

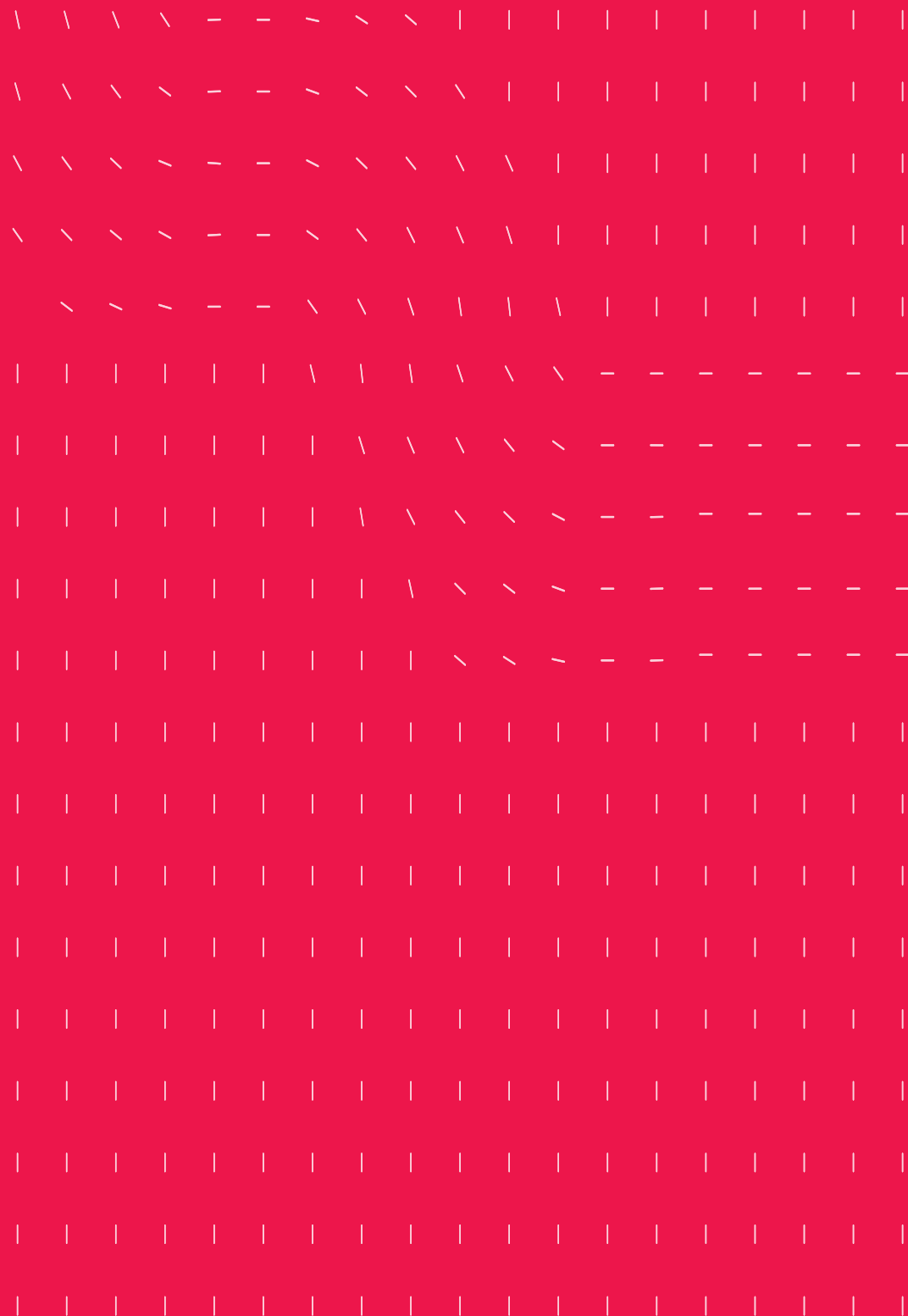


Samfundsansvar 2020
En ordentlig bank

Denne rapport er en redegørelse om samfundsansvar for Spar Nord Bank A/S, CVR nr. 13737584, for perioden 1/1-2020 til 31/12-2020.

