



Denne rapport er en redegørelse om samfundsansvar for Spar Nord Banks A/S, CVR-nr. 13737584, for perioden 1/1-2022 til 31/12-2022. Den er en del af ledelsesberetningen i Spar Nord Bank A/S årsrapport for 2022. Med redegørelsen imødekommer Spar Nord kravene i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl. §135a, §135b og §135d.

Rapporten udgør ligeledes Spar Nords rapportering til FN om arbejdet med implementering af principperne i FN's Global Compact (UNGC), FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI) og FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB).

Sidst men ikke mindst udgør denne rapport også Spar Nords rapportering på EU-taksonomien i henhold til NFRD-direktivet (Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2014/95) og EU-taksonomiforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2020/852 samt EU-Kommissionens delegerede forordning (EU) 2021/2178) tillige med, at rapporten udgør et supplement til rapporteringen om ESG-risici i henhold til Kapitalkravsforordningen (EU) 575/2013 (CRR) artikel 449a som i sin fulde længde kan ses på <https://www.sparnord.dk/investor-relations/regnskab-risiko/>

Rapportens indhold og data er genereret fra egne og leverandørers systemer og statistiske data og stikprøvevis kontrolleret internt.

---

Spar Nord Bank A/S sætter pris på feedback fra det omgivne samfund og modtager gerne forslag, kommentarer og spørgsmål.

Kontakt ESG Officer Ninna Holch Jacobsen på [ntr@sparnord.dk](mailto:ntr@sparnord.dk) eller telefon 25 27 03 10.

# Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022

## 8 ESG i Spar Nord

- ESG-kompetenceløft
- Sådan arbejder vi med ESG
- ESG-måloversigt

## 15 Ansvarlige investeringer

- Bæredygtighed integreret i investeringsprocessen
- Spar Nords handlingsplan for reduktion af CO2e-aftryk på investeringer

## 21 Bæredygtig finansiering

- Aktiv handling mod mere bæredygtig finansiering
- Spar Nords handlingsplan for reduktion af CO2e-aftryk på finansieringer

## 28 Governance & Compliance

- Ansvarlig bankdrift og sund virksomhedskultur
- Dataetik, cybersikkerhed og IT-Governance
- Ansvarlig tilgang til skat
- Ansvarlige forretningsrelationer
- En udviklende arbejdsplads

## 39 Lokalt engagement

- Sammenhængskraft og lokale løfter
- Havfaldsindsamling og arbejdspladsmotion med mening
- Støtte til værdifulde fællesskaber

## 43 Bankens eget aftryk

- Fokus på energibesparende tiltag
- Klimaregnskab

## 49 Nøgletal og rapportering

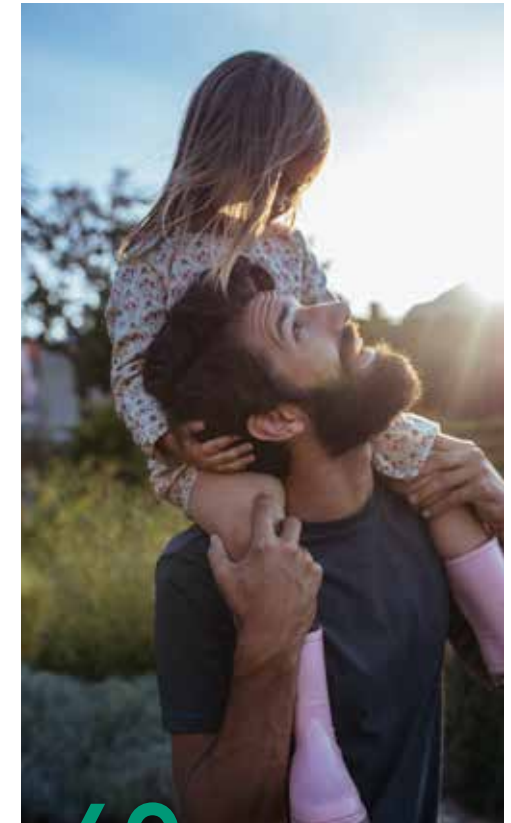
- ESG hoved- og nøgletal
- Anvendt regnskabspraksis
- Medarbejdertrivsel og tilfredshedsmålinger
- FN-rapporteringer og egenvurdering
- Bæredygtige aktiviteter (EU-taksonomiforordningen)

## 64 Oversigt over mål og handlinger



9

ESG-kompetenceløft  
- en strategisk satsning



40

Lokalt engagement  
via Det lokale løfte

## Højdepunkter i 2022



### ESG-kompetenceløft

I 2022 har Spar Nord fokuseret på at styrke fælles viden og kompetencer på bæredygtighedsområdet. Det har vi gjort via et ESG-kompetenceløft, der vedrører hele banken – både de lokale banker og hovedsædet. Med Spar Nords ESG-kompetenceløft vil vi sikre, at alle ansatte får indsigt i ESG, verdensmål og generelt bæredygtighed i relation til den finansielle sektor.



### Det lokale løfte

Spar Nord er en del af et større økosystem, der rækker ud over det at være en bank. Bankens ansatte er en vigtig del af dette økosystem, da de både bor, arbejder og er aktive i de lokalområder, hvor banken driver forretning. Med 'Det lokale løfte' får de ansatte mulighed for at udleve de frihedsgrader, der følger med lokalbankmodellen gennem lokale sponsorater i deres eget lokalområde.



### Energioptimering

I 2022 har Spar Nord haft et særligt fokus på energioptimering og strømbesparelse som direkte konsekvens af den aktuelle geopolitiske situation. Via udskiftning til LED-belysning og andre energibesparende tiltag har vi opnået en årlig reduktion på ca. 100.000 kWh på tværs af banken. Spar Nord har desuden reduceret opvarmning af bygninger til 20 grader og besluttet at slukke udendørsskilte kl. 18.00.



### Energivenlige låneprodukter

I 2022 lancerede Spar Nord to nye energivenlige låneprodukter, der tilbyder kunderne attraktiv rente og lave gebyrer, når de enten skal finansiere energiforbedring af helårs- eller fritidsbolig eller købe en el- eller plug-in hybridbiler. I 2022 var 57 % af bankens nyudlån til bilfinansiering til el- eller hybridbiler. Dermed er vi godt på vej mod vores målsætning, om at 80 % nyudlån til finansiering af biler skal være til el- eller plug-in hybridbiler inden 2025.



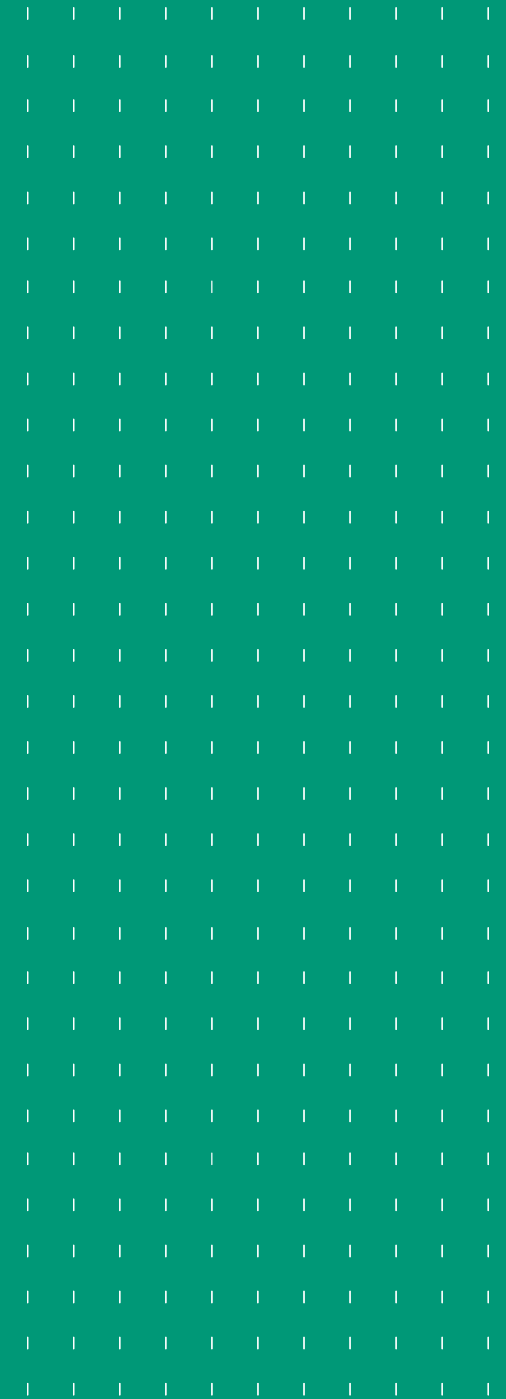
### Digital investeringsguide til kunderne

I samarbejde med BEC Financial Technologies og andre pengeinstitutter har Spar Nord lanceret en udvidet Digital investeringsguide (DIG), der skal bidrage til at afdække kundernes præference for bæredygtighed, inden pengene skal investeres.



### CO2e-handlingsplaner

I 2022 leverede Spar Nord handlingsplaner for reduktion af CO2e-aftrykket for udlån og investeringer. For begge handlingsplaner gælder, at Spar Nord har sat konkrete mål for reduktion af CO2e-aftrykket for udlåns- og investeringsaktiviteter i henholdsvis 2025 og 2030. Spar Nords handlingsplaner og målformulering følger i tråd med anbefalinger fra Finans Danmarks Forum for Bæredygtig Finans.



## En ansvarlig og engageret bank

2022 var et år i krigens skygge. Med Ruslands invasion af Ukraine er der krig i Europa, og konsekvenserne har været vidtrækkende. Udover de menneskelige tragedier har krigen betydet stigende energi- og fødevarerpriser, hvilket har fået centralbanker verden over til at hæve de styrende renter i et hidtil uset tempo.

I Spar Nord har vi fulgt situationen tæt. På de indre linjer har vi gennemført en række energioptimerende tiltag med henblik på at spare på strøm og varme. Stigende priser og renter rammer vores kunder på en måde, som mange ikke tidligere har oplevet. Vi har derfor proaktivt rakt ud til kunderne med henblik på at tage en dialog om, hvor vi kan hjælpe i en svær tid.

I slipstrømmen af energikrisen har vi endvidere tilbudt private og virksomheder hjælp til udskiftning af varmekilder og lanceret et energivenligt boliglån, der tilbyder attraktive renter til energiforbedringer af boligen.

### ESG-kompetenceløft bredt i banken

Internt i Spar Nord har vi i 2022 styrket kompetencerne på bæredygtighedsområdet. Det har vi gjort via et ESG-kompetenceløft for både ansatte i de lokale banker og hovedsædet. Formålet har været at sikre, at alle medarbejdere får styrket indsigt i ESG-området.

Supplerende har vi uddannet bankens privat- og erhvervsrådgivere, så de kan sparre med kunderne om bæredygtighed i relation til investering, finansiering og grøn omstilling. Uddannelse har bidraget med viden og kompetencer, der har vist sig at være yderst relevante som følge af den aktuelle energikrise. Uddannelses- og kursusaktiviteterne fortsætter ind i 2023.

### Ny strategi favner bæredygtighed og ansvarlighed

Vi har i det forgangne år formuleret bankens strategi for perioden 2023–25. Den strategiske retning for de kommende tre år er døbt 'En engageret bank', hvilket blandt andet udtrykker en ambition om i endnu højere grad at give bankens medarbejdere plads til at gøre en forskel, der hvor de bor – og hvor banken driver forretning. Således ønsker vi at styrke bankens særlige markedsposition, der hviler på lokal tilstedeværelse og decentral beslutningskraft.

Endvidere er der med bankens strategi opstillet nye målsætninger for kvinder i ledelse. Således er det målsætningen, at mindst 30 procent af bankens direktører og 40 procent af de øvrige ledere skal være kvinder inden udgangen af 2030. Dette er målsætningen, vi kommer til at følge op på, og som er understøttet af en række konkrete handlinger, der har til formål at spotte og guide ledertalenter.



Kjeld Johannesen, formand

Lasse Nyby, administrerende direktør

### Handlingsplaner for reduktion af CO2e-aftryk

I 2022 har Spar Nord udarbejdet handlingsplaner for reduktion af CO2e-aftryk for udlån og investeringer. For begge handlingsplaner gælder, at Spar Nord har sat konkrete måltal for CO2e-reduktioner, hvormed banken tager skridt til understøttelse af Klimalovens og Paris-aftalens målsætning om klimaneutralitet i 2050. Spar Nords handlingsplaner og målformuleringer er i tråd med anbefalinger fra Finans Danmarks Forum for Bæredygtig Finans. I 2022 har vi ligeledes kvalificeret vores Impact Analyse på baggrund af et forbedret datagrundlag. Denne ESG-rapport udgør desuden bankens rapportering på bæredygtige aktiviteter i henhold til EU-taksoniforordningen.

Det løbende arbejde med at analysere bankens CO2e-aftryk, sætte kvantitative mål og rapportere på bæredygtige aktiviteter har været en lærerig proces, der sammen med dette års

ESG-kompetenceløft har bidraget til at modne organisationen og ruste os til de kommende år, hvor ESG-området kommer til at fylde mere.

I 2023 ser vi frem til at øge vores lokale engagement og fortsætte arbejdet med bæredygtighed. Vi kommer til at blive klogere på bankens påvirkningsområder, hvilket er en forudsætning for at kunne afbøde negative indvirkninger på mennesker og miljø. Og vi vil i 2023 forberede banken på de kommende års rapporteringskrav, der omfatter FN's Global Compact, PRB, PRI, EU's Taksonomi og CSRD m.fl.

Endelig glæder vi os over, at Spar Nords 10-årige el-handelsaftale om køb af grøn strøm via Better Energy trådte i kraft i løbet af januar 2023, så vi fremadrettet modtager grøn strøm til hele banken.

**God læselyst.**

## Lokal tilstedeværelse og decentral beslutningskraft

Spar Nord er en landsdækkende bank, der tilbyder alle former for finansielle ydelser, rådgivning og produkter og har fokus på private kunder samt mindre og mellemstore virksomheder i de lokalområder, hvor banken er repræsenteret.

Spar Nord er en bank båret af stærke kunderelationer. Vi tror på, at relationer og forretninger bedst skabes gennem lokal tilstedeværelse og decentral beslutningskraft. Det er derfor, vi driver forretning med afsæt i det, vi kalder lokalbankmodellen – hvor kernen er lokale frihedsgrader kombineret med et effektivt maskinrum.

Lokalbankmodellen er inspireret af franchisetanken, hvor et udtalt lokalt ejerskab og ansvar for egen butik er drivkraften bag kundeværdi og forretningsskabelse. Lokalbankmodellen understøtter, at man lokalt har frihedsgrader til selv at sætte holdet og bearbejde markedspladsen med indsatser og markedsføring.



**60**

lokale banker

**1.628**

medarbejdere – fordelt med 1.098 i de lokale banker og 530 i bankens hovedsæde



Omsætning

**4.145** mio. kr.

Resultat

**1.417** mio. kr.

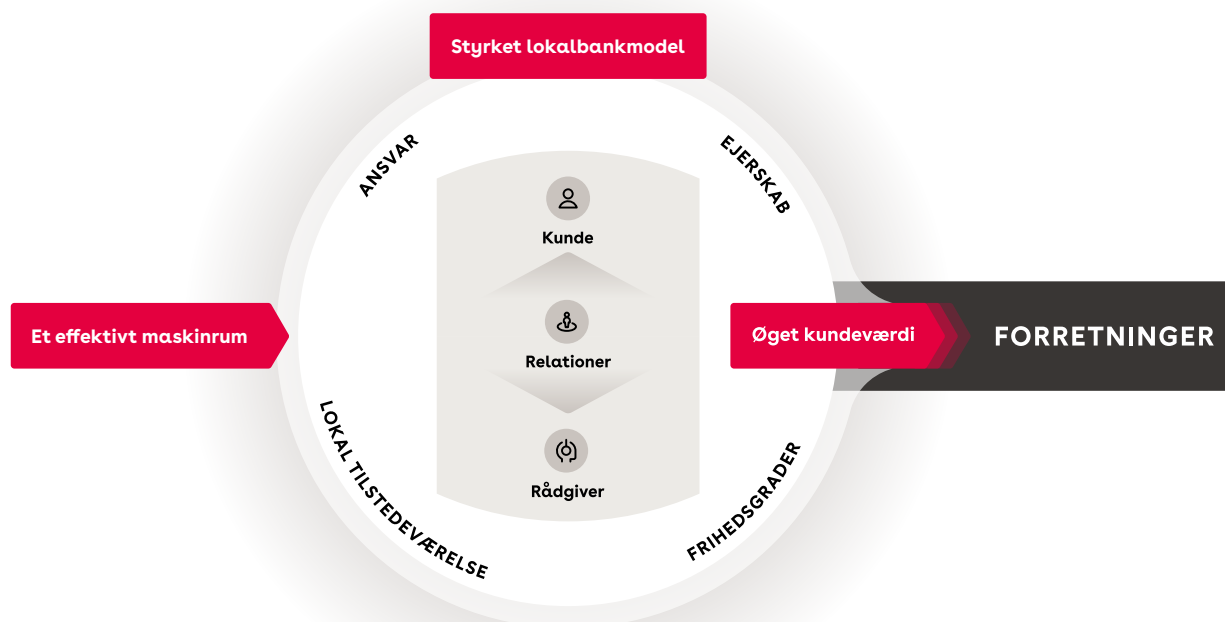
Skat

**313** mio. kr.



Som en af landets systemisk vigtige banker er det vores opgave at medvirke til positiv og bæredygtig økonomisk udvikling i de mange lokalsamfund, vi driver bank i. Ligesom vi ønsker at fremme ordentlighed og leve op til vores samfundsmæssige ansvar som finansielt institut.

Frihedsgrader udadtil mod kunder og relationer kombineres med et effektivt maskinrum indadtil. Således er en ensartet tilgang til bagvedliggende systemer, processer og forretningsgange med til at frigive tid til kunderne og sikre kvalitet på centralt styrede områder som kredit, IT, hvidvask og persondata.



Lokalbankmodellen er inspireret af franchisetanken, hvor et udtalt lokalt ejerskab og ansvar for egen butik er drivkraften bag kundeværdi og forretningskabelse.



#### Risici

Kundernes tillid hviler mere end nogensinde før på, at vi som bank agerer ordentligt og ansvarligt. Vi er derfor særligt opmærksom på at vedligeholde og udvikle en adfærdsmæssigt sund organisation, der er i stand til at imødegå de stadigt flere trusler mod forretningen, kunderne og samfundet. Derfor tager Spar Nords arbejde med bæredygtighed og samfundsansvar afsæt i dansk og international lovgivning og foregår i tæt samarbejde med relevante tilsynsmyndigheder. Risici afdækkes med politikker og kontrol.

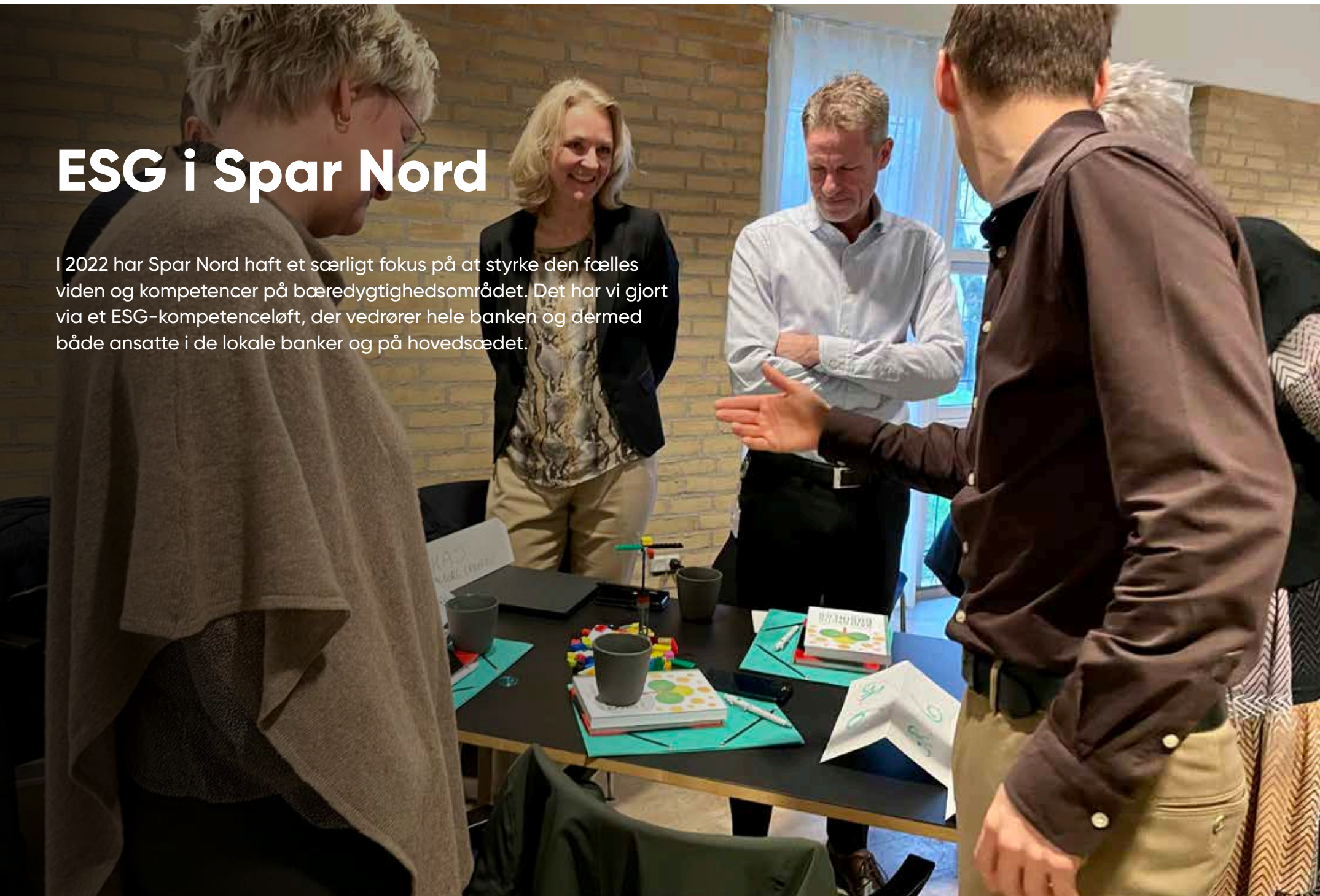


#### Politik

Spar Nord har forpligtet sig på at indføre en bæredygtig praksis på tværs af forretningsområder og på at fremme en ansvarlig kultur i organisationen. Dermed er bæredygtighed og samfundsansvar en integreret del af Spar Nords virke og vores måde at drive forretning på. Spar Nords arbejde med bæredygtighed og samfundsansvar griber ind i organisationen på alle niveauer og ledelseslag og vedrører både interne processer og rapportering samt produkter og kundevedtatte tiltag. Spar Nord har formuleret en politik for bæredygtighed og samfundsansvar, der rammesætter den samlede mængde af politikker og retningslinjer, som bidrager til at udmønte bankens samfundsansvar på forskellige områder.

# ESG i Spar Nord

I 2022 har Spar Nord haft et særligt fokus på at styrke den fælles viden og kompetencer på bæredygtighedsområdet. Det har vi gjort via et ESG-kompetenceløft, der vedrører hele banken og dermed både ansatte i de lokale banker og på hovedsædet.





## ESG-kompetenceløft

### En strategisk satsning

I 2022 har Spar Nord haft et særligt fokus på at styrke den fælles viden og kompetencer på bæredygtighedsområdet. Det har vi gjort via et ESG-kompetenceløft, der vedrører hele banken og dermed både ansatte i de lokale banker og på hovedsædet.

Spar Nords ESG-kompetenceløft skal sikre, at alle ansatte får indsigt i ESG, verdensmål og generelt bæredygtighed i relation til den finansielle sektor. Dernæst er ambitionen at klæde rådgiverne på, så de kan spare om bæredygtighed med kunderne og stille spørgsmål, der forhåbentlig kan hjælpe kunderne i gang med en grøn omstilling af enten deres private økonomi eller virksomhed.

