

Betingelser for Visa Basis **Rejseforsikring**

Ved skade eller spørgsmål kontakt 70 13 13 34
(døgnåbent)

Gældende fra 1. februar 2023



spar nord

Indholdsfortegnelse

Indledning	6	Generelle forsikringsbetingelser:.....	14
1. Forsikringen er tegnet i:	6	26. Hvad er forsikringssummerne?	14
2. Hvem er dækket af forsikringen?.....	6	27. Generelle undtagelser	14
3. Hvor længe dækker forsikringen?	6	28. Lovvalg og værneting.....	15
4. Hvornår dækker forsikringen?	6	29. I tilfælde af skade	15
5. Hvilke rejser er omfattet?	7	30. Dækning fra anden side	16
6. Hvor dækker forsikringen?	7	31. Regres	16
Hvad dækker forsikringen?	7	32. Hvilke selvrisci er der?.....	16
7. Rejse-service	7	33. Hvilke muligheder er der for at klage?.....	16
8. Sygdom og lægeudgifter.....	7	34. Hvilke definitioner er anvendt?	16
9. Hjemtransport	8		
10. Indhentning af rejseruten.....	8		
11. Sygeledsagelse og tilkald	9		
12. Hjemkaldelse	9		
13. Krisehjælp.....	9		
14. Tilkald ved kidnapning	9		
15. Evakuering	9		
16. Tilbageholdelse	10		
17. Eftersøgning.....	10		
18. Redning	10		
19. Sikkerhedsstillelse og kaution	10		
20. Privatansvar	10		
21. Retshjælp	11		
22. Erstatning ved flyselskabs konkurs	11		
23. Afbestillingsforsikring	11		
24. Feriekompensation eller erstatningsrejse... ..	13		
25. Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen.....	14		

DÆKNINGSOVERSIGT (Alle erstatninger er i danske kroner.)

2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Visa Basis	Kortholder og ægtefælle/samlever samt børn under 24 år på rejse med kortholder.
------------	---

3. HVOR LÆNGE DÆKKER FORSIKRINGEN?

Visa Basis	Rejser i op til 60 dage
------------	-------------------------

4. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Visa Basis	Fra det tidspunkt hvor bestilling af kortet er godkendt af Spar Nord Bank
------------	---

5. HVILKE REJSER ER OMFATTET?

Visa Basis	Ferierejser og kombinerede ferie- og erhvervsrejser samt studierejser og studieophold for alle sikrede. Rene erhvervsrejser for kortholder.
------------	---

6. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Visa Basis	Hele verden. Udvalgte dækninger gælder på rejser i bopælslandet.
------------	--

7. REJSESERVICE: FØR AFREJSE SERVICE · MEDICINSK FORHÅNDSVURDERING, MEDICINSERVICE · JURIDISK HJÆLP

Visa Basis	Dækket
------------	--------

Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
-----------------------	-------------

8. SYGDOM OG LÆGEUDGIFTER

Visa Basis	Rimelige og nødvendige udgifter
------------	---------------------------------

Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
-----------------------	-------------

9. HJEMTRANSPORT

Visa Basis	Rimelige og nødvendige udgifter
------------	---------------------------------

Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
-----------------------	-------------

10. INDHENTNING AF REJSERUTE

Visa Basis	Transport: Rimelige og nødvendige udgifter. Hotel: 1.000 kr. pr. dag Mad: 500 kr. pr. person pr. dag
------------	--

Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
-----------------------	-------------

11. SYGELEDSAGELSE OG TILKALD

Visa Basis	2 personer og mindreårige børn
------------	--------------------------------

Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
-----------------------	-------------

12. HJEMKALDELSE	
Visa Basis	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
13. KRISEHJÆLP	
Visa Basis	Pr. sikrede: 10 konsultationer Transport: 2.500 kr. Medrejsende pårørende: 10 konsultationer pr. person
Rejser i bopælslandet	Pr. sikrede: 10 konsultationer Transport: 2.500 kr. Medrejsende pårørende: 10 konsultationer pr. person
14. TILKALD VED KIDNAPNING	
Visa Basis	Pr. person: 100.000 kr. Pr. kort: 200.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
15. EVAKUERING	
Visa Basis	Rimelige og nødvendige udgifter
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
16. TILBAGEHOLDELSE	
Visa Basis	Pr. person: 50.000 kr. Mad og drikke: 500 kr. pr. dag Tid: 3 mdr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
17. EFTERSØGNING	
Visa Basis	Pr. person: 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
18. REDNING	
Visa Basis	Pr. person: 50.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
19. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION	
Visa Basis	Lånesum: 100.000 kr. Pr. person: 100.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
20. PRIVATANSVAR	
Visa Basis	Pr. år: 10.000.000 kr. Hotel: 100.000 kr. pr. rejse Selvrisiko: 1.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket

21. RETSHJÆLP	
Visa Basis	Pr. skade 200.000 kr. Selvrisiko 10% af udgifterne min. 2.500 kr.
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
22. ERSTATNING VED FLYSELSKABS KONKURS	
Visa Basis	Pr. rejse: 50.000 kr. Mad og hotel 7.500 kr. pr. skade Max. 1.500 kr. pr. person
Rejser i bopælslandet	Ikke dækket
23. AFBESTILLINGSFORSIKRING	
Visa Basis	Pr. rejse: 40.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Pr. rejse: 40.000 kr.
24. FERIEKOMPENSATION OG ERSTATNINGSREJSE (ALENE FERIEREJSER)	
Visa Basis	Pr. rejse: 25.000 kr. Pr. person: 10.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Pr. rejse: 25.000 kr. Pr. person: 10.000 kr.
25. KOMPENSATION FOR MISTET FORMÅL FOR FYSISKE AKTIVITETER	
Visa Basis	Pr. rejse: 5.000 kr. Selvrisiko: 1.000 kr.
Rejser i bopælslandet	Pr. rejse: 5.000 kr. Selvrisiko: 1.000 kr.

På www.if.dk/sparnordvisa kan du finde tips til rejsen, konkret vejledning omkring skader og en praktisk huskeliste.



Indledning

1. Forsikringen er tegnet i:

If Skadeforsikring, Filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre og formidles af Spar Nord Bank A/S, Skelagervej 15, postboks 162, 9100 Aalborg.

2. Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker den person, som Spar Nord har udstedt Visa Kredit kort med forsikring til (kortholder).

Kortholders ægtefælle/samlever og børn under 24 år (se pkt.34.6) er dækket, når de rejser med kortholder.

Det er en betingelse for dækning at:

- Ægtefælle og børn under 24 år skal have samme bopælsland som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.
- Samlever er tilmeldt på samme folkeregisteradresse som kortholder på afrejsetidspunktet.

For afbestillingsforsikringen gælder, at samlever er tilmeldt samme folkeregisteradresse som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.

Personer, der er omfattet af forsikringen, betegnes i det følgende som "sikrede".

Det er en betingelse, at sikrede har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sundhedsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i sikredes bopælsland.

Det er ikke et krav for dækning at rejsen skal være betalt med kortet.

3. Hvor længe dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejser i op til 60 dages varighed.

3.1 TILKØB AF FLERE REJSEDAGE

Er rejsens varighed længere end 60 dage, kan der tilkøbes flere rejsedage.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/sparnordvisa

4. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen er gyldig fra Spar Nord har godkendt bestillingen af kortet og så længe kortet er aktivt. Forsikringen dækker fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl eller sin arbejdsplads i bopælslandet for at begynde rejsen.

4.1 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGSDÆKNINGEN?

Forsikringsdækningen ophører på det tidligste af følgende tidspunkter:

- a. Når sikrede kommer hjem til bopæl eller arbejdsplads.
- b. Når sikrede er blevet hjemtransporteret til behandling i bopælslandet.
- c. Fra den dag, hvor sikrede kunne have været hjemtransporteret, men har fravalgt dette.

4.2 AUTOMATISK FORLÆNGELSE AF FORSIKRINGSDÆKNINGEN VED UFRIVILLIG OPHOLD

Forsikringsens dækninger forlænges automatisk ud over de 60 dage ved sikredes ufrivillige ophold på destinationen, grundet en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed eller anden påbudt tilbageholdelse fra offentlig myndighed på ubestemt tid.

5. Hvilke rejser er omfattet?

For kortholder dækker forsikringen ferierejser, kombinerede ferie- og erhvervsrejser, rene erhvervsrejser, studierejser (se pkt. 34.11), studieophold og frivilligt arbejde (se pkt. 34.12).

Ægtefælle/samlever og børn under 24 år er dækket på ferierejser, studierejser (se pkt. 34.11), studieophold, frivilligt arbejde (se pkt. 34.12) og kombinerede ferie- og erhvervsrejser. For kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækker forsikringen kun i den del af rejsen, der er ferie. Feriedagene kan ligge før eller efter erhvervsrejsen. Fridage imellem dage med erhvervsarbejde betragtes som erhverv.

5.1 REJSER I BOPÆLSLANDET:

Forsikringen dækker rejser i bopælslandet når rejsen har minimum en forudbestilt overnatning og bestemmelsesstedet er mere end 50 km fra sikredes bopæl/arbejdsplads.

Hvilke rejser i bopælslandet er ikke omfattet?

- Under transport mellem bopæl og arbejdsplads/skole, uddannelsesinstitutioner og det der kan sidestilles hermed og omvendt,
- Under transport til- og fra sikredes feriebolig og under ophold i sikredes feriebolig i bopælslandet,
- Rejser i bopælslandet for kortholdere bosat uden for EU/EØS. (Se definition på www.if.dk/sparnordvisa)

6. Hvor dækker forsikringen?

PRIVATE KORT:	VISA BASIS
Ferierejser*(alle sikrede)	Ja
Studierejser og studieophold**	Ja
Kombinerede ferie- og erhvervsrejser (alle sikrede)	Ja
Erhvervsrejser*** (Kun kortholder)	Ja
Maksimal varighed i dage	60
Dækkes hele verden?	Ja
Dækkes rejser i bopælslandet?****	Ja

* Definition på en ferierejse (se pkt. 34.10)

** Definition af studierejser/studieophold (se pkt. 34.11 og pkt. 34.12)

*** Definition på en erhvervsrejse (se pkt. 34.13)

**** Det fremgår af dækningsoversigten hvilke dækninger der er omfattet på rejser i bopælslandet.

6.1 EU SYGESIKRINGSKORT

På rejser i EU/EØS-lande træder EU sygesikringskort (det blå kort) forude for forsikringen.

- Det er vigtigt, at du altid husker at medbringe dit EU-sygesikringskort (det blå kort).
- Du skal altid huske at kontakte lfs rejsehjælp, hvis du får brug for lægehjælp eller hospitalsophold, så hjælper vi dig med at komme på det rette hospital og til den rette lægebehandling.
- Ved anmeldelse af en skade skal sikrede give lf samtykke til at søge refusion for afholdte udgifter, der er omfattet af dækningen på EU-Syge sikringskortet (det blå kort).

Hvad dækker forsikringen?

7. Rejse-service

Rejse-service består af en række serviceydelser, som sikrede kan benytte sig af.

7.1 FØR AFREJSE SERVICE

Sikrede kan af lfs rejsehjælp få oplysninger om et rejsemåls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

7.2 EKSISTERENDE OG KRONISKE LIDELSER

Sikrede med kroniske og eksisterende lidelser (se pkt. 34.5) skal inden afrejse få vurderet, om disse lidelser vil være omfattet af forsikringen.

FÆLLES FOR ALLE REJSER

Som udgangspunkt er behandling af kroniske og eksisterende sygdomme ikke omfattet af forsikringen, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse
- Lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
- Ændring i medicineren (Ændret dosis, nyt præparat eller lign.)

Sikrede har dog mulighed for at kontakte lfs rejsehjælp før en udlandsrejse for at få en medicinsk forhåndsvurdering. En medicinsk forhåndsvurdering, er en ufravigelig beslutning om hvorvidt en eksisterende eller kronisk lidelse er omfattet af forsikringen eller ej.

Læs mere på: www.if.dk/sparnordvisa

lfs rejsehjælp - Telefon: + 45 70 13 13 34.

