieophold**	Ja	Ja
Kombinerede ferie- og erhvervsrejser (alle sikrede)	Nej	Ja
Erhvervsrejser*** (Kun kortholder)	Nej	Ja
Maksimal varighed i dage	60	60
Dækkes hele verden?	Ja	Ja
Dækkes rejser i bopælslandet?****	Ja	Ja

\* Definition på en ferierejse (se punkt 45.10)

\*\* Definition af studierejser/studieophold (se pkt. 45.11 og pkt. 45.12)

\*\*\* Definition på en erhvervsrejse (se pkt. 45.13)

\*\*\*\* Det fremgår af dækningsoversigten hvilke dækninger der er omfattet på rejser i bopælslandet.

### 6.1 EU SYGESIKRINGSKORT

På rejser i EU/EØS-lande træder EU sygesikringskort (det blå kort) forude for forsikringen.

- Det er vigtigt, at du altid husker at medbringe dit EU-sygesikringskort (det blå kort).
- Du skal altid huske at kontakte Ifs rejsehjælp, hvis du får brug for lægehjælp eller hospitalsophold, så hjælper vi dig med at komme på det rette hospital og til den rette lægebehandling.
- Ved anmeldelse af en skade skal sikrede give If samtykke til at søge refusion for afholdte udgifter, der er omfattet af dækningen på EU-Syge sikringskortet (det blå kort).

## Hvad dækker forsikringen?

### 7. Rejseservice

Rejseservice består af en række serviceydelser, som sikrede kan benytte sig af.

#### 7.1 FØR AFREJSE SERVICE

Sikrede kan af Ifs rejsehjælp få oplysninger om et rejse-måls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

#### 7.2 EKSISTERENDE OG KRONISKE LIDELSER

Sikrede med kroniske og eksisterende lidelser skal inden afrejse få vurderet om disse lidelser vil være omfattet af forsikringen.

#### FÆLLES FOR ALLE REJSER

Som udgangspunkt er behandling af kroniske og eksisterende sygdomme ikke omfattet af forsikringen, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse
- Lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
- Ændring i medicineringen (Ændret dosis, nyt præparat eller lign.)

Sikrede har dog mulighed for at kontakte Ifs rejsehjælp før en udlandsrejse for at få en medicinsk forhåndsvurdering. En medicinsk forhåndsvurdering, er en ufravigelig beslutning om hvorvidt en eksisterende eller kronisk lidelse er omfattet af forsikringen eller ej.

Læs mere på: [www.if.dk/sparnordvisa](http://www.if.dk/sparnordvisa)

Ifs rejsehjælp - Telefon: + 45 70 13 13 34.

#### 7.3 MEDICINSERVICE

Hvis sikrede mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan Ifs rejsehjælp hjælpe med at fremskaffe ny medicin, eller med at finde alternativ medicin.

#### 7.4 JURIDISK HJÆLP

Under en rejse kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man vil have erstatning for. Kulturelle og politiske forskelle samt sprogproblemer kan gøre situationen svær at gennemskue, og man kan føle sig presset til at efterkomme urimelige krav. Det er derfor vigtigt at kontakte:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- Ifs rejsehjælp, hvor du oplyser navn, adresse og CPR nr. på sikrede.

## 8. Sygdom og lægeudgifter

Forsikringen dækker akut sygdom (se pkt. 45.1) eller tilskadekomst opstået under rejse.

### 8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- a. Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2 sengs stue eller intensiv afdeling.
- b. Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- c. Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- d. Akut smertestillende tandbehandling der udføres af autoriseret tandlæge med indtil 10.000 kr. pr. person pr. skade.
- e. Lokal transport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge eller apotek. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til If eller lfs rejsehjælp.
- f. Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt.
- g. Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis sikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer med 500 kr. pr. uge, pr. person.
- h. Ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold og mad og drikke for skadelidte, hvis behandlingen kan foregå ambulantly. Dækningen gælder også efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den forud planlagte rejserute kan finde sted.

### 8.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Behandlingsudgifter, som sikrede selv skulle have afholdt ved behandling i bopælslandet.
- b. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der indenfor samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i medicineringen.
- c. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der ikke på forhånd er godkendt af If som sikrede er bekendt med, eller som sikrede burde være bekendt med. Dette gælder også behandlingsbehov, der skyldes at sikrede har:
  1. Undladt at søge læge for sygdommen da denne blev, eller burde blive, bekendt for sikrede eller ved forværring af sygdommen.
  2. Afslået eller har opgivet at få behandling eller hvis sikrede er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
  3. Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg, eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- d. Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende og tandbehandling der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- e. Behandling der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre sikredes sundhed som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- f. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.

- g. Fortsatbehandlingellerophold,hvissikredenægteratlade sig overflytte eller hjemtransporteres, når lægen hos lfs rejsehjælp og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.
- h. Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos lfs rejsehjælp og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- i. Udgifter som følge af, at sikrede ikke følger de anvisninger, der gives af behandlende læge eller lægen hos lfs rejsehjælp
- j. Alternativ behandling såsom akupunktur, biopati, ernæringsterapi, kinesologi, klassisk homøopati, kranio-sakral terapi, phytoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.
- k. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadekomst og ikke kan afvente ankomst til bopælslandet.

### 8.3 BEGRÆNSNINGER

I tilfælde af hospitalsophold der varer udover 3 dage, skal anmeldelse ske til lfs rejsehjælp så snart det er muligt efter indlæggelsen. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

## 9. Hjemtransport

Forsikringen dækker i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter.

### 9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til sikredes transport til bopælslandet eller til andet egnet behandlingssted, når lægen fra lfs rejsehjælp har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig eller hvis det planlagte rejseforløb ændres af medicinske årsager (se pkt. 45.4).

Hvis sikrede afgår ved døden, dækkes hjemtransport af afdøde samt lovbefalede foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Hvis muligt, kan sikredes pårørende vælge om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om sikrede skal hjemtransporteres i kiste.

### 9.2 BEGRÆNSNINGER

Det er lægen hos lfs rejsehjælp, der sammen med behandlende læge træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

## 10. Indhentning af rejseruten

Forsikringen dækker indhentning af den planlagte og forudbestilte rejserute i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækningen 8 Sygdom og Lægeudgifter.

### 10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter jf. nedenstående:

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Transport på samme klasse som oprindeligt planlagt	30.000	Rimelige & nødvendige ekstraudgifter
Hotelophold pr. dag	750	2.500
Mad, drikke og lokal transport pr. dag, pr. person	250	500

## 11. Sygeledsagelse og tilkald

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af tilskadekomst eller akut sygdom omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter dækker forsikringen op til 2 personer, samt sikredes mindreårige børn under 18 år som ledsager og/eller som tilkaldt.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos lfs rejsehjælp vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende.

Den eller de person(er), som tilkaldes eller ledsager sikrede er også dækket af denne forsikring. Dækningen ophører når ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

### 11.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Tilkaldelse: Flybillet tur-retur, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.
- Ledsagelse: Returrejse, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.

## 12. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker hjemrejse til bopælslandet i tilfælde af:

- At en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 45.7), pludseligt og uventet afgår ved døden, får en alvorlig sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis dokumentation foreligger.
- At der udøves bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller uventet konkurs i sikredes egen virksomhed.

### 12.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (se pkt. 45.18) til:

- Sikredes hjemrejse med ordinært fly på samme klasse som den oprindelige rejse. Ved andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (Under 3.500 kg), dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.
- Hvis sikrede kun rejser sammen med andre der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes hjemrejse på samme vilkår som sikrede.
- Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse på samme klasse som den oprindelige rejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

### 12.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hjemkaldelse, hvis den begivenhed der er årsag til hjemkaldelsen, er kendt, eller burde være kendt, af sikrede ved afrejsen.
- Hjemtransport af sikredes transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg.), samt andre genstande, der ikke kan medtages uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.

## 13. Krisehjælp

Forsikringen dækker krisehjælp hvis sikrede kommer ud for en livstruende hændelse, der medfører akut psykisk krise. Dette kan være hvis sikrede udsættes for, oplever eller bliver vidne til røveri, overfald, trusler, ulykke, brand, eksplosion, indbrud eller kidnapning.

### FORSIKRINGEN DÆKKER

- Konsultation hos en psykolog eller psykiater. Der betales indtil 10 behandlinger for hver sikret person pr. skade.
- Transportudgifter til og fra behandlingsstedet, dog maksimalt 2.500 kr. pr. skade.
- Krisehjælp til medrejsende nærmeste pårørende (se pkt. 45.7) med indtil 10 behandlinger pr. person, dog maksimalt 10.000 kr. skade.