Den er en del af ledelsesberetningen i Spar Nord Bank A/S årsrapport for 2020. Med redegørelsen imødekommer Spar Nord kravene i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl. §135a og §135b. Rapporten udgør Spar Nords første rapportering til FN om arbejdet med implementering af principperne i UN Global Compact, UN Principles of Responsible Investment samt UN Principles of Responsible Banking. Rapportens indhold og data er genereret fra egne og leverandørers data og stikprøvevis kontrolleret internt.

Spar Nord Bank A/S sætter pris på feedback fra det omgivne samfund og modtager gerne forslag, kommentarer og spørgsmål. Kontakt Kommunikationsdirektør Martin Bach på mbc@sparnord.dk eller telefon 25 27 01 40.



Indhold

- 2** Et udfordrende år
- 3** Kunderne først
- 4** Vores ansvar
- 6** Strategisk ramme for CSR-arbejdet
- 7** Bæredygtig finansiering
- 10** Ansvarlige investeringer
- 12** Lokalt engagement
- 14** En grønnere bank
- 16** Ansvarlige forretningsrelationer
- 17** Indsats mod hvidvask og økonomisk kriminalitet
- 19** Data- og cybersikkerhed
- 20** En ordentlig arbejdsplads

- 22** Data: Medarbejderforhold
- 24** Data: Klima og miljø
- 26** Oversigt: Mål og handlinger i Spar Nord



Et udfordrende år



Det er fristende at konkludere, at det bedste ved året 2020 er, at det er slut. Den globale pandemi berørte hvert eneste menneskes liv og testede samfundets sammenhængskraft på alle tænkelige måder. Men selv om 2020 blev et udfordrende år, viste vores medarbejdere og vores forretningsmodel, hvor stærke vi er, når det gælder.

Da Danmark lukkede ned i marts, satte det økonomien og markederne i undtagelsestilstand. Udbud og efterspørgsel blev ramt på samme tid, og bankerne tog ansvar ved at stille likviditet til rådighed for kunder, der blev påvirket af pandemiens konsekvenser. Hos Spar Nord havde vi fordel af at være en solid og personlig bank med godt kendskab til vores kunders økonomi, og vi var derfor i stand til at imødekomme 99 procent af vores privatkunders og 95 procent af vores erhvervskunders anmodninger om ekstraordinære kreditter under pandemien. Det bidrog ikke kun til at understøtte vores mål om at være med til at skabe muligheder og trivsel der, hvor vi driver forretning. Det understøttede også vores mål om at være en ordentlig og ansvarlig bank.

Mens forretningsmodellen bestod sin prøve, bestod medarbejderne deres. De blev dagligt udfordret af nedlukninger, hjemmearbejde, onlinemøder, børnepasning, karantæner og skiftende vagtplaner. Deres indbyrdes solidaritet og tolerance betød imidlertid, at både trivsel og produktivitet blev opretholdt under de vanskelige forhold. Vores egne udfordringer betød ikke,

at vi tog øjnene af de udfordringer, verden står overfor. Vores deltagelse i arbejdet for bæredygtig og ansvarlig udvikling fortsatte derfor som planlagt gennem året. Det samme gjorde indsatsen for at imødekomme de kommende lovgivningskrav til sektoren på området.

Årets nedlukninger gjorde året svært, men de accelererede også nogle udviklinger, der allerede var på vej. CO₂-emissionerne faldt som følge af mindre transport og mere hjemmearbejde, og nye digitale arbejdsmetoder viste sig effektive med det samme. Dermed bidrog pandemiens benspænd også med positive udviklinger, der både gavner klimaet, effektiviteten og trivslen.