7.3 MEDICINSERVICE

Hvis sikrede mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan lfs rejsehjælp hjælpe med at fremskaffe ny medicin, eller med at finde alternativ medicin.

7.4 JURIDISK HJÆLP

Under en rejse kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man vil have erstatning for. Kulturelle og politiske forskelle samt sprogproblemer kan gøre situationen svær at gennemskue, og man kan føle sig presset til at efterkomme urimelige krav. Det er derfor vigtigt at kontakte:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- lfs rejsehjælp, hvor du oplyser navn, adresse og CPR nr. på sikrede, samt kortnummer på Spar Nord Visa kortet.

8. Sygdom og lægeudgifter

Forsikringen dækker akut sygdom (se pkt. 34.1) eller tilskadecomst opstået under rejse.

8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- a. Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2 sengs stue eller intensiv afdeling.
- b. Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- c. Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- d. Akut smertestillende tandbehandling der udføres af autoriseret tandlæge med indtil 10.000 kr. pr. person pr. skade.
- e. Lokal transport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge eller apotek. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til lf eller lfs rejsehjælp.
- f. Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt.
- g. Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis sikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer med 500 kr. pr. uge, pr. person.
- h. Ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold og mad og drikke for skadelidte, hvis behandlingen kan foregå ambulat. Dækningen gælder også efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den forud planlagte rejserute kan finde sted.

8.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Behandlingsudgifter, som sikrede selv skulle have afholdt ved behandling i bopælslandet.
- b. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der indenfor samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i medicineringen.
- c. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der ikke på forhånd er godkendt af lf som sikrede er bekendt med, eller som sikrede burde være bekendt med. Dette gælder også behandlingsbehov, der skyldes at sikrede har:
 1. Undladt at søge læge for sygdommen da denne blev, eller burde blive, bekendt for sikrede eller ved forværring af sygdommen.
 2. Afslået eller har opgivet at få behandling eller hvis sikrede er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
 3. Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg, eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- d. Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende og tandbehandling der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- e. Behandling der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre sikredes sundhed som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- f. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
- g. Fortsatbehandlingellerophold,hvissikredenaegteratlade sig overflytte eller hjemtransporteres, når lægen hos lfs rejsehjælp og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.

- h. Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos lfs rejsehjælp og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- i. Udgifter som følge af, at sikrede ikke følger de anvisninger der gives af behandlende læge eller lægen hos lfs rejsehjælp.
- j. Alternativ behandling såsom akupunktur, biopati, ernæringsterapi, kinesologi, klassisk homøopati, kraniosakral terapi, phytoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.
- k. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadekomst og ikke kan afvente ankomst til bopælslandet.

8.3 BEGRÆNSNINGER

I tilfælde af hospitalsophold der varer udover 3 dage, skal anmeldelse ske til lfs rejsehjælp så snart det er muligt efter indlæggelsen. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

9. Hjemtransport

Forsikringen dækker i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter.

9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til sikredes transport til bopælslandet eller til andet egnet behandlingssted, når lægen fra lfs rejsehjælp har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig eller hvis det planlagte rejseforløb ændres af medicinske årsager (se pkt. 34.4).

Hvis sikrede afgår ved døden, dækkes hjemtransport af afdøde samt lovbestemte foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Hvis muligt, kan sikredes pårørende vælge om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om sikrede skal hjemtransporteres i kiste.

9.2 BEGRÆNSNINGER

Det er lægen hos lfs rejsehjælp, der sammen med behandlende læge træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

10. Indhentning af rejseruten

Forsikringen dækker indhentning af den planlagte og forudbestilte rejserute i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækningen 8 Sygdom og Lægeudgifter.

10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter jf. nedenstående:

Transport på samme klasse som oprindeligt planlagt	Rimelige & nødvendige ekstraudgifter
Hotelophold pr. dag	1.000 kr. pr. dag
Mad, drikke og lokal transport pr. dag, pr. person	500. kr. pr. dag

11. Sygeledsagelse og tilkald

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af tilskadekomst eller akut sygdom omfattet af dækning 8. Sygdom og Lægeudgifter dækker forsikringen op til 2 personer, samt sikredes mindreårige børn under 18 år som ledsager og/eller som tilkaldt.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos lfs rejsehjælp vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende.

Den eller de person(er), som tilkaldes eller ledsager sikrede er også dækket af denne forsikring. Dækningen ophører når ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

11.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Tilkaldelse: Flybillet tur-retur, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.
- Ledsagelse: Returrejse, hotel, mad, drikke og lokal transport i op til 14 dage.

12. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker hjemrejse til bopælslandet i tilfælde af:

- At en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 34.7), pludseligt og uventet afgår ved døden, får en alvorlig sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis dokumentation foreligger.
- At der udøves bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller uventet konkurs i sikredes egen virksomhed.

12.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (se pkt. 34.18) til:

- Sikredes hjemrejse med ordinært fly på samme klasse som den oprindelige rejse. Ved andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (Under 3.500 kg), dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.
- Hvis sikrede kun rejser sammen med andre der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes hjemrejse på samme vilkår som sikrede.
- Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse på samme klasse som den oprindelige rejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

12.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hjemkaldelse, hvis den begivenhed der er årsag til hjemkaldelsen, er kendt, eller burde være kendt, af sikrede ved afrejsen.
- Hjemtransport af sikredes transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg.), samt andre genstande, der ikke kan medtages uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.

13. Krisehjælp

Forsikringen dækker krisehjælp hvis sikrede kommer ud for en livstruende hændelse, der medfører akut psykisk krise. Dette kan være hvis sikrede udsættes for, oplever eller bliver vidne til røveri, overfald, trusler, ulykke, brand, eksplosion, indbrud eller kidnapning.

13.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- Konsultation hos en psykolog eller psykiater. Der betales indtil 10 behandlinger for hver sikret person pr. skade.
- Transportudgifter til og fra behandlingsstedet, dog maksimalt 2.500 kr. pr. skade.
- Krisehjælp til medrejsende nærmeste pårørende (se pkt. 34.7) med indtil 10 behandlinger pr. person, dog maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

14. Tilkald ved kidnapning

Hvis sikrede bliver kidnappet, dækker forsikringen rejse og opholdsudgifter for sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 34.7).

