



## **Spar Nord's bemærkninger til rapport fra Finanstilsynet angående omkostnings- og gebyroplysninger**

Banken har fra Finanstilsynet modtaget 2 påbud der begrundes i håndteringen af kundernes omkostnings- og gebyroplysninger.

Vi har noteret os, at Finanstilsynet vurderer, at Banken ikke til fulde lever op til de krav, der stilles til håndteringen af kundernes omkostnings- og gebyroplysninger. De konstaterede afvigelser er indenfor områderne manglende procesbeskrivelser samt præsentation af oplysninger.

Banken tager Finanstilsynets afgørelse til efterretning.

For yderligere kommentarer kan henvendelse rette til direktør Jørgen Mårtens på tlf. 96 34 40 00

**Spar Nord Bank A/S**



Spar Nord Bank A/S  
Skelagervej 15  
9000 Aalborg

Reg.nr. 9190

27.01.2023