Ved starten af 2020 tiltrådte Spar Nord FN's principper for samfundsansvar (UN Global Compact), FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB) og FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI). Derfor handler denne rapport om vores fortsatte arbejde for at implementere principperne i vores forretning, organisation og kultur, ligesom den giver status på udviklingen på vores særlige indsatsområder.

God læselyst.

Lasse Nyby
Adm. direktør

Kjeld Johannesen
Bestyrelsesformand

Forretningsmodel

Kunderne først

Spar Nord er en landsdækkende bank med 335.000 privatkunder og 49.000 erhvervs-kunder. Spar Nord tilbyder alle former for finansielle ydelser, rådgivning og produkter og har fokus på private kunder samt mindre og mellemstore virksomheder i de lokalområder, hvor banken er repræsenteret.

Spar Nord har i dag et landsdækkende distributionsnet med 49 lokale banker, der udvides til 51 lokale banker i 2021.



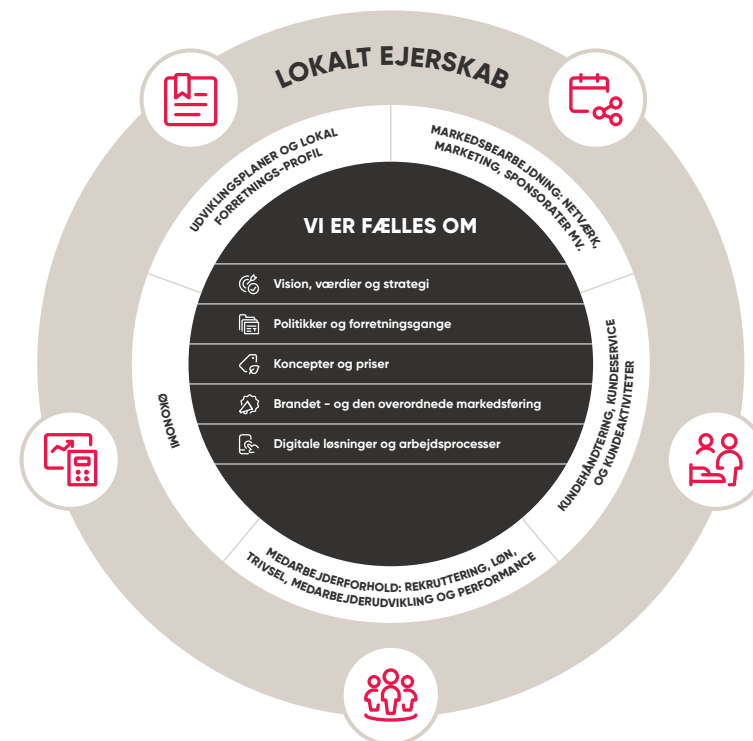
Som en af landets systemisk vigtige banker er det ikke blot vores opgave at medvirke til positiv og bæredygtig økonomisk udvikling i de mange lokalsamfund, vi driver bank i. Vi har også medansvar for at fremme ordentlighed og ansvarlighed i samfundet generelt.

Vi er født som lokal bank og har næsten 200 års erfaring for, at vi løser vores opgaver bedst ved at være så tæt på kunden som muligt. Kernen i vores forretningsmodel er lokalt engagement kombineret med stærk central support. Spar Nord består af lokale enheder med stor selvbestemmelse på områder som kundebetjening, markedsbearbejdning og medarbejderforhold.

Den decentrale og kundefokuserede model betyder, at den lokale Spar Nord kan koncentrere sig om at være tæt på kunden, mens hovedkontoret varetager højt specialiserede opgaver på områder som udvikling af ansvarlige produkter, på central styring og overvågning af kreditområdet, på investeringsområdet og på arbejdet med at imødegå hvidvask, terrorfinansiering og cyberkriminalitet.

335.000 privatkunder
49.000 erhvervs-kunder
51 lokale banker
1.545 medarbejdere

Omsætning **DKK 3.326 mio.**
Resultat **DKK 737 mio.**
Skat **DKK 181 mio.**



! Risici

Spar Nords forretningsmodel indeholder, som alle andre bankers, en række naturlige risici.