14.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen pr. skade er 100.000 kr. for hver kidnappet person, dog maks. 200.000 kr. pr. kort. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til rejse- og ophold til samling af sikredes familie et sted i nærheden af sikrede, samt tabt arbejdsfortjeneste til de nærmeste pårørende.

14.2 BEGRÆNSNINGER

Hændelsen skal kunne dokumenteres ved politianmeldelse og af udenrigsministeriet i det land hvor sikrede har statsborgerskab.

15. Evakuering

Forsikringen dækker i de tilfælde hvor sikrede uforvarende pludselig befinder sig i et område, hvor der er overhængende fare for:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende tilstand.
- Livstruende epidemier, hvis det er bekræftet og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

15.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering og/eller hjemrejse.

15.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for dækning at:

- Tilstanden er uforudset og opstået efter sikredes indrejse til området.
- Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution anbefaler evakuering eller hjemrejse, samt at sikrede ikke tidligere på rejsen har undladt at følge det danske udenrigsministeriums eller Statens Serum Instituts opfordring til evakuering.
- Sikrede befinder sig inden for en radius af 50 km, fra det sted terrorhandlingen har fundet sted (se pkt. 34.23).
- Transporten finder sted ved først givne lejlighed. If kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med myndighederne hvis hjælp er nødvendig.

16. Tilbageholdelse

Forsikringen dækker, hvis sikrede under en rejse bliver tilbageholdt af myndighederne på grund af:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende.
- Livstruende epidemier, hvis det er erklæret og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

16.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person pr. skade til:

- Lokal transport
- Hotel med op til 2.500 kr. pr. dag
- Mad og drikke med op til 500 kr. pr. dag

Forsikringen dækker mod rimelig dokumentation i op til 3 måneder fra tilbageholdelsens start.

16.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for erstatning at:

- Forholdene (jf. pkt. 16 a - c) er opstået efter sikredes indrejse.
- Sikrede ikke på et tidligere tidspunkt på rejsen har undladt at følge udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassades, eller lignende institutions anbefaling om evakuering eller hjemrejse.

17. Eftersøgning

Forsikringen dækker hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti for at påbegynde eftersøgning.

17.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person pr. skade til eftersøgning.

17.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

18. Redning

Forsikringen dækker hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti for at påbegynde en redningsaktion.

18.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. pr. person, pr. skade til redning eller afhentning.

18.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Udgifter til redning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

19. Sikkerhedsstillelse og kaution

Forsikringen yder et rentefrit lån til sikkerhedsstillelse eller kaution der, permanent eller midlertidigt, kan sikre frigivelse af sikrede, eller dennes personlige ejendele, fra tilbageholdelse af lokale myndigheder under en rejse.

Det rentefrie lån skal tilbagebetales til If straks efter de pågældende myndigheders frigivelse af sikkerhedsstillelsen. Det samme gør sig gældende, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges som følge af at sikrede:

- Ikke betaler idømt bøde eller erstatning.
- Ikke møder frem til retsmøder.
- På anden måde er ansvarlig eller ansvarligt hæftende for den udeblevne tilbagebetaling.

19.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen yder et rentefrit lån på op til 100.000 kr. pr. person, pr. skade.

19.2 BEGRÆNSNINGER

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse eller kaution i retssager, der i væsentligt omfang vedrører kontrakt-, erhvervs- og arbejdsforhold, ansvar for benyttelse af motor-drevne køretøjer samt strafferetlige sager.

20. Privatansvar

Forsikringen yder erstatning, hvis sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

20.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen er 10.000.000 kr. pr. år og dækker:

- Den erstatning som sikrede idømmes at betale
- Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse.
- Skade på hotel, lejet campingvogn, lejet telt eller lejet bolig samt indbo heri med op til 100.000 kr. pr. rejse

20.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Sikredes erstatningsansvar:

- I kontrakts, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- Som følge af, at sikrede har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være underlagt efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt.
- For skade på ting, som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- For skade forvoldt af hunde.
- For skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden vis påfører andre sygdom.
- For skade forvoldt eller opstået ved benyttelse af motordrevet køretøj, luftfartøj, søfartøjer på over 3 meters længde, eller søfartøjer hvis motorkraft overstiger 3 HK.
- For skade forvoldt af sikrede som jæger.

20.3 BEGRÆNSNINGER

- Den under pkt. 26.1 anførte forsikringssum danner øverste grænse for lfs erstatningspligt efter ét skadetilfælde, uanset om ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på en eller flere policer i If.
- Sikrede kan ikke med bindende virkning for If helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

20.4 SELVRISIKO

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

21. Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der er opstået på rejsen og som:

- a. Kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.
- b. Ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse.

For retshjælpsdækningen gælder desuden Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp og dækker tillige rejseomkostninger, hvis sikrede skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

21.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 200.000 kr. pr. skade rimelige og nødvendige sagsomkostninger, samt rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssager hvor sikrede:

- a. Skal være til stede, for at sagen kan gennemføres og er indkaldt for at afgive partsforklaring.
- b. Er indkaldt som vidne, hvis ikke det er muligt at afgive vidneforklaring i bopælslandet.

21.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede og rejsebureau, rejsearrangør eller rejseformidler samt mellem sikrede og lf.
- b. Udgifter til advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling, hvor der ikke er sket henvisning fra en domstol.

21.3 SELVRISIKO

Ved enhver skade omfattet af retshjælpsdækningen betaler sikrede en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. pr. skade.

22. Erstatning ved flyselskabs konkurs

Forsikringen dækker hvis rejsen aflyses, afbrydes eller ændres som følge af et flyselskabs insolvens (konkurs og/eller rekonstruktion).

22.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til 50.000 kr. pr. rejse for alle de sikrede personer.

Før afrejse dækkes:

- a. Den del af flybillettens pris som ikke refunderes fra anden side, eller
- b. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter med op til forsikringssummen, til indhentning af den oprindelige planlagte rejserute.

Efter afrejse dækkes:

- c. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter til erstatningsflybilletter på samme klasse som de oprindeligt booked flybilletter til hjemrejsen.
- d. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold, mad og drikke med op til kr. 1.500 pr. døgn pr. sikrede, dog maksimalt kr. 7.500 pr. skade for alle de sikrede personer, i det tidsrum hvor sikredes hjemkomst er forsinket i forhold til oprindelig rejseplan.