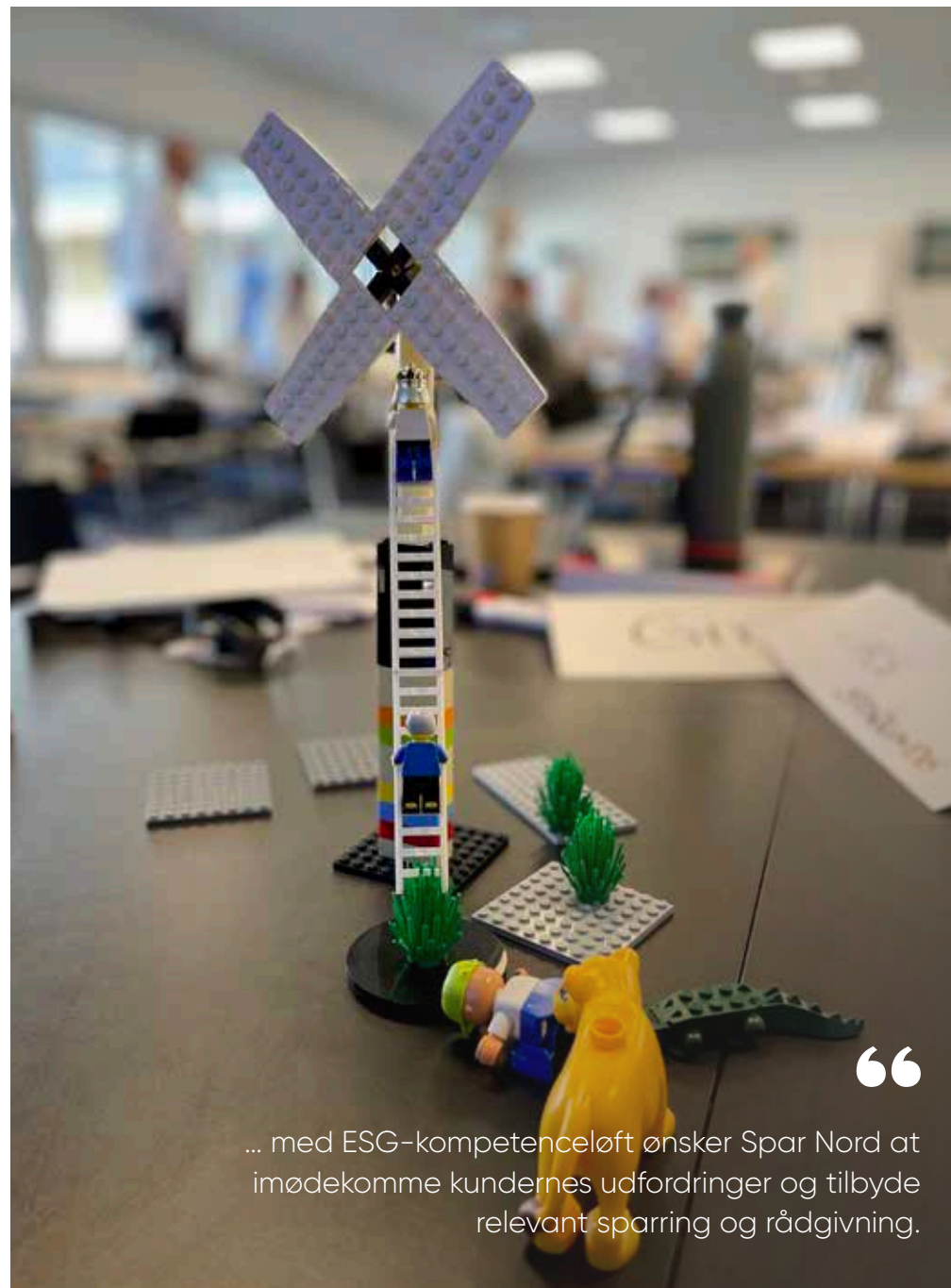
De fleste større virksomheder er allerede godt i gang med den grønne omstilling, mens ESG for mange SMV'er er et helt nyt emne. SMV'erne ved, at ESG vil få betydning for deres virksomhed, men de er måske i tvivl om, hvornår og hvordan de kommer i gang, og hvem der kan hjælpe med den grønne omstilling. Ligeledes oplever mange privatkunder, at deres økonomi bliver presset af stigende energi- og fødevarerpriser. Med et ESG-kompetenceløft ønsker Spar Nord at imødekomme kundernes udfordringer og tilbyde relevant sparring og rådgivning, så vi i fællesskab sikrer de bedste og mest bæredygtige løsninger på kundernes økonomi.

Spar Nord har valgt at kompetenceløfte alle ansatte inden for ESG, fordi vi mener, at ordentlighed og viden om bæredygtighed er et fundament for driften af banken. Og fordi vi mener, at et ESG-kompetenceløft vil bidrage til at fremtidssikre banken. Ligeledes har Spar Nord forpligtet sig på at følge de 20 anbefalinger fra Forum for bæredygtig finans, hvor særligt en af anbefalingerne går på uddannelse i finanssektoren<sup>1</sup>.

Spar Nords ESG-kompetenceløft gennemføres på tre niveauer i samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter:

- Generel introduktion til bæredygtighed i den finansielle sektor for alle ansatte. Aktuelt har 90 % gennemført kurset.
- Kursus i bæredygtig investering for alle rådgivere i Spar Nord. Aktuelt har 84 % gennemført kurset.
- Uddannelse i bæredygtig kundedialog på Erhverv. 60 rådgivere har gennemført og 60 er i gang. Målet er, at alle relevante ansatte har gennemført uddannelsesforløbet inden sommer 2023.

Billedet er taget på modul 2 af den interne ESG-uddannelse, Bæredygtig kundedialog - erhverv.



... med ESG-kompetenceløft ønsker Spar Nord at imødekomme kundernes udfordringer og tilbyde relevant sparring og rådgivning.

<sup>1</sup> <https://www.epaper.dk/finansdanmark/>

# Sådan arbejder vi med bæredygtighed og samfundsansvar



Som alle andre banker i Danmark, spiller Spar Nord en central rolle i omstillingen til et bæredygtigt samfund. Spar Nord har forpligtet sig til at indføre en bæredygtig praksis på tværs af forretningsområder og på at fremme en sund og ansvarlig kultur i organisationen. Bæredygtighed og samfundsansvar er en integreret del af bankens virke og vores måde at drive forretning på.

Derfor griber vores bæredygtighedsindsatser ind i hele organisationen på alle niveauer og ledelseslag, ligesom det vedrører både interne processer og rapportering samt produkter og kundevenlige tiltag. I Spar Nord arbejder vi med bæredygtighed og samfundsansvar (ESG) via fem strategiske indsatsområder:

- **Ansvarlige investeringer**
- **Bæredygtige finansiering**
- **Governance og compliance**
- **Lokalt engagement**
- **Eget aftryk (Klima mv.)**

## ESG-organisering

I Spar Nord er bæredygtighed og samfundsansvar et fælles anliggende. Det betyder, at bæredygtighed er en integreret del af både drift og forretningsudvikling i hele banken, ligesom den enkelte medarbejder spiller en central rolle for, at banken kan lykkes med at understøtte kunderne i en grøn omstilling af enten deres privatøkonomi eller virksomhed.

I Spar Nord er ESG-området naturligt forankret i bankens øverste ledelse med omfattende inddragelse af hele organisationen via en ESG-styregruppe.

Ansvar for at gennemføre udviklingsopgaver, prioritering og rapportering på bæredygtighed påhviler i høj grad de enkelte forretningsområder i banken. Det stiller naturligvis krav til samarbejde og koordinering på tværs af banken, hvilket bl.a. sikres via kvartalsvise møder i ESG-styregruppen, der drøfter status på indsatser og relevante opmærksomhedspunkter.

ESG-styregruppen har mandat til at træffe beslutninger, der er med til at sikre, at bæredygtighed og samfundsansvar fortsat integreres på tværs af banken, og at handlinger forankres i de relevante forretningsområder, som har de nødvendige kompetencer og indsigter til at videreudvikle og føre aktuelle bæredygtighedsmål ud i praksis.



## FN's retningslinjer og Danmarks klimalov danner rammerne

Spar Nord bakker op om FN's verdensmål og støtter og anvender hvor relevant FN's retningslinjer om menneskerettigheder og erhvervsliv. Banken tiltrådte i 2020 FN's Global Compact (UNGC) og FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI) og i 2021 også FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB). Det betyder, at FN's verdensmål og principper nu danner de overordnede rammer for vores bæredygtighedsindsats, mens det daglige arbejde styres af bankens forretningsstrategi og prioriteres igennem væsentlighedsanalyser og vurderinger af, hvor vi kan gøre den største forskel. Spar Nords ESG-arbejde understøtter ligeledes Klimalovens og Paris-aftalens målsætning om klimaneutralitet i 2050.

### ESG-rating

For at skabe transparens og troværdighed omkring Spar Nords forretning i relation til bæredygtighed og klimapåvirkning, har vi valgt at modtage ESG-rating fra Sustainalytics og MSCI.

ESG Ratings	Score	Risikoniveau
Sustainalytics	16,2	Low Risk
MSCI	BBB	Average



### Ligestilling mellem kønnene

At være en mangfoldig arbejdsplads, der afspejler den generelle befolkningssammensætning på alle ledelsesniveauer.



### Bæredygtig energi

At implementere energiforbedrende tiltag og løbende mindske andelen af klimakompensation i forbindelse med CO<sub>2</sub>-neutralitet på scope 1 og 2.



### Anstændige job og økonomisk vækst

At inddrage medarbejderne aktivt i en dokumenteret indsats for hele tiden at forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø og arbejdsforhold i alle arbejdslivets faser.



### Bæredygtige byer og lokalsamfund

At stimulere sunde fællesskaber og aktiviteter overalt, hvor vi driver bank, gennem støtte til lokal kultur og idræt.



### Ansvarligt forbrug og produktion

At indkøbe bæredygtigt og genanvende op til 100 % af spildet, mens der løbende gennemføres ressourcebesparende tiltag i hele organisationen og dyrkes en bæredygtig medarbejderkultur.



### Klimaindsats

At nedbringe direkte og indirekte klimapåvirkning gennem reduktion af egen påvirkning, implementering af bæredygtighedskriterier i investeringer og gennem udvikling af bæredygtige bankprodukter.



### Fred, retfærdighed og stærke institutioner

At modvirke hvidvask, terrorfinansiering, korruption, økonomisk kriminalitet og cyberkriminalitet gennem effektive systemer, sund virksomhedskultur og åbent samarbejde med myndigheder. At modvirke vold, krig og brud på menneskerettigheder gennem ansvarlig investering, ansvarlig finansiering og ansvarlig leverandørstyring.



### Partnerskaber for handling

At indgå i flere strategiske partnerskaber med brancheorganisationer, pengeinstitutter og øvrige interessenter for i fællesskab at skabe en bæredygtig forandring i banken og i samfundet.

# Klima er bankens største impact-område

Som et led i Spar Nords tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB) gennemfører vi løbende analyser med henblik på at kortlægge, hvordan Spar Nord påvirker sine omgivelser i både positiv og negativ retning i relation til FN's 17 verdensmål.

Spar Nords Impact Analyse 2022 er udarbejdet med udgangspunkt i bankens samlede forretningsomfang og med metodisk afsæt i FN's Portfolio Impact Analysis Tools. Impact Analysen viser, at klima er det væsentligste impact-område for Spar Nord, hvorfor en overvejende del af bankens bæredygtighedsfremmende aktiviteter er fokuseret omkring energioptimering og energivenlige investerings- og udlånsprodukter. I 2022 har vi estimeret bankens CO<sub>2</sub>e-udledning forbundet med udlån og investeringer til at udgøre i alt 646.000 ton CO<sub>2</sub>e mod 716.000 ton CO<sub>2</sub>e i 2021, svarende til en reduktion på ca. 10 %. Det betyder samtidig, at Spar Nords samlede estimerede CO<sub>2</sub>e-aftryk udgør i alt 6 ton CO<sub>2</sub>e pr. mio. kr. der udlånes eller investeres.

Spar Nords Impact Analyse 2022 og metodebeskrivelse er udgivet i en særskilt publikation, der kan tilgås på [sparnord.dk/esg](http://sparnord.dk/esg). På s. 54 i nærværende ESG-rapport fremgår Spar Nords rapportering og egenvurdering, hvori vi gør status på bankens samlede arbejde med at efterleve FN's principper for ansvarlig bankdrift.

## Partnerskaber for handling

For at understøtte Klimalovens og Paris-aftalens målsætning om klimaneutralitet i 2050, har Spar Nord engageret sig i Finanssektorens Klimapartnerskab, ligesom vi følger de 20 anbefalinger fra Forum for Bæredygtig Finans. Spar Nord samarbejder desuden løbende med relevante branchefællesskaber og interesseorganisationer som fx Landsdækkende Banker (LDB) og Finans Danmark for at fremme bæredygtighed i den finansielle sektor, ligesom vi understøtter bæredygtig virksomhedsudvikling via projekter i regi af Vækstfonden og Eksportkreditfonden.

## Nyt kommunalt klimapartnerskab

I 2022 er Spar Nord indtrådt i et klimapartnerskab med Aalborg Kommune i regi af Klimapartnerskabsalliancen. Ambitionen er, at Spar Nord sammen med kommunen og øvrige lokale virksomheder, organisationer, foreninger og institutioner skal tage lederskab for den grønne omstilling og også herigennem bidrage til de nationale målsætninger ved at udarbejde og implementere en fælles ambitiøs klimaplan for reduktion af drivhusgasudledning. Det er håbet, at klimapartnerskabet bliver ét blandt mange fremtidige partnerskaber med landets øvrige kommuner.

Impact Analyse: Estimeret CO <sub>2</sub> e-udledning		2022	2021
Investering	Udledning (1000 ton CO <sub>2</sub> e)	312	349
	Aftryk (ton CO <sub>2</sub> e pr. mio. kr.)	4,8	5,4
Udlån	Udledning (1000 ton CO <sub>2</sub> e)	334	367
	Aftryk (ton CO <sub>2</sub> e pr. mio. kr.)	8,0	9,4
<b>Total</b>	Udledning (1000 ton CO <sub>2</sub> e)	<b>646</b>	<b>716</b>
	Aftryk (ton CO <sub>2</sub> e pr. mio. kr.)	<b>6,0</b>	<b>6,9</b>

Læs Spar Nords Impact Analyse på [www.sparnord.dk/esg](http://www.sparnord.dk/esg)





### Risici

Bæredygtighed og samfundsansvar er centrale elementer i driften af banken og i bankens risikostyring. Klima udgør et særligt fokuspunkt, herunder også ledelsesbekendtgørelsens krav om at integrere ESG-risici i kreditgivning. Spar Nord er opmærksom på klimarelaterede risici, og hvorledes disse kan udgøre en finansiell risiko i form af højere omkostninger, forringet værdi af aktiver, nedgang i omsætning eller stigende kapitalomkostninger. Spar Nord er ligeledes særligt opmærksom på risikoen for, at bankens services udnyttes til hvidvask, korruption og terrorfinansiering samt risikoen for at medvirke til ikke-bæredygtige aktiviteter gennem udlån, investeringer og valg af leverandører.



### Politik

Spar Nord har forpligtet sig på at indføre en bæredygtig praksis på tværs af forretningsområder og på at fremme en ansvarlig kultur i organisationen. Dermed er bæredygtighed og samfundsansvar en integreret del af Spar Nords virke og vores måde at drive forretning på. Spar Nords arbejde med bæredygtighed og samfundsansvar griber ind i organisationen på alle niveauer og ledelseslag og vedrører både interne processer og rapportering samt produkter og kundeorienterede tiltag. Spar Nord har formuleret en politik for bæredygtighed og samfundsansvar.

## ESG-måloversigt

Spar Nord har opsat en række ESG-mål for at fremme en bæredygtig omstilling af bankens aktiviteter – både interne og forretningsmæssige.



### Energivenligt billån

Senest i 2025 skal 80 % af nyudlån til finansiering af biler være til el- eller plug-in hybridbiler.



### Udlån

Reducering af CO<sub>2</sub>e-aftryk på udlån med 20 % i 2025 og 45 % i 2030 ift. 2021-baseline.



### Investeringer

Reducering af CO<sub>2</sub>e-aftryk fra investeringer i aktier og virksomhedsobligationer foretaget på vegne af kunder med 30 % i 2025 og 60 % i 2030 ift. 2020-baseline.



### Eget CO<sub>2</sub>e-aftryk

Mindske andelen af klimakompensation i forbindelse med at fastholde CO<sub>2</sub>e-neutralitet på Spar Nords scope 1 og 2.



### Underrepræsenteret køn i ledelse

33 % i bestyrelsen inden 2025 og 25 % i direktionen inden 2030.  
20 % i direktørgruppen inden 2026 og 30 % inden 2030.

# Ansvarlige investeringer

I Spar Nord tror vi på, at ansvarlighed og bæredygtighed går hånd i hånd med ambitionen om at skabe langsigtede, attraktive afkast.

Sådan investerer vi **S. 16**

Mål for reduktion i CO<sub>2</sub>e-aftrykket **S. 17**

Spar Nords handlingsplan for reduktion af CO<sub>2</sub>e-aftryk på investeringer **S. 18**

## Bæredygtighed integreret i investeringsprocessen

Spar Nord udbyder og formidler investeringsprodukter til privat- og erhvervskunder og tilbyder således attraktive investeringsløsninger, der er tilpasset den enkelte kundes tidshorizont og risikoappetit. Vi tror på, at ansvarlighed og bæredygtighed går hånd i hånd med ambitionen om at skabe langsigtede, attraktive afkast. Når vi varetager investeringer på kundernes vegne, har vi derfor også et særligt fokus på FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI), som banken har tilsluttet sig.

### Sådan investerer vi

I Spar Nord analyserer vi ESG-forhold, inden vi foretager investeringer og udarbejder investeringsanbefalinger. Det betyder, at porteføljeforvaltere og analytikere i udvælgelsen af selskaber foruden at se på traditionelle, finansielle nøgletal også inkluderer ikke-finansielle nøgletal samt analyse af bæredygtighedsrisici i investeringsanalyserne, herunder hvordan selskaberne håndterer ESG-forhold. Dette gør sig både gældende for porteføljer forvaltet af Spar Nord samt ved udvælgelse af investeringsforeningsbeviser og selskaber til Spar Nords anbefalingslister.

Vi screener investeringsuniverset for selskaber, der bryder internationale normer og konventioner (fx FN's Global Compact) i relation til miljøbeskyttelse, menneskerettigheder, arbejdsstandarder og forretningsetik. Derudover har vi et særligt fokus på selskabernes evne og vilje til at reducere udledning af CO<sub>2</sub>e.

En betydelig del af de investeringsprodukter, Spar Nord tilbyder kunderne, udvikles og forvaltes af samarbejdspartnere og investeringsforeninger – dvs. leverandører af finansielle produkter, som Spar Nord har distributionsaftale med. Vores samarbejdspartnere udvælges blandt mange kriterier også ud fra en vurdering af deres evne til at integrere bæredygtighedshensyn. Vi forsøger at påvirke vores samarbejdspartnere til som minimum at integrere samme standard for bæredygtighedshensyn, som Spar Nord følger – se i øvrigt Spar Nords Politik for ansvarlige investeringer og bæredygtighedsrisici på [sparnord.dk/esg](http://sparnord.dk/esg).

Spar Nords Komité for ansvarlige investeringer evaluerer løbende bankens Politik for ansvarlige investeringer og bæredygtighedsrisici. Den overordnede tilgang ved investeringer på kundernes vegne er rettet mod aktivt ejerskab ved involvering og påvirkning med henblik på at påvirke eventuelt udfordrede selskaber i en mere positiv retning set i forhold til ESG-kriterierne.

### Ansvarlig investering

Spar Nord udbyder og formidler porteføljeplejeprodukterne Stjerneinvest og Spar Nord Puljer, der fremmer miljømæssige/ sociale karakteristika, men som ikke har mål om at have bæredygtige investeringer, såkaldte art. 8 investeringsprodukter ifølge disclosureforordningen. Der investeres fortrinsvist i værdipapirer, hvor der blandt andet er fokus på den samlede ESG-score og CO<sub>2</sub>e-udledning. Spar Nords kunder har ultimo 2022 samlet set investeret mere end 34 mia. kr. i Stjerneinvest og Spar Nord Puljer.

“

Når vi varetager investeringer på kundernes vegne, har vi et særligt fokus på FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI).







### Digital Investeringsguide til kunderne

Spar Nord har i samarbejde med BEC Financial Technologies og andre pengeinstitutter udviklet og i juni 2022 lanceret et kunderettet digitalt værktøj, Digital Investeringsguide (DIG), der i henhold til Mifid II-lovgivningen hjælper Spar Nords kunder med at afdække egen bæredygtighedsprofil med henblik på at prioritere ESG-forhold i investeringsbeslutninger.

### Mål for reduktion i CO2e-aftrykket

Spar Nord har fastsat et reduktionsmål for CO2e-aftrykket for de investeringer i aktier og virksomhedsobligationer, som Spar Nord foretager på vegne af kunderne. Spar Nords mål er at reducere CO2e-aftrykket fra investeringer i aktier og virksomhedsobligationer i porteføljer forvaltet af Spar Nord med 30% i 2025 og 60% i 2030 målt i forhold til et vægtet benchmarkniveau for aktier og virksomhedsobligationer i 2020.

Frem mod målene om at reducere CO2e-aftrykket vil der fortsat kunne være klimabelastende investeringer i kundernes porteføljer, men vi har fokus på at reducere klimabelastningen gennem bl.a. påvirkning af selskaberne mod højere grad af bæredygtighed.

### Resultater 2022

- Udviklet og lanceret det kunderettede digitale værktøj, Digital Investeringsguide (DIG), der inkluderer kunders bæredygtighedspræferencer i egnethedsvurderingen
- Træning af medarbejdere i rådgivning om bæredygtighed i investeringer
- Videreudviklet setup for aktivt ejerskab for investeringsuniverset, herunder entreret med Institutional Shareholder Services (ISS) til at håndtere aktivt ejerskab i forhold til udenlandske selskaber
- Videreudviklet integration af bæredygtighedsrisici og ESG-forhold i investeringsprocessen og i processen omkring anbefalingslister i form af overvågningsværktøj fra MSCI
- ESG-certificerede porteføljemanagere (Chartered Financial Analyst), der håndterer investeringer på vegne af kunder
- Deltaget i dialoger og fora til udvikling af metoder og værktøjer til fremme af bæredygtige investeringer
- I tråd med EU-lovgivningen for bæredygtige investeringer, videreudviklet prospekter og rapportering til koncepter, hvor vi investerer på vegne af kunder via egenforvaltede produkter, der fremmer miljømæssige/sociale karakteristika
- Fastsat reduktionsmål for CO2e aftrykket for de investeringer i aktier og virksomhedsobligationer, som Spar Nord foretager på vegne af kunder

### Mål 2023

- Medvirke til, at videreudvikle investeringsprodukter med fokus på bæredygtighed, herunder deltage i dialoger og fora til udvikling af metoder og værktøjer til fremme af investeringer med bæredygtighedsfokus
- Udvidelse af de kundevendte bæredygtighedsinformationer herunder
  - visning af ESG-rating på kundens investeringer i netbank
  - mere detaljeret produktstyring, således at produkter i mere detaljeret grad kan matches med kunders bæredygtighedsprofil
- Yderligere træning af medarbejdere i rådgivning om bæredygtighed i investeringer
- Videreudvikle integration af bæredygtighedsrisici og ESG-forhold herunder negative indvirkninger på bæredygtighedsfaktorer i investeringsprocessen og i processen omkring anbefalingslister
- Videreudvikle prospekter og rapportering til koncepter, hvor vi investerer på vegne af kunder
- Rapportere på indikatorer med negative indvirkninger på bæredygtighedsfaktorer, herunder vælge frivillige indikatorer
- Fortsætte med at udbygge tilbuddet af produkter og services, der kan understøtte kundernes mulighed for at træffe et bæredygtigt valg, når de investerer



### Risici

Når Spar Nord udbyder og formidler investeringsprodukter til kunderne, medfører det altid risiko for direkte eller indirekte medfinansiering af aktiviteter, der har negativ indvirkning på opfyldelsen af FN's mål for bæredygtig udvikling. Har vi en ukritisk tilgang til investeringer, risikerer vi derfor ikke kun at medvirke til at bryde internationale konventioner, vi risikerer også direkte eller indirekte at fremme aktiviteter, der skader mennesker, klima og miljø. Derudover risikerer vi at skade bankens omdømme og dermed svække vores position i markedet. Frem mod målene om at reducere CO2e-aftrykket vil der fortsat kunne være klimabelastende investeringer i kundernes porteføljer og bankens egenbeholdning, men vi har fokus på at reducere klimabelastningen gennem bl.a. påvirkning af selskaberne mod højere grad af bæredygtighed.



### Politik

Spar Nord foretager investeringer på kundernes vegne på baggrund af den enkelte kundes investeringsprofil. Vi kommer også med investeringsforslag til kunder som en del af vores investeringsrådgivning. Vi integrerer fokus på bæredygtighed i investeringsanalyse- og beslutningsprocesserne, hvor vores investeringer og anbefalinger tager hensyn til både miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold (ESG). Spar Nord stiller krav om ansvarlighed overfor de virksomheder vi investerer i ved at bedrive aktivt ejerskab og ved at overvåge selskaber for brud på konventioner eller normer. Vi har således en politik for ansvarlige investeringer og bæredygtighedsrisici og en politik for aktivt ejerskab.

### Reducering af CO2e-aftryk fra investeringer i aktier og virksomhedsobligationer foretaget på vegne af kunder:



30 % i 2025 og 60 % i 2030  
ift. 2020-baseline

# Spar Nords handlingsplan for reduktion af CO2e-aftryk på investeringer

## Resume

- CO2e-udledning fra investeringer på vegne af kunder og egenbeholdningen er opgjort til 312.000 ton.
- CO2e-aftrykket var i 2021 på 5,4 ton CO2e pr. mio. kr. investeret, mens det i 2022 var på 4,8 ton CO2e pr. mio. kr. investeret.
- Bevægelsen i CO2e-aftrykket fra sidste år skal læses med en vis forsigtighed, da mange faktorer spiller ind på opgørelsen af det samlede CO2e-aftryk.

## Indledning

Det er nu anden gang, Spar Nord offentliggør en handlingsplan for reduktion af CO2e-aftrykket fra investeringsprodukter. Handlingsplanen afspejler, hvor Spar Nord står aktuelt. Måden, Spar Nord arbejder med handlingsplanen og opgørelsen på, vil udvikle sig fremadrettet. Vores fokus er fortsat at skabe gennemsigtighed med henblik på at kunne identificere de af vores investeringsaktiviteter, hvor vi mest effektivt kan reducere udledningen af CO2e.

De opdaterede tal på CO2e-udledningen fra vores investeringer tilfører ny viden, og sætter os i stand til at kunne målrette vores indsatser, f.eks. i forhold til de investeringsprodukter, vi anvender, både når vi selv investerer, og når vi investerer på vegne af vores kunder.

I takt med, at flere virksomheder opgør CO2e-aftryk, forbedres datagrundlaget, men der mangler fortsat data på nogle aktivklasser, og derfor bærer kvaliteten af udledningsdata også ved dette års rapportering præg af ufuldkommenhed.

Flere af Spar Nords samarbejdspartnere har reduktion af CO2e-udledningen som mål. Det betyder også, at mange af de investeringsprodukter, som vi i dag distribuerer, har fokus på, hvor meget CO2e de virksomheder, der investeres i, udleder.