## 14. Tilkald ved kidnapning

Hvis sikrede bliver kidnappet, dækker forsikringen rejse og opholdsudgifter for sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 45.7).

### 14.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen pr. skade er 100.000 kr. for hver kidnappet person, dog maks. 200.000 kr. pr. kort. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til rejse- og ophold til samling af sikredes familie et sted i nærheden af sikrede, samt tabt arbejdsfortjeneste til de nærmeste pårørende.

### 14.2 BEGRÆNSNINGER

Hændelsen skal kunne dokumenteres ved politianmeldelse og af udenrigsministeriet i det land hvor sikrede har statsborgerskab.

## 15. Evakuering

Forsikringen dækker i de tilfælde hvor sikrede uforvarende pludselig befinder sig i et område, hvor der er overhængende fare for:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undertagelsestilstand eller lignende tilstand.
- Livstruende epidemier, hvis det er bekræftet og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

### 15.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering og/eller hjemrejse.

Derudover yder forsikringen erstatning for beskadigelse på bagage eller for bagage der må efterlades som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse. (se pkt. 27).

### 15.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for dækning at:

- Tilstanden er uforudset og opstået efter sikredes indrejse til området.
- Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution anbefaler evakuering eller hjemrejse, samt at sikrede ikke tidligere på rejsen har undladt at følge det danske udenrigsministeriums eller Statens Serum Instituts opfordring til evakuering.

- c. Sikrede befinder sig inden for en radius af 50 km, fra det sted terrorhandlingen har fundet sted (se pkt. 45.23).
- d. Transporten finder sted ved først givne lejlighed. If kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med myndighederne hvis hjælp er nødvendig.

## 16. Tilbageholdelse

Forsikringen dækker, hvis sikrede under en rejse bliver tilbageholdt af myndighederne på grund af:

- a. Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende.
- b. Livstruende epidemier, hvis det er erklæret og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- c. Naturkatastrofer.

### 16.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person pr. skade til:

- a. Lokal transport
- b. Hotel med op til 2.500 kr. pr. dag
- c. Mad og drikke med op til 500 kr. pr. dag

Forsikringen dækker mod rimelig dokumentation i op til 3 måneder fra tilbageholdelsens start.

### 16.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for erstatning at:

- a. Forholdene (jf. pkt. 16 a - c) er opstået efter sikredes indrejse.
- b. Sikrede ikke på et tidligere tidspunkt på rejsen har undladt at følge udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassades, eller lignende institutions anbefaling om evakuering eller hjemrejse.

## 17. Eftersøgning

Forsikringen dækker hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti for at påbegynde eftersøgning.

### 17.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person pr. skade til eftersøgning.

### 17.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

## 18. Redning

Forsikringen dækker hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti for at påbegynde en redningsaktion.

### 18.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person, pr. skade til redning eller afhentning.

### 18.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Udgifter til redning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

## 19. Sikkerhedsstillelse og kaution

Forsikringen yder et rentefrit lån til sikkerhedsstillelse eller kaution der, permanent eller midlertidigt, kan sikre frigivelse af sikrede, eller dennes personlige ejendele, fra tilbageholdelse af lokale myndigheder under en rejse.

Det rentefrie lån skal tilbagebetales til If straks efter de pågældende myndigheds frigivelse af sikkerhedsstillingen. Det samme gør sig gældende, hvis sikkerhedsstillingen beslaglægges som følge af at sikrede:

- a. Ikke betaler idømt bøde eller erstatning.
- b. Ikke møder frem til retsmøder.
- c. På anden måde er ansvarlig eller ansvarligt hæftende for den udeblevne tilbagebetaling.

### 19.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen yder et rentefrit lån på op til 100.000 kr. pr. person, pr. skade.

### 19.2 BEGRÆNSNINGER

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse eller kaution i retssager, der i væsentligt omfang vedrører kontrakt-, erhvervs- og arbejdsforhold, ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer samt strafferetlige sager.

## 20. Privatansvar

Forsikringen yder erstatning, hvis sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

### 20.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen er 10.000.000 kr. pr. år og dækker (for UNG dækningen er forsikringssummen fastsat til 5.000.000 kr.):

- a. Den erstatning som sikrede idømmes at betale
- b. Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse.
- c. Skade på hotel, lejet campingvogn, lejet telt eller lejet bolig samt indbo heri med op til 100.000 kr. pr. rejse (for UNG dækningen dækkes med op til 50.000 kr. pr. rejse).

### 20.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Sikredes erstatningsansvar:

- a. I kontrakts, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- b. Som følge af, at sikrede har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være underlagt efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt.
- c. For skade på ting, som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- d. For skade forvoldt af hunde.
- e. For skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden vis påfører andre sygdom.
- f. For skade forvoldt eller opstået ved benyttelse af motordrevet køretøj, luftfartøj, søfartøjer på over 3 meters længde, eller søfartøjer hvis motorkraft overstiger 3 HK.
- g. For skade forvoldt af sikrede som jæger.

### 20.3 BEGRÆNSNINGER

- a. Den under pkt. 37.1 anførte forsikringssum danner øverste grænse for lfs erstatningspligt efter ét skadetilfælde, uanset om ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på en eller flere policer i lf.
- b. Sikrede kan ikke med bindende virkning for lf helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

### 20.4 SELVRISIKO

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

## 21. Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der er opstået på rejsen og som:

- a. Kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.
- b. Ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse.

For retshjælpsdækningen gælder desuden Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp og dækker tillige rejseomkostninger, hvis sikrede skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

### 21.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 200.000 kr. pr. skade rimelige og nødvendige sagsomkostninger, samt rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssager hvor sikrede (for UNG dækningen er forsikringssummen fastsat til 100.000 kr.):

- a. Skal være til stede, for at sagen kan gennemføres og er indkaldt for at afgive partsforklaring.
- b. Er indkaldt som vidne, hvis ikke det er muligt at afgive vidneforklaring i bopælslandet.

### 21.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede og rejsebureau, rejsearrangør eller rejseformidler samt mellem sikrede og lf.
- b. Udgifter til advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling, hvor der ikke er sket henvisning fra en domstol.

### 21.3 SELVRISIKO

Ved enhver skade omfattet af retshjælpsdækningen betaler sikrede en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. pr. skade.

## 22. Erstatning ved flyselskabs konkurs

Forsikringen dækker hvis rejsen aflyses, afbrydes eller ændres som følge af et flyselskabs insolvens (konkurs og/eller rekonstruktion).

### 22.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 50.000 kr. pr. rejse for alle de sikrede personer (for UNG dækningen er forsikringssummen fastsat til 20.000 kr.).

### FØR AFREJSE DÆKKES:

- a. Den del af flybillettens pris som ikke refunderes fra anden side, eller
- b. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter med op til forsikringssummen, til indhentning af den oprindelige planlagte rejserute.

### EFTER AFREJSE DÆKKES:

- c. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter til erstatningsflybilletter på samme klasse som de oprindeligt bookedede flybilletter til hjemrejsen.
- d. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold, mad og drikke med op til kr. 1.500 pr. døgn pr. sikrede, dog maksimalt kr. 7.500 pr. skade for alle de sikrede personer, i det tidsrum hvor sikredes hjemkomst er forsinket i forhold til oprindelig rejseplan.
- e. For UNG dækningen dækkes rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold, mad og drikke med op til kr. 1.000 pr. døgn pr. sikrede, dog maksimalt kr. 5.000 pr. skade for alle de sikrede personer, i det tidsrum hvor sikredes hjemkomst er forsinket i forhold til oprindelig rejseplan.

### 22.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Flybilletter der er købt ved rutenflyselskaber der ikke er selskabsregistreret i Norden eller i et EU/EØS-land.
- b. Udgifter der refunderes af konkursboet, eller andre erstatningspligtige.
- c. Flybilletter der er betalt med betalingskort, hvis sikrede kan gøre indsigelse gennem betalingskortsselskabet.
- d. Erstatning for et rutenflyselskabs insolvens, hvis sikrede med rette burde vide at insolvens var fastslået eller nært foranstående på købstidspunktet.
- e. Indbetalinger til rutenflyselskabet efter at insolvens er bekendtgjort.
- f. Erstatning for hvilke tredjepart kan gøres ansvarlig.
- g. Hvis rejsens formål er erhverv, kombineret ferie- og erhverv og på indenrigsrejser.