22.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Flybilletter der er købt ved ruteflyselskaber der ikke er selskabsregistreret i Norden eller i et EU/EØS-land.
- b. Udgifter der refunderes af konkursboet, eller andre erstatningspligtige.

- c. Flybilletter der er betalt med betalingskort, hvis sikrede kan gøre indsigelse gennem betalingskortsselskabet.
- d. Erstatning for et ruteflyselskabs insolvens, hvis sikrede med rette burde vide at insolvens var fastslået eller nært foranstående på købstidspunktet.
- e. Indbetalinger til ruteflyselskabet efter at insolvens er bekendtgjort.
- f. Erstatning for hvilke tredjepart kan gøres ansvarlig.
- g. Hvis rejsens formål er erhverv, kombineret ferie- og erhverv og på indenrigsrejser.

22.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Flybilletten er købt direkte hos et flyselskab eller købt hos et rejsebureau som er medlem af rejsegarantifonden eller lign. organisation.
- b. Flyrejsen ikke er en del af en pakkerejse. Ved pakkerejse forstås et arrangement der købes samlet, og som består af transport, indkvartering m.v. jævnfør lov om pakkerejser.

23. Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker i perioden hvor rejsens depositum betales og indtil afrejsen.

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre rejsen på grund af en af nedenstående afbestillingsårsager. Det er en betingelse at afbestillingsårsagen er til stede på afrejsetidspunktet:

- a. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 34.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 34.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 34.7).
- b. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst for en rejsedeltager, hvis mindre end 10 personer har forudsat at rejse sammen. Rejsedeltageren skal være anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller på anden vis dokumentere at have købt en rejse for at foretage rejsen sammen med sikrede.
- c. Egen sygdom eller tilskadekomst der gør at sikrede af medicinske årsager (se pkt. 34.4) ikke kan gennemføre de forudbestilte, eller planlagte fysiske aktiviteter, som er hovedformålet (se pkt. 34.21) med ferierejsen. Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.
- d. Alvorlig skade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed der opstår indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.
- e. Omfattende bedrageriske handlinger begået af en medarbejder i sikredes egen virksomhed i bopælslandet umiddelbart inden afrejsen, der opdages indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.
- f. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed opstået umiddelbart inden afrejsen.
- g. At sikrede er omfattet af strejke eller lockout og derfor, jf. Ferielovens § 13 stk. 7, ikke kan begynde sin ferie.
- h. At sikredes tilstedeværelse som vidne, nævning eller domsmand i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

- i. At sikrede på grund af egne helbredsmæssige årsager ikke kan få de vaccinationer, der kræves for indrejse i et land, hvor der er planlagt ophold af minimum 3 dages varighed.
- j. Rederiet/arrangøren aflyser krydstogt og sikrede ikke har mulighed for at annullere eller ændre bestilte flybilletter.
- k. Skilsmisse, separation eller ophør af samliv ikke kan gennemføre rejsen. Det er en betingelse at sikrede og tidligere samlever har boet sammen i minimum 12 måneder inden samlivets ophør, og at parterne efterfølgende har hver sin folkeregisteradresse.
- l. At sikrede uventet opsiges fra sit job og ikke kan nå at gennemføre sin forud planlagte ferie i sikredes opsigelsesperiode.
- m. At sikrede får nyt arbejde, efter en uventet opsigelse, og derfor ikke kan gennemføre sin forud planlagte ferie inden tiltrædelse i den nye stilling.
- n. Kaskoskade, der sker indtil 10 dage inden afrejse, på egen bil, forudsat der er tale om forud planlagt bilferie i egen bil.
- o. Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution indtil 3 dage inden afrejse fraråder ikke nødvendige rejser til den planlagte slutdestination/opholdssted.
- p. En terrorhandling sker inden for en periode på 7 kalenderdage forud for planlagt udrejsedato og inden for en radius af 50 km fra planlagt slutdestination/opholdssted (se pkt. 34.23).

23.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Den del af rejsens pris, der ikke kan refunderes og som af rejsearrangøren kan kræves betalt efter at skaden er opstået.

Forsikringen dækker kun rejsens pris for den sikrede personkreds jf. pkt. 2.

Forsikringen yder erstatning for afbestilling jf. nedenstående:

Sum pr. rejse	40.000 kr.
Maks. pr. person	Op til sum

Hvis sikredes rejseledsager afbestiller rejsen i henhold til punkt 23 a – p og dette medfører at sikrede kommer til at rejse alene, dækker forsikringen afbestilling for sikrede.

23.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ AFBESTILLING

Forsikringssummen på afbestillingsforsikringen kan forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Der kan tilkøbes dækning for afbestillingsforsikring for personer, som ikke er omfattet af forsikringen jf. pkt. 2, hvis rejsen/opholdet er købt og betalt af kortholder.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/sparnordvisa

23.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før bestilling/betaling af rejsen eller forsikringens ikrafttræden.
- b. Hvis afbestillingsårsagen er sygdom/tilskadekomst og symptomerne var til stede, kendt eller burde være kendt før bestilling/betaling af rejsen eller forsikringens ikrafttrædelse.

c. Indbetalinger til rejsearrangøren efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtiget hertil.

d. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

23.4 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede afbestiller senest første hverdag efter at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.

SKADE ANMELDT UNDER PKT. 23 A OG B:

Ved dødsfald: Dødsattest fra læge eller hospital.

Ved sygdom eller tilskadekomst: Lægeerklæring, der er udfyldt af behandlende læge tidligst 3 dage inden afrejsedagen og senest første hverdag efter planlagt afrejse. Lægeerklæringen skal dokumentere at det er medicinsk uforsvarligt at gennemføre den planlagte rejse.

PKT. 23 B

Kopi af faktura/rejsebevis, eller anden form for dokumentation, der viser at rejsedeltageren har købt en rejse for at foretage den sammen med sikrede.

PKT. 23 C

Lægeerklæring der er udfyldt af egen læge eller behandlende læge på hospital så snart skaden er konstateret og når det kan forudses at skaden vil forhindre udøvelse de aktiviteter som sportsferien omfatter.

