

Almindelige forretningsbetingelser for erhvervskunder

De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Spar Nord Bank A/S (herefter kaldet Banken) og erhvervskunder, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale, for eksempel ind- og udlånsaftale, depotvilkår eller lignende.

De almindelige forretningsbetingelser betragtes som en rammeaftale for kundens brug af betalingstjenester tilknyttet betalingskonti i henhold til Lov om Betalinger, hvor det er angivet, at der gælder særlige regler for betalingskonti. Lov om Betalinger er fraveget i det omfang, det er muligt i loven, medmindre andet er aftalt med Banken.

1. ETABLERING AF ET KUNDEFORHOLD OG LØBENDE VEDLIGEHOLDELSE AF KUNDEOPLYSNINGER

Når et kundeforhold etableres, skal Banken have oplyst kundens navn, adresse og CPR-nummer eller CVR-nummer. Personlige kunder og reelle ejere skal vise pas eller anden billedlegitimation med fortrykt CPR-nummer, og anden dokumentation for adresse. For selskaber fremvises udskrift fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen.

Kunden er løbende forpligtet til, på bankens anmodning, at indlevere tilsvarende oplysninger/dokumentation til brug for bankens vedligeholdelse af kundeoplysninger.

Kunden skal oplyse om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet og afgive oplysninger til brug for afklaring af skattepligt.

2. FULDMAGT

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til Banken.

Fuldmagten gælder, indtil Banken modtager skriftlig meddelelse om, at den skal annulleres.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder hører fuldmagten op ved fuldmagtsgivers død og konti, depoter og bokse bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

3. BETALINGSKONTI OG BETALINGSTRANSAKTIONER

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, eksempelvis en driftskonto. Der kan ske ind- og udbetalinger og overføres beløb til og fra kontoen.

For at Banken kan udføre betalingstransaktioner skal der oplyses registreringsnr. og kontonr. for kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal Banken have oplyst registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til. Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal der oplyses IBAN- nr. og Swift-kode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal oplyses FI-kreditornummer.

En forudsætning for, at Banken kan gennemføre en betalingstransaktion er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

4. SAMTYKKE TIL BEHANDLING AF PERSON- OG BETALINGSOPLYSNINGER

Ved indgåelse af en aftale om benyttelse af en betalingstjeneste giver kunden samtykke til behandling af person- og betalingsoplysninger i forbindelse med udbuddet af tjenesten.

De oplysninger, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, cpr.nr. og oplysninger om betalingstransaktioner. Oplysningerne behandles i overensstemmelse med Bankens privatlivspolitik, der kan findes på sparnord.dk.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Tilbagekaldelse kan medføre, at kunden ikke længere kan benytte betalingstjenesten.

5. RENTE OG PROVISION

Bankens satser for rente og provision er variable, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Banken kan til enhver tid uden varsel ændre satsen når ændringerne er til fordel for kunden.

Variable rentesatser kan på indlån nedsættes og på udlån forhøjes uden varsel, hvis

- 1) penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau,
- 2) anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Banken,
- 3) fundingomkostningerne ændres,
- 4) der sker ændringer i skatter og afgifter eller myndighedsforanstaltninger

og med en måneds varsel, hvis

- 5) Banken - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Bankens ressourcer eller kapacitet,

eller ændringen skyldes

- 6) øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- 7) øgede bidrag til garantiordninger,
- 8) en generel øget kreditrisiko for Banken,
- 9) de forhold, som individuelt blev lagt til grund

Spar Nord Bank
Skelagervej 15
Postboks 162
9100 Aalborg
Telefon 96 34 40 00

www.sparnord.dk
sparnord@sparnord.dk

CVR-nr. 13 73 75 84

ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig, eksempelvis ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

Oplysning om ændring af rente- og provisionssatser vil ske med brev eller i elektronisk form via netbanken eller andet elektronisk medie, eller ved annoncering i dagspressen, samt når Banken udsender det første kontoudskrift eller kontooversigt efter meddelelsen/annoncering.

6. RENTEBEREGNING, VALØR OG RENTETILSKRIVNING

Den dag, hvor en rentebevægelse får virkning for beregning af renter på kontoen, kaldes rentedagen (valørdagen)

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsafdensdag er ikke bankdage i Banken.

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med check eller dankort i danske kroner eller euro, er indbetalingsdagen rentedag.

Ved overførsler i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedagen den bankdag, hvor Banken modtager beløbet.

Ved overførsler i danske kroner mellem konti i Banken er rentedagen den bankdag, hvor beløbet indsættes på modtagerens konto. Ved overførsel mellem egne konti i Banken er rentedagen den bankdag, overførslen foretages.

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedagen den dag, beløbet hæves. Ved betalinger med kort eller hævnings i pengeautomater er rentedagen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er normalt samme dag, som købet eller hævnings er foretaget. Er kortet anvendt på en dag, der ikke er en bankdag, er rentedagen første bankdag efter anvendelsen.