Den samlede udledning af CO2e relateret til investeringer, som banken varetager på vegne af kunder gennem kapitalforvaltning, er i 2022 opgjort til 219.000 ton, hvilket resulterer i et CO2e-aftryk på 5,5 ton pr. mio. kr. investeret. De tilsvarende tal for bankens egenbeholdning viser en CO2e-udledning opgjort til 93.000 ton, hvilket svarer til et CO2e-aftryk på 3,7 ton pr. mio. kr. investeret.<sup>1</sup>

Den største udledning af CO2e kommer fra vores kunders investeringer i aktier og virksomhedsobligationer. Realkreditobligationer, som udgør langt hovedparten af Spar Nords egenbeholdning, udgør også en væsentlig andel af udledningen grundet beholdningens størrelse. Som aktivklasse har realkreditobligationer en betydeligt lavere CO2e-udledning end aktier og virksomhedsobligationer.

Den væsentligste forklaring på forskellen i CO2e-aftrykket mellem kapitalforvaltning og egenbeholdning er således vægtningen af danske realkreditobligationer, aktier og virksomhedsobligationer.

Opgjort CO2e-udledning fra investeringsprodukter for rapporteringsåret 2022

	Forretningsomfang (mio. kr.)	Andel	Udledning (1.000 ton CO2e)	Andel	CO2e-aftryk (ton CO2e pr. mio. kr.)
Kapitalforvaltning	39.772	61 %	219	70 %	5,5
Egenbeholdning	25.414	39 %	93	30 %	3,7
<b>I alt</b>	<b>65.186</b>	<b>100 %</b>	<b>312</b>	<b>100 %</b>	<b>4,8</b>

<sup>1</sup> I henhold til brancheforeningens Finans Danmarks CO2-model skal udledning opgøres ekskl. handelsbeholdningen. Omfanget for egenbeholdningen ekskl. handelsbeholdningen er 6.746 mio. kr. Udledningen er 22.000 ton og aftrykket er 3,2 ton CO2e pr. mio. kr.

### Udviklingen i CO2e-aftrykket

Vi har foretaget beregninger på CO2e-aftryk på vores investeringsaktiviteter og kan således se, hvor Spar Nords investeringer står aktuelt og i forhold til sidste år.

Samlet er CO2e-aftrykket opgjort til 4,8 ton CO2e pr. mio. kr. investeret, hvilket svarer til en reduktion på 0,6 ton CO2e pr. mio. kr. investeret siden 2021. For bankens egenbeholdning er der dog sket en stigning i CO2e-aftrykket på 0,7 ton CO2e pr. mio. kr. investeret fra 2021 til 2022. Stigning i CO2e-aftrykket på egenbeholdningen kan tilskrives en større detaljegrad i data på bl.a. realkreditobligationer, der i 2021 i højere grad blev beregnet ud fra gennemsnitsbetragtninger.

Den model for opgørelse af CO2e-aftryk, der anvendes ved udregningen af ton CO2e pr. investeret mio. kr., tager afsæt i investeringernes aktuelle markedsværdi. Hermed ændres værdien af aktiverne sig som følge af udsving i markedskurserne. Tilsvarende kan fordelingen mellem aktivklasser også ændres, hvor eksempelvis en relativ stigning i andelen af virksomhedsobligationer i forhold til aktier betyder en stigning i CO2e-aftrykket.

Også udviklingen i valutakurser kan have betydning for CO2e-aftrykket, der opgøres i danske kroner. Udviklingen i CO2e-aftrykket fra sidste år skal derfor læses med en vis forsigtighed, da dele af ændringerne i CO2e-aftrykket pr. ton skal tilskrives ændringer, der ikke har direkte relation til udledningen.

Herudover er det vores indtryk, at udviklingen fra sidste år også er påvirket af, at de enkelte virksomheder er blevet bedre til at rapportere. Flere og flere virksomheder rapporterer nu egne emissioner og med en højere grad af kvalitet, hvilket reducerer omfanget af estimerede data. Det i sig selv påvirker også en sammenligning af CO2e-aftrykket år for år.

### Aktivklasser omfattet af opgørelsen

Opgørelsen omfatter den samlede portefølje, der disponeres af Spar Nord på vegne af kunder, herunder puljeløsninger samt bankens egenbeholdning.

Der er i opgørelsen for kapitalforvaltning og egenbeholdning medtaget investeringer i aktier, virksomhedsobligationer og realkreditobligationer.

Med hensyn til investeringer i Spar Nords egenbeholdning er ejerandele i sektorselskaber ikke indeholdt i opgørelsen.

Overordnet gælder det for de aktiver, der ikke er medtaget i opgørelsen, at de formodes at have en forholdsvis lav CO2e-udledning med undtagelse af beholdningen af ejendomsfonde og skibskreditobligationer, som endnu ikke er medtaget i beregningerne grundet manglende datagrundlag.

### Metode og datagrundlag

Til brug for opgørelsen af CO2e-udledningen har vi anvendt de fælles principper til metoder for måling og opgørelse af finansierede emissioner fra investeringer, som er udviklet af pengeinstitutternes brancheorganisation, Finans Danmark.<sup>1</sup>

Til opgørelsen af CO2e-udledning er der til beregningerne for aktier og virksomhedsobligationer anvendt data fra Refinitiv. Datagrundlaget består af både virksomhedsspecifikke data og estimerede udledninger. Der, hvor der ikke er virksomhedsspecifikke data eller estimerede udledninger fra dataleverandøren, anvendes en gennemsnitsbetragtning. Til opgørelsen af CO2e-udledningen for danske realkreditobligationer er anvendt data pr. kapitalcenter fra realkreditinstitutterne. For de realkreditobligationer, hvor der ikke offentliggøres data, anvendes en gennemsnitsbetragtning.

### Udviklingen i CO2e-aftrykket (ton CO2e pr. investeret mio. kr.)

	2021	2022	Ændring 2021-2022
Kapitalforvaltning	6,7	5,5	- 1,2
Egenbeholdningen	3,0	3,7	+ 0,7
<b>I alt</b>	<b>5,4</b>	<b>4,8</b>	<b>- 0,6</b>

<sup>1</sup> I henhold til brancheforeningens Finans Danmarks CO2-aftale skal udledning opgøres ekskl. handelsbeholdningen. Spar Nord beregner for hele egenbeholdningen.

**Reduktionsmål**

Spar Nord har størst mulighed for at påvirke CO2e-udledningen i forbindelse med investeringer, hvor vi på egen hånd tager investeringsbeslutninger på kundernes vegne. Derfor har vi valgt at sætte et mål for reduktion af CO2e-aftrykket fra aktie- og virksomhedsobligationsbaserede investeringer. Spar Nords mål er at reducere CO2e-aftrykket fra investeringer i aktier og virksomhedsobligationer i porteføljer forvaltet af Spar Nord med 30% i 2025 og 60% i 2030 målt i forhold til et vægтет benchmarkniveau i 2020.

Endvidere er det Spar Nords mål, at vores investeringsaktiviteter understøtter Klimalovens og Paris-aftalens målsætning om klimaneutralitet i 2050. I 2021 og 2022 har der hos Spar Nord samt hos vores samarbejdspartnere været fortsat fokus på at nedbringe CO2e-udledningen for de investeringer, som vi foretager på vegne af vores kunder. Andre faktorer kan dog også have påvirkning på investeringernes CO2e-aftryk.

Faldet i CO2e-aftrykket i 2021 kan bl.a. tilskrives, at Spar Nord som udgangspunkt har ligget lavere end de benchmark, der benyttes til at fastlægge CO2e-aftrykket i basisåret samt af mere teknisk karakter, at dollaren blev styrket gennem 2021.

Det relativt store fald i CO2e-aftrykket fra 2021 til 2022, bør betragtes med en vis forsigtighed. Det opnåede resultat skal blandt andet ses i lyset af en kraftigt styrket dollar, samt mere gennemskuelige data for virksomhedsobligationer, som har ledt til en række aktive tiltag. Generelt bør indsatsen i forhold til målsætning om reduktion af CO2e-aftrykket evalueres over en længere årrække. Den fortsatte usikkerhed i forhold til datakvalitet samt afhængigheden af aktivsammensætning, kursudvikling og øvrige markedsf forhold gør, at reduktion af CO2e-aftrykket frem mod de fastsatte målepunkter ikke kan forventes at følge en ensartet udvikling. På baggrund af udviklingen i 2023 vil vi igen forholde os til målet for 2025.

**Konkrete tiltag**

Spar Nord anser denne anden opgørelse af CO2e-udledning fra investeringsaktiviteter som værende et af flere skridt i en proces med at mindske bankens CO2e-udledning. Tal for CO2e-udledningen fra vores investeringer tilfører ny viden og gør os i stand til at målrette vores indsatser, fx i forhold til de investeringsprodukter, vi anvender, både når vi selv investerer, og når vi investerer på vegne af vores kunder. Vi vil især bruge opgørelsen som udgangspunkt for det

videre arbejde med at identificere muligheder for at reducere negativ påvirkning og forøge positiv påvirkning.

Vores samarbejdspartnere udbyder flere niveauer af fonde med bæredygtighedskarakteristika. Det gør, at vi som distributør har en bredere bæredygtighedsmæssig produktpalette at vælge fra, når vi investerer på kundernes vegne. Siden juni 2022 har Spar Nords rådgivere været i stand til at hjælpe kunderne med at vælge investeringer, der matcher kundens præferencer for bæredygtighed. Vi forventer i løbet af 2023 at kunne stille flere værktøjer til rådighed for kunderne, hvilket gør det endnu nemmere for kunderne at vælge de investeringsprodukter, som passer til deres bæredygtighedspræference. I 2023 vil vi fortsat arbejde med at identificere muligheder og aktiviteter, der kan bidrage til at reducere CO2e-udledningen fra investeringer. Dette sker i samarbejde med relevante, eksterne interessenter og samarbejdspartnere.

Spar Nord tror på, at virksomhedernes omstilling til en mindre CO2e-udledende aktivitet er den mest effektive vej mod en bæredygtig fremtid. Vi søger at støtte denne omstilling gennem vores investeringer og samtidig fremme den yderligere gennem aktivt ejerskab, blandt andet ved hjælp af normmæssige screeninger og dialog via eksterne samarbejdspartnere.

Måden, hvorpå vi arbejder med handlingsplan og opgørelsen af CO2e, vil fortsat udvikle sig.

**Datakvalitet**

Generelt bærer datakvaliteten for udledningsdata fortsat præg af ufuldkommenhed, om end datakvaliteten er forbedret i forhold til 2021. Vi forventer, at datagrundlaget for udledningsdata forbedres i det kommende år. Dette vil kunne bidrage positivt til Spar Nords løbende proces med at reducere CO2e-udledningen fra investeringer. For hver aktivklasse er der nedenfor angivet en datakvalitetsscore i intervallet 1-5, der afspejler kvaliteten af de data, som CO2e-aftrykket er beregnet ud fra. Score 1 er den højeste datakvalitetsscore og 5 den laveste. Datahierarkiet følger PCAF's globale standard.

For aktier og virksomhedsobligationer anvendes Refinitiv's datakvalitetsmodel. For realkreditobligationer anvendes data modtaget fra realkreditinstitutterne, i det omfang realkreditinstitutterne offentliggør data for datakvaliteten. For de realkreditinstitutter eller realkreditobligationer, hvor der ikke offentliggøres kvalitetsdata, sættes datakvaliteten til 5.

**Udvikling i CO2e-aftryk for investeringer omfattet af Spar Nords reduktionsmåleringsåret 2022**

	Indeks	Reduktion i forhold til basisår
2020	100	0 %
2021	75	25 %
2022	65	35 %

**Datakvalitet, PCAF-score 2022**

	Vægtet score
Aktier	1,6
Virksomhedsobligationer	1,7
Realkreditobligationer	4,4

# Bæredygtig finansiering

Spar Nords udlån finansierer en lang række aktiver og aktiviteter, der kan påvirke mennesker, miljø og samfund både positivt og negativt.

Øget fokus på bæredygtig finansiering

S. 23

Bæredygtige aktiviteter (EU-taksonomi)

S. 25

Spar Nords handlingsplan for reduktionsmål på CO<sub>2</sub>e-aftryk på udlån

S. 27

## Aktiv handling mod mere bæredygtig finansiering

Spar Nords samlede kreditformidling (eksklusive reverse, garantier og formidlede realkreditlån) til privat- og erhvervskunder var ultimo 2022 cirka 57 mia. kr., fordelt på cirka 8 mia. kr. leasingudlån og 49 mia. kr. bankudlån. Spar Nords udlån finansierer en lang række aktiver og aktiviteter, der kan påvirke mennesker, miljø og samfund både positivt og negativt. ESG-risiko er således en iboende kreditrisiko, der vurderes sammen med andre kreditmæssige forhold. Vurdering af særligt ledelsesmæssige forhold har historisk set været en del af den grundlæggende kreditvurdering af erhvervskunder. I takt med stigende regulering og den aktuelle klimakrise er inddragelse af fysiske og transitionsrisici relateret til klimænderinger også en væsentlig vurdering af kreditrisikoen – både i forhold til den enkelte kunde, men også på porteføljeniveau. Spar Nord har offentliggjort oplysninger vedrørende ESG-risici på bankens portefølje af boliglån samt udvalgte brancher<sup>1</sup>.

### Udlån 2022

	Mio. kr.	%
Offentlige myndigheder	1.356	2
Landbrug, jagt og skovbrug og fiskeri	2.576	5
Industri og råstofudvinding	3.173	6
Energiforsyning	2.070	4
Bygge og anlæg	2.652	5
Handel	4.583	8
Transport, hoteller og restauranter	2.955	5
Information og kommunikation	292	1
Finansiering og forsikring	3.939	7
Fast ejendom	7.427	13
Øvrige erhverv	5.165	9
Private	20.711	36
<b>Udlån i alt</b>	<b>56.898</b>	<b>100</b>

Spar Nord er en engageret bank. Derfor ønsker vi at gå i dialog med bankens kunder om bæredygtighed samt udvikle og tilbyde finansielle produkter, der samlet set inspirerer og motiverer kunderne i retning af mere bæredygtige valg. Herunder særligt erhvervskunderne for at understøtte deres fremtidige konkurrence- og rentabilitetsevne. Det er vores ambition, at vi gennem dialog og samarbejde med vores kunder kan bidrage til at nedbringe de negative effekter af vores finansiering. Både til gavn for kunderne og bæredygtigheden i samfundet samt for at leve op til vores egne ambitioner, såvel som markedets og myndighedernes forventninger til os. Et vigtigt greb i denne proces er bankens ESG-kompetenceløft, hvor alle erhvervsrådgivere samt udvalgte medarbejdere fra kreditafdelingen, forretningsudvikling samt risikostyringsfunktionen modtager uddannelse i løbet af 2022-23 med henblik på at styrke viden og skabe dialog om bæredygtighed med bankens kunder samt generel ESG-risikostyring i forbindelse med bankens udlånsaktiviteter. Det betyder, at Spar Nord fremadrettet vil kunne styrke dialogen med vores kunder om rentable og bæredygtige finansieringsmuligheder. Læs mere på side 9.



Det er vores ambition, at vi gennem dialog og samarbejde med vores kunder kan bidrage til at nedbringe de negative effekter af vores finansiering.

<sup>1</sup> Se bankens offentliggørelse af ESG-risiko (CRR art 449a) <https://www.sparnord.dk/investor-relations/regnskab-risiko>

### Øget fokus på bæredygtig finansiering

Spar Nord har valgt at fokusere sin indsats inden for bæredygtig finansiering på konkrete udlånsprodukter og til projekter, der understøtter den grønne omstilling. Indledningsvis har vi fokuseret på finansiering af privatbiler, boligforbedringer og anden energiforsyning, som ikke bygger på fossile brændstoffer, så som vindmøller, biogasanlæg og varmforsyning.

### Energivenligt billån

Finansiering af privatkundernes biler er på nuværende tidspunkt et segment i banken med et væsentligt CO<sub>2</sub>e-aftryk. Pr. 1. januar 2022 etablerede Spar Nord et energivenligt billån<sup>2</sup> til finansiering af el- og plug-in hybridbil til en attraktiv rente. Vi har valgt at tilgodese disse biltyper, da de har et væsentligt mindre klimaaftryk end biler, der kører på fossile brændstoffer. Målet var og er at motivere flere kunder til at vælge et mere energivenligt transportalternativ. Spar Nord reducerede sit CO<sub>2</sub>e-aftryk på bilfinansiering med 28 % fra 2021 til 2022. Læs mere i Spar Nords Impact Analyse 2022 på [sparnord.dk/esg](https://sparnord.dk/esg)

Med udgangen af 2022 var volumen på udlån til el- eller hybridbiler 57 % af det samlede nyudlån. Dermed er vi godt på vej mod den formulerede målsætning om, at 80 % af nyudlån til finansiering af biler skal være til el- eller plugin-hybridbiler inden 2025.

### Energivenligt boliglån

I Spar Nord er vi med til at finansiere kundernes boligdrømme. Ikke kun i storbyerne men også i de mange lokalsamfund, hvor vi driver bank. Som ansvarlig og engageret bank er det helt centralt for os, at vores finansieringsløsninger tilgodeser kunder i alle dele af landet, og at vi afsøger muligheden for, at både første- og flergangskøbere kan få finansieret en bolig. Det er til enhver tid afgørende for Spar Nord, at de finansieringsløsninger, vi tilbyder, er med til at sikre kunderne en sund økonomi. At boligfinansiering er et vigtigt indsatsområde for banken, hænger også sammen med, at Energistyrelsen skønner, at næsten 40 % af Danmarks energiforbrug stammer fra bygninger<sup>3</sup>.

En betydelig del af Spar Nords udlånsvolumen går til finansiering af opførelse eller renovering af bygninger. For at understøtte målet om at reducere energiforbruget har Spar Nord i november 2022 lanceret et nyt energivenligt boliglån<sup>4</sup>, der tilbyder en attraktiv rente til finansiering af privatkundernes energirenovering og energioptimering i boligen. I tilknytning hertil deltager banken i Totalkredits indsats for at

fremme energivenligt byggeri og energivenlige renoveringer. Begge tiltag er både til gavn for klima og miljø, og i langt de fleste tilfælde kan det også være det mest rentable for kunderne. I 2022 benyttede knapt 2.000 af Spar Nords kunder muligheden for at beregne energibesparelser på [totalkredit.dk](https://totalkredit.dk).



<sup>2</sup><https://www.sparnord.dk/privat/produkter/daglig-oekonomi/billaan/> <sup>3</sup> <https://ens.dk/ansvarsomraader/energibesparelser/byggeri-og-renovering>

<sup>4</sup><https://www.sparnord.dk/nyheder/laan-til-en-attraktiv-rente-4-fordele-ved-at-vaelge-et-energivenligt-boliglaan/>

**Partnerskab og strategisk samarbejde**

Spar Nord indgår i en række relevante og strategiske samarbejdsrelationer og partnerskaber, der relaterer sig til den bæredygtige omstilling af samfundet. Det er vores opfattelse, at samarbejder og partnerskaber er altafgørende for, at vi kan understøtte Klimalovens og Paris-aftalens målsætning om klimaneutralitet i 2050 og bakke op om Verdensmål 17 - Partnerskab for handling.

Sammen med Totalkredit tilbyder Spar Nord finansiering af både privat- og erhvervsunders ejendomme. På erhverv tilbyder banken desuden attraktive finansieringsløsninger i samarbejde med relevante partnere, som via investeringer kan hjælpe vores erhvervs kunder i gang med en bæredygtig omstilling af deres virksomhed, herunder bl.a. med Vækstfonden, Eksportkreditfonden og DLR Kredit.

Dermed kan Spar Nord understøtte kunderne med konkret finansiering af bæredygtige aktiver og aktiviteter i deres transition mod fremtidige bære- og levedygtige virksomheder. Fx i forbindelse med finansiering af nye og mere klimavenlige maskiner og ejendomme. Ambitionen er både at påvirke Spar Nords erhvervs kunder i en mere bæredygtig retning og samtidig få en dybere indsigt i bankens klimamæssige påvirkningsområder relateret til udlånsporteføljen.





**Bæredygtige aktiviteter (EU-taksonomi)**

For at synliggøre og tilskynde den finansielle sektors finansiering af bæredygtige aktiviteter har EU-kommissionen etableret et klassifikationssystem (EU-taksonomi)<sup>1</sup>, som sikrer en ensartet rapportering af hvilke økonomiske aktiviteter, der opfylder kriterierne for at være miljømæssige bæredygtige. EU-taksonomirapporteringen indføres fra regnskabsåret 2021 til 2025, hvor Spar Nord for regnskabsåret 2021 og 2022 skal indrapportere bankens økonomiske aktiviteter omfattet af taksonomien (eligible). Fra regnskabsåret 2023 skal rapporteringen ske på økonomiske aktiviteter, der faktisk og dokumenterbart er i overensstemmelse med EU-taksonomien (aligned) – også kaldet Green Asset Ratio (GAR).

Spar Nord ønsker at medvirke til en positiv og bæredygtig økonomisk udvikling i de mange lokalsamfund, vi driver bank i, da vi har et medansvar for at fremme ordentlighed og ansvarlighed i samfundet generelt. Spar Nord har via interne politikker, f.eks. kreditpolitik, politik for sund virksomhedskultur, produktpolitik, politik for bæredygtighed og samfundsansvar samt eksterne forpligtelser til f.eks. FN's principper for ansvarlig bankdrift og investeringer samt nationale soft law governanceregler indrettet sin forretningsmodel til at tage aktiv stilling til bæredygtighed og gøre det til en del af bankens samlede måde at arbejde på.

Arbejdet med EU-taksonomien er med til at synliggøre og skabe fundament til bankens

Taksonioppgørelse pr. ultimo 2022	%	Definition
Eksponeringer til økonomiske aktiviteter omfattet af EU-taksonomien (eligible) i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.	15 %	Aktiviteter med ikke finansielle/finansielle NFRD-virksomheder og husholdninger omfattet EU taksonomien i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.
Eksponeringer til økonomiske aktiviteter ikke omfattet af EU-taksonomien (non-eligible) i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.	61 %	Aktiviteter med ikke finansielle/finansielle NFRD-virksomheder, husholdninger og andre aktiver ikke omfattet af EU taksonomien i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.
Eksponeringer til ikke-NFRD virksomheder i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.	23 %	Eksponeringer til ikke-NFRD virksomheder i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.
Interbanklån på anfordring i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.	0 %	Interbanklån på anfordring i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.
Derivater i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.	0 %	Eksponeringer i derivater i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.
Eksponeringer til centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.	3 %	Eksponeringer til centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.
Handelsbeholdning i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.	18 %	Handelsbeholdning i forhold til samlede GAR-omfattede aktiver.

arbejde med bæredygtighed i sine aktiviteter. Sammen med bankens tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankdrift og ansvarlige investeringer giver det således indsigt og grobund for at målrette bankens bæredygtige aktiviteter samt at motivere kundernes investeringer i en mere bæredygtig retning. I den anledning henvises i sin helhed til nærværende rapport om Spar Nords bæredygtighed og samfundsansvar 2022 og Spar Nord Impact Analyse 2022<sup>2</sup> som nærmere beskriver bankens arbejde med bæredygtighed. EU-taksonomien er således et aktivt redskab i bankens strategiske arbejde omkring bæredygtig finansiering ved at synliggøre, hvor banken med fordel kan fokusere sin indsats for at understøtte den bæredygtige udvikling.

Spar Nords rapportering efter EU-taksonomiforordningen er afhængig af indhentelse af specifikke data på de finansierede aktiviteter. På nuværende tidspunkt er disse data ikke tilgængelige på alle af taksonomiens områder, hvorfor Spar Nord ikke fuldt ud har de fornødne påkrævede data til at identificere alle bankens bæredygtige aktiviteter omfattet af taksonomien. Udover motivering af bankens kunder mod mere bæredygtige investeringer vil der ligeledes i de kommende år være fokus

på forberede tilstedeværelse af tilstrækkelige kvalitetsstærke data til opgørelsen af både bæredygtige aktiviteter og dermed GAR gennem blandt andet produkt- og itdesign samt dialog med bankens kunder og relevante samarbejdspartnere omkring dataindsamling.

Hovedparten af data i denne rapportering bygger på Spar Nords finansielle rapportering (FINREP)<sup>3</sup> ultimo 2022. Opgørelsen af bæredygtige aktiviteter omfattet af EU-taksonomien er beriget med indhentelse af data fra virksomheder omfattet af regler om offentliggørelse af ikke finansielle oplysninger (NFRD)<sup>4</sup> samt identificerede private bileksponeringer og private boligeksponeringer med sikkerhed i fast ejendom.

Med udgangspunkt i EU-taksonomiens klassifikations- og datakvalitetsprincipper er 15 % af de samlede GAR-omfattede aktiver på 103 mia. kr. omfattet af EU-taksonomien (eligible) bestående af boligeksponeringer til privatkunder med sikkerhed i fast ejendom, private billån samt eksponering til omfattede bæredygtige aktiviteter i NFRD-virksomheder. I 2021 indgik alene privat boligfinansiering med pant i fast ejendom i opgørelsen af omfattede bæredygtige aktiviteter i henhold til EU-taksonomien,

svarende til 7 % af de samlede GAR-omfattede aktiver. De GAR-omfattede aktiver udgør 82 % af Spar Nords samlede aktiver pr. ultimo 2022 bestående af samlede aktiver fratrukket eksponeringer til centraladministrationer, centralbanker, supranationale udsteder samt handelsbeholdningen. Eksponeringer til virksomheder ikke omfattet af NFRD indgår ikke i eligibility-opgørelsen.

EU-kommissionen giver mulighed for at offentliggøre en frivillig opgørelse ved siden af den obligatoriske opgørelse i henhold til EU-taksonomi med relevante yderligere oplysninger for en bredere og mere transparent forståelse af, hvordan Spar Nord er omfattet af klassifikationssystemet. Den frivillige opgørelse kan ikke betragtes som rapportering efter EU-taksonomien og er derfor ikke sammenlignelig med andre selskaber, der måtte rapportere efter EU-taksonomien.

Læs mere på side 62 i nærværende ESG-rapport om Spar Nords frivillige opgørelse over økonomiske aktiviteter, der kan være omfattet af EU-taksonomien samt nærmere beskrivelse af EU-taksonomiopgørelsen.