Lægeerklæringen skal dokumentere at det ikke er muligt at deltage i de aktiviteter som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Det skal også dokumenteres at der i mere end 2/3 af rejsens varighed er planlagt udøvelse af den aktivitet, som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Dette kan til eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

PKT. 23 D

Politirapport, kopi af anmeldelse til forsikringselskab eller lign.

PKT. 23 E

Politirapport.

PKT. 23 F, G OG H

Kopi af kommunikation mellem parterne eller anden dokumentation.

PKT. 23 I

Dokumentation fra den læge der har vurderet tilfældet.

PKT. 23 J

Dokumentation fra krydstogtselskabet om annullering af krydstogtsrejsen.

PKT. 23 K

Kopi af separationspapirer eller tilsvarende.

PKT. 23 L OG M

Kopi af opsigelse fra arbejdsgiver, ad m) desuden kopi af ansættelseskontrakten.

PKT. 23 N

Dokumentation for den planlagte bilferie.

Bemærk: Kan sikrede ikke fremskaffe den krævede dokumentation, vil årsagen til afbestillingen blive vurderet af If som også vil vurdere om sikrede har ret til erstatning.

24. Feriekompensation eller erstatningsrejse

Får sikrede ødelagt hele, eller en del af en ferierejse, som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst, hjemtransport eller hjemkald, ydes der enten feriekompensation eller en erstatningsrejse til én af følgende persongrupper (det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne – a eller b):

- Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er forsikret under samme Spar Nord Visa kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere (se pkt. 34.9), der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

24.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

Sum pr. rejse	25.000 kr.
Maks. pr. person	10.000 kr.

Forsikringen dækker som følge af, at sikrede enten bliver:

- Hospitalsindlagt eller får lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i ferieboligen (se pkt. 34.14) på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, som er omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter eller
- Hjemtransporteret (pkt. 9) som følge af en dækningsberettiget skade eller
- Hjemkaldt (pkt. 12) som følge af en dækningsberettiget skade eller
- Syg eller kommer til skade, omfattet af dækning 8 Sygdom og lægeudgifter, så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 34.4) ikke kan gennemføre de forudbestilte, eller forud planlagte, fysiske aktiviteter, som er hovedformålet (se pkt. 34.21) med ferierejsen.
Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, som ferierejsen indeholder. Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.
Endvidere skal det lægeligt dokumenteres, at sikrede er forhindret i at udføre de forudbestilte, eller de planlagte, fysiske aktiviteter som er hovedformålet (se pkt. 34.21) med ferierejsen.
- På kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækkes alene feriekompensation for den del af rejsen som er ferie.

24.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ ERSTATNINGSREJSE

Forsikringssummen på erstatningsrejse, kan forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/sparnordvisa.

24.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Feriekompensation og erstatningsrejse når der er tale om erhvervsrejser.
- Erstatningsrejser, for så vidt angår erhvervsdelen, når der er tale om kombinerede ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

24.4 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Det er en betingelse for dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

24.5 FASTSÆTTELSE AF ERSTATNINGEN

Perioden regnes fra kl. 00:00 efter 1. dokumenterede lægebesøg, eller fra kl. 00:00 efter sikredes hjemtransport eller hjemkald påbegyndes og frem til kl. 00:00 på den planlagte hjemrejsedag.

Hvis første lægebesøg er i første halvdel af ferien og varer længere end halvdel af ferien, dækker forsikringen med en erstatningsrejse, der opgøres som følger:

- Forsikringen dækker det beløb som er betalt for transport samt leje af feriebolig, udlejningsbil, sportsudstyr og lignende, forudsat at udgifterne er betalingspligtige før skaden er opstået, kan dokumenteres i form af originale kvitteringer for udgiften samt at de ikke kan refunderes, på trods af sikredes afbestilling hurtigst muligt efter skaden er sket.
- Ved ferie i egen bil, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad nærmeste vej med Statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km. pr. år pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Hvis første lægebesøg sker i anden halvdel af ferien eller varer kortere end halvdel af ferien, ydes der feriekompensation, der opgøres som følger:

- Feriekompensationen er et beløb pr. dag der fastsættes ud fra rejsens samlede pris, som beskrevet jf. pkt. 24.5 a - b fordelt på den planlagte, dokumenterede rejseperiode. Feriekompensation udbetales for det antal dage, hvor hændelsen kan dokumenteres at være til stede. Eksempel på udregning:

$$\frac{\text{Rejsens samlede pris}}{\text{Rejsens samlede periode}} \times \text{X antal ødelagte rejsedøgn}$$

- For den erstatningsberettigede gruppe af sikrede, jf. pkt. 24a eller 24b ydes erstatning for samme periode som for sikrede og erstatningen opgøres individuelt. Ved hjemkald er det et krav, at øvrigt sikrede/rejseledsagere følger sikrede hjem for at opnå dækning for ødelagt ferie eller erstatningsrejse.

25. Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 34.4) ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der købes efter afrejse fra bopælslandet.

Forsikringen yder kompensation til en af følgende persongrupper (det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne – a eller b):

- Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er sikret under samme Spar Nord Visa kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere (se pkt. 34.9), der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

25.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

De udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er købt efter afrejse fra bopælslandet. Der erstattes for de udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået.

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

Sum pr. rejse	5.000 kr.
Selvrisiko	1.000 kr.

25.2 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadecomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

25.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

Generelle forsikringsbetingelser:

26. Hvad er forsikringssummerne?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

26.1 OVERORDNET DÆKNINGSBEGRÆNSNING

For denne forsikring gælder, at Ifs samlede forpligtelse i relation til den police, der dækker Spar Nord betalings kort, udgør 100.000.000 kr. pr. police, pr. forsikringsår, uafhængigt af de forsikringssummer der er anført under de enkelte dækninger.

Forsikringen gælder i tilknytning til Spar Nord Visa kort, udstedt af Spar Nord Bank A/S til kortholder og forsikringsperioden følger for kortholder gebyrperioden. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12 måneders forsikringsperiode.

Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Spar Nord Visa kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Spar Nord Bank A/S eller af kortholder.

Forsikringssummerne indeksreguleres ikke.