### 22.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Flybilletten er købt direkte hos et flyselskab eller købt hos et rejsebureau som er medlem af rejsegarantifonden eller lign. organisation.
- b. Flyrejsen ikke er en del af en pakkerejse. Ved pakkerejse forstås et arrangement der købes samlet, og som består af transport, indkvartering m.v. jævnfør lov om pakkerejser. (Lov nr. 1666 af 26/12/2017 eller senere)

## 23. Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker i perioden hvor rejsens depositum betales og indtil afrejsen.

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre rejsen på grund af en af nedenstående afbestillingsårsager. Det er en betingelse at afbestillingsårsagen er til stede på afrejsetidspunktet:

- a. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 45.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 45.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 45.7).
- b. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst for en rejsedeltager, hvis mindre end 10 personer har forudsat at rejse sammen. Rejsedeltageren skal være anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller på anden vis dokumentere at have købt en rejse for at foretage rejsen sammen med sikrede.

- c. Egen sygdom eller tilskadekomst der gør at sikrede af medicinske årsager (se pkt. 45.4) ikke kan gennemføre de forudbestilte, eller planlagte fysiske aktiviteter, som er hovedformålet (se pkt. 45.21) med ferierejsen.

Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

- d. Alvorlig skade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed der opstår indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.
- e. Omfattende bedrageriske handlinger begået af en medarbejder i sikredes egen virksomhed i bopælslandet umiddelbart inden afrejsen, der opdages indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.
- f. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed opstået umiddelbart inden afrejsen.
- g. At sikrede er omfattet af strejke eller lockout og derfor, jf. Ferielovens § 13 stk. 7, ikke kan begynde sin ferie.
- h. At sikredes tilstedeværelse som vidne, nævning eller domsmand i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.
- i. At sikrede på grund af egne helbredsmæssige årsager ikke kan få de vaccinationer, der kræves for indrejse i et land, hvor der er planlagt ophold af minimum 3 dages varighed.
- j. Rederiet/arrangøren aflyser krydstogt og sikrede ikke har mulighed for at annullere eller ændre bestilte flybilletter.
- k. Skilsmisse, separation eller ophør af samliv ikke kan gennemføre rejsen. Det er en betingelse at sikrede og tidligere samlever har boet sammen i minimum 12 måneder inden samlivets ophør, og at parterne efterfølgende har hver sin folkeregisteradresse.
- l. At sikrede uventet opsiges fra sit job og ikke kan nå at gennemføre sin forud planlagte ferie i sikredes opsigelsesperiode.
- m. At sikrede får nyt arbejde, efter en uventet opsigelse, og derfor ikke kan gennemføre sin forud planlagte ferie inden tiltrædelse i den nye stilling.
- n. Kaskoskade, der sker indtil 10 dage inden afrejse, på egen bil, forudsat der er tale om forud planlagt bilferie i egen bil.
- o. Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution indtil 3 dage inden afrejse fraråder ikke nødvendige rejser til den planlagte slutdestination/opholdssted.
- p. En terrorhandling sker inden for en periode på 7 kalenderdage forud for planlagt udrejsedato og inden for en radius af 50 km fra planlagt slutdestination/opholdssted (se pkt. 45.23).

### 23.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Den del af rejsens pris, der ikke kan refunderes og som af rejsearrangøren kan kræves betalt efter at skaden er opstået.

Forsikringen dækker kun rejsens pris for den sikrede personkreds jf. pkt. 2.

Forsikringen yder erstatning for afbestilling jf. nedenstående:

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Sum pr. rejse	30.000	120.000
Maks. pr. person	Op til sum	60.000

Hvis sikredes rejseledsager afbestiller rejsen i henhold til punkt 23 a – p og dette medfører at sikrede kommer til at rejse alene, dækker forsikringen afbestilling for sikrede.

### 23.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ AFBESTILLING

Forsikringssummen på afbestillingsforsikringen kan forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Der kan tilkøbes dækning for afbestillingsforsikring for personer, som ikke er omfattet af forsikringen jf. pkt. 2, hvis rejsen/opholdet er købt og betalt af kortholder.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på [www.if.dk/sparnordvisa](http://www.if.dk/sparnordvisa).

### 23.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før bestilling/betaling af rejsen eller forsikringens ikrafttræden.
- b. Hvis afbestillingsårsagen er sygdom/tilskadekomst og symptomerne var til stede, kendt eller burde være kendt før bestilling/betaling af rejsen eller forsikringens ikrafttrædelse.
- c. Indbetalinger til rejsearrangøren efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtiget hertil.
- d. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

### 23.4 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede afbestiller senest første hverdag efter at skaden er sket. Unlades dette, vil erstatningen blive reduceret hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.

#### SKADE ANMELDT UNDER PKT. 23 A OG B:

Ved dødsfald: Dødsattest fra læge eller hospital.

Ved sygdom eller tilskadekomst: Lægeerklæring, der er udfyldt af behandlende læge tidligst 3 dage inden afrejsedagen og senest første hverdag efter planlagt afrejse. Lægeerklæringen skal dokumentere at det er medicinsk uforsvarligt at gennemføre den planlagte rejse.

#### PKT. 23 B

Kopi af faktura/rejsebevis, eller anden form for dokumentation, der viser at rejsedeltageren har købt en rejse for at foretage den sammen med sikrede.

#### PKT. 23 C

Lægeerklæring der er udfyldt af egen læge eller behandlende læge på hospital så snart skaden er konstateret og når det kan forudses at skaden vil forhindre udøvelse de aktiviteter som sportsferien omfatter.

Lægeerklæringen skal dokumentere at det ikke er muligt at deltage i de aktiviteter som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Det skal også dokumenteres at der i mere end 2/3 af rejsens varighed er planlagt udøvelse af den aktivitet, som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Dette kan til eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

#### PKT. 23 D

Politirapport, kopi af anmeldelse til forsikringsselskab eller lign.

**PKT. 23 E**

Politirapport.

**PKT. 23 F, G OG H**

Kopi af kommunikation mellem parterne eller anden dokumentation.

**PKT. 23 I**

Dokumentation fra den læge der har vurderet tilfældet.

**PKT. 23 J**

Dokumentation fra krydstogtselskabet om annullering af krydstogtsrejsen.

**PKT. 23 K**

Kopi af separationspapirer eller tilsvarende.

**PKT. 23 L OG M**

Kopi af opsigelse fra arbejdsgiver, ad m) desuden kopi af ansættelseskontrakten.

**PKT. 23 N**

Dokumentation for den planlagte bilferie.

**Bemærk:** Kan sikrede ikke fremskaffe den krævede dokumentation, vil årsagen til afbestillingen blive vurderet af If som også vil vurdere om sikrede har ret til erstatning.

## 24. Feriekompensation eller erstatningsrejse

Får sikrede ødelagt hele, eller en del af en ferierejse, som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst, hjemtransport eller hjemkald, ydes der enten feriekompensation eller en erstatningsrejse til én af følgende persongrupper (det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne – a eller b):

- Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er forsikret under samme Spar Nord Visa kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere (se pkt. 45.9), der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

**24.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	UDVIDET
Sum pr. rejse	25.000	90.000
Maks. pr. person	10.000	30.000

Forsikringen dækker som følge af, at sikrede enten bliver:

- Hospitalsindlagt eller får lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i ferieboligen (se pkt. 45.14) på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, som er omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter eller
- Hjemtransporteret (pkt. 9) som følge af en dækningsberettiget skade eller
- Hjemkaldt (pkt. 12) som følge af en dækningsberettiget skade eller

- Syg eller kommer til skade, omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter, så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 45.4) ikke kan gennemføre de forudbestilte, eller forud planlagte, fysiske aktiviteter, som er hovedformålet (se pkt. 45.21) med ferierejsen.

Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, som ferierejsen indeholder. Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

Endvidere skal det lægeligt dokumenteres, at sikrede er forhindret i at udføre de forudbestilte, eller de planlagte, fysiske aktiviteter som er hovedformålet (se pkt. 45.21) med ferierejsen.

- På kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækkes alene feriekompensation for den del af rejsen som er ferie.

**24.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ ERSTATNINGSREJSE**

Forsikringssummen på erstatningsrejse, kan forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på [www.if.dk/sparnordvisa](http://www.if.dk/sparnordvisa).

**24.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

- Feriekompensation og erstatningsrejse når der er tale om erhvervsrejser.
- Erstatningsrejser, for så vidt angår erhvervsdelen, når der er tale om kombinerede ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

**24.4 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE**

Det er en betingelse for dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

**24.5 FASTSÆTTELSE AF ERSTATNINGEN**

Perioden regnes fra kl. 00:00 efter 1. dokumenterede lægebefragelse, eller fra kl. 00:00 efter sikredes hjemtransport eller hjemkald påbegyndes og frem til kl. 00:00 på den planlagte hjemrejsedag.

