




## Digital Post og Netbank

### DIGITAL POST

Tidligere var e-Boks synonym med modtagelse af digital post. Dette er nu ændret væsentligt, hvilket forsøges beskrevet her. Dette betyder bl.a. også en ændring i forhold til hvad der kan gives adgang til fra Spar Nord Netbank.

Den digitale post opdeles nu i 2 typer post, nemlig

- Post fra det offentlige  , her kaldet **DIGITAL POST**
- Alt andet post (post fra virksomheder, herunder Spar Nord), her kaldet **ANDEN POST**

**DIGITAL POST** kan nu kun tilgås ved login med virksomhedens **MEDARBEJDETSIGNATUR**. Det offentlige har valgt at vise din **DIGITAL POST** på **www.mit.dk**. Indtil videre kan posten dog stadig også tilgås i E-Boks.

**ANDEN POST**, vises i den postkasse afsenderen ønsker at anvende. Du vil således kunne modtage post i både E-Boks og på Mit.dk

### E-BOKS

Denne nye opdeling i posttyper betyder, at e-Boks nu grupperer post i "Post fra virksomheder" (**ANDEN POST**), og "Post fra det offentlige" (**DIGITAL POST**).

Kigger vi i den nye e-Boks, vises opdelingen mellem de 2 posttyper således:



The screenshot shows the top navigation bar with three tabs: "Mit overblik", "Post fra virksomheder" (with a red notification bubble containing the number 77), and "Post fra det offentlige". Below the navigation bar is a pink information banner with an information icon and the text: "Log på for at se din post fra offentlige myndigheder Du skal logge på igen med NemID eller MitID for at se Digital Post fra det offentlige" and a "Log ind" link. Underneath is the "Seneste post" section with the instruction: "Find dine mapper og adgange under fanerne Post fra virksomheder og Post fra det offentlige." Two email entries are visible: one from "TG TryghedsGruppen" with the subject "Se jeres bonus for 2021" dated "6. sept. 2022", and another from "Spar Nord Bank" with the subject "Betalingsservice - betalingsoversigt september 2022" dated "26. aug. 2022".

Når du logger på Spar Nord Netbank, sker det med et MitID. Dette MitID har ingen relation til **MEDARBEJDETSIGNATUR**. Dette betyder, at når der "stilles om" fra Netbanken til e-Boks, vil du alene kunne se **ANDEN POST**.



Logger du på e-Boks særskilt, med din **MEDARBEJDETSIGNATUR** vil du kunne se begge posttyper.

En lille undtagelse. Er en privatperson ene tegningsberettiget af et selskab og/eller ene ejer af en personlig dreven virksomhed, kan personen tilgå virksomhedens **DIGITAL POST** med sit Personlige MitID. Dvs. personen behøver ikke en **MEDARBEJDETSIGNATUR**.

### **E-BOKS OG ADGANG TIL ANDEN POST**

Har du – via fuldmagt – adgang til en anden persons-/virksomheds konti i Spar Nord, kan du også få adgang til personens /virksomhedens **ANDEN POST** i e-Boks. Er dette ikke tilfældet, så kontakt din rågiver der kan tilmelde fuldmagten i Spar Nords systemer.

### **MEDARBEJDETSIGNATUR**

Virksomheden skal selv oprette og udstede **MEDARBEJDETSIGNATUR** til relevante personer. Dette kan Spar Nord desværre ikke være behjælpelig med.

På <https://www.medarbejdersignatur.dk> kan der oprettes **MEDARBEJDETSIGNATUR**. Her udpeges en administrator, som bl.a. kan tildele andre personer **MEDARBEJDETSIGNATUR**.

Login med **MEDARBEJDETSIGNATUR** sker i dag via et særskilt NemID. I efteråret 2022 skiftes dette NemID også til et særskilt MitID.

Det er muligt for virksomheden, at give en bestemt person, eller virksomhed fuldmagt til kunne tilgå **DIGITAL POST**. Fuldmagten kan laves her <https://rettighedsportal.digitalpost.dk/>

### **DIGITAL POST TIL PRIVATE PERSONER**

Private personer, kan logge på en postkasse med sit personlige NemID eller MitID og se sin egen **DIGITAL POST** og **ANDEN POST**.

Da logon til Spar Nord Netbank, og til en privat persons **DIGITAL POST**, sker med samme MitID, kan Netbanken "stille om" til e-Boks uden nyt login, hvor både **DIGITAL POST** og **ANDEN POST** kan ses.

### **FULDMAGT**

Ønsker en person, eller virksomheden, at give en anden person/virksomhed fuldmagt til **DIGITAL POST**, kan dette ske via tildeling af en digital fuldmagt. Fuldmagten kan tildeles her <https://fuldmagt.nemlog-in.dk/>.