26.2 OPSIGELSE VED SKADE

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter, at If har udbetalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både sikrede og If skriftligt opsig forsikringsdækningen med 14 dages varsel. I stedet for at opsig forsikringsdækningen for den enkelte sikrede, kan If, inden for samme periode, ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen. Du kan i et sådant tilfælde vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. If skal have skriftligt besked inden ændringen træder i kraft.

27. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker begrænset i det land, hvor sikrede har fast bopælsadresse og/eller ret til at modtage sociale ydelser, se dækningsoversigten.

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- Erstatning på mere end et betalingskort med forsikring i If. Er sikrede omfattede af flere betalingskort med forsikring i If, kan sikrede frit vælge hvilket betalingskort, der skal dække skaden.
- Udgifter til lægebehandling og hospitalsophold som er dækker af EU sygesikringskortet.
- Udgifter som skyldes, at sikrede ikke har kontaktet Ifs rejsehjælp. Erstatningen er begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis Ifs rejsehjælp havde været involveret.
- Situationer og skader der er fremkaldt/forvoldt af sikrede selv ved en forsætlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.
- Skader på sikrede selv, eller som sikrede påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin og påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 8, 9 og 11.
- Under sikredes deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.

- g. Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejseledere og lignende når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.
- h. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.
- i. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
 1. Konflikter i form af krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indreisen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke. Når sikrede opholder sig i et land, hvor der opstår en konflikt efter indrejse, dækker forsikringen i op til 30 dage efter konflikten er opstået, dog ikke udover dækningsperioden i punkt 3.
 2. Smitsomme sygdomme, når Statens Serum Institut eller det Danske Udenrigsministerium inden indreisen har frarådet indrejse og ophold i området.
 3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- j. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling der ikke er akut og som kan afvente sikredes hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.
- k. Hvis sikrede modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger givet af den behandlende læge eller lægen fra lfs rejsehjælp.
- l. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af lf eller lfs rejsehjælp.
- m. Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson (se pkt. 34.22).

28. Lovvalg og værneting

For forsikringen gælder dansk ret, herunder - foruden police og forsikringsvilkår - lov om Forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt. 31.

29. I tilfælde af skade

Hvis du kommer ud for en skade som du ønsker betalt af forsikringen, skal du være opmærksom på hvordan forsikringen dækker, hvad kravet er til dokumentation af skaden, samt dine forpligtelser til anmeldelse af skaden. Det kan du læse mere om under de enkelte dækninger.

AKUTTE SKADER OG SKADER PÅ REJSEN:

Du skal hurtigst muligt kontakte lfs rejsehjælp, der yder assistance og skadeservice. Det betyder at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist.

Du skal altid kontakte lfs rejsehjælp, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport som du ønsker erstattet af denne forsikrings dækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis lfs rejsehjælp havde været involveret.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital.

Erstatningsudbetalingen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp for at kunne gennemføre rejsen som oprindeligt planlagt. Den endelige skadebehandling vil altid først ske, når sikrede er kommet hjem fra rejsen.

Kontaktinformationer:

AKUT SKADE

lfs rejsehjælp

TELEFON + 45 70 13 13 34

E-MAIL rejseassistance@if.dk

ÅBENT 24 timer

IKKE AKUTTE SKADER OG EFTER HJEMKOMST:

Hvis du er kommet hjem fra rejsen, eller hvis du ikke har behov for øjeblikkelig hjælp, skal du kontakte lf.

Kontaktinformationer:

IKKE AKUT SKADE

lf

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

TELEFON + 45 70 13 13 34

E-MAIL rejseforsikring@if.dk

ÅBENT Hverdage 8.30 og 16.00.

Erstatning udbetales, så snart lf eller lfs rejsehjælp har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at fastslå lfs forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder lf og lfs rejsehjælp i alle sikredes og/eller forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang lf eller lfs rejsehjælp har stillet sikkerhed, indtræder lf og lfs rejsehjælp i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatningsydelse.

29.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede:

- a. Fra behandlende læge eller offentlige myndigheder på stedet fremskaffer de under dækningerne anførte erklæringer, anmeldelser og anden dokumentation. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.
- b. Indsender original dokumentation for afholdte udgifter og giver lf besked om allerede afholdte, eller planlagte udgifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

29.3 SIKREDES OPLYSNINGSPLIGT

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har over for lf og lfs rejsehjælp oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, specificeret opgørelse af skaden og lignende.

29.4 IF ER BERETTIGET TIL

Ved skade har If og Ifs rejsehjælp til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på offentlige myndigheder, hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til sikredes helbredstilstand eller til detaljer om skadens opståen eller omfang. If og lægen hos Ifs rejsehjælp har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre myndigheder og de behandlende læger bekendt med det som sikrede, har oplyst til If og Ifs rejsehjælp.

29.5 LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION

Ved personskader har If og Ifs rejsehjælp ret til at lade sikrede undersøge af en udpeget læge, ligesom If og Ifs rejsehjælp ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af If.

30. Dækning fra anden side

I det omfang sikrede kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Denne bestemmelse anvendes, når en sag afgøres efter udenlandsk lov:

Other insurance: If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, If PC Insurance shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

31. Regres

I tilfælde af udbetalinger efter denne police, indtræder If i alle sikredes rettigheder. I det omfang en dækningsberettiget hændelse skal afgøres efter anden lov end dansk lov, gælder følgende:

Right of Subrogation: If P&C Insurance shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. If P&C Insurance may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall cooperate with the If P&C Insurance and provide such information and documentation reasonably required by If P&C Insurance in order to collect and enforce its rights of subrogation. If P&C Insurance may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

32. Hvilke selvriskici er der?

- Retshjælp: Selvrisiko pr. skade udgør 10 % af omkostningerne, dog mindst 2.500 kr.
- Privatansvar: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.
- Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.

33. Hvilke muligheder er der for at klage?

33.1 KUNDEOMBUDET HOS IF

Hvis sikrede ikke er tilfreds med afgørelsen af en sag i If, kan sikrede inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende sig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler sikredes klage.

Sikrede kan henvende sig direkte til Kundeombuddet via hjemmesiden www.if.dk. Sikrede kan også ringe direkte til Kundeombuddet på telefon +45 70 22 01 32.