Hvis første lægebefragelse er i første halvdel af ferien og varer længere end halvdelen af ferien, dækker forsikringen med en erstatningsrejse, der opgøres som følger:

- Forsikringen dækker det beløb som er betalt for transport samt leje af feriebolig, udlejningsbil, sportsudstyr og lignende, forudsat at udgifterne er betalingspligtige før skaden er opstået, kan dokumenteres i form af originale kvitteringer for udgiften samt at de ikke kan refunderes, på trods af sikredes afbestilling hurtigst muligt efter skaden er sket.
- Ved ferie i egen bil, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad nærmeste vej med Statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km. pr. år pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Hvis første lægebesøg sker i anden halvdel af ferien eller varer kortere end halvdelen af ferien, ydes der feriekompensation, der opgøres som følger:

- c. Feriekompensationen er et beløb pr. dag der fastsættes ud fra rejsens samlede pris, som beskrevet jf. pkt. 24.5 a - b fordelt på den planlagte, dokumenterede rejseperiode. Feriekompensation udbetales for det antal dage, hvor hændelsen kan dokumenteres at være til stede. Eksempel på udregning:

Rejsens samlede pris  
----- X antal ødelagte rejsedøgn  
Rejsens samlede periode

- d. For den erstatningsberettigede gruppe af sikrede, jf. pkt. 24a eller 24b ydes erstatning for samme periode som for sikrede og erstatningen opgøres individuelt. Ved hjemkald er det et krav, at øvrigt sikrede/rejseledsagere følger sikrede hjem for at opnå dækning for ødelagt ferie eller erstatningsrejse.

## 25. Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 45.4) ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der købes efter afrejse fra bopælslandet. Forsikringen yder kompensation til en af følgende persongrupper (det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne – a eller b):

- a. Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er forsikret under samme Spar Nord Visa kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- b. Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere (se pkt. 45.9), der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

### 25.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

De udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er købt efter afrejse fra bopælslandet. Der erstattes for de udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået.

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Sum pr. rejse	5.000	10.000
Selvrisiko	1.000	1.000

### 25.2 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

### 25.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- b. Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- c. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

## 26. Koncert- og festivalforsikring

Forsikringen dækker billet og rejseudgifter til koncert eller festival, hvis sikrede ikke kan/vil deltage på grund af:

- a. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 45.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 45.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 45.7).
- b. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller tilskadekomst for en anden deltager, som sikrede havde forudsat at skulle deltage i arrangementet med.
- c. At sikrede skal til reeksamen på et SU berettiget fuldtidsstudie, fordi sikrede ikke bestod den ordinære eksamen eller måtte melde afbud til denne på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Det er en forudsætning, at sikrede har købt billet forud for tidspunktet for den ordinære eksamen, og at reeksamen afholdes efter, eller på, dagen for arrangementet.

### 26.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på i alt 5.000 kr. pr. skade den del af de dokumenterede billet- og transport/opholdsudgifter, der ikke kan refunderes ved afbestilling. For Ung Dækningen er forsikringssummen 3.000 kr.

Bemærk! Denne dækning er ikke omfattet af kravene til rejsens varighed og overnatninger jf. pkt. 4.

### 26.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før arrangementets bestilling/betaling eller forsikringens ikrafttræden.
- b. Indbetalinger der er foretaget efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtiget hertil.

### 26.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Sikrede afbestiller senest første hverdag efter at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.
- b. Sikrede fra egen læge fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose.

## 27. Bagage

Forsikringen dækker under en rejse bortkomst og/eller beskadigelse af sikredes almindelige bagage som følge af:

- a. Røveri.



- b. Tyveri fra aflåst hotelværelse, feriebolig (herunder campingvogn og mobilehome), safetybox, bagagerum/handskerum i motorkøretøj, hvis der er synlige tegn på indbrud.
- c. Tyveri af genstande, der bæres på, eller af, sikrede, forudsat at sikrede bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket.
- d. Beskadigelse som følge af hændeligt uheld samt brand- eller vandskade.
- e. Bortkomst, beskadigelse eller forveksling af indskreven bagage (Se pkt. 45.16), dog ikke rede penge, computer, foto- og andet elektronikudstyr, mobiltelefoner, tablets samt smykker. Bagagen anses først for bortkommet, når transportøren oplyser at eftersøgningen er opgivet.

### 27.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med indtil:

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
I alt pr. rejse	10.000	50.000

Inden for forsikringssummen yder forsikringen erstatning for:

- a. Almindelig bagage tilhørende sikrede, herunder beklædningsgenstande, toiletartikler.
- b. Computer, foto- og andet elektronikudstyr, mobiltelefoner og tablets.
- c. Penge og betalingskort, rejsebilletter, pas og værdipapirer som den sikrede tager med på rejsen eller anskaffer under rejsen.
- d. Sportsudstyr, som sikrede tager med på rejsen, som fx ketcher, ski, golfudstyr, dykkerudstyr og lignende.
- e. Udgifter til genanskaffelse af rejsebilletter, rejsechecks, betalingskort, værdipapirer og pas. Omkostningerne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.m., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe effekterne.

### 27.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Simpelt tyveri af almindelig bagage, sportsudstyr og andre former for bagage jf. pkt. 27.1 a-e.
- b. Beskadigelse af sportsudstyr, herunder dykkerudstyr, skiudstyr, golfudstyr og cykel i forbindelse med brug af udstyret.
- c. Genstande til kommercielt eller erhvervsmæssigt brug, herunder værktøj, vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
- d. Jagtudstyr, cykler, klapvogne, reservedele og tilbehør til motorkøretøjer, både, jetski, surfudstyr.
- e. Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.
- f. Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
- g. Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.
- h. Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum/handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

- i. Indirekte tab og følgeskader.

### 27.3 BEGRÆNSNINGER

For denne dækning gælder nedenstående begrænsninger i procent af forsikringssummen (Se pkt. 27.1) for følgende type af effekter:

Konter, betalingskort, værdipapirer:	20%
Erstatning for en enkelt genstand:	50%
Computer, foto- og andet elektronikudstyr, mobiltelefoner, tablets, sportsudstyr, briller, proteser og andre værdigenstande:	50%
Film, memory-sticks, video- og båndoptagelser, tegninger, manuskripter og lign.:	Værdien af råmateriale

Endvidere er det en betingelse for at opnå erstatning at:

- a. Sikredes bagage behandles og opbevares betryggende, og at sikrede udviser påpasselighed.

Sportsudstyr skal desuden være forsvarligt pakket under transport i dertil beregnet transportkasse.

- b. Computere, fotoudstyr, tablets, andet elektronisk udstyr mobiltelefoner, briller, proteser samt alle former for værdigenstande opbevares i håndbagagen. Er disse genstande placeret i indskreven bagage (se pkt. 45.16) er genstandene ikke dækket.
- c. Sikrede ved bortkomst af indskreven bagage (se pkt. 45.16) foretager anmeldelse til den ansvarlige transportør. Original kvittering for anmeldelsen skal sendes til If i form af skadesrapport, PIR (Property Irregularity Report) samt originale flybilletter.
- d. Sikrede ved tyveri/røveri anmelder det til nærmeste politimyndighed og sender original kvittering for anmeldelsen til If.

### 27.4 FASTSÆTTELSE AF ERSTATNINGEN

- a. Genstande der er under 2 år gamle hvor der kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b. Genstande der er under 2 år gamle hvor der ikke kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes som genstande der er mere end 2 år gamle – se pkt 27.4.c
- c. Genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller som i forvejen er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug\* samt nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- d. If kan vælge at lade den/de beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsprisen. If har ret, men ikke pligt til at erstatte in natura.
- e. De erstattede genstande er at betragte som Ifs ejendom og skal indsendes til If ved skadens opgørelse eller ved fremkomst.

\* For personlige brugsgenstande og lignende sker der ikke fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug.

## 28. Bagageforsinkelse

Hvis sikredes indskrevne bagage er forsinket i mere end 3 timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for bopælslandet, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb (se pkt. 45.17). For eksempel medicin, almindelige beklædningsgenstande og toiletartikler.

Hvis sikredes indskrevne bagage i forhold til forventet hjemkomst til bopælslandet bliver forsinket med over 24 timer, og sikrede skal påbegynde ny udlandsrejse indenfor 72 timer efter hjemkomsten, dækker forsikringen udgifter til nødvendige erstatningskøb med op til 1.000 kr. pr. person.

