

Jeg er blevet opkrævet i forkert valuta

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb der er hævet på din konto ikke er opkrævet i den valuta, du har aftalt med sælger.

Det er vigtigt at du udfylder alle felter i blanketten, for at vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi modtager din indsigelse, indsætter vi normalt det beløb du har gjort indsigelse imod, på din konto. Du ved således at vi er gået i gang med at behandle sagen. Viser det sig i forbindelse med behandlingen af din indsigelse, at den er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage, samt evt. opkræve et administrationsgebyr jfr. Spar Nords Prisinformation.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe den og sende den til:

Spar Nord Bank
Att.: Kortindsigelse
Skelagervej 15
9000 Aalborg

Blanketten kan også sendes til banken med e-mail til kortindsigelse@sparnord.dk, via Netbanken eller pr. post. Det er også muligt at aflevere den i én af bankens afdelinger.

For at vi kan behandle din indsigelse skal følgende bilag ligeledes vedlægges:

- En kopi af faktura, købsaftale, ordrebekræftelse eller andet bilag der kan dokumentere, at beløbet du har betalt ikke er afregnet i den korrekte valuta

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du i mellemtiden modtager nye oplysninger i sagen, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

| | |
|--------------------------|--|
| Kortholders navn/firma | |
| Adresse | |
| Postnummer og by | |
| Cpr.-nummer | |
| Telefon/mobil (dagtimer) | |
| Mailadresse | |
| Reg. nr. og kontonr. | |
| Kort nummer (16 cifre) | |
| Kortholders navn/firma | |
| Kort nummer | |

INDSIGELSE

DISPUTE

| | |
|--|--|
| Kortholdernavn <i>Name of cardholder</i> | |
| Kortnummer <i>Card number</i> | |

Indsigelsen vedrører

Disputed transactions

| Købsdato <i>Purchase date</i> | Forretningens navn <i>Name of merchant</i> | Transaktionsbeløb og valuta <i>Transaction amount and currency</i> | Indsigelsesbeløb og valuta <i>Dispute amount and currency</i> |
|---|--|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Valutaen er ikke den samme som jeg accepterede ifm. købet

The currency differs from the currency I agreed to use during the purchase

| |
|--|
| Hvilken valuta har du accepteret, jf. nota? <i>What currency did you agree to use, according to the transaction receipt?</i> |
|--|

| | | |
|--|---|---|
| Fik du mulighed for at vælge i hvilken valuta transaktionen skulle gennemføres? <i>Were you given the opportunity to choose the currency in which the transaction should be completed?</i> | <input type="radio"/> Ja <i>Yes</i> | <input type="radio"/> Nej <i>No</i> |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|---|
| Blev transaktionen gennemført i accepteret valuta? <i>Was the transaction completed in the currency that you accepted?</i> | <input type="radio"/> Ja <i>Yes</i> | <input type="radio"/> Nej <i>No</i> |
|--|---|---|

| | |
|------------------------|--|
| Kortholders navn/firma | |
| Kort nummer | |