For grænseoverskridende betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder særlige vilkår, som fremgår af www.sparnord.dk

Ved de fleste kontoformer foretager Banken en daglig renteberegning for hver enkelt konto. For indlån tilskriver Banken renter sædvanligvis mindst én gang årligt og for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Ved tilskrivningen af renter indsætter eller hæver Banken de renter, der er opsummeret siden foregående termin på den enkelte konto. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrifter eller anden opgørelse. Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Bankens regler for beregning og tilskrivning af renter kan ses på www.sparnord.dk/vilkaar.

7. GENNEMFØRELSESTID OG TILBAGEKALDELSE AF BETALINGSORDRE

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion krediteres modtagerens konto.

Den maksimale gennemførelsestid for betalinger i danske kroner og euro i Danmark og til og fra EU- og EØS-lande i euro er 1 bankdag. Gennemførelsestiden kan være op til 2 bankdage for betalingsordrer, der modtages på papir, f.eks. indbetalingskort.

For øvrige grænseoverskridende betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder særlige vilkår, som fremgår af www.sparnord.dk.

Gennemførelsestiden for bestemte transaktioner oplyses på anmodning.

Betalingsordrer, der modtages mod slutningen af en bankdag, anses for modtaget den følgende bankdag. Sidste frist for modtagelse af betalingsordrer på en bankdag afhænger af, hvilken slags betalingsordre der er tale om, og oplyses på anmodning.

Når Banken har modtaget en betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

Betalingsordrer, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

8. GEBYRER

Spar Nord Bank beregner sig gebyr for serviceydelser, der udføres for kunden, og hvis Banken skal besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Banken tager blandt andet gebyrer for fremfindelse af udskrifter og bilag samt udfærdigelse af fotokopier.

De almindelige gebyrer fremgår af mappen "Prisinformation", som kan ses i alle Bankens afdelinger og på www.sparnord.dk. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden.

Gebyrerne beregnes som

- et fast beløb for ydelsen,
- en procentsats i forhold til ydelsens omfang,
- en timesats i forhold til ydelsens omfang eller
- som en kombination heraf.

Banken kan altid uden varsel nedsætte gebyrer.

Banken kan forhøje de gebyrer, som kunden løbende betaler i vedvarende aftaleforhold eller indføre nye gebyrer for serviceydelser, som der ikke tidligere har været beregnet gebyrer for med en måneds varsel, hvis

- 1) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens gebyrvilkår ændrer sig,
- 2) Banken af forretningsmæssige grunde ændrer sin prisfastsættelse f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Bankens ressourcer eller kapacitet.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Oplysning om ændring af gebyrer vil ske med brev eller ved annoncering i dagspressen

9. OVERTRÆKSRENTE OG RYKKERGEBYR M.V.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Banken kræve overtræksrente eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbrev samt udgifter ved såvel Bankens egen som øvriges bi-stand ved inddrivelse af tilgodehavendet.

Størrelsen af rykkergebyret og overtræksrente fremgår af Bankens rykkerbrev eller Bankens Prisinformation på www.sparnord.dk.

Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke betragtes som et afkald fra Banken på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudskrift eller lignende.

10. FORBEHOLD VED INDBETALINGER

Indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold af, at Banken modtager beløbet. Dette gælder også for indbetalinger ved udenlandske checks i valuta.

Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan Banken hæve beløbet igen uden kundens samtykke.

11. KONTROL AF KONTOBEVÆGELSER

Kunden skal føre kontrol med bevægelserne på en konto ved hjælp af kontoudskrifter eller i netbanken. Hvis der er uvedkommende posteringer på kontoen, skal kunden straks gøre indsigelse over for Banken.

Oplysning om posteringer på betalingskonti stilles løbende til rådighed i netbanken.

Indsigelser vedrørende transaktioner på betalingskonti, som kunden ikke har foretaget, medvirket til eller godkendt, skal ske straks. Indsigelse skal under alle omstændigheder ske senest 2 måneder efter gennemførelse af betalingstransaktionen.

12. MODREGNING

Banken kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos Banken. I øvrigt henvises til Almindelige betingelser for lån og kreditter for erhvervs kunder.

Banken giver meddelelse om modregningen.

Visse indlån er efter lovgivningen undtaget fra modregning.

13. SPROG OG KOMMUNIKATION

Banken indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Kunden vil som udgangspunkt modtage alle oplysninger vedrørende kundeforholdet i elektronisk form i sin netbank eller i andet elektronisk medie, som f.eks. e-Boks. Det kan være kontoudskrift, aftaledokumenter, meddelelser om rente- og gebyrændringer, meddelelser om overtræk m.m. Banken kan endvidere sende vilkår og betingelser i elektronisk form samt varsle ændringer heri.

Det er en forudsætning for kundeforholdet, at kunden kan modtage digitalt underskrevne dokumenter i sin e-Boks. Er kunden ikke tilmeldt e-Boks, er Banken berettiget til at tilmelde kunden e-Boks til modtagelse af disse dokumenter fra Banken samt afgive fornødne oplysninger til brug for tilmeldingen.

Ovenstående gælder, uanset der i aftaledokumenter eller aftalevilkår måtte være anvendt betegnelser, der henviser til oplysninger ved brev eller anden skriftlig form. Modtagelse af oplysninger og dokumenter i kun-

dens netbank eller i andet elektronisk medie har samme retsvirkning, som var oplysningerne og dokumenterne sendt med almindelig post.