Erstatningskøb skal ses i relation til den tid bagagen er forsinket og kan kun vedrøre rimelige og nødvendige udgifter til almindelige beklædningsgenstande, toiletartikler og samt medicin.

### 28.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Sikrede kan vælge erstatning (A) eller kompensation (B) jf. nedenstående:

A. Erstatning iht. originale bilag for det indkøbte inden for forsikringssummen (se nedenstående skema)

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Sum pr. rejse	3.500	15.000
Maks. pr. person	2.000	7.500
Maks. pr. person pr. dag	500	

B. Eller forsikringen yder en økonomisk kompensation til fuld og endelig afgørelse. Der er ikke krav om dokumentation i form af originale bilag for det indkøbte.

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Sum pr. rejse	Ikke dækket	2.000
Maks. pr. person	Ikke dækket	1.000

### 28.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hvis de anbefalede transfer-/ transit tider for flyselskab(er) og lufthavn(e) ikke overholdes.
- Hvis flyrejsen er købt hos forskellige flyselskaber, rejsebyureauer eller lign. rejseudbydere og der er mindre end 1½ time mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- Bagageforsinkelse på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst en planlagt overnatning.
- Erstatningskøb, der foretages efter bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet
- Køb/leje af sportsudstyr, mobiltelefoner eller andet teknisk udstyr.
- Indirekte udgifter i forbindelse med bagageforsinkelsen, såsom udgifter til hotel, mad, drikke, lokal transport og telefonsamtaler, med mindre opkaldet foretages til If eller Ifs rejsehjælp.

### 28.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at få erstatning, at

- Sikrede kan fremvise original dokumentation fra luftfarts-selskabet (Property Irregularity Report) eller lignende. Rapporten skal dokumentere at, bagagen har været forsinket, samt dato og tidspunkt for fremkomst.
- De indkøbte genstande er købt på destinationen. Erstatningskøbet er at betragte som lfs ejendom og kan forlanges tilsendt, inden der udbetales erstatning.
- Sikrede kan fremsende flybilletter samt originale bilag for de afholdte udgifter.
- Sikrede venter på den forsinkede bagage på ankomstdestinationen i op til 3 dage, hvis sikrede er på en ferie der er en rundrejse (se pkt. 45.20). Fravælger sikrede dette, reduceres forsikringssummen med 50%.
- Sikrede i tilfælde af ny udlandsrejse kan dokumentere at rejsen er planlagt før hjemkomst.

## 29. Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker indhentning af den planlagte rejserute, hvis sikrede har påbegyndt rejsen og uforskyldt og uforudseeligt, møder for sent frem til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

### 29.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter jf. nedenstående:

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Forsikringssum pr. skade	30.000	50.000
Transport på samme klasse som oprindeligt planlagt	Rimelige og nødvendige ekstra udgifter	
Hotelophold pr. dag	750	2.500
Mad, drikke og lokal transport pr. dag, pr. person	250	500

### 29.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hvis årsagen til det forsinkede fremmøde skyldes sikrede ikke har afsat tilstrækkeligt god tid til transporten frem til det planlagte transportmiddel i henhold til rejseplanen.  
Med tilstrækkelig god tid menes, at sikrede har afsat tid til, at der fx kan ske færdselsuheld, trafikpropper, vejarbejde, strømafbrydelse, nedbrud af transportmiddel, føreren af transportmiddel ikke kan finde vej til korrekt afgangsterminal og lignende.
- Hvis der er skift mellem to transportmidler og der er mindre end 2 timer mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- Hvis det kan bebrejdes sikrede, at sikrede ikke når at tjekke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til oplysningerne i rejseplanen.
- Hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før planlagt afrejse.

### 29.3 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Dokumentation for afholdte udgifter til transport, nødindkøb og ophold i form af originale bilag.

## 30. Flyforsinkelse eller aflyst fly

Forsikringen dækker ved flyforsinkelse og aflyst fly, der overstiger 4 timer.

### 30.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med de forsikringssummer, der fremgår af nedenstående tabel til:

- Mad, drikke og lokaltransport.
- Hotel.
- Aviser og blade.
- Transport til lufthavnen. De udgifter sikrede har haft i forbindelse med sikrede har transporteret sig forgæves til lufthavnen. Ved kørsel i egen bil, gælder der Statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km. pr. år pr. km.
- Tøj og toiletartikler, hvis sikredes bagage er indskrevet, og nægtes udleveret, og flyforsinkelsen eller flyaflysning medfører ekstraordinære overnatning.

Erstatningen i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Forsikringssum pr. rejse:	5.000	10.000
Inden for forsikringssummen kan der maksimalt anvendes følgende beløb til:		
Mad, drikke og lokal transport pr. person pr. dag:	500	500
Hotellophold pr. dag:	1.000	2.500
Aviser/blade pr. dag:	250	250
Transport til lufthavn:	1.500	2.500
Tøj og toiletartikler:	1.000	1.500

### 30.2 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

- Dokumentation fra luftfartsselskabet for flyforsinkelsen, eller det indstillede fly.
- Dokumentation for afholdte udgifter til transport, nøddindkøb og ophold i form af originale bilag.

### 30.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Erstatning for ydelser, som sikrede har fået fra flyselskabet - for eksempel transport, overnatning på hotel, servering af mad eller udlevering af toiletartikler.
- Hvis forsinkelsen eller aflysning af flyet skyldes strejke, en faglig aktion eller naturkatastrofe som eksisterede eller som var varslet forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.
- Hvis forsinkelsen sker på grund af, at flyet er taget ud af drift, efter henstilling fra myndigheder, hvis det var varslet forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.
- Erstatning for mere end én flyforsinkelse, da en række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme flyforsinkelse, betragtes erstatningsmæssigt som en og samme forsinkelse.

## 31. Overfald

Forsikringen yder økonomisk kompensation, hvis sikrede på rejsen bliver udsat for et overfald af en anden person med fysisk personskade eller død til følge.

### 31.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen er 500.000 kr. pr. person, pr. skade. For Ung dækningen er forsikringssummen 250.000 kr. pr. person pr. skade og dækker kun hvis hovedkortholder har et Gold Plus eller Platinum Plus kort. Forsikringen dækker:

Hvis sikrede bliver overfaldet med påviselig fysisk personskade til følge, dækker forsikringen:

- Tabt arbejdsfortjeneste.
- Helbredsundersøgelser.
- Erstatning for svie og smerte.
- Tortgodtgørelse.

Erstatningen i henhold til ovennævnte punkter beregnes i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om erstatning uden for kontrakt, herunder erstatningsansvarsloven med op til 500.000 kr. pr. person pr. skade.

Hvis sikrede dør som følge af overfaldet, dækker forsikringen rimelige udgifter til begravelse samt tab af forsørger med et beløb svarende til det, en ansvarlig skadevolder efter erstatningsansvarsloven ville være forpligtet til at betale under tilsvarende omstændigheder i Danmark med op til 500.000 kr.

### 31.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Skade, som tilføjes sikrede af en person, som rejser sammen med sikrede på hele rejsen.
- Skade, som tilføjes sikrede i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.

### 31.3 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

- Der skal foretages anmeldelse af overfaldet til nærmeste politimyndighed. Den originale politirapport indsendes til If.
- Sikrede skal konsultere en lokal læge, tandlæge eller hospital efter overfaldet for at få overfaldets fysiske skader dokumenteret i form af en lægeerklæring.

## 32. Ulykke

Forsikringen dækker hvis sikrede under udlandsrejse kommer ud for en ulykke, der forårsager sikredes død eller bevirker et varigt mén.

### 32.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Ulykkestilfælde, som direkte, og uden medvirken af sygdom, forårsager sikredes død eller bevirker et varigt mén. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager påviselig personskade.

Sikrede skal indsende dokumentation for at ulykken er sket på rejsen.

Derudover dækkes også:

- Ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende, når dette ikke skyldes en eksisterende eller latent sygdom.
- Drukning og kulilteforgiftning uanset om dette er en følge af et ulykkestilfælde.
- Legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik.
- Ulykkestilfælde, der sker under forsøg på at afværge skade på andre personer eller ejendom.

Der dækkes maksimalt 3.000.000 kr. pr. skade uanset antal sikrede.

Inden for den samlede forsikringssum, dækker forsikringen med op til forsikringssummen pr. person, pr. skade:

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Død – personer under 18 år	20.000	20.000
Død – Personer 18 år og ældre	25.000	1.000.000
100 % varigt mén	500.000	1.000.000

### 32.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Overanstrengelse eller overbelastning
- Ulykkestilfælde der skyldes sygdom samt mén der kan relateres til sygdomme uanset sygdommens art.
- Sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde samt forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, hvis forværringen skyldes sygdom.
- Følger af lægelig behandling eller kiropraktorbehandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
- Der udbetales ikke erstatning for mén, der var til stede før ulykkestilfældet. Et mén der var til stede før ulykkestilfældet, kan derfor ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.
- Der udbetales ikke erstatning hvis skadelidte på skadetidspunktet er fyldt 80 år.