<sup>1</sup>EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2020/852 af 18. juni 2020 og Artikel 10 (3d) og Annex 11 i EU-Kommissionens delegerede forordning (EU) 2021/2178 af 6. juli 2021. <sup>2</sup>Se mere på sparnord.dk/esg. <sup>3</sup>FINREP (Financial Reporting) forordning (EU) nr. 575/2013 af 26. juni 2013 om tilsynsmæssige krav til kreditinstitutter og investeringselskaber og om ændring af forordning (EU) nr. 648/2011. <sup>4</sup>Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/95/EU af 22. oktober 2014 om ændring af direktiv 2013/34/EU for så vidt angår offentliggørelse af ikke-finansielle oplysninger og oplysninger om mangfoldighed for visse store virksomheder og koncerner (NFRD/ Non Financial Reporting Directive)

### Reducering af CO2e-aftryk på udlån:



20 % i 2025 og 45 % i 2030  
ift. 2021-baseline.



#### Resultater 2022

- Udarbejdelse af handlingsplan og CO2e-reduktionsmål på udlån.
- Lancering af energivenligt billån.
- Lancering af energivenligt boliglån.
- Igangsættelse af internt ESG-kompetenceløft af alle erhvervsrådgivere samt relevante medarbejdere i kredit, risikostyring og forretningsudvikling.
- Opgørelse af EU-taksonomi eligible aktiviteter.
- Opgørelse af ESG-risiko, herunder på fysiske og transitionsrisiko (CRR 449a rapportering).
- Knapt 2.000 af Spar Nords kunder benyttede Totalkredits energiberegner.

#### Mål 2023

- Fortsættelse af internt ESG-kompetenceløft af alle erhvervsrådgivere samt relevante medarbejdere i kredit, risikostyring og forretningsudvikling.
- Operationalisering af handlingsplan og CO2e-reduktionsmål på udlån.
- Fortsætte med at udbygge muligheder for at understøtte kundernes rejse mod mere bæredygtige aktiver og aktiviteter via dialog, finansieringsløsninger og partnerskaber.
- Understøtte rådgiverne i deres bæredygtighedsdialog med kunderne.
- Fortsætte indarbejdelsen af principperne for ansvarlig bankdrift (UNPRB).
- Fortsætte arbejdet internt og eksternt i sektoren mod bedre rapporteringsdata.



#### Risici

Med en samlet kreditformidling på 57 mia. kroner er der risiko for, at de finansierede aktiviteter har negativ indvirkning på klima, miljø og menneskerettigheder. Det gælder både i forhold til de afledte effekter af aktiviteter så som energiforbrug, forurening og miljøpåvirkning af bilkørsel og i forhold til mere direkte påvirkning fra virksomheder. Spar Nord vurderer, at virksomheder med en væsentlig CO2e-udledning vil møde særlige markedsmæssige vilkår, skærpede myndighedskrav og større investeringsbehov til klimatiltag. Klimamæssige udfordringer kan påvirke virksomheders robusthed og vil potentielt begrænse indtjeningsevne og vækstmuligheder. Isoleret set vil dette virke begrænsende på en virksomheds kreditværdighed. Virksomheder, som arbejder mod en mere miljømæssig bæredygtig profil vurderes at kunne have et bedre fundament for at møde eventuelle udfordringer, som tiltagende klimahensyn kan afføde.



#### Politik

Spar Nords kreditpolitik er afbalanceret og har blandt andet til formål at understøtte Spar Nords integritet og samfundsansvar. Enhver kreditgivning i Spar Nord beror på en forud kalkuleret risikovurdering i overensstemmelse med kundens interesser og evner til at overholde påtagne forpligtelser, imod passende sikkerhedsstillelse og under hensyntagen til ESG-forhold. Et af grundelementerne i kreditpolitikken er, at Spar Nord ikke ønsker at anvende risikovillighed som konkurrenceparameter eller at indgå i forretninger med kunder, der potentielt kan skade bankens omdømme.

## Spar Nords handlingsplan og reduktionsmål på CO2e-aftryk på udlån

Spar Nord understøtter Klimalovens og Paris-aftalens målsætning om klimaneutralitet i 2050, ligesom banken har forpligtet sig på FN's principper for ansvarlig bankdrift (UNPRB). Spar Nord har udarbejdet en Impact Analyse af de positive og negative indvirkninger, som bankens finansielle aktiviteter har på opfyldelsen af FN's verdensmål. Med anvendelse af Finans Danmarks CO2-model beregnes Spar Nords estimerede CO2e-aftryk på privat bil- og boligudlån samt udlån til erhverv på brancheniveau.<sup>6</sup>

Opgørelsen danner grundlag for Spar Nords handlingsplan og reduktionsmål på CO2e-aftryk på udlån. 2021 var første gang banken offentliggjorde sit CO2e-aftryk på udlån omfattende scope 1 og 2, der således vil danne baseline for Spar Nords CO2e-reduktionsmål. Spar Nords CO2e-aftryk var i 2021 9,4 ton CO2e pr. finansieret mio. kr.

Henset til, at CO2e-aftrykket på de enkelte udlånssegmenter vil kunne ændre sig i både positiv og negativ retning over tid på grund af f.eks. bedre data, bedre viden, inddragelse af scope 3, ny eller ændret lovgivning, ændrede samfundsforhold og kundeadfærd eller ændret fordeling af bankens udlånsportefølje har Spar Nords sat sine delmål i 2025 og 2030 på reduktion af den samlede omfattede udlånsportefølje, således banken løbende kan tilpasse sin indsats for at nå sine delmål.

En volatil udvikling af CO2e-aftrykket vurderes særligt i de førstkomende år at kunne

Forretningsaktiviteter og estimeret CO2e-aftryk for udlån	2022		2021		Ændring i CO2e-udledning (1.000 ton CO2e)	2022		2021	
	CO2e-udledning (1.000 ton CO2e)	Andel i %	CO2e-udledning (1.000 ton CO2e)	Andel i %		cO2e-aftryk (ton CO2e pr. mio. kr.)	cO2e-aftryk (ton CO2e pr. mio. kr.)	Ændring i CO2e-aftryk (ton CO2e pr. mio. kr.)	
<b>Privat</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>14</b>	<b>-14</b>	<b>3,2</b>	<b>4,9</b>	<b>-1,7</b>	
Boligudlån	10	3	13	4	-3	0,9	1,5	-0,6	
Biludlån	29	9	40	11	-11	14,9	20,7	-5,8	
<b>Erhverv</b>	<b>295</b>	<b>88</b>	<b>314</b>	<b>86</b>	<b>-19</b>	<b>10,0</b>	<b>11,2</b>	<b>-1,2</b>	
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	60	18	64	18	-4	23,2	22,2	1,0	
Industri og råstofvindning	35	10	20	5	15	11	7,9	3,2	
Energiforsyning	7	2	3	1	3	3,2	1,9	1,3	
Bygge og anlæg	18	5	21	6	-3	6,7	8,4	-1,7	
Handel	10	3	5	1	5	2,1	1,3	0,7	
Transport, hoteller og restauranter	159	48	197	54	-38	53,8	79,6	-25,8	
Information og kommunikation	0	0	0	0	0	1,2	0,7	0,5	
Fast ejendom	1	0	1	0	0	0,1	0,25	-0,1	
Øvrige erhverv	6	2	2	0	5	1,6	0,5	1,1	
<b>Udlån i alt</b>	<b>334</b>	<b>100</b>	<b>367</b>	<b>100</b>	<b>-33</b>	<b>8,0</b>	<b>9,4</b>	<b>-1,5</b>	

forekomme i takt med øget datakvalitet på særligt erhvervsudlån kombineret med øget fokus på at øge den bæredygtige finansiering til bankens kunder.

Udviklingen i Spar Nords CO2e-aftryk på udlån fra 2021 til 2022 er i væsentlig grad båret af bedre datakvalitet samt bankens finansiering af private kunders mere energivenlige biler.

Med afsæt i opgørelsen er bankens væsentligste positive og negative indvirkninger identificeret på bankens udlånsbalance på nuværende tidspunkt, og Spar Nord vil i 2023 arbejde videre med en detaljeret handlingsplan for at nå reduktionsmålene.

Banken fastholder sit tidligere fastsatte mål i 2021 om, at 80% af nyudlån til finansiering af biler i 2025 skal være til el- og plugin hybridbiler.

På denne rejse mod mere bæredygtig finansiering vil der være fokus på relationen til kunden. Spar Nord ønsker at være en relevant samarbejdspartner for bankens kunder ved at understøtte og fortsætte den aktive bæredygtighedsdialog samt styrke relevante partnerskaber til gavn for kundernes behov for bæredygtige løsninger og fremtidige levedygtighed.

Spar Nord vil tage udgangspunkt i at udvikle og understøtte bankens kunder i en mere bæredygtig retning med særligt fokus på de erhvervs-kunder, som iboende i deres forretningsmodel har en højere CO2e-udledning, samt vækst i udlån til aktiviteter og aktiver, der bidrager til en reduceret CO2e-udledning.

### CO2e-reduktionsmål

- Reducering af CO2e-aftryk på udlån: 20 % i 2025 og 45 % i 2030 ift. 2021-baseline

<sup>6</sup> Se nærmere omkring opgørelsen i Spar Nord Impact Analyse 2022 – sparnord.dk/esg

# Governance og Compliance

Ansvarlig bankdrift og sund virksomhedskultur	S. 29
Dataetik, cybersikkerhed og IT-Governance	S. 32
Ansvarlige forretningsrelationer	S. 33
En udviklende arbejdsplads	S. 34
Ansvarlig tilgang til SKAT	S. 38

# Ansvarlig bankdrift og sund virksomhedskultur

I Spar Nord anser vi ordentlighed og god selskabsledelse som grundpiller i banken og som medvirkende til, at vi nu i snart 200 år har levet op til vores samfundsansvar. For Spar Nord er god selvskabsledelse lig med gennemsigtighed omkring bankens ledelsesstruktur, regler og retningslinjer og åbenhed omkring bankens håndtering af risici.

I Spar Nord går ordentlighed hånd i hånd med stærke forretningsmæssige resultater. Det er derfor vigtigt for os, at vores ansatte er bevidste om bankens og deres eget ansvar, når de møder kunderne. Det er altafgørende, at vores kunder har tillid til, at vi passer godt på deres penge. Og at kunder og øvrig omverden har tillid til, at banken er drevet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## Vi prioriterer en sund virksomhedskultur

Spar Nord har formuleret en politik for sund virksomhedskultur, der fastlægger de overordnede rammer for virksomhedskulturen i Spar Nord på alle niveauer. Politikken skal ses i sammenhæng med bankens strategi, forretningsmodel og værdier samt bankens hvidvaskpolitikker, vederlagspolitik og adfærdskodeks for ansatte og leverandører. Derudover skal politikken forebygge, at Spar Nord overtræder den finansielle lovgivning, eller misbruges til hvidvask, terrorfinansiering eller anden økonomisk kriminalitet samt korruption og bestikkelse.

Både i 2021 og 2022 har banken iværksat interne awareness-kampagner, der oplyser de ansatte om indhold i både politik og adfærdskodeks. Derudover bliver alle nye ansatte introduceret til politik for sund virksomhedskultur som en integreret del af deres onboardingforløb med banken.

## Foreningsfrihed

Spar Nord respekterer og støtter de ansattes foreningsfrihed og anerkender retten til kollektiv forhandling. Spar Nord arbejder kontinuerligt for at skabe et ansvarligt arbejdsmiljø og har tilsluttet sig og efterlever de generelle principper og normer om arbejdstagerrettigheder nedfældet i FN's Global Compact og ILO's erklæring om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdspladsen, herunder ILO's erklæring om retten til at organisere sig og føre kollektive forhandlinger. Spar Nord driver bankforretning i Danmark, hvor foreningsfrihed er en grundlovssikret rettighed indeholdt i den danske Grundlov, som vi anerkender, respekterer og efterlever.

## Whistleblowerordning

I Spar Nord ønsker vi, at de ansatte til enhver tid kan føle sig trygge ved at henvende sig til de øverste ledelsesniveauer. Både løbende i den daglige dialog og sparring, men i høj grad også ved kendskab til eller mistanke om mistænkelige forhold.

Derfor har banken oprettet en whistleblowerordning, der kan tilgås døgnet rundt. Med whistleblowerordningen følger samtidig en forventning om, at de ansatte handler og reagerer, når de ser uregelmæssigheder. Spar Nord anser det som en forudsætning for, at vi kan drive en ordentlig og ansvarlig bank, at de ansatte bidrager aktivt til at eliminere risici for interessekonflikter og korruption. Spar Nords whistleblowerordning er anonym, hvorved vi kan beskytte de ansatte mod repressalier.

# Spar Nords adfærdskodeks

Spar Nord tager ansvar for de ansattes optræden i forretningsmæssig og social sammenhæng på arbejdet. Derfor er der udarbejdet et adfærdskodeks, som beskriver de ansattes ansvar i forhold til kunder, kolleger, bankens omdømme og samfundet generelt. Alle nye såvel som eksisterende ansatte modtager træning i bankens adfærdskodeks for, at de kan have en kritisk tilgang til mistænkelige forhold i deres virke.

## Ordentlige

Alle ansatte i Spar Nord er forpligtet til at udvise en ordentlig adfærd. Det er ikke bare en forudsætning for at være en del af Spar Nord. Det er også en betingelse for at drive en fremgangsrig bank, der bidrager positivt til samfundets udvikling.

## Etiske

Vi optræder etisk og ansvarligt i vores relationer til kunder, kolleger, leverandører og myndigheder. Det indebærer bl.a., at vi overholder al gældende lovgivning, at vi ikke incentiverer salgresultater økonomisk, og at vi ikke etablerer relationer, der kan skade bankens omdømme. Vi skaber kun holdbare resultater for banken ved at tilgodese kundernes langsigtede behov.

## Åbne

Vi er ærlige og letforståelige i kommunikationen med kunderne. Det indebærer, at både produktinformation, priser, vilkår og markedsføring overholder al relevant lovgivning. Det indebærer også, at vi anstrænger os for at afklare alle spørgsmål, som kunder måtte have til vores rådgivning.

## Retskafne

Vi ønsker at eliminere risici for interessekonflikter, og vi tolererer ikke korrupsion. Det gælder individuelt, og det gælder som concern. Derfor handler vi, når vi ser uregelmæssigheder, og derfor er der etableret en whistleblowerordning, der beskytter og anonymiserer ansatte, der gør opmærksom på problemer.

## Inkluderende

Vi modarbejder aktivt diskrimination med basis i køn, etnisk oprindelse, religion, seksualitet, fysisk fremtræden eller alder.

## Nærværende

Vi interesserer os positivt for vores kunders liv og virkelighed, så vi ser hele billedet og alle muligheder for at tilgodese kundens behov. Vi drager omsorg for vores kolleger, så alle ses og anerkendes som mennesker og som kolleger. Vi hjælper kolleger i krise ved at bringe bankens tilbud om assistance i spil, så snart vi har mistanke om problemer.

## Kompetente

Vi bringer altid vores faglige, menneskelige og sociale kompetencer i spil over for kunder og kolleger, så opgaver løses bedre, hurtigere og i højeste kvalitet. Vi bruger vores kompetencer til at gøre os selv og hinanden bedre.

## Ambitiøse

Vi er personligt ambitiøse for vores arbejde og adresserer omgående forhindringer for at udføre det tilfredsstillende. Vi søger altid forbedringer og er åbne for forslag fra alle ansatte i alle dele af organisationen.



### Indsats mod hvidvask og økonomisk kriminalitet

Spar Nords løbende indsatser mod hvidvask, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet er afgørende for vores troværdighed. For at bidrage aktivt til at reducere risikoen for hvidvask og terrorfinansiering har vi formuleret en hvidvaskpolitik og indført en række forebyggende procedurer, der løbende tilpasses såvel lovgivningen som det aktuelle trusselsbillede.

### Obligatorisk hvidvasktræning

Alle ansatte i Spar Nord skal løbende gennemgå træning i forhindring af hvidvask. Det gælder både nye ansatte såvel som eksisterende ansatte i fastlagte intervaller. Hvidvasktræning skal bidrage til at opretholde de ansattes opmærksomhed på relevante forhold og aktuelle tendenser. Træningen er målrettet de forskellige jobfunktioner med forskellige cases, som er relevante for de situationer, de ansatte kan blive mødt af. På nuværende tidspunkt beskæftiger banken 63 FTE på tværs af organisationen, der arbejder med onboarding af kunder, ajourføring af kundekendskab, overvågning af transaktioner og løbende rapportering.

### Vi følger Finans Danmarks adfærdsprincipper

Spar Nord samarbejder med branchen og myndighederne om at sikre ansvarlig bankdrift og adfærd i forhold til forebyggelse af hvidvask og økonomisk kriminalitet. Derfor følger vi Finans Danmarks Adfærdsprincipper om forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering i pengeinstitutterne:

- Vi påtager os loyalt og ansvarligt at bekæmpe økonomisk kriminalitet.
- Vi anerkender, at forebyggelse og bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering ikke er et konkurrenceparameter, og at samarbejde og fælles løsninger derfor er ønskelige.
- Vi vil sikre, at ledelse og medarbejdere arbejder efter disse 6 adfærdsprincipper med tilhørende handleanvisninger:
  1. Vi sætter altid etik før profit.
  2. Vi følger loven og lovens ånd.
  3. Vi vil gerne kigges i kortene.
  4. Vi arbejder målrettet med vores virksomhedskultur.
  5. Vi påtager os ledelsesansvar og sikrer, at alle medarbejdere tager ansvar i forhold til bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering.
  6. Vi samarbejder konstruktivt med alle interessenter, herunder myndighederne.



### Resultater 2022

- Awareness-kampagne om politik for sund virksomhedskultur
- Gennemførelse af e-læring for alle ansatte i banken – en blanding af grundviden og case-baseret undervisning
- Undervisning i sanktioner for relevante ansatte i de lokale banker og på hovedsædet
- Systemudvikling for at skabe mere effektive arbejdsgange i forhold til både kundekendskab og transaktionsovervågning, og dermed reduktion af manuelle processer
- 3.934 indberetninger til SØIK
- Ansatte svarende til 63 FTE beskæftiger sig med indsatser, der forebygger hvidvask mod 55 i 2021

### Mål 2023

- Forsat overvåge og analysere risici for hvidvask, terrorfinansiering og brud på sanktioner.
- Afslutte overgangen til nyt transaktionsovervågnings- og screening-system og dermed sikre mere fremtidssikret løsninger.

### Indberetninger til SØIK

Spar Nord monitorerer løbende transaktioner for uregelmæssigheder og indberetter mistænkelige forhold til Statsadvokaten for særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK). Antallet af indberetninger er stigende. Indberetninger til SØIK:

2019	1.750
2020	2.048
2021	2.194
2022	3.934



### Risici

Ansvarlighed i bankdriften er afgørende, da forekomsten af grænseoverskridende økonomisk kriminalitet, skatteunddragelse, brud på sanktioner og international terror er et grundvilkår for alle banker. Risikoen for at banken bliver misbrugt til hvidvask, terrorfinansiering, omgåelse af sanktioner, korruption, bestikkelse eller anden økonomisk kriminalitet er til stede hver eneste dag, og trusselsniveauet er stigende. Selvom Spar Nord er en dansk bank med afdelinger alene i Danmark, er risikoen global. Og derfor er der kontinuerligt risiko for, at banken anvendes til skadelig virksomhed, der kan have negativ betydning for bankens drift og omdømme.



### Politik

Spar Nord ønsker at sikre, at økonomiske transaktioner, kundeforhold og aftaler screenes ved indgåelse og overvåges løbende. Derfor indføres der løbende risikobegrænsende foranstaltninger og tiltag, der både styrker bankens systemer og de ansattes kompetencer på området. Bankens har udarbejdet en politik for sund virksomhedskultur og et adfærdskodeks, der udstikker rammer og forventninger til, hvordan de ansatte skal agere for at sikre en ansvarlig og sikker drift af banken.

# Dataetik, cybersikkerhed og IT-Governance

Sikkerhed omkring informationer, informationssystemer og brugen af dem er en forudsætning for Spar Nords troværdighed og evne til at konkurrere. Det er en forretningsmæssig forudsætning, at vi er i stand til at holde vores informationssystemer kørende og vores kommunikationslinjer åbne samtidig med, at vi beskytter kundernes og bankens vitale informationer mod uvedkommende.

Spar Nord har en omfattende politik for IT-sikkerhed, der har til formål at hindre misbrug, IT-kriminalitet, tab af data og tab af drift. Politikken omfatter Spar Nord samt enhver samarbejdspartner og leverandør, som tilgår Spar Nords netværk og data internt og eksternt. Da trusselsbilledet mod bankens informationssystemer ændrer sig hele tiden, gennemføres der løbende trusselsvurderinger og revisioner af sikkerhedspolitikken. Enhver væsentlig ændring af Spar Nords IT-plattform og -systemer underbygges altid af en risikovurdering, som omfatter en vurdering af fortrolighed, integritet og tilgængelighed.

## IT-Governance og beskyttelse mod cyberangreb

Som systemisk vigtigt finansielt institut er Spar Nord pålagt en række krav for at minimere konsekvenserne ved angreb eller begivenheder, som kan medføre staten og kunderne et større økonomisk tab. Det gælder blandt andet på system- og procesområdet, hvor vi er forpligtet til at kortlægge samtlige af vores systemer og processer for at få overblik over vigtigheden af dem og ikke mindst deres afhængigheder. For

at styrke forsvaret yderligere mod cyberangreb, løfte det generelle modenhedsniveau og efterleve de vækstende lovkrav på området, har Spar Nord i 2022 lanceret et omfattende IT Governance-program. Spar Nords IT Governance-program skal bidrage til fortsat at sikre den daglige drift i tilfælde af angreb og nedbrud, samt sikre at de ansatte får et grundigt overblik over bankens systemer og processer og handlingsmuligheder i tilfælde af cyberangreb.

## Dataetik og behandling af personoplysninger

Spar Nord har formuleret en dataetisk politik, der har til formål at skabe fælles etiske principper og praksis for, hvordan banken indsamler, anvender og sletter personoplysninger, samt for hvordan banken nu og i fremtiden anvender kunstig intelligens (AI) på en etisk forsvarlig måde.

Dataetisk politik omfatter alle, der på vegne af Spar Nord behandler persondata, og anvendes således som en rettesnor i alle datarelaterede processer og i al arbejde med data, hvad enten data tilhører medarbejdere eller kunder. Politikken skal gennem transparens og ansvarlighed sikre, at alle kunder og ansatte behandles ligeværdigt og ordentligt i alle henseender, og at det menneskelige hensyn altid kommer før hensynet til forretningen. Spar Nord forpligter sig dermed på til enhver tid at behandle personoplysninger på den samme måde, som vi selv ønsker, at vores oplysninger bliver behandlet på.



## Risici

Spar Nords IT-systemer er generelt godt sikrede og opdaterede, men er som alle andre bankers systemer under konstant trussel fra IT-krimidelle. Brugernes adfærd omkring systemerne udgør en risiko. Det gælder risikoen for menneskelige fejl hos os eller hos leverandører, og det gælder særligt i forhold til kunderne, hvor især den ældre del af befolkningens kompetencer inden for IT og IT-sikkerhed samt kendskab til svindel udgør en risiko. Der er desuden en generel risiko for, at automatisering af processer, brugen af algoritmer og introduktionen af kunstig intelligens øger afstanden mellem rådgiver og kunde, forstørrelse af de negative konsekvenser af systemfejl og gør det vanskeligt at placere ansvar. Det rette sikkerhedsniveau for Spar Nord tilvejebringes ved en løbende vurdering af risiko- og trusselsbilledet og iværksættelse af nødvendige sikringstiltag.



## Politik

Data- og cybersikkerhed er afgørende vigtig for Spar Nord. Derfor træffer Spar Nords ledelse løbende foranstaltninger, der tilgodeser fortrolighed, integritet, tilgængelighed samt lovgivning og sektorkrav, så banken kan fremstå som en professionel, troværdig og respekteret bank, samarbejdspartner og arbejdsgiver. For at understøtte data- og cybersikkerhed har Spar Nord formuleret IT-sikkerhedspolitik, databeskyttelsespolitik, dataetisk politik og privatlivspolitik.



## Ansvarlige forretningsrelationer

Spar Nord køber varer og tjenesteydelser fra hundredvis af danske og udenlandske leverandører. Derfor prioriterer vi at have gode og gennemsigtige leverandørforhold, der medvirker til at sikre bankens gode omdømme samt tiltrække og fastholde sunde leverandører og kunder.

### Leverandørkodeks

Spar Nord kræver, at bankens leverandører har høje miljømæssige standarder, og at alle leverandører støtter internationalt anerkendte principper for menneskerettigheder (inklusive arbejdstagerrettigheder), miljø, klima og korruption, såvel som FN's bæredygtigheds mål og de 10 generelle principper beskrevet i FN's Global Compact. Spar Nord har udarbejdet et adfærdskodeks for leverandører, som alle bankens leverandører automatisk tiltræder, når de enten indgår eller fornyer en leverandøraftale med banken.

Da Spar Nords adfærdskodeks for leverandører danner grundlag for alle vores leverandørsamarbejder, forbeholder vi os ret til fx at rekvirere yderligere dokumentation for efterlevelse af adfærdskodekset og søge dialog med udvalgte leverandører, hvis nødvendigt. I 2022 udvalgte Spar Nord 31 leverandører, som blev bedt om at forholde sig til konkrete forhold i deres egen leverandørkæde og produktion via et tilsendt spørgeskema. Besvarelsene var overordnet tilfredsstillende, og kun ganske få gav anledning til nærmere undersøgelse og dialog, mens en enkelt leverandør blev opsagt. I 2023 vil Spar Nord fortsat have fokus på at sikre, at alle leverandører – store som små – efterlever adfærdskodeks for leverandører.



Spar Nord har udarbejdet et adfærdskodeks for leverandører, som alle bankens leverandører automatisk tiltræder.



### Risici

Hvis Spar Nord har relationer til leverandører, hvis adfærd ikke er bæredygtig, risikerer vi at fremme uhen-sigtsmæssig adfærd, der indvirker negativt på miljø, klima eller menneskers forhold og rettigheder. Vi risikerer ligeledes, at uansvarlig adfærd hos vores leverandører har negativ indvirkning på Spar Nords omdømme og forretning.