Hvis kunden ønsker at få tilsendt oplysningerne på papir, kan det aftales med Banken. Banken kan opkræve gebyr for at sende oplysningerne med almindelig post.

Banken kan altid beslutte at sende kunden meddelelser, aftaler, vilkår mv. på papir.

14. OPSIGELSE

Banken og kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel, medmindre andet er aftalt. Ved opsigelse fra Bankens side har kunden krav på en begrundelse. Når kundeforholdet ophører, kan Banken opsiges garanti- og kautionsforpligtelser samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre Banken for alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt stille den sikkerhed herfor, som Banken kræver.

Banken kan uden varsel opsiges aftaler med kunden, hvis kunden ikke indleverer tilstrækkelige oplysninger/dokumentation, som Banken er forpligtet eller berettiget til at kræve af kunden i henhold til lovgivning. Banken kan endvidere opsiges kundeforholdet, hvis kundeforholdet efter bankens opfattelse er til skade for Bankens overholdelse af sit samfundsmæssige ansvar, eller hvis kunden ikke overholder lovgivning eller myndighedsforskrifter af væsentlig betydning for kundens virksomhed.

15. VALUTAKURSER

Ved betalingstransaktioner med valutaomveksling omfattet af Lov om Betalinger fastsættes kursen, hvis ikke andet er aftalt, med udgangspunkt i en markedskurs for den pågældende valuta med et af Banken fastsat tillæg eller fradrag, der afhænger af valuta og transaktionstype og oplyses på anmodning.

Markedskurserne fremgår af Bankens hjemmeside. Ændringer i markedskurserne kan ske uden varsel.

16. FORRETNINGER I UDLANDET

Hvis Banken på en kundes vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Banken en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Banken er uden ansvar for mulige fejl begået af det benyttede pengeinstitut samt for dettes soliditet.

Ved depot af udenlandske værdipapirer er Banken ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelse, medmindre forretningsforbindelsen er valgt af kunden. Kunden er i samme omfang som Banken underkastet de retsregler, sædvaner samt forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

17. ANSVAR

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- 1) nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Banken eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne

- 2) svigt i Bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computer virus og -hacking)
- 3) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Banken selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- 4) andre omstændigheder, som er uden for Bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- 1) Banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- 2) lovgivningen under alle omstændigheder gør Banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

18. BANKENS TAVSHEDSPLIGT

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de under udøvelsen af deres hverv har fået kendskab til.

Reglerne for tavshedspligt følger af Lov om finansiel virksomhed.

19. GOD SKIK FOR FINANSIELLE VIRKSOMHEDER

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal Banken oplyse om provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysning om Bankens samarbejdspartnere kan ses i Bankens Prisinformation i afdelingerne eller på sparnord.dk.

20. OPTAGELSE OG LOGNING AF TELEFONSAMTALER, ONLINEMØDER OG ANDEN KOMMUNIKATION

For at sikre dokumentation for aftale og korrekt betjening af kunden optager Banken udvalgte telefonsamtaler, møder og anden kommunikation med Banken.

Banken optager alle telefonsamtaler, onlinemøder (video og lyd), der vedrører ordrer, handel med og rådgivning om værdipapirer og andre finansielle instrumenter. Optagelser og elektronisk kommunikation gemmes i mindst 5 år til brug for dokumentation og kontrol af det aftalte.

21. KLAGEADGANG OG TILSYN

Hvis kunden ønsker at klage over Banken, skal kunden i første omgang kontakte sin afdeling. Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Bankens behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Banken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Banken eller på sparnord.dk.

Klager over Bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København, www.datatilsynet.dk.

Banken er under tilsyn af Finanstilsynet, Aarhusgade 110, 2100 København Ø. www.finanstilsynet.dk. Banken er registreret under reg. nr. 9380.

22. GARANTIFORMUEN FOR INDSKYDERE OG INVESTORER

Visse indskud i Banken er omfattet af Garantiformuen for indskydere og investorer.

Nærmere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk eller på sparnord.dk.

23. DANSK RET

Retslige tvister med kunden afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

24. ÆNDRING AF FORRETNINGSBETINGELSERNE

De almindelige forretningsbetingelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden.

Banken kan ændre de almindelige forretningsbetingelser med et varsel på 3 måneder gennem annoncering i dagspressen, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden.

Ændringer i de dele af de almindelige forretningsbetingelser, der vedrører kundens brug af betalingstjenester og som betragtes som en rammeaftale i henhold til Lov om Betalinger, kan ske med et varsel på 2 måneder, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden. Ændringerne betragtes som vedtagne, medmindre kunden inden ikrafttrædelsen har meddelt Banken, at ændringerne ikke kan accepteres. En sådan meddelelse betragtes som en opsigelse af kundens aftaler om brug af betalingstjenester.

25. IKRAFTTRÆDELSE

Disse almindelige forretningsbetingelser for erhvervs kunder gælder fra 1. januar 2021.