Forsikringen dækker endvidere ikke når sikrede kommer til skade under deltagelse eller træning i:

- Sport, der falder ind under lov om sikring mod følger af arbejdsskade eller tilsvarende lov.
- Hestevæddeløb, military ridning eller lignende hesteløb på bane.
- Kampsport som f.eks. boksning, brydning, judo, karate og lignende.
- Bjergbestigning, klatring på klatrevæg eller lignende klatresport.
- Enhver form for flyvning, dog ikke rute- og charterflyvning.
- Faldskærmsudspring, elastikspring eller lignende ud-springsaktiviteter.
- Erhvervsdykning med anvendelse af dykker- og frømands-udstyr, dog ikke snorkeldykning.
- Amerikansk fodbold, rugby eller lignende boldsport.
- Rafting, racerbådsløb eller lignende sejlads i høj hastighed eller med særligt udstyr.
- Cykel-, motor-, knallert-, gocartløb af enhver art.
- Ekspeditioner i polaregne, ørkener eller andre uciviliserede områder, samt rejser til områder hvor de lokale myndigheder kræver forudgående tilladelse til at opholde sig.

### 32.3 ERSTATNING VED DØD

- Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til sikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales forsikringssummen, der er fastsat for dødsfald.
- Er der i forbindelse med samme ulykkestilfælde udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død.

- Medmindre andet skriftligt er meddelt lf, udbetales forsikringssummen til afdødes nærmeste pårørende (se pkt. 45.7) eller - hvis ingen af de her nævnte findes - til afdødes livsarvinger, eller, hvis der heller ingen livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamente eller efter arveloven. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, udbetales 20.000 kr.

- For personer under 18 år udbetales ved død 20.000 kr. til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn. Erstatning til umyndige betales efter reglerne om umyndiges midler.

### 32.4 ERSTATNING VED VARIGT MÉN

- Hvis et dækningsberettiget ulykkestilfælde har medført en méngrad på mindst 5 %, udbetales godtgørelse for varigt mén til sikrede. Méngraden for følger af samme ulykkestilfælde kan sammenlagt ikke overstige 100%.
- Erstatningen fastsættes så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes eller når de egentlige helbredsforanstaltninger er ophørt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.
- Méngraden fastsættes på grundlag af skadens medicinske art og omfang, ud fra de lægelige oplysninger og i overensstemmelse med den méntabel som Arbejdsmarkedets Erhvervsikring benytter på skadetidspunktet.
- Fastsættelsen sker uden hensyntagen til sikredes erhverv eller andre individuelle forhold.
- Er sikrede umyndig, tilfalder 10% af godtgørelsen indehaveren af værgemålet ved en méngrad på 30 % eller derover. Resten af godtgørelsen tilfalder den umyndige og anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler. Ved en méngrad under 30 % tilfalder godtgørelsen indehaveren af værgemålet.

### 32.5 BEGRÆNSNINGER I GODTGØRELSEN

- Hvis den sikrede er fyldt 70 år på skadetidspunktet, dækker forsikringen med 50% af den gældende forsikringssum.
- Rammer ulykkestilfældet en person under 25 år, der på ulykkestidspunktet var fører af, eller passager på, et motor-drevet 2-hjulet køretøj, dækker forsikringen med 50% af den gældende forsikringssum.
- Sikrede skal være under nødvendig behandling af læge og/eller tandlæge og skal følge dennes forskrifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

### 32.6 FORÆLDELSE

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om forsikringsaftaler.

## 33. Selvrisikoforsikring ved billeje

Forsikringen dækker udgifter til selvrisiko i forbindelse med en kaskoskade på lejet personbil under en rejse uden for bopælslandet. Der dækkes med indtil nedenstående forsikringssum pr. skadestilfælde

Erstatningen er i DKK	UNG DÆKNING	VISA UDVIDET
Forsikringssum pr. rejse	Ikke dækket	10.000

Denne forsikrings dækning er ikke en erstatning for udlejningsbilens lovpligtig ansvarsforsikring eller den kaskoforsikring som tilbydes af udlejer.

Sikrede tilrådes at opnå forståelse for udlejers forsikrings dækning.

### 33.1 BEGRÆNSNINGER

Denne dækning er subsidiær i forhold til udlejers kaskoforsikring og kan højst omfatte en bil i samme udlejningsperiode.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Sikrede er anført i lejekontrakten og har gyldigt kørekort.
- Der er tegnet standard ansvars- og kaskoforsikring for udlejningsbilen.
- Begivenheden finder sted uden for bopælslandet.
- Føreren af udlejningsbilen er en af de sikrede.

## 34. Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter, hvor en på stedet autoriseret læge foretager behandling, der i Danmark ville give ret til erstatning efter lov om klage og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4. Dette gælder ikke for Ung Dækningen.

### 34.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 500.000 kr. pr. skade pr. sikrede.

Uanset hvilke typer sundhedspersonale, der er nævnt i lov om klage og erstatningsadgang i Sundhedsvæsenets kapitel 3 og 4, som kan være årsagen til en skade under lægelig fejlbehandling, erstattes der kun ved lægelig fejlbehandling udført af en på stedet autoriseret læge.

Nedenstående punkter er ene og alene eksempler på, hvilke årsager der kan være skyld i en lægelig fejlbehandling:

- Hvis det må antages, at en erfaren specialist på det pågældende område under de i øvrigt givne forhold ville have handlet anderledes ved undersøgelse, behandling eller lignende, hvorved skaden ville være undgået.
- Hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur, redskaber eller andet udstyr, der anvendes ved eller i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.
- Hvis skaden ud fra en efterfølgende vurdering kunne være undgået ved hjælp af en anden til rådighed stående behandlingsteknik eller behandlingsmetode i Danmark, som ud fra et medicinsk synspunkt ville have været lige så effektiv til behandling af patientens sygdom, eller
- Hvis der som følge af undersøgelse, herunder diagnostiske indgreb eller behandling, indtræder skade i form af infektioner eller andre komplikationer, der er mere omfattende, end hvad patienten med rimelighed må tåle. Der skal herved tages hensyn til dels skadens alvor, dels patientens sygdom og helbredstilstand i øvrigt samt til skadens sjældenhed og mulighederne i øvrigt for at tage risikoen for dens indtræden i betragtning.

Forsikringen giver ret til erstatning ved lægelig fejlbehandling foretaget af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling. Erstatning udmåles efter gældende dansk lov om erstatningsansvar. Forsikringen dækker følgende former for erstatninger:

- Erstatning for varigt mén der opstår som direkte følge af den lægelige fejlbehandling. Erstatning udgør differencen mellem det aktuelle mén, og det mén, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.
- Erstatning for svie og smerte i den som følge af lægelig fejlbehandling forlængede restitutionsperiode.
- Erstatning for varigt tab af erhvervsevne, som er en direkte følge af lægelig fejlbehandling. Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle erhvervsevnetab og det erhvervsevnetab, som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling. Udbetales som et kapitalbeløb.
- Erstatning for tabt arbejdsfortjeneste, hvor den mistede indtjening som følge af lægelig fejlbehandling direkte kan henføres til den forlængede restitutionsperiode. Udbetales som et kapitalbeløb.
- Erstatning for tab af forsørger, når forsørgertabet direkte kan henføres til lægelig fejlbehandling.

### 34.2 HVILKEN DOKUMENTATION SKAL SIKREDE INDSENDE

Følgende dokumentation indsendes til If:

- Udfyldt skadeanmeldelse med originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.
- Lægeerklæring/journal fra, på stedet, behandlende læge eller hospital – indeholdende oplysninger om sygdommens eller tilskadekomstens art (diagnose), årsag samt dokumentation for varighed af behandling.

## 35. Erstatningsbil

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsbil, hvis sikredes egen bil (se pkt. 45.15) under en rejse bliver beskadiget, stjålet eller får mekanisk skade, så det ikke er muligt og/eller forsvarligt at fortsætte den allerede påbegyndte rejse. Dette gælder ikke for Ung Dækningen.