### Politik

Det er Spar Nords mål, at alle leverandører overholder adfærdskodeks for leverandører. Derfor kontrollerer Spar Nord løbende kontrollere, om bankens leverandører og i nogle tilfælde disses underleverandører efterlever de etiske regler og kontrollerer de oplysninger, som leverandøren har givet. Hvis leverandøren eller underleverandøren ikke efterlever de etiske regler, indledes en dialog med leverandøren, således forholdene kan blive afdækket. Der udarbejdes en handlingsplan og aftales en rimelig tidsfrist, således det er muligt for leverandøren at efterleve de etiske regler. Hvis leverandøren har givet urigtige oplysninger eller ikke kan implementere de påkrævede forbedringer, forbeholder vi os ret til at bringe vores forretningsamarbejde til ophør.

## En udviklende arbejdsplads

Medarbejderne er Spar Nords vigtigste ressource. Derfor ønsker vi at skabe attraktive arbejdsvilkår og et sundt og udviklende arbejdsmiljø, hvor hver enkelt medarbejder udfolder sit faglige og menneskelige potentiale på den bedst mulige måde. Det er helt afgørende, at vi er en attraktiv og udviklende arbejdsplads med en stærk kultur, der gennemsyrrer hele banken. Samtidig er det vigtigt for Spar Nord, at alle medarbejdere har kendskab til deres individuelle udviklings- og karrieremuligheder, ligesom vi anser løbende dialog og god ledelse som en forudsætning for at drive en udviklende arbejdsplads. Spar Nord ønsker at fremme en kultur, hvor medarbejderne optræder ansvarligt over for kunder, kolleger, banken og det omgivne samfund. Derfor har Spar Nord tilsluttet sig FN's Global Compact, og implementeret en række understøttende politikker med fokus på ansvarligt arbejdsmiljø, sund virksomhedskultur og mangfoldighed.

### Mangfoldighed og køn i ledelse og organisation

Spar Nord ønsker at være en mangfoldig arbejdsplads, hvor alle medarbejdere uanset køn og baggrund har de samme muligheder for at gøre karriere og komme i betragtning til lederstillinger. Det er bankens ambition at fremme diversitet blandt kønnene i alle ledelseslag og at fremme en kultur, der også åbner for diversitet på andre parametre. Spar Nords tilgang til diversitet og inklusion skal bidrage til at udvælge, tiltrække, styrke og medvirke til at fastholde Spar Nords position som en attraktiv arbejdsplads.

Spar Nord anser mangfoldighed som en fordel for udvikling af såvel forretningsmæssige som kollegiale relationer. Spar Nord ønsker derfor at styrke sin kundebetjening og konkurrencekraft ved at tiltrække så fagligt og så menneskeligt kompetente medarbejdere som muligt. Spar Nord anser fordomme fx baseret på køn, alder, hudfarve, religion, seksuel orientering, fysisk fremtræden eller etnisk oprindelse som en barriere – både for udvikling af forretningen og for et sundt arbejdsmiljø.

Det er Spar Nords overordnede mål, at flere kvinder skal vælge en lederkarriere i banken. Samtidig er det et væsentligt mål at udvikle og fastholde ledere af begge køn. Medarbejdere med lederpotentialer uanset køn skal motiveres til og tilbydes relevant videreuddannelse og anden jobudvikling internt i Spar Nord. Dette understøttes ved, at medarbejdernes udviklingsmuligheder som minimum drøftes ved den årlige medarbejderudviklingssamtale.

Med Spar Nords nye strategi, En engageret bank, har vi formuleret en række konkrete mål og ambitioner for, hvordan kønsfordelingen på direktions-, direktør- og mellemliderniveau løbende skal ændre sig i retning af en mere ligelig fordeling mellem mænd og kvinder.

I 2022 var det bankens mål, at andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer skulle være 33 %. Ved udgangen af 2022 var målet ikke indfriet, da andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer var 22 %. Dette skyldes, at der i 2022 ikke har været udskiftning i bestyrelsen.

I 2022 var det yderligere bankens mål, at andelen af kvindelige direktører og mellemlidere skulle være 25 %. Ved udgangen af 2022 var dette mål nået, hvilket primært skyldes flere kvinder blandt bankens mellemlidere.

Kvinder i ledelse er et højt prioriteret fokusområde for banken. I 2023 vil der fortsat være særlig fokus på indsatser og opfølgning til både direktion og bestyrelse.

### Mål



#### Bestyrelse

33 % inden 2025

#### Direktion

25 % inden 2030

#### Direktører

20 % inden 2026 og 30 % inden 2030

#### Øvrige ledere

35 % inden 2026 og 40 % inden 2030

Blandt ansøgere til lederstillinger i banken, skal mindst 2 af 5 kvalificerede kandidater være kvinder.

**Balance mellem arbejdsliv og privatliv**

Spar Nord ønsker, at medarbejderne trives og lever et balanceret liv, hvor der både er plads til at være en værdifuld ressource på jobbet og i forholdet til familie og venner. Som et konkret tiltag har Spar Nord udarbejdet en lokalaftale om hjemmearbejde i tæt samarbejde med Finansforbundet Spar Nord Kreds. Aftalen gør det blandt andet muligt for medarbejdere og ledere at anvende en højere grad af fleksibilitet i den lokale tilrettelæggelse af arbejdstid og sted.

I Spar Nords seneste trivselsmåling er der spurgt ind til medarbejdernes oplevelse af fleksibilitet og holdning til hjemmearbejde. Her svarer 86 %, at de er tilfredse eller meget tilfredse med mulighederne for at arbejde hjemmefra. Hele 91 % svarer desuden, at samarbejdet med kolleger fungerer godt, selvom flere nu kan arbejde hjemmefra.

Spar Nords fokus på balance i arbejds- og privatlivet vedrører alle livsfaser. Medarbejdere i alle aldre og livsfaser skal have mulighed for at udvikle sig og trives i Spar Nord, hvilket understøttes af anvisninger i Spar Nords Medarbejderhåndbog. Derudover har banken formuleret en senkarrierepolitik, der varetager hensynet til målgruppens særlige behov. I 2023 igangsættes arbejdet med at udarbejde en samlet livsfasepolitik for hele banken.

**Dialog om særlige behov**

Spar Nord ønsker nærvær, fortrolighed og samarbejde mellem leder og medarbejder, så medarbejderen har mulighed for at tilkendegive ønsker og søge hjælp til særlige behov. Det gælder både for svære situationer i privatlivet, som banken kan være med til at afhjælpe, og for ønsker om uddannelse eller karriereudvikling. Derfor er dialogen mellem medarbejder og ledelse formaliseret i form af løbende statusamtaler og i den årlige medarbejderudviklingssamtale. Spar Nord opdaterer løbende skabelon til medarbejderudviklingssamtalen for at sikre en nutidssvarende dialog.

**Træning og uddannelse**

Samfund, teknologi, adfærd og kundekrav ændrer sig løbende, og derfor har Spar Nord medansvar for, at medarbejdernes kompetencer opdateres og udvikles løbende, så bankens konkurrencekraft og medarbejdernes værdi udvikles kontinuerligt. Det gælder både de faglige, de personlige og de sociale kompetencer, der sikrer effektivt samarbejde og god trivsel. Spar Nords indsatser inden for træning og uddannelse handler imidlertid ikke kun om vedligeholdelse. Vi lægger vægt på at imødekomme ønsker om kompetenceløft og talentudvikling, så vi opnår fleksibilitet og mobilitet i organisationen.

Som omtalt på side 9 gennemfører Spar Nord i løbet af 2022-23 et omfattende ESG-kompetenceløft for alle i banken kombineret med uddannelse målrettet erhverv. I 2022 blev der desuden gennemført mindst 19.100 timers uddannelse, svarende til gennemsnitligt 12 timers uddannelse pr. medarbejder. Dertil kommer medarbejderudvikling via seminarer, netværksmøder og andre samlinger.



**Rekruttering og forfremmelse**

Spar Nord er med over 1600 medarbejdere en stor og toneangivende arbejdsgiver i branchen. Derfor har vi også et medansvar for at sikre, at kandidater til job behandles lige og fordomsfrit. Det er vores ønske at optræde fair og forbilledligt, så vi sikrer lige muligheder for ansøgerne og adgang til de bedst mulige kandidater. Derfor ser vi grundigt på kandidaters kvalifikationer, erfaring, personlige kompetencer og sociale kompetencer.

Spar Nord ser det som en samfundsmæssig forpligtelse og en forretningsmæssig fordel at række ud til uddannelsesinstitutioner og tilbyde studiejob til de studerende. Banken har gennem hele 2022 haft stort fokus på ansættelse af nyuddannede finansøkonomere, finansbachelorere og akademikere. Banken har etableret en række interne regler for, hvordan nyansatte trainees tæller med i økonomiske nøgletal, der samtidig gør det mere attraktivt lokalt at ansætte trainees.

Spar Nord har ansvar for og interesse i at være en udviklende arbejdsplads med gode karrieremuligheder. Derfor arbejder vi målrettet på at fremme intern mobilitet blandt medarbejderne. Banken har desuden etableret fuldt ud gennemsigtige retningslinjer for hvilke indsatser og resultater, der kan føre til lønstigninger og honorering af engangsbeløb.

**Arbejdsliv uden digital chikane**

Det skal være trygt at gå på arbejde – også digitalt. Derfor har Spar Nord i 2022 deltaget i analyse- og udviklingsprojektet 'Arbejdsliv uden digital Chikane', der er udarbejdet af Digitalt Ansvar i samarbejde med Velliv Foreningen. Projektet har til formål at udvikle løsninger til forebyggelse og håndtering af digital chikane. Projektets generelle resultat blev offentliggjort 28. december 2022 i en tirsdagsversion af DR TV's 21-Søndag. Spar Nords egne resultater behandles i bankens Samarbejdsudvalg og Arbejdsmiljøudvalg.

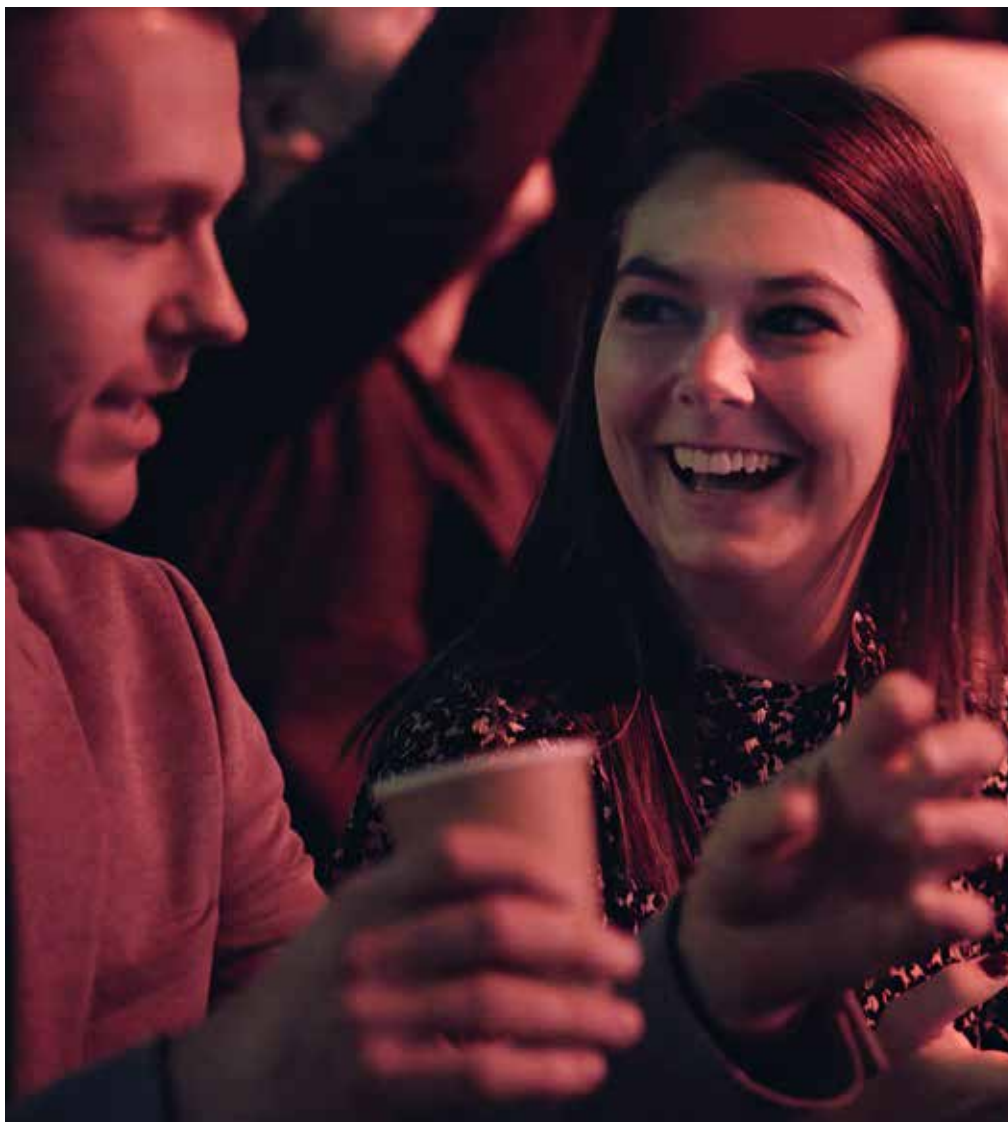
**Trivsel og tilfredshed**

Spar Nord måler hvert år medarbejdernes trivsel og tilfredshed på 10 overordnede parametre. Med udgangspunkt i målingerne planlægges nye tiltag og indsatsområder i samarbejde med medarbejderne. For enheder eller afdelinger, der afviger væsentligt og negativt fra gennemsnittet i målingerne, udvikles særlige tiltag og indsatser med henblik på at bedre trivsel og tilfredshed.

I 2022 er det femte år i træk, at den nuværende spørgeramme anvendes i trivsels- og tilfredshedsmålingen. Det er desuden tredje gang, hvor målingen ikke har været anonym. Besvarelsesprocenten i 2022 var på hele 97 % mod 96 % i 2021. Dermed har i alt 1.599 medarbejdere valgt at besvare årets måling, hvilket Spar Nord anser som et udtryk for, at medarbejderne har stor tillid til bankens håndtering af resultaterne. Overordnet set er målingen for 2022 igen meget positiv, da vi fastholder et højt trivselsindex på 86 %. Se Trivsel og tilfredshed side 53 i nærværende ESG-rapport.



Med udgangspunkt i målingerne planlægges nye tiltag og indsatsområder i samarbejde med medarbejderne.



#### Nye tiltag og resultater i 2022

- ESG-kompetenceløft for alle i banken samt specifikt for erhvervsområdet
- Deltagelse i analyse- og udviklingsprojektet "Arbejdsliv uden digital Chikane" udarbejdet af Digital Ansvar i samarbejde med Velliv Foreningen.
- Senior møder for medarbejdere over 58 år.
- Samarbejde med AP Pension omkring strategisk sundhed og indplacering af Spar Nord i sundhedsstyrelsens 5-trinsmodel (KRAMS-model). Spar Nord er på trin 3.
- Medarbejderaktier samt bruttolønsordning i samarbejde med Atea.

#### Mål

- Fortsat arbejde på at nå bankens måltal for underrepræsenteret køn i ledelse:
  - 33 % i bestyrelsen inden 2025
  - 25 % i Direktionen inden 2030
  - 20 % i direktørgruppen inden 2026 og 30 % inden 2030
  - 35 % blandt øvrige ledere inden 2026 og 40 % inden 2030
- Fortsat arbejde for høj trivsel, tilfredshed og personlig udvikling blandt bankens medarbejdere.
- Udarbejdelse af samlet livsfasepolitik for at sikre bevidsthed om de muligheder, som banken tilbyder den enkelte medarbejder alt efter hvor denne er i livet.
- Fokus på at fastholde seniorer
- Implementering af ny overenskomst
- Igangsætte tiltag i forhold til generationsskifte – herunder øget fokus på trainees.



#### Risici

Medarbejdernes forhold påvirkes af mange faktorer, der ligger uden for Spar Nords kontrol, fx lovgivning og kulturelle strømninger. Derfor inddrager Spar Nord medarbejderne i dialog omkring politikker for medarbejderforhold via et konstruktivt samarbejde og løbende statusmøder med Finansforbundet Spar Nord Kreds og i bankens Samarbejdsudvalg og bankens Arbejdsmiljøudvalg. I det omfang politikkerne for medarbejderforhold ikke efterleves, risikerer banken, at diskriminere, forskelsbehandle eller nedslide medarbejdernes psykisk og fysisk. De fysiske forhold omkring arbejdet udgør en risiko i form af ulykker eller nedslidning, og derfor arbejder Spar Nord proaktivt på at forebygge ulykker, sygdom samt fysisk og psykisk nedslidning.



#### Politik

Spar Nords ønsker at tilbyde et sundt og sikkert miljø til alle ansatte, kunder og besøgende i banken. Vi har fokus på sundhed, fysisk såvel som psykisk sikkerhed og trivsel. Spar Nord arbejder på at forebygge nedslidning, arbejdsulykker, fravær, psykisk mistrivsel og diskrimination og gøre organisation og de ansatte modstandsdygtige over for alle former for mobning og chikane. Vi følger til enhver tid lovgivningen og overenskomsten, mens indsatser på udvalgte områder er mere vidtrækkende end lovgivningen og overenskomsten foreskriver. Spar Nord har formuleret politikker for ansvarligt arbejdsmiljø, senkarrierepolitik, vederlagspolitik, politik for sund virksomhedskultur og politik for mangfoldighed i Spar Nord. Bankens politikker er suppleret af en veludbygget Medarbejderhåndbog, der bidrager i praksis til at sikre gode forhold for alle medarbejdere.

## Ansvarlig tilgang til skat

Spar Nord ønsker til enhver tid at være en ansvarlig skattebetaler, der efterlever gældende skatteregler. Derfor tilstræber vi transparens og har en proaktiv, åben og samarbejdsorienteret tilgang til skattemyndighederne. Vi offentliggør vores skattebetalinger i overensstemmelse med nationale og internationale krav og god praksis blandt sammenlignelige virksomheder. Det er Spar Nords målsætning at være en konkurrencedygtig virksomhed og samtidig være en ansvarlig skattebetaler. Derfor har vi formuleret en skattepolitik.

Spar Nord medvirker af princip ikke til aggressiv skatteplanlægning, ligesom vi heller ikke opretter eller administrerer selskaber i skattelylande. Hvis vi bliver bekendt med, at vores kunder eller samarbejdspartnere deltager i skattesvindler eller skatteunddragelse, samarbejder vi med de relevante myndigheder om at løse problemet i henhold til gældende love og regler. Spar Nord tilstræber at overholde lovgivers hensigt, lovens bogstav og gældende vejledninger.

Spar Nord er væsentlig bidragsyder til det danske samfund med betalte skatter og afgifter på:



**546** mio. kr. i 2022

### Samfundsbidrag og Verdensmål

Spar Nord anerkender, at skattebetalinger er af stor betydning for det samfund, vi opererer i og anerkender samtidig betydningen af skatteindtægter som et middel til at opfylde FN's verdensmål. Verdensmål 16 om fred, retfærdighed og stærke institutioner er blandt Spar Nords prioriterede mål som også omfatter bekæmpelse af skattely og sikring af finansiering af basale velfærdsydelser særligt i tredjeverdenslandene.



### Risici

Spar Nord er opmærksom på at undgå skatte- og afgiftsmæssige konsekvenser for banken. Derfor ønsker vi til enhver tid at have en åben dialog og kommunikation med Skattemyndighederne. I særlige tvivlstilfælde søger Spar Nord at opnå bindende afgørelser og forhåndsgodkendelser, så risikoen og usikkerheden på fremtidige skattebetalinger reduceres. Spar Nord anvender i fornødent omfang rådgivere på skatte- og afgiftsområdet, som hjælper banken med at imødegå både risikoen for ikke at leve op til skatte- og afgiftslovgivningen og risikoen for at betale for meget i skatter og afgifter.



### Politik

Spar Nord ønsker at være en ansvarlig skattebetaler. Dette indebærer, at banken holder sig ajour med best practice på skatte- og afgiftsområdet. Spar Nord har formuleret en skattepolitik med fokus på selskabsskat, moms, lønsumsafgift, energifgifter, lønmodtagerskatter samt andre typer afgifter og sociale bidrag. Skattepolitikken omfatter også kunders skatteforhold og Spar Nords rådgivning herom. Herunder, at banken alene tilbyder generel rådgivning om skatteforhold i relation til de produkter og serviceydelser som banken udbyder. Således henviser banken kunderne til relevante myndigheder.

# Lokalt engagement

Noget af det, der gør Spar Nord til en særlig bank, er, at vi er en del af et større økosystem, der rækker ud over det at være en bank.

Det lokale løfte

S. 40

Havfaldsindsamling og arbejdspladsmotion med mening

S. 41

Landsdækkende donationer med Nordjyske rødder

S. 42



## Sammenhængskraft og lokale løfter

Spar Nords virke hviler på lokal forankring og decentral beslutningskraft. Derfor engagerer vi os naturligt i de lokalsamfund, vi driver bank i. Gennem vores 60 lokale banker deltager vi aktivt i lokale fællesskaber og støtter både initiativer og foreninger til gavn for den lokale sammenhængskraft.

Noget af det, der gør Spar Nord til en særlig bank, er, at vi er en del af et større økosystem, der rækker ud over det at være en bank. Bankens ansatte er en vigtig del af dette økosystem, da de både bor og arbejder i de lokalområder, hvor banken driver forretning.

Spar Nord har altid haft tradition for at sponsorere små som store lokale foreninger og initiativer. Vi ser det som et særligt ansvar at være med til at udvikle sunde og bæredygtige fællesskaber. I 2022 indgik banken sponsorater for godt 22 mio. kr.

### Det lokale løfte

Vi ønsker at styrke bankens position og den lokale markedsplads ved at give medarbejderne øget mandat til at træffe beslutninger på de områder, der vender ud mod kunder, relationer og lokalsamfund. Således skal bankens ansatte i endnu højere grad have mulighed for at gøre en forskel gennem aftaler om sponsorater, der hvor de bor og selv er aktivt involverede.

Konkret skal alle lokale banker og afdelinger i hovedsædet formulere det, vi vælger at kalde 'Det lokale løfte', hvilket indebærer at aftale, hvordan hver enkelt medarbejder vil udleve de frihedsgrader, der følger af lokalbankmodellen. Dermed er banken med til at understøtte den lokale sammenhængskraft og gøre lokalområder til et bedre sted at bo og drive forretning.

Supplerende er bankens medarbejdere og bankråd ambassadører for Spar Nord Fonden, der støtter små og store fællesskaber rundt om i hele landet. Spar Nord Fonden ejer cirka 19 procent af Spar Nord Bank, og det er blandt andet aktieudbyttet fra denne ejerandel, som gives tilbage til fællesskaber og lokalsamfund gennem donationer.





### Havfaldsindsamling og arbejdspladsmotion med mening

Hvert år i uge 41 bruger Spar Nords medarbejdere arbejdstimer på en landsdækkende havfaldsindsamling, hvor lokale ildsjæle, skolebørn, foreninger og virksomheder er inviteret med ud for at gøre en forskel. I fællesskab lykkedes det i 2022 at indsamle 1,6 ton havfald på tværs af landets kyster.

Havfaldsindsamlingen er samtidig omdrejningspunktet for Spar Nords deltagelse i Arbejdspladsernes Motionsuge, der også afvikles i uge 41. Vi kalder det arbejdspladsmotion med mening, hvor et sundt og bæredygtigt arbejdsliv går hånd i hånd med det at være en engageret og ansvarlig bank. Dermed er Spar Nords havfaldsindsamling med til at øge trivlsen og styrke sammenholdet i banken og til det omkringliggende lokalsamfund.

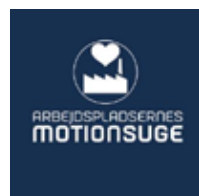


Vi kalder det arbejdspladsmotion med mening, hvor et sundt og bæredygtigt arbejdsliv går hånd i hånd med det at være en engageret og ansvarlig bank.

Spar Nord Fonden har siden 2017 doneret omkring 2,5 mio. kr. til Søværnets kampagne Havmiljøvogterne, der sætter fokus på mindre havfald i og omkring havene. Bankens landsdækkende havfaldsindsamling er således en aktivering af et projekt, som Spar Nord Fonden støtter.

Hvis skoler, foreninger, virksomheder eller privatpersoner ønsker at bakke op om det gode formål, kan man til enhver tid hente poser til indsamling af havfald i den lokale Spar Nord-afdeling.

Find mere information om Havmiljøvogterkampagnen på <https://havmiljovogter.dk>



### Landsdækkende donationer med nordjyske rødder

Spar Nord Fonden har rødder i Sparekassen Nordjylland, der gennem generationer har fået mennesker og lokalsamfund til at blomstre. Da Sparekassen Nordjylland i 1990 blev til Spar Nord Bank A/S, blev den oparbejdede kapital til grundlæggelsen af Spar Nord Fonden. Siden dengang har fondens formål været at yde donationer, der gør en forskel både lokalt, regionalt og nationalt.

### Støtte til værdifulde fællesskaber

Når Spar Nord Fonden giver tilbage til samfundet, så sker det med et særligt fokus på at yde støtte til projekter og initiativer der udvikles og opleves i fællesskab. Spar Nord Fonden yder donationer til fællesskaber inden for kultur, social og fritid og lægger vægt på, at donationerne skal gøre en reel forskel for mennesker, foreninger og for sammenholdet på tværs af landet.



