



Spar Nords kommentar til Finanstilsynets påbud om NemID nøglekort

Spar Nord tager Finanstilsynets påbud til efterretning.

For at sikre en ordentlig overgang fra NemID til MitID har Finanstilsynet tidligere accepteret en migrationsplan fra Finans Danmark, hvor overgangen til MitID skulle være gennemført den 30. juni 2022. Spar Nord har arbejdet dedikeret på at flytte alle kunder fra NemID til MitID inden for denne frist.

Nogle kunder skal forbi Borgerservice i forbindelse med overgangen til MitID, og her har ekstraordinære situationer som flygtningestrømmen fra Ukraine, ændrede pasregler og folkeafstemningen om forsvarsforbeholdet gjort, at der er kommet et uforudset pres på Borgerservice. Presset har medført, at det flere steder i landet er svært at tilbyde tilstrækkeligt med tid til borgerbetjening. Der er derfor kunder, der ikke kan nå at få deres MitID inden udgangen af juni 2022. Partnerskabet bag MitID – Digitaliseringsstyrelsen og Finans Danmark – har af den årsag besluttet, at slutdatoen for, hvornår alle skal have MitID, rykkes til den 31. oktober 2022.

Spar Nord arbejder kontinuerligt på sikkerheden i betalingsløsningerne, herunder i overensstemmelse med kravene i lov om betalinger, som ligger til grund for Finanstilsynets påbud. Den ekstraordinære situation i Borgerservice har dog gjort det nødvendigt at balancere dette med hensynet til gruppen af kunder, der fortsat anvender NemID nøglekort til at tilgå finansielle tjenester, da det er afgørende for, at gruppen kan deltage i samfundet.

Udrulningen af MitID vil fortsat foregå i et højt tempo med målet om, at flest mulige brugere er flyttet pr. 30. juni 2022. Månederne herefter har først og fremmest til formål at sikre, at landets kommuner kan imødekomme dem, der har brug for hjælp i Borgerservice.

Spar Nord opfordrer alle kunder, der endnu ikke har MitID, til at logge på net- eller mobilbanken. Her bliver kunden guidet til, hvordan vedkommende nemt og sikkert kan få MitID.

Venlig hilsen

John Lundsgaard
Bankdirektør

Spar Nord Bank A/S
Direktionen



Spar Nord Bank A/S
Skelagervej 15
9100 Aalborg

Reg.nr 9190
21.06.2022