### 35.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Hotellophold med op til 2.500 pr. dag i op til 3 dage.
- Mad, drikke og lokal transport med 500 kr. pr. person i op til 3 dage.
- Med op til 1.500 kr. pr. dag i indtil 30 dage rimelige og nødvendige udgifter til:
  - Leje af tilsvarende almindelig personbil, som den beskadigede/stjålne, til fortsættelse af den påbegyndte rejse.
  - Leje af tilsvarende personbil, indtil egen bil (se pkt. 45.15) er hjemkommet og repareret, eller der er købt en ny bil.

### 35.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Udgifter til hjemtransport af køretøjer samt leje af enhver form for ekstraudstyr.
- Skader, hvor personbilen er ældre end 10 år.

### 35.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Anmodning om dækning sker, og kan iværksættes, mens sikrede stadig er på rejsen.
- Sikrede deltager i rejsen og har gyldigt kørekort.
- Bilen ikke kan repareres, bliver fundet og kan bringes i trafikikker stand indenfor 24 timer.
- Føreren af erstatningsbilen har gyldigt kørekort.
- Skaden er sket i Europa.

## 36. Tillæg til lejebils kaskoforsikring

Hvis der i standard kaskoforsikringen for en udlejningsbil, der er lejet under en rejse, er forbehold for dækning af visse af udlejningsbilens dele, f.eks. dæk, undervogn og lignende, er disse dele omfattet af denne forsikring. Dette gælder ikke for Ung Dækningen.

Denne forsikrings dækninger er ikke en erstatning for udlejningsbilens lovpligtig ansvarsforsikring eller den kaskoforsikring som tilbydes af udlejer.

Sikrede tilrådes at opnå forståelse for udlejers forsikrings dækning.

### 36.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Med en samlet forsikringssum på op til 300.000 kr. pr. rejse til dækning af:

- Selve skaden op til udlejningsbilens faktiske kontantværdi på udlejningstidspunktet.
- Rimelige og nødvendige afhentningsudgifter til nærmeste værksted pålagt af udlejningsbureauet som følge af en dækket skade, hvor dette er pålagt sikrede i lejekontrakten.
- Udlejers rimelige og almindelige driftstab/tab af anvendelsesomkostninger, der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt sikrede i lejekontrakten af biludlejningsfirmaet for den faktiske periode udlejningsbilen bliver repareret.

Værdiforringelse af udlejningsbilen som følge af en dækningsberettiget skade, hvor dette er pålagt sikrede i lejekontrakten.

### 36.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Skader der alene opstår i, og er begrænset til, bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri, hærværk eller under bugsering.
- Skader relateret til fabriktions- og konstruktionsfejl, tæring, frostsprængning, ridser i lak og lign.
- Skader der ikke kan påvises at være opstået mens udlejningsbilen var udlejet til kortholder.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie, eller hvis sikrede eller en anden autoriseret fører af udlejningsbilen, overtræder lejeaftalen.
- Enhver form for tyveri af lejet autotilbehør (f.eks. GPS-

udstyr, barnestol eller lign.), simpelt tyveri samt tyveri af hele bilen.

### 36.3 BEGRÆNSNINGER

Denne forsikrings dækninger er subsidier i forhold til udlejers kaskoforsikring.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Sikrede er anført i lejekontrakten og har gyldigt kørekort.
- Der er tegnet standard ansvars- og kaskoforsikring for udlejningsbilen.
- Begivenheden finder sted uden for bopælslandet.
- Føreren af udlejningsbilen er en af de sikrede.

## Generelle forsikringsbetingelser:

De generelle forsikringsbetingelser er betingelser der er gældende for hele forsikringen.

Forsikringen er etableret i If, filial af If Skadeforsikring AB (publ.), Sverige CVR: 2420 3212 Svensk reg.nr. (Finansinspektionen): 516401-8102.

Dødsfaldsdækningen er etableret i If Livsforsikring, filial af If Livförsäkring AB Sverige.

## 37. Hvad er forsikringssummerne?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

### 37.1 OVERORDNET DÆKNINGSBEGRÆNSNING

For denne forsikring gælder, at lfs samlede forpligtelse i relation til den police, der dækker Spar Nord betalingskort, udgør 100.000.000 kr. pr. police, pr. forsikringsår, uafhængigt af de forsikringssummer der er anført under de enkelte dækninger.

Forsikringen gælder i tilknytning til Spar Nord Visa kort, udstedt af Spar Nord Bank A/S til kortholder og forsikringsperioden følger for kortholder gebyrperioden. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12 måneders forsikringsperiode.

Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Spar Nord Visa kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Spar Nord Bank A/S eller af kortholder.

Forsikringssummerne indeksreguleres ikke.

### 37.2 OPSIGELSE VED SKADE

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter, at If har udbetalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både sikrede og If skriftligt opsig forsikringsdækningen med 14 dages varsel. I stedet for at opsig forsikringsdækningen for den enkelte sikrede, kan If, inden for samme periode, ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen. Du kan i et sådant tilfælde vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. If skal have skriftligt besked inden ændringen træder i kraft.

## 38. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker begrænset i det land, hvor sikrede har fast bopælsadresse og/eller ret til at modtage sociale ydelser, se dækningsoversigten.

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- a. Erstatning på mere end et betalingskort med forsikring i If. Er sikrede omfattede af flere betalingskort med forsikring i If, kan sikrede frit vælge hvilket betalingskort, der skal dække skaden.
- b. Udgifter til lægebehandling og hospitalsophold som er dækket af EU sygesikringskortet.
- c. Udgifter som skyldes, at sikrede ikke har kontaktet Ifs rejsehjælp. Erstatningen er begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis Ifs rejsehjælp havde været involveret.
- d. Situationer og skader der er fremkaldt/forvoldt af sikrede selv ved en forsætlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.
- e. Skader på sikrede selv, eller som sikrede påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin og påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 8, 9 og 11.
- f. Under sikredes deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.
- g. Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejseludere og lignende når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.
- h. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.
- i. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
  1. Konflikter i form af krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indreisen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke. Når sikrede opholder sig i et land, hvor der opstår en konflikt efter indrejse, dækker forsikringen i op til 30 dage efter konflikten er opstået, dog ikke udover dækningsperioden i punkt 3.
  2. Smitsomme sygdomme, når Statens Serum Institut eller det Danske Udenrigsministerium inden indreisen har frarådet indrejse og ophold i området.
  3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- j. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling der ikke er akut og som kan afvente sikredes hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.
- k. Hvis sikrede modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger givet af den behandlende læge eller lægen fra Ifs rejsehjælp.
- l. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af If eller Ifs rejsehjælp.
- m. Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson (se pkt. 45.22).

## 39. Lovvalg og værneting

For forsikringen gælder dansk ret, herunder - foruden police og forsikringsvilkår - lov om Forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt. 41.

## 40. I tilfælde af skade

Hvis du kommer ud for en skade som du ønsker betalt af forsikringen, skal du være opmærksom på hvordan forsikringen dækker, hvad kravet er til dokumentation af skaden, samt dine forpligtigelser til anmeldelse af skaden. Det kan du læse mere om under de enkelte dækninger.

### AKUTTE SKADER OG SKADER PÅ REJSEN:

Du skal hurtigst muligt kontakte Ifs rejsehjælp, der yder assistance og skadeservice. Det betyder at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist.

Du skal altid kontakte Ifs rejsehjælp, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport som du ønsker erstattet af denne forsikrings dækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis Ifs rejsehjælp havde været involveret.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital.

Erstatningsudbetalingen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp for at kunne gennemføre rejsen som oprindeligt planlagt. Den endelige skadebehandling vil altid først ske, når sikrede er kommet hjem.

Kontaktinformationer:

### AKUT SKADE

Ifs rejsehjælp

**TELEFON** + 45 70 13 13 34

**E-MAIL** rejseassistance@if.dk

**ÅBENT** 24 timer

### IKKE AKUTTE SKADER OG EFTER HJEMKOMST:

Hvis du er kommet hjem fra rejsen, eller hvis du ikke har behov for øjeblikkelig hjælp, skal du kontakte If.

Kontaktinformationer:

### IKKE AKUT SKADE

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

**TELEFON** + 45 70 13 13 34

**E-MAIL** rejseforsikring@if.dk

**ÅBENT** Hverdage 8.30 og 16.00.

### 40.1 UDBETALING AF ERSTATNING

Erstatning udbetales, så snart If eller Ifs rejsehjælp har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at fastslå Ifs forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder If og lfs rejsehjælp i alle sikredes og/eller forsikringsstagerens rettigheder.

I det omfang If eller lfs rejsehjælp har stillet sikkerhed, indtræder If og lfs rejsehjælp i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatningsydelse.