### Om Spar Nord Fonden

- Ejer aktier i Spar Nord Bank svarende til en ejerandel på ca. 19 %
- Størstedelen af aktieudbyttet gives tilbage til samfundet
- I 2022 uddelte Spar Nord Fonden lokalt, regionalt og nationalt 60,9 mio. kr. til i alt 681 projekter

Læs mere på [sparnordfonden.dk](https://sparnordfonden.dk)



### Risici

Den lokale sammenhængskraft og de personlige relationer, er nødvendige for at skabe positive forandringer i lokale fællesskaber. Hvis vi ikke understøtter lokale fællesskaber, er der risiko for, at lokalsamfundets attraktivitet og borgernes trivsel falder, så borgernes muligheder og Spar Nords forretningsgrundlag i sidste ende lider skade. Den enkelte afdelings autonomi og det decentrale engagement i lokale fællesskaber medfører desuden risiko for kammerateri og nepotisme i relation til sponsorer.



### Politik

Spar Nord og Spar Nord Fonden ønsker i fællesskab at bidrage aktivt til det samfund, som vi alle er en del af. Det gør vi ved at uddele sponsorer og donationer med fokus på fællesskab, kultur, foreningsliv og socialt engagement. For at sikre, at pengene går til det rigtige formål og skaber størst mulig effekt, vurderes alle ansøgninger til Spar Nord Fonden med afsæt i en række impact-principper, herunder hvorvidt et projekt i høj eller mindre grad bidrager til at støtte fællesskaber, viden og læring, synlighed, bæredygtighed og nyskabelse.

# Bankens eget aftryk

Et af Spar Nords store indsatsområder i 2022 har været energioptimering og strømbesparelse som direkte konsekvens af den aktuelle energikrise.

Fokus på energibesparende tiltag

S. 44

Genanvendelse af papirhåndklæder

S. 45

Spar Nords klimaregnskab 2022

S. 46

## Fokus på energibesparende tiltag

Klima- og miljøbelastninger er væsentlige samfundsudfordringer, som Spar Nord har interesse i og et medansvar for at løse. Derfor har Spar Nord tilsluttet sig FN's bæredygtigheds mål (UN Global Compact), der danner rammen for vores arbejde med at nedbringe vores negative indvirkninger på klima og miljø.

Et af Spar Nord's helt store indsatsområder i 2022 har været energioptimering, hvor vi har bl.a., haft fokus på udskiftning af bankens lyskilder til LED. Alene udskiftning til LED-belysning i Spar Nord's hovedsæde har medført en reduktion på 10.000 kWh pr. mdr. Også lokalt i afdelinger på tværs af landet er der udskiftet til LED-belysning, hvilket ligeledes forventes at kunne registreres på elforbruget i de kommende år.

Foruden LED-belysning har banken haft et særligt fokus på energioptimering og strømbesparelse som direkte konsekvens af den aktuelle geopolitiske situation, der har medført høje priser på el, varme og benzin og generel usikkerhed om energiforsyningerne i Europa. Det er naturligt for Spar Nord også her at tage vores del af ansvaret for at nedbringe energiforbruget.

I 2022 er vi lykkedes med at nedbringe opvarmning ved hjælp af naturgas med 14 % (scope 1). Ligeledes har vi reduceret vores elforbrug med 9 % og fjernvarmeforbrug med 11 % (scope 2).

Det har vi blandt andet gjort ved at:

- reducere opvarmningen i alle vores bygninger til max. 20 grader
- slukke vores udendørs skilte og infoskilte kl. 20.00,
- slukke instore-skærme kl. 18.00,
- iværksætte intern opmærksomhed omkring manuel slukning af lys og elektronisk udstyr så som PC og dockingstationer

### Opmærksomhedsskabende tiltag

Spar Nord arbejder løbende på at opbygge klimabevidsthed blandt bankens medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere. Det gør vi blandt andet via interne ESG-oplysningskampagner, sundhedsaktiviteter og aktiviteter, der rækker ud over det rent arbejdsrelaterede. Fx har banken både i 2020, 2021 og 2022 deltaget i Cyklistforbundets kampagne 'Vi cykler til arbejde'. Et tiltag, der har fået en lang række medarbejdere ud af bilen og op på cyklen. Ligeledes valgte Spar Nord i februar 2022 at deltage i kampagnen 'Walk15 Tæl Skridt og Plant Træer', hvor de ansatte tilsammen gik 103.105.648 skridt. Det betød samtidig, at Spar Nord kunne plante 491 træer i de danske folkeskove. Vi gentog principperne for skridtkonkurrencen i Spar Nord's Sundhedsuge i uge 24, hvor 785 kolleger fordelt på 58 hold tilsammen gik 1.130.258 på 5 dage.

Både i 2021 og 2022 har Spar Nord sat fokus på biodiversiteten ved at tilså en række arealer og plantekasser med vilde blomster omkring hovedsædet og i lokale afdelinger på tværs af landet. Indsatsen har til formål at stimulere biodiversiteten og insektfaunaen i lokalområderne og skabe opmærksomhed på bankens bæredygtighedsindsats. Derfor tilbød Spar Nord ved samme anledning, at vores kunder kunne hente gratis blomsterfrø i deres lokale Spar Nord-afdeling, ligesom vi opfordrede dem til at så de vilde blomster i deres egne haver eller altankasser.

### Solcelleanlæg i drift i 2023

Sammen med en række andre virksomheder inden for den finansielle sektor indgik Spar Nord i 2021 en aftale om at købe grøn strøm fra energiselskabet Better Energy. Med aftalen følger også opførelsen af en helt ny solcellepark i Ådum i Jylland. Solcelleparken vil producere nok grøn strøm til at forsyne det årlige gennemsnitsforbrug for ca. 32.000 danskere. Det fremgår ligeledes af lokalplanen, at solcelleparken forventes at have en positiv påvirkning på naturbeskyttelsesinteresserne, da parken forbedrer forholdene for de tilstødende naturområder.

Læs mere her: [Link](#)



Spar Nord arbejder løbende på at opbygge klimabevidsthed blandt bankens medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere.

**Genanvendelse af papirhåndklæder**

På hovedsædet i Aalborg har Spar Nord, som den første virksomhed i Nordjylland, valgt at implementere genanvendelseskonceptet Tork PaperCircle, hvor man indsamler og genanvender brugte papirhåndklæder i stedet for at smide dem ud.

Ved at indføre Tork PaperCircle og øge genanvendelsen bidrager Spar Nord både til en cirkulær økonomi og ressourceeffektivitet. Erfaringer viser nemlig, at op mod 80 % af papirhåndklæderne fra en kontorvirksomhed som Spar Nord vil blive sendt til genanvendelse med Tork PaperCircle. Derfor gav det særlig god mening at indføre konceptet i banken.

Ved hjælp af klistermærker på døre, spejle og affaldsspande har Spar Nord hjulpet de ansatte med at huske, at papirhåndklæderne fremover skal smides i en separat affaldsspand. Både ansatte, rengøringspersonalet hos ISS og bankens affaldspartner Stena Recycling har kastet sig positivt ind i processen og hurtigt taget de nye vaner til sig. Dermed har Tork PaperCircle fungeret som et vigtigt greb til at øge klimabevidsthed hos både ansatte, samarbejdspartnere og det omkringliggende samfund og tilmed inspireret andre virksomheder til at indføre lignende cirkulære løsninger. Spar Nord forventer, at Tork PaperCircle vil medføre en minimering af 2,2 ton restaffald, der nu går til genbrug.

**Genbrug af madaffald**

I 2022 fik Spar Nord afhentet i alt 30 ton madaffald, der via biogasanlæg blev omdannet til 3.448 Nm<sup>3</sup> CH<sub>4</sub> (metan). Det svarer til en CO<sub>2</sub>e-reduktion på

**4,2 tCO<sub>2</sub>e.**

**Mødekultur og ansvarlige transportvaner**

Spar Nord har løbende fokus på at fastholde bæredygtige møde- og rejsevaner på tværs af banken. Dermed forventer banken, at de ansatte kontinuerligt udfordrer sig selv på nødvendigheden af det fysiske møde og vælger virtuel afvikling, hvor det er muligt. Både for at skåne klimaet og nedbringe bankens CO<sub>2</sub>e-udledning, men naturligvis også for at sikre en mere bæredygtig og tidseffektiv mødekultur i banken. Spar Nord opfordrer ligeledes de ansatte til at anvende offentlige transportmidler, samkørsel og transport i bankens egne biler, der alle har mindst energimærke A. Trods løbende fokus på bæredygtige transportvaner og ansvarlig mødekultur er der sket en stigning i CO<sub>2</sub>e-udledningen på scope 1 for biler fra 224 tCO<sub>2</sub>e i 2021 til 257 tCO<sub>2</sub>e i 2022. Ligeledes er der sket en stigning på scope 3 for både flyrejser og forretningsrejser fra samlet 186 tCO<sub>2</sub>e

i 2021 til 541 tCO<sub>2</sub>e i 2022. De tidligere års lave CO<sub>2</sub>e-udledning på biler, fly- og rejseaktivitet kan tilskrives COVID-19-nedlukninger og deraf følgende hjemmearbejde og begrænset rejseaktivitet. CO<sub>2</sub>e-udledningen for 2022 må derfor ansues mere retvisende for en organisation af vores størrelse.

Spar Nord har i 2022 opsat 16 nye el-ladestander til el- og plugin-hybridbiler ved bankens hovedsæde samt 11 i de lokale banker. Spar Nords el-ladestander er opsat i samarbejde med Clever. Foruden Spar Nords kunder og ansatte bliver el-ladestanderne også flittigt benyttet af forbigående, der kan oplade deres bil via en Clever-app udenfor bankens åbningstider. Derved bidrager Spar Nord til en mere energivenlig infrastruktur på tværs af Danmark, ligesom vi gør det mere attraktivt at skifte til el- eller hybridbil.



# Klimaregnskab

Nøgletal for udledninger af drivhusgasser	Enhed	2022	2021	2020
<b>Scope 1</b>	tCO <sub>2</sub> e	257	224	123
Biler	tCO <sub>2</sub> e	226	191	123
Varme	tCO <sub>2</sub> e	31	33	-
<b>Scope 2 - lokationsbaseret</b>	tCO <sub>2</sub> e	803	1.025	1.102
<b>Scope 2 - markedsbaseret</b>	tCO <sub>2</sub> e	336	504	476
Elektricitet - lokationsbaseret	tCO <sub>2</sub> e	467	521	626
Elektricitet - markedsbaseret	tCO <sub>2</sub> e	-	-	-
Fjernvarme	tCO <sub>2</sub> e	336	504	476
<b>Scope 3</b>	tCO <sub>2</sub> e	648.313	717.954	-
Flyrejser	tCO <sub>2</sub> e	197	48	-
Forretningsrejser	tCO <sub>2</sub> e	344	138	-
Vandforsyning	tCO <sub>2</sub> e	4	1	-
Investeringer				
BEC Financial Technologies	tCO <sub>2</sub> e	1.768	1.768	-
Finansieret udlån - privat og erhverv	tCO <sub>2</sub> e	334.000	367.000	-
Kapitalforvaltning og egenbeholdning	tCO <sub>2</sub> e	312.000	349.000	-

### Klimakompensation via mangrovetræer

Med udgangen af 2021, opnåede banken klimaneutralitet på scope 1 og 2 ved hjælp af både reduktion og kompensation. I 2022 har vi ved hjælp af en række energioptimerende tiltag reduceret andelen af bankens eget CO<sub>2</sub>e-aftryk, og dermed også den andel, som vi kompenserer via indkøbte klimakreditter fra 1.249 tCO<sub>2</sub>e i 2021 til 1.060 tCO<sub>2</sub>e i 2022. Spar Nord har valgt at kompensere via køb af klimakreditter i Thor Heyerdahl Climate Park, der skal bidrage til opførelse af mangroveskov i Myanmar. Vi har valgt netop dette projekt, fordi mangrovetræer optager op til 5 gange så meget CO<sub>2</sub>e som andre træer og tilmed lagrer CO<sub>2</sub>e direkte i jorden. Derudover er mangrove- træerne nemme at plante og hurtige til at vokse, hvorfor man relativt hurtigt opnår stor effekt. Projektet bidrager med arbejdspladser og opbygning af et cirkulært samfund, så den lokale befolkning får bedre levevilkår og har opnået højeste rating for klimakreditering (AAA) udarbejdet af BeZero Carbon.<sup>1</sup>

Spar Nord vil fortsat arbejde med at iværksætte tiltag, der skal bidrage til, at vi kan opnå fuld klimaneutralitet på driften af banken, uden at skulle kompensere via klimakreditter. For at vi kan lykkes med dette mål, er vi afhængige af, at alle vores samarbejdspartnere udfører og offentliggør deres klimaregnskaber.

Spar Nord vil derfor løbende søge at påvirke både samarbejdspartnere og leverandører, herunder særligt landets fjernvarmeværker, til at udarbejde klimaregnskaber og således påbegynde rejsen mod en grønnere omstilling.

### Indirekte udledning fra centrale leverandører

En del af Spar Nords scope 3 omfatter den indirekte CO<sub>2</sub>e-udledning fra datacentralen BEC Financial Technologies, der leverer rådgivnings-, teknologi- og driftsydelser til Spar Nord. Sammen med en række andre pengeinstitutter ejer Spar Nord BEC Financial Technologies, hvoraf Spar Nords ejerandel udgør 1/19-del svarende til 5,2 %.

Idet Spar Nord løbende ønsker at forbedre data og indsigt i vores samlede klimapåvirkning, har vi valgt at estimere BEC Financial Technologies CO<sub>2</sub>e-udledning fra 2020 under scope 3<sup>2</sup> med afsæt i vores procentmæssige ejerandel. I takt med vores indsigter i andre leverandørers klimaregnskaber øges, vil vi også medtage disses udledningstal under scope 3.



“

For at kompensere for 1.060 tCO<sub>2</sub>e har Spar Nord finansieret plantning af i alt 5.000 mangrovetræer på 2 ha land i Thor Heyerdahl Climate Park, Myanmar.

<sup>1</sup> <https://bezerocarbon.com/listings>

<sup>2</sup> Da det ikke har været muligt for Spar Nord, at få indsigt i BEC's klimaregnskab for regnskabsårene 2021 eller 2022, har vi estimeret 2022 scope 3-beregninger på tal fra BEC's klimaregnskab for 2020, præcis som vi gjorde i Spar Nords rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2021.



#### Resultater 2022

- 27 nye el-ladestander – 16 i hovedsædet og 11 i de lokale banker
- Besparelse på ca. 100.000 KWh fra 2021–22 via udskiftning til LED og energioptimering i hele banken
- Reduktion af opvarmning med naturgas på 14 % (scope 1)
- Reduktion af fjernvarmeforbrug på 11 % (scope 2)
- Reduktion af elforbrug på 9 % (scope 2)
- Genanvendelse af papirhåndservietter i samarbejde med Tork PaperCircle
- Udskiftning af engangsservice med porcelæn og glas i bankens hovedsæde
- Etablering af vilde blomsterbede og blomsterkummer i hovedsæde og lokalt
- Forberedelse til og etablering af affaldshåndtering på tværs af bankens afdelinger
- Undersøgelse af 31 udvalgte leverandører mhp. overholdelse af leverandørkodeks

#### Mål 2023

- Reduktion af elforbrug med 10 % fra 2022 til 2023
- Etablering af affaldssortering i de afdelinger hvor kommunen er klar
- Fortsat arbejde med tiltag der reducerer bankens egen CO<sub>2</sub>e-udledning.
- Fortsat øge klimabevidsthed blandt ansatte og omverden via opmærksomhedsskabende tiltag

#### Risici

Der er miljømæssige risici forbundet med den interne drift af banken, idet bankens energiforbrug, transport, indkøb, ressourcehåndtering, vandforbrug og kantinedrift kan have negativ påvirkning på bankens klimaaftryk. Derfor arbejder vi fortsat på at iværksætte tiltag, der kan medvirke til at nedbringe CO<sub>2</sub>e-udledningen på driften af banken.



#### Politik

Spar Nord ønsker at bidrage til et bæredygtigt miljø og klima. Vi har et medansvar for at sikre en bæredygtig fremtid, og derfor tænker vi hensynet til miljø og klima ind i vores aktiviteter på tværs af banken. Og vi udnytter vores viden og ressourcer til at opnå de mest ansvarlige resultater for banken, kunderne og samfundet i bredere forstand. Vores påvirkning af miljøet og klimaet kan henføres til den daglige drift af banken, vores ressourceforbrug og medarbejdernes handlinger, ligesom vi har et vigtigt ansvar relateret til de finansielle produkter og services, vi tilbyder vores kunder. Derfor har Spar Nord formuleret en klima- og miljøpolitik, adfærdskodeks for leverandører, politik for sund virksomhedskultur og politik for produktgodkendelse.



# Nøgletal og rapportering



## ESG hoved- og nøgletal

<b>Environment - miljødata</b>	<b>Enhed</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
CO2e, scope 1	Ton	257	224	123
CO2e, scope 2	Ton	803	1.025	1.102
CO2e, scope 3	Ton	648.313	717.954	-
Energiforbrug	GJ	29.473	32.148	-
Vedvarende energiandel	%	46,8	43,6	-
Vandforbrug	m <sup>3</sup>	7.876	6.451	6.518
<b>Social - sociale data</b>				
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	1.628	1.618	1.553
Kønsdiversitet	%	50	51	52
Kønsdiversitet i ledelseslag	%	25	20	22
Lønforstel mellem køn	Gange	1,2	1,2	1,3
Medarbejderomsætningshastighed	%	11	12	9
Sygefravær	Dage/FTE	7,7	7,0	4,9
<b>Governance - ledelsesdata</b>				
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	22	22	22
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	92	96	98
Lønforstel mellem CEO og medarbejder	Gange	9,1	8,9	8,9
Skatter og afgifter	Mio. kr.	546	553	393

ESG hoved- og nøgletal er udarbejdet efter vejledningen fra FSR-danske revisorer, Finansforeningen og Nasdaq, som blev udgivet i juni 2019 (ajourført i januar 2022). [Link](#).

# Anvendt regnskabspraksis

## Generelt

Spar Nords ESG hoved- og nøgletal, som fremgår af side 50 i denne ESG-rapport, er udarbejdet efter vejledningen fra FSR-danske revisorer, Finansforeningen og Nasdaq, som blev udgivet i juni 2019 (ajourført i januar 2022)<sup>1</sup>

## Miljødata

Rapportering og beregning af CO<sub>2</sub>e-udledning er opdelt efter GHG-protokollens definitioner af scope 1-3. CO<sub>2</sub>e-emissionsfaktorer fra Erhvervsstyrelsens CO<sub>2</sub>-beregner er anvendt til omregning af udledning medmindre andet angives.<sup>2</sup>

Forbrugsdata er opgjort for perioden 01.01.2022-31.12.2022 medmindre andet anføres.

## Scope 1

CO<sub>2</sub>e-udledningen stammer fra opvarmning med naturgas og kørsel i bankens biler.

**Enhed:** metriske ton.

### Biler

Kategorien omfatter bankens biler herunder udlåns- og firmabiler. Udledningen fra biler beregnes på baggrund af tanket liter benzín og diesel. Der skelnes ikke mellem de enkelte bilmodellers emissionsfaktorer. For firmabiler skelnes ikke mellem erhvervmæssig og privat kørsel, hvilket betyder at alle kørte kilometer i firmabiler indregnes i scope 1.

### Varme

I kategorien varme indgår opvarmning med naturgas, som beregnes ved anvendelse af emissionsfaktor for udledning pr. m<sup>3</sup>

## Scope 2

CO<sub>2</sub>-udledning vedrører elektricitet og fjernvarme fra eksterne leverandører og eget produceret strøm fra solcelleanlæg.

**Enhed:** metriske ton.

## Elektricitet

Udledningen opgøres efter GHG-protokollens to metoder; markedsbaseret og lokationsbaseret. Den markedsbaserede metode anvender emissionsfaktor fra el-deklaration, og elektricitet (faktisk produktion) genereret af Spar Nords solcelleanlæg på hovedsædet. Ved beregning af udledning ud fra lokationsbaseret metode benyttes gennemsnitlige emissionsfaktorer på baggrund af miljødeklaration fra Energinet.

## Fjernvarme

Spar Nord oplyser fjernvarmeforbrug på baggrund af måler aflæsning på lokationer, hvor vi har egen måler. På lokationer, hvor fjernvarme betales aconto over huslejen, er det ikke muligt at oplyse forbrug, da dette ikke offentliggøres af udlejer.

## Scope 3

CO<sub>2</sub>e-udledningen i scope 3 inddeles i GHG-protokollen i 15 underkategorier. Vi har valgt at inddrage kategori 6: forretningsrejser samt kategori 15: investeringer.

**Enhed:** metriske ton.

## Forretningsrejser

Forretningsrejser dækker over Spar Nord-koncernens rejser med fly, arbejdsrelateret kørsel i medarbejderbiler samt hotellovernatning. Ved beregning af udledning fra flyrejser skelnes mellem inden- og udenlandske rejser ifm. valg af emissionsfaktor. Kørsel i medarbejderbiler baseres på registrerede kørte kilometer og gennemsnitlig CO<sub>2</sub>e-udledning i personbiler.

## Investeringer og udlån

Kategorien består af Spar Nords finansierede CO<sub>2</sub>e-udledning fra kapitalforvaltning, egenbeholdning, erhvervsudlån og udlån til ejendomme og biler til privatkunder. Udledningen beregnes i overensstemmelse med Finans Danmarks CO<sub>2</sub>-model og virksomhedsspecifikke data, hvor disse er tilgængelige.

## BEC

Spar Nords ejerandel af BEC anvendes som nøgle for andelen af BECs scope 1 og 2 udledning.

## Vandforbrug

Vandforbrug oplyses på baggrund af måler aflæsning på de lokationer, hvor Spar Nord har egen vandmåler installeret. Forbrug på lokationer, hvor vand betales som aconto over huslejen, medtages ikke i beregningerne, da vi ikke har adgang til udspecificerede forbrugsoplysninger.

**Enhed:** m<sup>3</sup>.

## Energiforbrug

Det samlede energiforbrug i gigajoule fra gas, fjernvarme og elektricitet.

**Enhed:** GJ.

## Sociale data

Sociale data vedr. medarbejdere, ledelse, løn mm. dækker udelukkende Spar Nord -koncernen. Medmindre andet er angivet, er sociale data opgjort pr. 31.12.2022.

## Fuldtidsarbejdsstyrke

Fuldtidsarbejdsstyrken er opgjort i fuldtidsækvivalenter og indeholder fast- og midlertidigt ansatte, dvs. gennemsnitligt antal medarbejdere (FTE'er) (dvs. fuldtidsansatte + kompenseret overarbejde + omregnede timeansatte) tillagt midlertidigt ansatte/vikarer omregnet til fuldtidsækvivalenter.

**Enhed:** Full Time Equivalenter (FTE'er).

<sup>1</sup> [https://www.fsr.dk/Files/Images/Fagligt/CSR/2022/ESG/ESG%20januar%202022\\_final.pdf](https://www.fsr.dk/Files/Images/Fagligt/CSR/2022/ESG/ESG%20januar%202022_final.pdf)

<sup>2</sup> <https://virksomhedsguiden.dk/content/ydelser/beregn-din-virksomheds-klimaaftryk-med-co2-beregningen/88420008-422f-4449-94e9-71bc601c6e>

**Kønsdiversitet**

- Antal kvinder i forhold til antal ansatte. Både fast- og midlertidigt ansatte indgår i opgørelsen.

**Enhed:** %.

**Kønsdiversitet for ledelseslag**

- Antal kvindelige ledere i forhold til det samlede antal ledere i banken. Omfatter direktion og medarbejdere i ledende stillinger med personaleansvar og/eller fagligt ansvar.

**Enhed:** %.

**Lønforskel mellem køn**

- Medianløn for mænd i forhold til medianløn for kvinder.

**Enhed:** Gange.

**Medarbejderomsætningshastighed**

- Medarbejderomsætningshastighed er beregnet for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere. Beregnet ud fra antal fratrådte i året i forhold til det gennemsnitlige antal ansatte pr. 01.01.2022 og 31.12.2022.

**Enhed:** %.

**Sygefravær**

- Samlet antal medarbejdersygedage i forhold til total antal FTE. Medarbejdersygedage inkluderer alene medarbejderens eget sygefravær. Barselsorlov er ikke inkluderet.

**Enhed:** Dage/FTE.

**Governance - ledelsesdata**

- Ledelsesdata dækker udelukkende data for Spar Nord-koncernen. Data er opgjort pr. 31.12.2022.

**Bestyrelsens kønsdiversitet**

- Andel af kvindelige bestyrelsesmedlemmer i forhold til antal medlemmer i bestyrelsen. Diversiteten måles på den fulde bestyrelse, inklusive medarbejdervalgte medlemmer.

**Enhed:** %.

**Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder**

- Antal bestyrelsesmøder, hvor det enkelte bestyrelsesmedlem har været til stede, i forhold til det samlede antal afholdte bestyrelsesmøder.

**Enhed:** %.

**Lønforskel mellem CEO og medarbejderne**

- CEO's samlede vederlag (inkl. seniorgodtgørelse) i forhold til medianløn for medarbejdere.

**Enhed:** Gange.

**Skatter og afgifter**

- Spar Nords samlede betalte skatter mv. er inkl. ejendomsskatter, lønsumsafgift, moms samt udgiftsført selskabsskat. Moms er opgjort ekskl. køb og salg/afdrag af leasingaktiver, som over tid går i 0 kr.

**Enhed:** Mio. kr.

# Trivsel og Tilfredshed

Spar Nord måler hvert år medarbejdernes trivsel og tilfredshed på en række parametre. Med udgangspunkt i målingerne planlægges nye tiltag og indsatsområder i samarbejde med medarbejderne. For enheder eller afdelinger, der afviger væsentligt og negativt fra gennemsnittet i målingerne, udvikles særlige tiltag og indsatser med henblik på at bedre trivsel og tilfredshed. Tiltagene følges gennem midtvejsmålinger. Besvarelsesprocenten i 2022 var 97 % mod 96 % i 2021. Dermed har i alt 1.599 medarbejdere valgt at besvare årets måling, hvilket Spar Nord anser som et udtryk for, at medarbejderne har stor tillid til bankens håndtering af resultaterne. Overordnet set er målingen for 2022 igen meget positiv, hvormed sidste års trivselsindex på 86 % fastholdes.