Derfor er vi særligt opmærksomme på opgaverne med at vedligeholde og udvikle en agil og adfærdsmæssigt sund organisation, der bliver bedre i stand til at imødegå de stadigt flere trusler mod forretningen, kunderne og samfundet. Det er målet, at risici afdækkes med politik og handlinger, så vi undgår at bevæge os ind i etiske og lovgivningsmæssige gråzoner.

Vores kreditpolitik tilsiger, at vi ikke ønsker udlånsengagementer, der har potentiale til at skade bankens omdømme, og vi har processer der sikrer, at underleverandører og kæder af underleverandører screenes så langt som muligt bagud, så det sikres, at vores leverance lever op til Spar Nords etiske og lovmæssige standarder.

Vores ansvar

Prioriterede FN-verdensmål



Bæredygtig energi

Anvendelse af bæredygtig energi og mål om CO₂-neutralitet i 2021. Læs mere på side 14.



Anstændige job og økonomisk vækst

At inddrage medarbejderne aktivt i en dokumenteret indsats for hele tiden at forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø og arbejdsforhold i alle arbejdslivets faser. Læs mere på side 20.



Bæredygtige byer og lokalsamfund

At stimulere sunde fællesskaber og aktiviteter overalt, hvor vi driver bank gennem donationer og sponsorater til lokal kultur og idræt. Læs mere på side 12.



Ansvarligt forbrug og produktion

At indkøbe bæredygtigt og reducere spild, mens der løbende gennemføres ressourcebesparende tiltag i hele organisationen og opfordres til bæredygtig adfærd. Læs mere på side 14.



Klimaindsats

At nedbringe direkte og indirekte klimapåvirkning gennem reduktion af egen påvirkning, implementering af bæredygtighedskriterier i investeringer og gennem udvikling af bæredygtige udlansprodukter. Se mere på side 7.



Fred, retfærdighed og stærke institutioner

At modvirke hvidvask, terrorfinansiering, økonomisk kriminalitet og cyberkriminalitet gennem effektive systemer, sund medarbejderkultur og åbent samarbejde med myndigheder. At modvirke vold, krig og brud på menneskerettigheder gennem ansvarlig investering, ansvarlig finansiering og ansvarlig leverandørstyring. Se mere på side 17.



Det er en strategisk målsætning for Spar Nord at være en ordentlig og ansvarlig bank. Det gælder ikke kun i forholdet til kunderne, medarbejderne og leverandørerne, men også i et samfundsmæssigt og globalt perspektiv. Derfor har vi forpligtet os på at indføre en ansvarlig og bæredygtig praksis på tværs af alle forretningsområder og på at dyrke en ansvarlig, inddragende og bæredygtig kultur i organisationen.

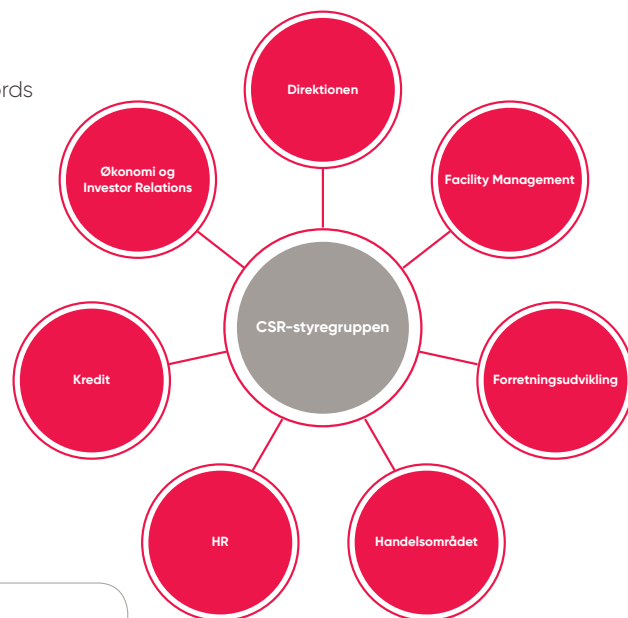
Spar Nord tiltrådte i 2020 FN's Global Compact, FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI) samt FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB). Det betyder, at FN's mål og principper nu er den overordnede rettesnor for vores indsats, mens vores daglige arbejde styres af vores forretningsstrategi og prioriteres gennem væsentlighedsanalyser og vurderinger af, hvor vi kan gøre størst forskel. For 2020 og frem er der udvalgt seks særligt prioriterede indsatser.

