

## Jeg er blevet opkrævet i forkert valuta

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb der er hævet på din konto ikke er opkrævet i den valuta, du har aftalt med sælger.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe den og sende den til:

Spar Nord Bank  
Att.: Kortindsigelse  
Skelagervej 15  
9000 Aalborg

Blanketten kan også sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post. Det er også muligt at aflevere den i én af bankens afdelinger.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af faktura, købsaftale, ordrebekræftelse eller andet bilag der kan dokumentere, at beløbet du har betalt ikke er afregnet i den korrekte valuta

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, skal du kontakte os.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn/firma	
Adresse	
Postnummer og by	
Cpr.-nummer	
Telefon/mobil (dagtimer)	
Mailadresse	
Reg. nr. og kontonr.	
Kort nummer (16 cifre)	
Kortholders navn/firma	
Kort nummer	

## INDSIGELSE

### DISPUTE

Kortholdernavn <i>Name of cardholder</i>	
Kortnummer <i>Card number</i>	

#### Indsigelsen vedrører

##### Disputed transactions

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens navn <i>Name of merchant</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>Transaction amount and currency</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>Dispute amount and currency</i>

#### Valutaen er ikke den samme som jeg accepterede ifm. købet

##### The currency differs from the currency I agreed to use during the purchase

Hvilken valuta har du accepteret, jf. nota? <i>What currency did you agree to use, according to the transaction receipt?</i>
---

Har du kopi af notaen? <i>Do you have a copy of the transaction receipt?</i>	<input type="radio"/> Ja <i>Yes</i>	<input type="radio"/> Nej <i>No</i>
---	--	--

Informerede forretningen dig om at de ville trække transaktionen i en anden valuta end den lokale valuta? <i>Did the merchant inform you that the transaction would be debited in a currency which is not the local currency?</i>	<input type="radio"/> Ja <i>Yes</i>	<input type="radio"/> Nej <i>No</i>
--	--	--

Har du accepteret at betale i anden valuta end den lokale valuta? <i>Did you agree to pay in a currency different from the local currency?</i>	<input type="radio"/> Ja <i>Yes</i>	<input type="radio"/> Nej <i>No</i>
---	--	--

Kortholders navn/firma	
Kort nummer	