Indsatsområde	2022	2021	2020	2019
Strategi	77	80	81	75
Omdømme – Image	89	90	92	90
Nærmeste leder	87	89	90	84
Samarbejde	89	89	89	87
Faglig og personlig udvikling	83	83	84	81
Daglige arbejdsopgaver	83	82	84	77
Tilfredshed	89	88	91	84
Motivation	90	90	93	88
Loyalitet	91	92	95	89
Engagement	83	83	85	82
Trivselsindex	86	86	88	84

## Strategi

Spar Nord har en klar strategi for hvor virksomheden skal hen	82	86	86	81
Jeg har indsigt i Spar Nords strategi og vision	83	86	87	82
Jeg får tilstrækkelig viden om hvad der sker i Spar Nord	68	68	70	62
<b>Samlet score</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>75</b>

## Image – Omdømme

	2022	2021	2020	2019
Spar Nord har et godt omdømme	90	90	94	96
Andre opfatter Spar Nord som et godt sted at være ansat	94	94	97	93
Jeg er stolt af at arbejde i Spar Nord	92	93	95	91
I Spar Nord "gør vi som vi siger" i forhold til vores værdier	78	80	83	77
Jeg kan identificere mig med Spar Nords værdier	94	94	95	92
<b>Samlet score</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>92</b>	<b>75</b>

## Faglig og personlig udvikling

Jeg oplever, at jeg kan anvende min viden og mine færdigheder i mit job	93	93	93	92
Jeg har mulighed for at uddanne mig og udvikle mine færdigheder i jobbet	82	86	85	82
Jeg oplever at forandringer sker i et tempo, som jeg kan følge med til	76	76	74	73
Spar Nord har gode fremtidsudsigter på længere sigt	90	91	92	89
Spar Nord er god til at omstille sig	66	69	70	64
Jeg har indenfor de seneste 12 måneder haft MUS med min leder	89	85	89	89
<b>Samlet score</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>81</b>

## Tilfredshed og motivation

Jeg er samlet set tilfreds med mit job i Spar Nord	91	91	94	90
Jeg er tilfreds med balancen mellem arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv	87	85	88	79
Spar Nord er den ideelle arbejdsplads for mig	88	89	92	85
<b>Samlet score tilfredshed</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>81</b>

Jeg føler mig motiveret i mit arbejde	86	86	90	84
Jeg ser næsten altid frem til at gå på arbejde	89	88	92	83
Det arbejde, jeg udfører, er vigtigt for Spar Nord	97	96	97	96
<b>Samlet score motivation</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>81</b>

# Rapportering og egenvurdering



## Princip 1: Tilpasning

Vi vil tilpasse vores forretningsstrategi så den er i overensstemmelse med og bidrager til enkeltpersoners og samfundets mål, som udtrykt i verdensmålene, Parisaftalen og i relevant nationalt regi.



### 1.1

Beskriv (på højt niveau) bankens forretningsmodel, herunder de væsentligste kundesegmenter, der betjenes, de typer af produkter og ydelser, der leveres, de væsentligste sektorer og typer af aktiviteter og, hvor relevant, de teknologier, der finansieres på tværs af de væsentligste geografiske områder, hvor banken har aktiviteter og leverer produkter og ydelser.

Spar Nord har rødder tilbage til 1824, og vores forretningsmodel indebærer, at vi er tæt på vores kunder og engagerer os i de lokalsamfund, vi driver bank i.

Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022 (ESG-rapport), side 7.

Spar Nord er Danmarks den 5. største danske bank og opererer inden for landets grænser. Banken servicerer både privat- og erhvervs kunder, der betjenes af 1.628 medarbejdere fordelt på 60 lokale banker (filialer) og et hovedsæde.

Bankens forretningsmodel er inspireret af franchisetanken, hvor et stort lokalt ejerskab er drivkraften bag kundebearbejdning og forretningskæbelse. Forretningsmodellen er funderet i decentral beslutningskraft med store lokale frihedsgrader.

Spar Nord's hovedaktiviteter består af:

- Bankaktiviteter rettet mod privatkunder samt mindre og mellemstore erhvervs kunder
- Handels- og investeringsaktiviteter rettet mod privat- og erhvervs kunder
- Leasing- og finansieringsaktiviteter rettet mod materiel til erhvervslivet
- Forvaltning af egne midler

Spar Nord har en markedsandel på ca. 4 % af det samlede danske marked for bank-, leasing- og realkreditlån.

### 1.2

Beskriv hvordan banken har tilpasset og/eller planlægger at tilpasse sin strategi så den bliver i overensstemmelse med og bidrager til samfundets mål, som udtrykt i Verdensmålene, Paris-aftalen og i relevant nationalt og regionalt regi.

I Spar Nord arbejder vi strategisk med bæredygtighed og samfundsansvar (ESG) på fem konkrete indsatsområder:

- 1) Ansvarlige investeringer
- 2) Bæredygtig finansiering
- 3) Governance og compliance
- 4) Lokalt engagement
- 5) Bankens eget aftryk

Spar Nord bakker op om FN's verdensmål og Parisaftalen og støtter og anvender hvor relevant FN's retningslinjer om menneskerettigheder og erhvervsliv. Det betyder, at FN's mål og principper danner de overordnede rammer for vores bæredygtighedsindsats, mens det daglige arbejde styres af bankens forretningsstrategi og prioriteres igennem væsentlighedsanalyser og vurderinger af, hvor vi kan gøre den største forskel.



## Princip 2: Impact og målsætning

Vi vil løbende øge vores positive påvirkninger (impacts), samtidig med at vi reducerer de negative påvirkninger (impacts) og håndterer risici for mennesker og miljø som følge af vores aktiviteter, produkter og tjenester. Til dette formål vil vi opstille og offentliggøre mål, hvor vi kan yde bedst indflydelse.



### 2.1 Impact-analyse:

Tydeliggør at banken har identificeret de områder, hvor den har de mest betydningsfulde (potentielle) og negative påvirkninger (impacts). Dette gøres gennem en impact-analyse, der opfylder følgende elementer:

- Hovedaktiviteter (Scope): Bankens centrale forretningsområder, produkter/ydelse på tværs af de vigtigste geografiske områder, hvor banken har aktiviteter som beskrevet under pkt. 1.1, er blevet behandlet inden for analysens ramme.
- Afdækning af forretningsomfang (Scale of Exposure): Under arbejdet med at afdække forretningsomfang med den mest betydningsfulde påvirkning, har banken overvejet, hvor dens centrale forretninger/dens overordnede aktiviteter ligger for så vidt angår brancher, teknologier og geografier (geografiske områder).
- Kontekst & relevans (Context & Relevance): Banken har taget de mest relevante udfordringer og prioriteringer i betragtning, der vedrører bæredygtig udvikling i de lande/regioner, hvor den har aktiviteter.
- Størrelsesorden og intensitet/fremtrædende træk i påvirkningen (Scale and intensity/salience of impact): I arbejdet med at identificere de områder, der har den mest betydningsfulde påvirkning (impact), har banken taget størrelsesordenen og intensiteten/de fremtrædende træk ved de (potentielle) samfundsmæssige, økonomiske og miljømæssige påvirkninger i betragtning, der stammer fra bankens aktiviteter og levering af produkter og ydelser.
- (Banken skulle have involveret sig med relevante interessenter for at tilføje oplysninger til jeres analyse under elementerne c) og d))

Vis at banken på baggrund af denne analyse har:

- Identificeret og oplyst om de områder, hvor den har den mest betydningsfulde (potentielle) positive og negative påvirkning (impact)
- Identificeret strategiske forretningsmuligheder i relation til at forstærke positive påvirkninger (impacts)/at reducere negative påvirkninger (impacts)

Spar Nord har gennemført og offentliggjort en Impact Analyse i både 2021 og 2022. Analyserne tager udgangspunkt i impact-området klima, der er defineret ved hjælp af FN's Portfolio Impact Analysis Tools.

Impact Analysen omfatter forretningsaktiviteter opgjort på baggrund af data fra års ultimo 2022. Dog er forretningsaktiviteter medtaget i analysen ikke afstemmeligt med Spar Nords regnskab for 2022.

Impact Analysen viser, at klima fortsat er et væsentligt impact-område for Spar Nord. Herudover er affald identificeret som væsentligt negativt impact-område. De væsentligste positive impact-områder er klima, affald og ressourceeffektivitet.

I Impact Analysen for 2022 har vi arbejdet videre med at kvantificere klima, som det væsentligste impact-område. Dette har vi gjort via Finans Danmarks CO2-model, hvor vi har estimeret CO2e-udledning på henholdsvis udlån og investeringer.

Impact Analysen har vist, at erhvervsudlån står for 46 % af bankens samlede udledning. Det er primært erhvervsudlån til Transport, Landbrug samt Industri, der bidrager til udledningen. Udlån til private står for 6 % af den samlede CO2e-udledning. Her er CO2e-udledningen højere for billån end for boliglån. Der er sket et fald i CO2e-aftryk på billån, som i 2022 udgør 14,9 ton. pr. mio. kr. mod 20,7 ton. pr. mio. kr. i 2021. Dette skyldes blandt andet, at Spar Nord i januar 2022 introducerede dedikerede el-billån og plugin-hybrid billån, og dermed beregningsmæssigt har flyttet en del af udlånet fra fossile drivmidler til køretøjer med en lavere CO2e-udledning.

Spar Nords investeringsaktiviteter står for 48 % af den samlede CO2e-udledning. Herunder er det særligt beholdningen af aktier og virksomhedsobligationer, der bidrager til udledningen. Modsat fylder danske realkreditobligationer, der har en forholdsvis lav CO2e-udledning, relativt meget i bankens egenbeholdning.

Impact Analysen 2022 viser, at bankens data på nuværende tidspunkt ikke understøtter estimering af den fulde CO2e-udledning. Dog viser estimererne med de anvendte opgørelsesmetoder, at der samlet set er sket en reduktion på ca. 10 % i CO2e-udledning samt en reduktion på ca. 13 % af CO2e-aftrykket fra 2021 til 2022. Ligeledes er der sket en lille forbedring i datakvalitetsscore fra 2021 til 2022. Udviklingen kan tilskrives forbedret datakvalitet bl.a. på baggrund af Spar Nords energivenlige billån samt, at det har været muligt at oplyse om datakvalitetsscores på investeringer.

Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2021 (ESG-rapport), side 12.

Spar Nord Impact Analyse 2022 - sparnord.dk/esp

Angiv venligst din banks konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til Impact Analysen.

Vi har gennemført en Impact Analyse, der i al væsentlighed omfatter bankens forretningsaktiviteter, som opgjort for regnskabsåret 2022. Med afsæt i Finans Danmarks CO2-model har vi kvantificeret impact-området klima og således beregnet og estimeret CO2e-udledning for bankens udlåns- og investeringsaktiviteter. Fremadrettet vil vi arbejde på at udbygge og kvalitetsforbedre datasiden og opgørelsesprincipperne, hvilket forventeligt vil bidrage til en mere retvisende estimering af bankens CO2e-udledning. Ligeledes vil vi i kommende Impact Analyse søge at afdække yderligere et af bankens væsentligste impact-områder.



## 2.2 Fastsættelse af mål

Vis at banken har defineret og offentliggjort mindst to Specifikke, Målbare (kan være kvalitative eller kvantitative), Attraktive, Relevante og Tidsbestemte (SMART) mål, som er rettet mod mindst to af de identificerede "områder med den mest betydningsfulde påvirkning" som resultat af bankens aktiviteter og levering af produkter og ydelser.

Vis at disse mål er kædet sammen med og fremmer både tilpasningen til og et større bidrag til relevante verdensmål, målene for Paris-aftalen og mål aftalt i andet relevant internationalt, nationalt eller regionalt regi. Banken skulle have identificeret en baseline (vurderet i forhold til et bestemt år) og have fastsat mål i forhold til denne baseline.

Vis at banken har analyseret og anerkendt betydningsfulde (potentielle) negative påvirkninger fra de fastsatte mål på andre dimensioner af verdensmålene/målene i relation til klimacændringer/samfundsmæssige mål, og at den har afstukket relevante handlinger for at afbøde disse så vidt muligt for netto at maksimere den positive påvirkning (impact) af de fastsatte mål.

I Impact Analysen fandt vi, at Spar Nords omfattede forretningsaktiviteter til privatkunder, herunder bil og boliglån, udgør ca. 59 % af bankens samlede udlånsportefølje til privat. Derfor har Spar Nord etableret to låneprodukter rettet mod henholdsvis bil – og boligfinansiering.

Spar Nords energivenlige billån imødekommer den danske regerings målsætning om at få 775.000 flere grønne biler på vejene inden 2030 ved at tilbyde attraktiv rente til finansiering af en el- eller plugin-hybrid-bil.

Spar Nord energivenligt boliglån tilbyder en attraktiv rente til finansiering af privatkundernes energirenovering og energioptimering i boligen – herunder også udskiftning til energivenlige varmekilder.

Med afsæt i impact-området klima har vi formuleret følgende mål:

- Senest i 2025 skal 80 % af nyudlån til finansiering af biler være til el- eller plugin-hybridbiler.

Generelt for Spar Nords samlede udlånsaktiviteter har Spar Nord opsat følgende mål:

- Reducering af CO<sub>2</sub>e-aftryk på udlån: 20 % i 2025 og 45 % i 2030 ift. 2021-baseline.

For Spar Nords investeringer er der desuden opsat følgende mål:

- Reducering af CO<sub>2</sub>e-aftryk fra investeringer forvaltet af Spar Nord: 30 % i 2025 og 60 % i 2030

For nærmere beskrivelse af baggrunden for CO<sub>2</sub>e-reduktionsmål på investeringer og udlån henviser vi til konkrete handlingsplaner, der er offentliggjort i Spar Nords Rapport om bæredygtighed og Samfundsansvar 2022.

Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022 (ESG-rapport), side 16-27.

## Angiv venligst bankens konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til fastsættelse af mål.

Spar Nord vil i kommende Impact Analyser arbejde videre med kvalificering af de for banken væsentligste impact-områder og formulere relevante SMART-mål i tilknytning hertil, således at banken lever op til kravet om mindst to SMART-mål i forbindelse med Impact Analysen.

## 2.3 Planer for implementering af mål og overvågning

Vis at jeres bank har fastsat handlinger og milepæle for at opnå de fastsatte mål.

Vis at jeres bank har etableret metoder til at måle og overvåge fremskridt i forhold til de definerede mål. Definitioner af finansielle målepunkter/præstationsnøgletal (KPI), forandringer i disse definitioner og enhver ændring i baseline bør være transparent.

Se punkt. 2.2. for beskrivelse af mål og delmål

Spar Nords ESG-styrelse følger kvartalsvist op på tiltag og målsætninger i tæt samarbejde med basisorganisationen, og træffer således også løbende beslutning om nødvendige understøttende tiltag.

Spar Nords bestyrelse orienteres løbende om status på konkrete målsætninger og øvrige ESG-relaterede tiltag og har bæredygtighed på dagsordenen minimum én gang årligt.

Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022 (ESG-rapport), side 10.






---

**Angiv venligst bankens konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til planer for målimplementering og -overvågning.**

---

Spar Nord har fastlagt overordnede mål, og der følges løbende op på målopfyldelsen – minimum halvårligt.

---

**2.4 Fremskridt mht. implementering af mål**

For hvert enkelt mål for sig:

Vis at jeres bank har iværksat de handlinger, den tidligere definerede for at opnå de fastsatte mål.

Eller forklar hvor handlingerne ikke kunne gennemføres/skulle ændres og hvordan jeres bank tilpasser sin plan for at opfylde det fastsatte mål.

Rapporter jeres banks fremskridt over det seneste år (op til 1½ år i jeres første rapportering efter at have tiltrådt principperne) i forhold til at nå hvert enkelt af de fastsatte mål og den påvirkning (impact), som jeres fremskridt havde (hvor muligt og relevant bør bankerne inkludere kvantitative oplysninger).

Siden Spar Nord lancerede Energivenligt billån i januar 2022 er 57 % af bankens nyudlån til bilfinansiering til el- eller hybridbiler. Dermed er vi godt på vej mod vores målsætning, om, at 80 % nyudlån til finansiering af biler skal være til el- eller plug-in hybridbiler inden 2025.

Idet Spar Nords øvrige kvantitative mål for reduktion af CO2e-aftryk på investeringer og udlån er fastsat i forbindelse med udgivelsen af Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar (ESG) 2022, kan vi tidligst dokumentere på målopfyldelsen i næste rapportering og egenvurdering.

Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022 (ESG-rapport), side 23.

---

**Angiv venligst bankens konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene vedrørende fremskridt med at implementere mål**

---

Det er i 2022 lykket at opnå et betydeligt salg af energivenlige billån rettet mod el- og hybridbiler. Således er volumen allerede på 57 %. Vi vil frem mod 2025 fortsat arbejde med at indfri SMART-mål som beskrevet i punkt 2.2 ligesom vi vil arbejde på at indfri de øvrige handlingsplaner og målsætninger.

---



### Princip 3: Klienter & kunder

Vi vil arbejde ansvarligt med vores klienter og vores kunder for at opfordre til en bæredygtig praksis og at muliggøre økonomiske aktiviteter, der skaber fælles velstand for nuværende og fremtidige generationer.



#### 3.1

Giv et overblik over de politikker og den praksis, som jeres bank har og/eller planlægger at etablere for at fremme ansvarlige relationer til dens kunder. Dette bør indeholde information på et højt niveau om programmer og handlinger, der er indført (og/eller er planlagt), deres omfang, og hvor muligt, resultaterne heraf.

Spar Nord ønsker at udvikle og tilbyde finansielle løsninger, der både inspirerer kunderne til at træffe bæredygtige valg og nedbringer negative indvirkninger af menneskelig aktivitet på miljø, klima og sociale forhold.

Ambitionen er over tid at nedbringe den negative påvirkning af vores finansiering samt arbejde med et større fokus på bæredygtighed i bankens samlede produktudbud. Spar Nord sikrer ansvarlighed i vores finansieringer ved at:

- Integre bæredygtighedsrisici i beslutningsgrundlaget for kreditgivning til erhvervs-kunder.
- Tage højde for bæredygtighedsrisici via vores politik for produktgodkendelser.
- Spørge til kundernes bæredygtighedspræferencer i forbindelse med investeringsaktiviteter
- Tilbyde kunderne attraktiv finansiering af el- eller plug-in hybrid-bil
- Tilbyde kunderne attraktiv finansiering af energiforbedringer via et energivenligt boliglån
- Stille energiberegner til rådighed for kunderne
- Kompetenceudvikle vores rådgivere, så de kan indgå i dialog om bæredygtighed med både privat- og erhvervs-kunder
- Rapportere på CO<sub>2</sub>e-aftrykket på vores udlån og investeringer og opsætte kvantitative mål i forlængelse herfra

Spar Nord køber varer og tjenesteydelser fra hundredvis af danske og udenlandske leverandører. Derfor kræver vi, at leverandørerne følger vores adfærdskodeks, at de har høje miljømæssige standarder, og støtter såvel FN's bæredygtigheds mål som de 10 generelle principper beskrevet i FN's Global Compact.

En central del af Spar Nords arbejde med samfundsansvar tager afsæt i dansk og international lovgivning og foregår i tæt samarbejde med relevante tilsynsmyndigheder. Vi ønsker til enhver tid at overholde gældende love og regler. Det betyder, at vi har et særligt fokus på ordentlighed ved at bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering samt sikre databeskyttelse, informationsikkerhed, dataetik og antikorrupion.



### 3.2

Beskriv hvordan banken har arbejdet og/eller planlægger at arbejde med sine klienter og kunder for at tilskynde til en bæredygtige praksis og muliggøre bæredygtige økonomiske aktiviteter. Dette bør indeholde oplysninger om handlinger, der er planlagt/ implementerede, produkter og ydelser, der er udviklet og, hvor muligt, de påvirkninger (impacts), der er opnået.

Siden 2019 har vi tilbudt vores kunder ansvarlige investeringsprodukter i samarbejde med Bankinvest og Valueinvest. Fra juni 2022 spørger bankens desuden ind til kundernes bæredygtighedspræferencer i forbindelse med alle pulje- og pensionsinvesteringer.

Pr. 1. januar 2022 lancerede Spar Nord et nyt energivenligt billån, der gør det attraktivt for vores kunder at træffe et klimavenligt valg, når de køber ny bil.

Pr. 28. november 2022 lancerede Spar Nord et nyt energivenligt boliglån, der finansierer kundernes energiforbedringer i boligen til en fordelagtig pris

I samarbejde med Totalkredit tilbyder vi kunderne en energiberegner og energivenlig boligfinansiering. Ligeledes gives der tilskud til udskiftning af oliefyr i samarbejde med Forenet Kredit.

Spar Nord har lanceret et Visa Debit betalingskort bestående af 85 % genbrugsplast.

Spar Nord har et særligt fokus på at tilbyde finansiering, der fremmer den grønne omstilling – det gør vi bl.a. med et nichefokus på finansiering af fjernvarmeanlæg, biogasanlæg og vindmøller på tværs af landet.

I 2022 har Spar Nord gennemført et ESG-kompetenceløft for alle medarbejdere, herunder særligt bankens privat- og erhvervsrådgivere. Dette har vi bl.a. gjort for at gøre rådgiverne i stand til at indgå i dialog med kunderne om bæredygtighed i forhold til investeringer og grøn omstilling af deres økonomi.

## Princip 4: Interessenter

Vi vil proaktivt og ansvarligt rådføre os med, engagere os med og samarbejde med relevante interessenter for at opnå samfundets mål.



### 4.1

Beskriv hvilke interessenter (eller grupper/typer af interessenter), som banken har rådført sig med, engageret sig med, samarbejdet eller slået sig sammen med for at implementere disse principper og forbedre bankens påvirkning (impacts). Dette bør indeholde et overblik på et højt niveau over, hvordan banken har identificeret relevante interessenter, og hvilke emner, der blev behandlet/resultater, der blev opnået.

Spar Nord har i 2022 sat konkrete måltal for CO<sub>2</sub>e-reduktioner, hvormed banken tager skridt til understøttelse af Danmarks klimalov og Paris-aftalens målsætning om klimaneutralitet i 2050. Derudover har vi engageret os i Finanssektorens Klimapartnerskab, ligesom vi følger de 20 anbefalinger fra Forum for Bæredygtig Finans.

Spar Nord deltager i en række bæredygtighedsrelaterede arbejdsgrupper i regi af brancheorganisationen Finans Danmark - herunder Arbejdsgruppen for bæredygtig finansiering, hvor der er fokus på finanssektorens generelle dagsorden. Ligeledes deltager Spar Nord i CO<sub>2</sub>-arbejdsgruppe, hvor man drøfter viderudvikling af CO<sub>2</sub>-model.

Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022 (ESG-rapport), side 12.

Politik for sund virksomhedskultur:  
<https://media.sparnord.dk/dk/omsparnord/csr/sund-virksomhedskultur.pdf>



## Princip 5: Ledelse & kultur

Vi vil implementere vores tilsagn til disse principper gennem effektiv ledelse og en kultur med ansvarlig bankdrift.



<p><b>5.1</b> Beskriv den relevante ledelsesstruktur, politikker og procedurer, som banken har etableret/planlægger at etablere for at styre betydningsfulde positive og negative (potentielle) påvirkninger (impacts) og at støtte en effektiv implementering af principperne.</p>	<p>Ordentlighed og ansvarlighed er en integreret del af Spar Nords strategi og udgør således et centralt omdrejningspunkt for driften af banken på både strategisk og operationelt niveau.</p> <p>Med afsæt i den strategiske ambition har Spar Nords bestyrelse godkendt en politik for bæredygtighed og samfundsansvar, der fungerer som en overordnet ramme for en række relevante interne politikker – herunder bl.a. politik for sund virksomhedskultur, miljø- og klimapolitik, hvidvaskpolitik, dataetisk politik, kreditpolitik samt politik for ansvarlige investeringer m.fl.</p> <p>Bestyrelsen er ansvarlig for udarbejdelse og ajourføring af politik for bæredygtighed og samfundsansvar og forholder sig løbende og mindst en gang årligt til, om politikken skal ajourføres.</p> <p>Det daglige ansvar for bæredygtighed og samfundsansvar i Spar Nord er forankret i basisorganisationen og pålagt de enkelte forretningsområder i banken. Koordinering af de konkrete tiltag og indsatsområder varetages af ESG-styregruppen, der mødes én gang i hvert kvartal, hvor gruppen vurderer løbende risici, muligheder og den videre udvikling af indsatsen samt konkrete tiltag i Spar Nord. Direktionen orienterer bestyrelsen om tiltagene mindst en gang årligt i forbindelse med den lovpligtige rapportering.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022 (ESG-rapport), side 10</p> <p>Politik for bæredygtighed og samfundsansvar - link: <a href="https://media.sparnord.dk/dk/omsparnord/csr/politik-for-baeredygtighed-og-samfundsansvar.pdf">https://media.sparnord.dk/dk/omsparnord/csr/politik-for-baeredygtighed-og-samfundsansvar.pdf</a></p>
<p><b>5.2</b> Beskriv de initiativer og forholdsregler, som banken har etableret eller planlægger at implementere for at fremme en kultur med ansvarlig bankdrift hos sine ansatte. Dette skulle indeholde et overblik på et højt niveau over bl.a. opbygningen af kapacitet og indbefatte vederlagsstrukturer og præstationsstyring og ledelseskommunikation.</p>	<p>Ordentlighed og samfundsansvar skrevet ind i bankens nuværende strategi som fokusområde. Derfor vedrører arbejdet hele banken og alle ansatte.</p> <p>I 2022 har vi iværksat en række interne kampagner og tiltag for at udbrede kendskabet til bankens arbejde med bæredygtighed og samfundsansvar:</p> <p><b>Politik for sund virksomhedskultur</b> I efteråret 2022 satte vi fokus på politik for sund virksomhedskultur via publicering af en række interne artikler. Ligeledes er politikken blevet en integreret del af bankens obligatoriske e-learning samt et fast emne ved introduktion af nye medarbejdere.</p> <p><b>ESG-kompetenceløft</b> I sommeren 2022 igangsatte banken et omfattende ESG-kompetenceudviklingsforløb for alle ansatte i Spar Nord, der gennemføres i tre niveauer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ansatte gennemfører e-learning om bæredygtighed i den finansielle sektor</li> <li>• alle rådgivere gennemfører e-learning om bæredygtige investeringer</li> <li>• alle erhvervsrådgivere gennemfører 4-modulers uddannelsesforløb tilrettelagt i samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter</li> </ul> <p><b>Havfaldsindsamling</b> I uge 41 i 2022 deltog ansatte i hele banken i en landsdækkende havfaldsindsamling for at sætte fokus på miljø og biodiversitet i de områder og byer, hvor vi bor og driver bank. Til sammen samlede bankens ansatte 1,6 ton havfald i samarbejde med lokale foreninger, skoler og virksomheder.</p> <p>I Spar Nord har vi ikke performanceafhængig aflønning i relation til bæredygtighed (ESG).</p>	<p>Rapport om bæredygtighed og samfundsansvar 2022 (ESG-rapport), side 9 og side 41</p> <p>Politik for sund virksomhedskultur - link: <a href="https://media.sparnord.dk/dk/omsparnord/csr/sund-virksomhedskultur.pdf">https://media.sparnord.dk/dk/omsparnord/csr/sund-virksomhedskultur.pdf</a></p>



### 5.3

#### Ledelsesstruktur for implementering af principperne

Vis at banken har etableret en ledelsesstruktur til implementering af principperne, PRB, herunder:

- a) målsætning og handlinger i forhold til at opnå de fastsatte mål
- b) korrigerende handling i det tilfælde, at mål eller milepæle ikke bliver nået, eller der opdages uventede negative påvirkninger (impact).