Mens FN's principper er rygraden i CSR-arbejdet, vokser der samtidig nationale, europæiske og sektorspecifikke krav og initiativer frem. Derfor er CSR-området naturligt forankret i bankens ledelse.

CSR-organisationen

Den daglige ledelse af Spar Nords indsatser på tværs af indsatsområder varetages af vores CSR-organisation, som er forankret i bankens øverste ledelse. CSR-organisationen mødes regelmæssigt og vurderer løbende risici, muligheder og udviklingen i Spar Nords indsatser.

Organisationens ledelse beslutter, hvilke tiltag og initiativer der er nødvendige for at nå bankens aktuelle bæredygtighedsmål.



! Risici

Vi er særligt opmærksomme på:

- risikoen for at bankens services udnyttes til hvidvask, korruption og terrorfinansiering
- risikoen for at medvirke til ikke-bæredygtige aktiviteter gennem investeringer
- risikoen for at medvirke til ikke-bæredygtige aktiviteter gennem udlån
- risikoen for at medvirke til ikke-bæredygtige aktiviteter gennem valg af leverandører.

FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB)

I 2021 udføres analyser og prioriteringer i forhold til implementering af FN-principperne i bankens forretningsgange.

Den første CSR-rapport med komplet afrapportering i forhold til FN's principper for ansvarlig bankdrift bliver derfor rapporten for 2021.

1

Afstemning

Vi vil afstemme vores forretningsstrategi, så den er konsistent med og bidrager til individers såvel som samfundets mål, som de er udtrykt i FN's Verdensmål for Bæredygtig Udvikling, i Klimaafstanden fra Paris og i relevante nationale og regionale rammeværk.

2

Påvirkning og målsætning

Vi vil fortløbende forøge den positive og nedbringe den negative påvirkning og risiko, som vores aktiviteter, produkter og services medfører for mennesker og miljø. For at nå dette vil vi identificere og kommunikere de indsatsområder, vi har størst mulighed for at påvirke.

3

Klienter og kunder

Vi vil arbejde ansvarligt med kunder, så vi fremmer bæredygtig adfærd og økonomiske aktiviteter, der skaber fælles velstand for nuværende og kommende generationer.

4

Interesserter

Vi vil proaktivt og ansvarligt inddrage, engagere og søge partnerskab med relevante interessenter for at indfri samfundets målsætninger.

5

Ledelse og kultur

Vi vil implementere vores forpligtelser over for ovenstående principper gennem effektiv ledelse og gennem en kultur for ansvarlig bankdrift.

6

Gennemsigtighed og ansvar

Vi vil periodisk gennemgå vores individuelle og fælles implementering af disse principper og være transparente om og ansvarlige for vores positive og negative påvirkning samt vores bidrag til indfrielsen af samfundets målsætninger.