#### 40.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede:

- a. Fra behandlende læge eller offentlige myndigheder på stedet fremskaffer de under dækningerne anførte erklæringer, anmeldelser og anden dokumentation. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.
- b. Indsender original dokumentation for afholdte udgifter og giver If besked om allerede afholdte, eller planlagte udgifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

#### 40.3 SIKREDES OPLYSNINGSPLIGT

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har over for If og lfs rejsehjælp oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, specificeret opgørelse af skaden og lignende.

#### 40.4 IF ER BERETTIGET TIL

Ved skade har If og lfs rejsehjælp til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på offentlige myndigheder, hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til sikredes helbredstilstand eller til detaljer om skadens opståen eller omfang. If og lægen hos lfs rejsehjælp har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre myndigheder og de behandlende læger bekendt med det som sikrede, har oplyst til If og lfs rejsehjælp.

#### 40.5 LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION

Ved personskader har If og lfs rejsehjælp ret til at lade sikrede undersøge af en udpeget læge, ligesom If og lfs rejsehjælp ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af If.

## 41. Dækning fra anden side

I det omfang sikrede kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Denne bestemmelse anvendes, når en sag afgøres efter udenlandsk lov:

Other insurance: If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, If PC Insurance shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

## 42. Regres

I tilfælde af udbetalinger efter denne police, indtræder If i alle sikredes rettigheder. I det omfang en dækningsberettiget hændelse skal afgøres efter anden lov end dansk lov, gælder følgende:

Right of Subrogation: If P&C Insurance shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. If P&C Insurance may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall cooperate with the If P&C Insurance and provide such information and documentation reasonably required by If P&C Insurance in order to collect and enforce its rights of subrogation. If P&C Insurance may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

## 43. Hvilke selvrisci er der?

- a. Retshjælp: Selvrisiko pr. skade udgør 10 % af omkostningerne, dog mindst 2.500 kr.
- b. Privatansvar: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.
- c. Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.

## 44. Hvilke muligheder er der for at klage?

#### 44.1 KUNDEOMBUDET HOS IF

Hvis sikrede ikke er tilfreds med afgørelsen af en sag i If, kan sikrede inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende sig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler sikredes klage.

Sikrede kan henvende sig direkte til Kundeombuddet via hjemmesiden [www.if.dk](http://www.if.dk). Sikrede kan også ringe direkte til Kundeombuddet på telefon +45 70 22 01 32.

#### 44.2 ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om helbredsforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Telefon 33 15 89 00, kl. 10-13.  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)



Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos If, Ankenævnets sekretariat eller forbrugerrådet. For at klagen kan behandles i Ankenævnet, må sikrede indbetale et mindre gebyr til Ankenævnet. Gebyret tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

## 45. Hvilke definitioner er anvendt?

### 45.1 AKUT SYGDOM

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom, kan også være en uventet forværring af en eksisterende eller kronisk sygdom. Se pkt. 7.2.

### 45.2 AKUT ALVORLIG SYGDOM

Ved akut alvorlig sygdom forstås her en sygdom, der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret og hvor rejsen vil forværre sygdommen væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

### 45.3 ALVORLIG TILSKADEKOMST

Ved alvorlig tilskadekomst forstås her en tilskadekomst hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

### 45.4 MEDICINSKE ÅRSAGER

Betyder at det er lægeligt konstateret, og dokumenteret, at sikrede ikke er i stand til at deltage i en given aktivitet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Dokumentation skal være skriftlig og skal indeholde en diagnose.

### 45.5 EKSISTERENDE LIDELSE

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af sikrede eller diagnosticeret før afrejse.

### 45.6 BØRN UNDER 24 ÅR

Gruppen af børn som er omfattet af kortes rejseforsikring defineres som:

Biologiske børn, særbørn, adoptivbørn og plejebørn.

### 45.7 NÆRMESTE PÅRØRENDE

Hvor der i disse betingelser er nævnt "nærmeste pårørende", menes:

- Ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt folkeregisteret på kortholders adresse på afrejsetidspunktet.
- Ægte og ovennævnte børn, adoptivbørn og særbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

### 45.8 MEDREJSENDE

Medrejsende personer er personer som har booket en rejse for at rejse sammen, til samme sted og være på det pågældende sted i samme periode. Er forsikringens dækning afhængig af at personer skal være medrejsende, er de kun omfattet i det omfang at de fysisk befinder sig samme sted.

### 45.9 SIKREDES REJSELEDSAGER

En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som sikrede, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med sikrede.

### 45.10 FERIEREJSER

Er rejser, hvor formålet med rejsen er ferie, som derfor ikke falder under definitionen for en erhvervsrejse (se pkt.45.13).

### 45.11 STUDIEREJSER

Ved studierejser forstås:

- Studieture med grundskolen samt ungdomsuddannelserne (dvs. studieture med privat-/folkeskole, efterskole, gymnasier, handels- og erhvervsskoler).
- Studieture med universitetet og lign. uddannelsesinstitution.
- Studieture med sports- og fritidsklubber samt ungdomsskolen.
- Sprogrejser for elever, der går i grundskolen og på ungdomsuddannelserne.

Forsikringen dækker ikke studierejser, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland, for at studere.

### 45.12 STUDIEOPHOLD OG FRIVILLIGT ARBEJDE

Ved studieophold forstås:

- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet, og hvor hovedformålet er at studere, læse et semester og det, der kan sidestilles hermed.

Ved frivilligt arbejde forstås:

- Rejser, hvor der maksimalt i halvdelen af den samlede rejseperiode udføres erhvervsarbejde, hvilket blandt andet kan være kibbutzophold, vinplukning, humanitært hjælpearbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde, og det der sidestilles hermed.

For ægtefælle/samlever samt børn under 24 år: Det centrale er, at erhvervsarbejdet ikke må være hovedformålet med rejsen, idet egentlige erhvervsrejser ikke er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke studieophold, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland for at studere.

### 45.13 ERHVERVSREJSER

Erhvervsrejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, mad med videre.
- Rejser betalt/delvis betalt af sikredes arbejdsgiver.
- Kombineret ferie- og erhvervsrejser, hvor fridage imellem erhvervsarbejde, betragtes som erhvervsrejse.
- Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

### 45.14 FERIEBOLIG

Feriebolig defineres som hotelværelse, lejet lejlighed, lejet hytte, lejet campingvogn eller lejet faststående mobilehome.

### 45.15 EGEN BIL

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikredes eller en nærmeste pårørende (se pkt.45.7) fra dennes husstand.

Er der tale om en firmabil/leaset bil, skal det dokumenteres at sikrede er registreret som bruger af bilen og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

#### **45.16 INDSKREVET BAGAGE**

Bagage, som er i tredjemands varetægt eller indleveret mod kvittering til et transportselskab (flyselskab, charterselskab eller lign.). Bagage der er sendt som fragt, eller som ikke følger sikredes rejserute, er ikke "indskrevet bagage".

#### **45.17 ERSTATNINGSKØB**

Ved erstatningskøb forstås, rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af personlige genstande som tøj, toiletartikler og medicin. Indkøb af tøj, toiletartikler og medicin skal ske til at afhjælpe et akut behov for at kunne fortsætte rejsen og rejsens formål indtil den forsinkede bagage kommer frem til sikrede.

#### **45.18 EKSTRAUDGIFTER**

Udgifter som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

#### **45.19 PLANLAGTE REJSERUTE**

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

#### **45.20 RUNDREJSE**

En rundrejse er defineret som en rejse, hvor der efter ankomst til den 1. destination i udlandet er mere end en opholdsadresse i mere end en by inden for en periode på 3 dage.

#### **45.21 FYSISK AKTIVITET SOM HOVEDFORMÅL**

Med fysisk aktivitet menes en rekreativ aktivitet som er fysisk udfordrende. Det kan til eksempel være en fritids- eller sportssaktivitet så som skiløb, badminton, kano/kajak, sejlerferie, tennis, golf, vandretur i land eller by, ridning, dykning, cykling, løb og det der kan sidestilles hermed.

Enhver form for badeferie eller ophold på strand eller ved pool betragtes ikke som fysiske aktiviteter.

Med hovedformål menes at ovenstående skal have en varighed på mere end 2/3 af den planlagte rejseperiode.

#### **45.22 PROFESSIONEL SPORT**

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som derfor skal opgives som indkomst.

#### **45.23 TERRORHANDLING**

En handling betragtes som en terrorhandling, når det pågældende lands myndighed officielt omtaler hændelsen som en terrorhandling.

## VIL DU VIDE MERE?

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

[www.if.dk/sparnordvisa](http://www.if.dk/sparnordvisa)

[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