For at sikre implementering af principperne for ansvarlig bankdrift, har banken nedsat en arbejdsgruppe, der bl.a. udarbejder og årligt tilpasser Impact Analysen.

For at sikre målopfyldelsen følges der løbende op på målopfyldelse i forbindelse med de kvartalsvise interne ESG-styregruppemøder.

Spar Nord vil årligt i forbindelse med offentliggørelse af bankens ledelsesberetning, rapportere eksternt på målopfyldelsen af de fastsatte SMART-mål. I den forbindelse vil der også blive foretaget nødvendige justeringer for at imødekomme eventuelt uventede negative påvirkninger.

#### Angiv venligst bankens konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene vedrørende ledelsesstruktur for implementering af principperne.

Spar Nord har etableret en ledelsesstruktur og organisering af vores arbejde med bæredygtighed og samfundsansvar, der sikrer implementering af FN's principper for ansvarlig bankdrift. Dette omfatter også fastlæggelse af mål og opfølgning på disse. Implementeringen drives af ESG-styregruppen, hvis medlemmer består af bankens administrerende direktør og direktører fra de enkelte forretningsenheder i banken. ESG-styregruppens kvartalsvise møder fungerer som omdrejningspunkt for den løbende opfølgning og vurdering af ambitionsniveau og principper for bæredygtighedsindsatserne. Direktionen rapporterer løbende til bestyrelsen og minimum en gang årligt.

## Princip 6: Gennemsigtighed & ansvarlighed

Vi vil med mellemrum gennemgå vores individuelle og fælles implementering af disse principper og være åbne om og ansvarlige for vores positive og negative påvirkninger (impacts) og vores bidrag til opfyldelse af samfundets mål.



### 6.1

#### Fremskridt med implementering af principper for ansvarlig bankdrift

Vis at banken har gjort fremskridt med implementeringen af de seks principper over det sidste år (op til 1½ år i jeres første rapportering efter at have tiltrådt principperne) ud over fastsættelse og implementering af målene på mindst to områder (se 2.1-2.4).

Vis at banken har overvejet eksisterende og ny international/regional god skik, der er relevant for implementeringen af de seks principper for ansvarlig bankdrift (Principles for Responsible Banking). På den baggrund har banken fastsat prioritering og ambitioner for at lave tilpasninger til god skik.

Vis at banken har implementeret/arbejder på at implementere ændringer i sin nuværende praksis for at afspejle og være på linje med nuværende og kommende international/regional god skik, og at den har gjort fremskridt med hensyn til implementeringen af disse principper.

I 2021 formulerede banken en politik for bæredygtighed og samfundsansvar, der danner den overordnede ramme for vores arbejde med ansvarlig og bæredygtig bankdrift.

I forbindelse med fastlæggelse og opdatering af mål og herunder alignment til Paris-aftalen undersøger vi mulighederne for på sigt at anvende Science Based Targets.

Politik for bæredygtighed og samfundsansvar - link: <https://media.sparnord.dk/omsparnord/csr/politik-for-baeredygtighed-og-samfundsansvar.pdf>

#### Angiv venligst bankens konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene vedrørende fremskridt med at implementere principperne for ansvarlig bankdrift

Spar Nord tilsluttede sig FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB) 3. marts 2021. I 2020 tiltrådte vi ligeledes FN's Global Compact (UNGC) og FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI). Det betyder, at FN's mål og principper danner de overordnede rammer for vores bæredygtighedsindsats, mens det daglige arbejde styres af bankens forretningsstrategi og prioriteres igennem væsentlighedsanalyser og vurderinger af, hvor vi kan gøre den største forskel.

# Spar Nords frivillig opgørelse af bæredygtige aktiviteter omfattet af EU-taksonomiforordningen

Med målet om at indfri de europæiske mål om klimaneutralitet i 2050 og en reduktion af drivhusgasemissionerne med mindst 55% i 2030 i forhold til 1990-niveauet vedtog EU-Kommissionen i 2018 en handlingsplan for finansiering af bæredygtig vækst. Et af tiltagene for at understøtte målene er vedtagelsen af EU taksonomiforordningen, som er et klassifikationssystem for hvilke økonomiske aktiviteter, der opfylder kriterierne for at være miljømæssigt bæredygtige.

Rapportering efter EU-taksonomien startede sin indfasning med regnskabsåret 2021. Målet med offentliggørelsen for regnskabsåret 2021 og 2022 er at indlede arbejdet mod en endelig offentliggørelse af nøgletallet Green Asset Ratio (GAR) startende fra regnskabsåret 2023. For regnskabsåret 2021 og 2022 skal Spar Nord alene offentliggøre de af bankens økonomiske aktiviteter, som er omfattet af EU-taksonomien (eligible). Fra regnskabsåret 2023 skal banken offentliggøre, hvilke af de omfattede aktiviteter, som er i overensstemmelse med EU-taksonomiens kriterier og dermed klassificeret som værende bæredygtige (aligned).

Rapportering efter EU-taksonomiforordningen er afhængig af indhentelse af specifikke data. Udover motivering af bankens kunder mod mere bæredygtige investeringer vil der ligeledes i de kommende år være fokus på forberede tilstedeværelse af tilstrækkelige kvalitetsstærke

data til opgørelsen af både bæredygtige aktiviteter og dermed Green Asset Ratio.

Som det gjorde sig gældende i 2021 vil Spar Nord for regnskabsåret 2022 udover den obligatoriske opgørelse efter EU-taksonomien, jf. side 25 i nærværende rapport, også offentliggøre en frivillig opgørelse bygget på principperne i EU-taksonomien. Den frivillige rapportering kan ikke betragtes som rapportering efter EU-taksonomiforordningen og kan dermed ikke sammenlignes med andre virksomheders obligatoriske eligibility-rapportering.

## Frivillig taksonomiopgørelse

Spar Nords frivillige opgørelse bygger dels på principperne i den delegerede forordnings artikel 10(3), principper foreslået af Platform on Sustainable Finance samt EU-Kommissionens meddelelse (2022/C385/01) om fortolkning af visse bestemmelser i den delegerede forordning.

Formålet med den frivillige opgørelse er at give en bedre indsigt og transparens i Spar Nords aktivsammensætning i taksonomiopgørelsen både set i forhold til de omfattede aktiver i den kommende GAR-beregning men også i forhold til bankens samlede aktiver.

Eksponeringer til små og mellemstore virksomheder er ikke en del af eligibility-vurderingen. Spar Nords forretningsmodel bygger imidlertid på et fokus på udlån til private kunder

samt små og mellemstore virksomheder. Det vurderes derfor relevant for Spar Nord frivilligt at offentliggøre og synliggøre alle Spar Nords økonomiske aktiviteter, som kan være omfattet af EU-taksonomien. En isoleret opgørelse af bankens eksponeringer til erhvervsvirksomheder ikke omfattet af NFRD-direktivet indikerer ud fra estimerede branchedata, at knap halvdelen af de respektive eksponeringer vil være omfattet af EU-taksonomien ved anvendelse af EU-Kommissionens taksonomikompas<sup>2</sup>.

Ved indregningen af ikke-NFRD virksomheder i eligibility-beregningen vil andelen af økonomiske aktiviteter, der kan være omfattet af EU-taksonomien i forhold til de samlede GAR-omfattede aktiver opgøres til 25 % og således 10%-point højere end den obligatoriske opgørelse. Set i forhold til bankens samlede aktiver vil aktiviteter omfattet af EU-taksonomien øges til 21 %.

Frivillig taksonomiopgørelse pr. ultimo 2022	% af samlede GAR omfattede aktiver	% af samlede aktiver
Eksponering til økonomiske aktiviteter omfattet af EU-taksonomien (eligible)	15 %	12 %
Eksponering til økonomiske aktiviteter ikke omfattet af EU-taksonomien (non-eligible)	62 %	51 %
Eksponering til økonomiske aktiviteter omfattet af EU-taksonomien (eligible) inkl. ikke-NFRD virksomheder	25 %	21 %
Eksponering til økonomiske aktiviteter ikke omfattet af EU-taksonomien (non-eligible) inkl. ikke NFRD-virksomheder	74 %	61 %
Eksponering til andre aktiver i derivater	0 %	0 %
Eksponeringer til ikke-NFRD virksomheder	23 %	19 %
Eksponeringer i centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere	3 %	3 %
Handelsbeholdning	18 %	15 %
Interbanklån på anfordring	0 %	0 %
Samlede GAR omfattede aktiver		82 %
Samlede aktiver i mia. kr.		126

<sup>1</sup> [https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business\\_economy\\_euro/banking\\_and\\_finance/documents/sustainable-finance-taxonomy-eligibility-reporting-voluntary-information\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/sustainable-finance-taxonomy-eligibility-reporting-voluntary-information_en.pdf)

<sup>2</sup> Taksonomikompasset er hentet fra Europa-Kommissionens hjemmeside den 23. januar 2023, <https://ec.europa.eu/sustainable-finance-taxonomy/>. Eligible er NACE-koder er tolket som NACE-koder i 'Climate adaption' og/eller 'Climate mitigation'.

**Definitioner, metode og datakvalitet**

Udarbejdelsen af obligatoriske og frivillige rapportering efter EU-taksonomiforordning tager som nævnt udgangspunkt i EU-Kommissionens delegerede forordning 10(3) og dennes Anneks 5 og 6, der præciserer indholdet og fremlæggelse af de oplysninger, omfattede virksomheder af EU-taksonomiforordningen skal offentliggøre, samt principper om frivillig opgørelse foreslået af Platform on Sustainable Finances.

Spar Nord aflægger regnskab i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards (IFRS), hvorfor banken i sin årsrapport offentliggør kvantitative oplysninger om bankens handelsbeholdning. Yderligere offentliggøres kvalitative oplysninger om håndteringen af handelsbeholdningen i Spar Nords politik for aktivt ejerskab, der udspringer af Aktionærrettighedsdirektivet.

Data i denne rapportering bygger på Spar Nords indrapportering efter FINREP ultimo 2022. Opdelingen i de forskellige aktivklasser følger den delegerede forordnings Anneks 6 samt egen kvalificering af aktivklasser for så vidt angår eksponeringer mod biler, bolig samt NFRD-kunder.

Opgørelsen af samlede GAR-omfattede aktiver kan ikke genfindes i bankens øvrige regnskabsrapportering, men alene for taksonomi-opgørelsen.

Identifikation af bankens NFRD-kunder kan ikke genfindes i FINREP rapporteringen, men er særskilt kvalificeret for nærværende formål. Den beregnede eksponering af økonomiske aktiviteter omfattet af EU-taksonomien til NFRD-aktiviteter er beregnet med udgangspunkt i opgørelsesprincipperne for den kommende GAR rapportering og bygger på indhentede eligibility-opgørelser fra de respektive selskaber.

For opgørelsen af bolig- og bileksponeringer anvendes i udgangspunktet samme tilgang som i Spar Nords Impact Analyse 2022 til opgørelse af CO<sub>2</sub>e emissionerne, hvor det er sandsynliggjort, at det enkelte udlån faktisk finansierer en bolig henholdsvis en bil. For boligeksponeringer er der videre sat krav om, at den enkelte konto skal have pant i fast ejendom. Andelsboliger er ikke indeholdt.

# Mål og handlinger i Spar Nord

Fokusområde      Bidrag til FN-verdensmål      Understøttede FN-principper      Målsætninger      Gennemførte tiltag i 2022      Planlagte tiltag i 2023      Læs mere på side

Ansvarlige investeringer



**Global Compact**  
Princip 1-10  
**UN PRI**  
Princip 1-6


• Spar Nords mål er at reducere CO2e-aftrykket fra investeringer i aktier og virksomhedsobligationer i porteføljer forvaltet af Spar Nord med 30% i 2025 og 60% i 2030 målt i forhold til et vægtet benchmarkniveau for aktier og virksomhedsobligationer i 2020.









- Udviklet og lanceret det kunderettede digitale værktøj, Digital Investeringsguide (DIG), der inkluderer kunders bæredygtighedspræferencer i egnethedsvurderingen
- Træning af medarbejdere i rådgivning om bæredygtighed i investeringer
- Videreudviklet setup for aktivt ejerskab for investeringsuniverset, herunder entreret med ISS til at håndtere aktivt ejerskab i forhold til udenlandske selskaber
- Videreudviklet integration af bæredygtighedsrisici og ESG-forhold i investeringsprocessen og i processen omkring anbefalingslister i form af overvågningsværktøj fra MSCI
- ESG-certificerede (CFA) porteføljemanagere, der håndterer investeringer på vegne af kunder
- Deltaget i dialoger og fora til udvikling af metoder og værktøjer til fremme af bæredygtige investeringer
- I tråd med EU-lovgivningen for bæredygtige investeringer, videreudviklet prospekter og rapportering til koncepter, hvor vi investerer på vegne af kunder via egenforvaltede produkter, der fremmer miljømæssige/sociale karakteristika
- Fastsat reduktionsmål for CO2e aftrykket for de investeringer i aktier og virksomhedsobligationer, som Spar Nord foretager på vegne af kunder











- Medvirke til videreudvikle investeringsprodukter med fokus på bæredygtighed, herunder deltage i dialoger og fora til udvikling af metoder og værktøjer til fremme af investeringer med bæredygtighedsfokus
- Udvidelse af de kundeendte bæredygtighedsinformationer herunder - visning af ESG-rating på kundens investeringer i netbank - mere detaljeret produktstyring, således at produkter i mere detaljeret grad kan matches med kunders bæredygtighedsprofil
- Yderligere træning af medarbejdere i rådgivning om bæredygtighed i investeringer
- Videreudvikle integration af bæredygtighedsrisici og ESG-forhold herunder negative indvirkninger på bæredygtighedsfaktorer i investeringsprocessen og i processen omkring anbefalingslister
- Videreudvikle prospekter og rapportering til koncepter, hvor vi investerer på vegne af kunder
- Rapportere på indikatorer med negative indvirkninger på bæredygtighedsfaktorer, herunder vælge frivillige indikatorer
- Fortsætte med at udbygge tilbuddet af produkter og services, der kan understøtte kundernes mulighed for at træffe et bæredygtigt valg, når de investerer


15, 16, 17, 18, 19, 20



Fokusområde	Bidrag til FN-verdensmål	Understøttede FN-principper	Målsætninger	Gennemførte tiltag i 2022	Planlagte tiltag i 2023	Læs mere på side
Bæredygtig finansiering		<p><b>Global Compact</b> Princip 7-9</p> <p>FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB)</p>	<p>Spar Nord vil tage udgangspunkt i at udvikle og understøtte bankens kunder i en mere bæredygtig retning med særligt fokus på de erhvervs-kunder, som iboende i deres forretningsmodel har en højere CO2e-udledning, samt vækst i udlån til aktiviteter og aktiver, der bidrager til en reduceret CO2e-udledning.</p> <p>Reducering af CO2e-aftryk på udlån: 20 % i 2025 og 45 % i 2030 ift. 2021-baseline.</p> <p>80% af nyudlån til bilfinansiering i 2025 skal være til el- og plugin hybridbiler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af handlingsplan og CO2e-reduktionsmål på udlån</li> <li>• Lancering af energivenligt billån</li> <li>• Lancering af energivenligt boliglån</li> <li>• Igangsættelse af internt ESG-kompetenceløft af alle erhvervsrådgivere samt relevante medarbejdere i kredit, risikostyring og forretningsudvikling</li> <li>• Opgørelse af EU-taksonomi eligible aktiviteter</li> <li>• Opgørelse af ESG-risiko, herunder på fysiske og transitionsrisiko (CRR 449a rapportering)</li> <li>• Knap 2.000 af Spar Nord's kunder benyttede Totalkredits energiberegner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsættelse af internt ESG-kompetenceløft af alle erhvervsrådgivere samt relevante medarbejdere i kredit, risikostyring og forretningsudvikling.</li> <li>• Operationalisering af handlingsplan og CO2e-reduktionsmål på udlån</li> <li>• Fortsætte med at udbygge muligheder for at understøtte kundernes rejse mod mere bæredygtige aktiver og aktiviteter via dialog, finansieringsløsninger og partnerskaber.</li> <li>• Understøtte rådgiverne i deres bæredygtighedsdialog med kunderne.</li> <li>• Fortsætte indarbejdelsen af principperne for ansvarlig bankdrift (UNPRB)</li> <li>• Fortsætte arbejdet internt og eksternt i sektoren mod bedre rapporteringsdata</li> </ul>	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27

Fokusområde	Bidrag til FN-verdensmål	Understøttede FN-principper	Målsætninger	Gennemførte tiltag i 2022	Planlagte tiltag i 2023	Læs mere på side
Ansvarlig bankdrift og sund virksomhedskultur	 	<b>Global Compact</b> Princip 1, 2, 10	Fastholde en sund virksomhedskultur, der rammesætter adfærd og ansvar for driften af banken i tæt sammenhæng med strategi, forretningsmodel og værdier. Fortsat bidrage aktivt til at reducere risikoen for at Spar Nord anvendes til hvidvask, terrorfinansiering eller anden økonomisk kriminalitet samt korruption og bestikkelse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Awareness-kampagne om politik for sund virksomhedskultur</li> <li>• Træning af medarbejdere i adfærdskodeks og hvidvask</li> <li>• Undervisning i sanktioner for relevante ansatte i banken</li> <li>• Systemudvikling for at skabe mere effektive arbejdsgange og reducere manuelle processer i forbindelse med ODD og transaktionsovervågning</li> <li>• 3.934 indberetninger til SØIK</li> <li>• 63 specialiserede ansatte beskæftiger sig med hvidvask mod 55 i 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forsat overvåge og analysere risici for hvidvask og terrorfinansiering</li> <li>• Afslutte overgangen til nyt transaktionsovervågnings- og screeningssystem</li> </ul>	28, 29, 30, 31
Dataetik, cybersikkerhed og IT-Governance	 	<b>Global Compact</b> Princip 1, 2, 10	Beskytte kundernes data mod uvedkommendes indsigts og misbrug og cyberangreb gennem fortsat fokus på sikkerhed omkring informationssystemer og processer og brugen af dem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunderettede kampagner for at bevidstgøre om risici for misbrug af bl.a. NemID</li> <li>• Lancering af IT-Governance program</li> <li>• Gennemført cybersikkerhedsprogram</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsat fokus på at sikre høj data- og cybersikkerhed for kunderne og Spar Nord</li> </ul>	32
Ansvarlige forretningsrelationer	   	<b>Global Compact</b> Princip 1-8, 10	Sikre ansvarlige leverandørforhold og forretningsrelationer generelt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementere Spar Nords leverandørkodeks i kontraktssystem, således at alle nye leverandører automatisk tiltræder</li> <li>• Gøre Spar Nords leverandørkodeks obligatorisk ifm. genforhandlinger</li> <li>• Dybdægående undersøgelse af 31 udvalgte leverandørforhold</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokus på at alle leverandører efterlever Spar Nords leverandørkodeks</li> <li>• Opnå svarprocent på 100 blandt adspurgte leverandører</li> </ul>	33

Fokusområde	Bidrag til FN-verdensmål	Understøttede FN-principper	Målsætninger	Gennemførte tiltag i 2022	Planlagte tiltag i 2023	Læs mere på side
En udviklende arbejdsplads	   	<b>Global Compact</b> Princip 1-6	Fremme et sundt, udviklende og effektivt arbejdsmiljø, som tillader hver medarbejder at udfolde sit faglige og menneskelige potentiale bedst muligt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG-kompetenceløft for alle ansatte samt specifikt for erhvervsområdet</li> <li>Deltagelse i analyse- og udviklingsprojektet 'Arbejdsliv uden digital chikane' udarbejdet af Digitalt Ansvar i samarbejde med Velliv Foreningen</li> <li>Seniormøder for ansatte over 58 år</li> <li>Samarbejde omkring strategisk sundhed og indplacering af Spar Nord i sundhedsstyrelsens 5-tinsmodel</li> <li>Medarbejderaktier og bruttolønsordning i samarbejde med Atea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsat arbejde på at nå måltal for kvinder i ledelse</li> <li>33 % i bestyrelsen inden 2025</li> <li>25 % i direktionen inden 2030</li> <li>20 % i direktørgruppen inden 2026 % og 30 % inden 2030</li> <li>35 % af øvrige ledere inden 2026 og 40 % inden 2030</li> <li>Fortsat arbejde for høj trivsel, tilfredshed og personlig udvikling blandt bankens medarbejdere.</li> <li>Udarbejde livsfasepolitik</li> <li>Fokus på fastholdelse af seniorer og igangsætte tiltag mhp. generationsskifte</li> <li>Implementering af ny overenskomst</li> <li>Igangsætte tiltag i forhold til generationsskifte – herunder øget fokus på trainees.</li> </ul>	34, 35, 36, 37
Ansvarlig tilgang til skat		<b>Global Compact</b> Princip 1, 2, 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekæmpe skattely og sikring af finansiering af basale velfærdsydelse</li> <li>Undgå utilsigtede skatte- og afgiftsmæssige konsekvenser for banken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opmærksomhed på at være en ansvarlig skattebetaler</li> <li>Opdatering af skattepolitik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsat være en ansvarlig skattebetaler ved at ajourføre med best practice på skatte- og afgiftsområdet</li> <li>Fortsat arbejde på at imødegå risikoen for ikke at leve op til skatte- og afgiftslovgivning</li> </ul>	38
Lokalt engagement	    	<b>Global Compact</b> Princip 1, 2, 8, 9	Fortsat styrke den lokale sammenhængskraft ved at støtte og udvikle lokale fællesskaber overalt, hvor vi driver bank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsat støtte til foreninger og fællesskaber</li> <li>Udbyttebetaling muliggjorde, at Spar Nord Fonden i 2022 kunne donere 60,9 mio. kr. til understøttende fællesskaber</li> <li>Indgåede sponsorater for godt 22 mio. fra Spar Nord Bank</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementere 'Det lokale løfte' på tværs af banken</li> <li>Styrke samarbejdet med Spar Nord Fonden</li> <li>Gentage Havfaldsindsamling og arbejdspladsmotion med mening</li> </ul>	39, 40, 41, 42

Fokusområde	Bidrag til FN-verdensmål	Understøttede FN-principper	Målsætninger	Gennemførte tiltag i 2022	Planlagte tiltag i 2023	Læs mere på side
Eget aftryk		<b>Global Compact</b> Princip 7-9	Fortsat arbejde på at nedbringe CO <sub>2</sub> -aftrykket på driften af banken Bidrage til et bæredygtigt miljø og klima ved at afbøde negative indvirkninger på klima og miljø fra vores forretningsaktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fastholde CO<sub>2</sub>-neutral bankdrift på scope 1 og 2 via reduktion og kompensation</li> <li>• Implementering af Tork Paper Circle</li> <li>• Ny PPA-aftale om køb af grøn strøm fra dansk solcelleanlæg.</li> <li>• 27 nye el-ladestander opsat i hovedsædet (16) og i de lokale banker (11)</li> <li>• Besparelse på ca. 100.000 kWh fra 2021-22 via udskiftning af LED og energioptimering i hele banken</li> <li>• Udledningen fra behandling af affald og spild var i 2022 1,2 tCO<sub>2</sub>e.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduktion af elforbrug med 10 % fra 2022 til 2023</li> <li>• Etablering af affaldssortering i de afdelinger, hvor kommunen er klar</li> <li>• Fortsat arbejde med tiltag der reducerer bankens egen CO<sub>2</sub>e-udledning.</li> <li>• Fortsat øge klimabevidstheden blandt medarbejdere og samarbejdspartnere</li> </ul>	43, 44, 45, 46, 47, 48



Signatory of:



### Erklæring om FN's Global Compact

Jeg erklærer hermed Spar Nords fortsatte støtte til og løfte om at arbejde for de ti principper i FN's Global Compact. Det gælder arbejdet for miljøet, for menneskerettighederne, for arbejdstageres rettigheder og for arbejdet mod korruption.

I denne årsrapport forklarer og analyserer vi de initiativer og tiltag, vi gør for løbende at forbedre integrationen af FN's principper i vores daglige arbejde, i vores organisation og i vores forretning generelt. Vi er forpligtede på og optaget af at fremme forståelsen og klarlægge vigtigheden af principperne for vores interne og eksterne interessenter.

Lasse Nyby  
Administrerende direktør

### Spar Nord Bank A/S

Skelagervej 15 · Postboks 162 · 9100 Aalborg  
Telefon 9634 4000  
www.sparnord.dk · sparnord@sparnord.dk  
CVR. nr. 13 73 75 84