33.2 ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om helbredsforikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Telefon 33 15 89 00, kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos If, Ankenævnets sekretariat eller forbrugerrådet. For at klagen kan behandles i Ankenævnet, må sikrede indbetale et mindre gebyr til Ankenævnet. Gebyret tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

34. Hvilke definitioner er anvendt?

34.1 AKUT SYGDOM

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom, kan også være en uventet forværring af en eksisterende eller kronisk sygdom. Se pkt. 7.2.

34.2 AKUT ALVORLIG SYGDOM

Ved akut alvorlig sygdom forstås her en sygdom, der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret og hvor rejsen vil forværre sygdommen væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

34.3 ALVORLIG TILSKADEKOMST

Ved alvorlig tilskadekomst forstås her en tilskadekomst hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

34.4 MEDICINSKE ÅRSAGER

Betyder at det er lægeligt konstateret, og dokumenteret, at sikrede ikke er i stand til at deltage i en given aktivitet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Dokumentationen skal være skriftlig og skal indeholde en diagnose.

34.5 EKSISTERENDE LIDELSE

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af sikrede eller diagnosticeret før afrejse.

34.6 BØRN UNDER 24 ÅR

Gruppen af børn som er omfattet af kortes rejseforsikring defineres som:

Biologiske børn, særbørn, adoptivbørn og plejebørn.

34.7 NÆRMESTE PÅRØRENDE

Hvor der i disse betingelser er nævnt "nærmeste pårørende", menes:

- Ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt folkeregisteret på kortholders adresse på afreisetidspunktet.
- Ægte og ovennævnte børn, adoptivbørn og særbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

34.8 MEDREJSENDE

Medrejsende personer er personer som har booket en rejse for at rejse sammen, til samme sted og være på det pågældende sted i samme periode. Er forsikringens dækning afhængig af at personer skal være medrejsende, er de kun omfattet i det omfang at de fysisk befinder sig samme sted.

34.9 SIKREDES REJSELEDSAGER

En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som sikrede, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med sikrede.

34.10 FERIEREJSER

Er rejser, hvor formålet med rejsen er ferie, som derfor ikke falder under definitionen for en erhvervsrejse

34.11 STUDIEREJSER

Ved studierejser forstås:

- Studieture med grundskolen samt ungdomsuddannelserne (dvs. studieture med privat-/folkeskole, efterskole, gymnasier, handels- og erhvervsskoler).
- Studieture med universitetet og lign. uddannelsesinstitution.
- Studieture med sports- og fritidsklubber samt ungdomsskolen.
- Sprogrejser for elever, der går i grundskolen og på ungdomsuddannelserne.

Forsikringen dækker ikke studierejser, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland, for at studere.

34.12 STUDIEOPHOLD OG FRIVILLIGT ARBEJDE

Ved studieophold forstås:

- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet, og hvor hovedformålet er at studere, læse et semester og det, der kan sidestilles hermed.

Ved frivilligt arbejde forstås:

- Rejser, hvor der maksimalt i halvdelen af den samlede rejseperiode udføres erhvervsarbejde, hvilket blandt andet kan være kibbutzophold, vinplukning, humanitært hjælpearbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde, og det der sidestilles hermed.

For ægtefælle/samlever samt børn under 24 år: Det centrale er, at erhvervsarbejdet ikke må være hovedformålet med rejsen, idet egentlige erhvervsrejser ikke er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke studieophold, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland for at studere.

34.13 ERHVERVSREJSER

Erhvervsrejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, mad med videre.
- Rejser betalt/delvis betalt af sikredes arbejdsgiver.
- Kombineret ferie- og erhvervsrejser, hvor fridage imellem erhvervsarbejde, betragtes som erhvervsrejse.
- Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

34.14 FERIEBOLIG

Feriebolig defineres som hotelværelse, lejet lejlighed, lejet hytte, lejet campingvogn eller lejet faststående mobilehome.

34.15 EGEN BIL

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikredes eller en nærmeste pårørende (se pkt.34.7) fra dennes husstand. Er der tale om en firmabil/leased bil, skal det dokumenteres at sikrede er registreret som bruger af bilen og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

34.16 INDSKREVET BAGAGE

Bagage, som er i tredjemands varetægt eller indleveret mod kvittering til et transportselskab (flyselskab, charterselskab eller lign.). Bagage der er sendt som fragt, eller som ikke følger sikredes rejserute, er ikke "indskrevet bagage".

34.17 ERSTATNINGSKØB

Ved erstatningskøb forstås, rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af personlige genstande som tøj, toiletartikler og medicin. Indkøb af tøj, toiletartikler og medicin skal ske til at afhjælpe et akut behov for at kunne fortsætte rejsen og rejsens formål indtil den forsinkede bagage kommer frem til sikrede.

34.18 EKSTRAUDGIFTER

Udgifter som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

34.19 PLANLAGTE REJSERUTE

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

34.20 RUNDREJSE

En rundrejse er defineret som en rejse, hvor der efter ankomst til den 1. destination i udlandet er mere end en opholdsadresse i mere end en by inden for en periode på 3 dage.

34.21 FYSISK AKTIVITET SOM HOVEDFORMÅL

Med fysisk aktivitet menes en rekreativ aktivitet som er fysisk udfordrende. Det kan til eksempel være en fritids- eller sportsaktivitet så som skiløb, badminton, kano/kajak, sejlerferie, tennis, golf, vandretur i land eller by, ridning, dykning, cykling, løb og det der kan sidestilles hermed.

Enhver form for badeferie eller ophold på strand eller ved pool betragtes ikke som fysiske aktiviteter.

Med hovedformål menes at ovenstående skal have en varighed på mere en 2/3 af den planlagte rejseperiode.

34.22 PROFESSIONEL SPORT

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som derfor skal opgives som indkomst.

34.23 TERRORHANDLING

En handling betragtes som en terrorhandling, når det pågældende lands myndighed officielt omtaler hændelsen som en terrorhandling.

VIL DU VIDE MERE?

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

www.if.dk/sparnordvisa

www.forsikringsoplysningen.dk

www.ankeforsikring.dk