Strategisk ramme for CSR-arbejdet

Ansvar	En ordentlig bank			
Strategi	Forretning	Samfund	Medarbejdere	Partnerskaber
Indsats	UN Global Compact UN PRI UN PRB CSR-organisation Bæredygtig finansiering Ansvarlige investeringer Data- og cybersikkerhed ESG	Lokalt engagement En grønnere bank Regeringens klimapartnerskaber AML-indsats Indsats mod cyberkriminalitet Klimaneutralitet FN's Verdensmål	Trivsel Diversitet Medarbejdertilfredshed Seniorpolitik Medarbejderudvikling Fysisk og psykisk sundhed Politik for sund virksomhedskultur	Ansvarlige leverandørforhold Samarbejde med BankInvest Samarbejde med Totalcredit
Fundament	CSR-politikker			
	Værdier			

Bæredygtig finansiering



Spar Nords samlede kreditformidling til privat- og erhvervskunder var ultimo 2020 på ca. 138 mia. kr, fordelt på ca. 44 mia. kr. i bank- og leasingudlån og ca. 94 mia. kr. i formidlede realkreditlån. Bankens udlån finansierer en lang række aktiviteter, der kan påvirke mennesker, miljø og samfund både positivt og negativt. Derfor ønsker Spar Nord at udvikle og tilbyde finansielle produkter, der dels inspirer kunderne til at træffe bæredygtige valg, dels nedbringer de negative indvirkninger af menneskelig aktivitet på miljø, klima og sociale forhold.

Spar Nords kreditpolitik er afbalanceret og var en vigtig grund til, at banken kom sikkert gennem finanskrisen. Udlånspolitikken har generelt bidraget til at styrke Spar Nords integritet og billedet af Spar Nord som en samfundsansvarlig og solid bank. Et af grundelementerne i politikken er, at Spar Nord ikke ønsker at anvende risikovillighed som konkurrenceparameter eller at indgå forretninger med kunder, der har potentiale til at skade bankens omdømme. Derfor foretages der løbende overvågning af kreditter med henblik på at sikre kundens vilje og evne til at betale, mens tabsrisici løbende forkalkuleres.

Spar Nords kreditpolitik inddrager klimahensyn og bæredygtighed i vurderingen af erhvervskunder. Politikken medfører, at bæredygtige virksomheder betragtes som værende bedre rustet til at håndtere markedernes krav om grøn omstilling og ansvarlighed.

Øget fokus på bæredygtig finansiering

I det helt overordnede perspektiv kan man sige, at hver eneste krone, vi låner ud, har indvirkning på klima og miljø. Som led i indarbejdelsen af FN's principper for ansvarlig bankdrift (UN PRB) vil vi derfor i fremtiden dokumentere indvirkningen så præcist som muligt. Dokumentation danner afsæt for det fremtidige arbejde for at fremme bæredygtighed gennem vores udlån.

I første omgang vi har valgt at fokusere vores indsats inden for bæredygtig finansiering på konkrete udlånsprodukter. Vi er begyndt med bil- og boligfinansiering, og i fremtiden vil vi arbejde med produkter, der relaterer sig til andre områder.

Med tiltagene inden for bæredygtig finansiering forventer vi at bevidstgøre kunderne om deres valg, at nedbringe den negative indvirkning af vores finansiering og at forbedre vores omdømme generelt. Det første bæredygtige finansieringsprodukt, BæredygtigBil, blev i lanceret i starten af 2020. Det samme gjorde samarbejdet med Totalkredit og Forenet Kredit om at bevidstgøre boligejere om energivenligt byggeri og renovering.

Bank og leasing udlån:

2020 ca. **44** mia. kr.

(44,136 mia. kr.)

Formidlet realkreditlån

2020 ca. **94** mia. kr.

(93,892 mia. kr.)

Samlet formidling

2020 ca. **138** mia. kr.

(138,028 mia. kr.)

Udlån	2020		2019	
	Mio. kr.	%	Mio. kr.	%
Offentlige myndigheder	976	2,2	1.200	2,7
Landbrug, jagt og skovbrug og fiskeri	2.820	6,4	2.711	6,1
Industri og råstofudvinding	2.337	5,3	2.556	5,7
Energiforsyning	1.712	3,9	1.573	3,5
Bygge og anlæg	2.050	4,6	2.134	4,8
Handel	3.044	6,9	3.788	8,5
Transport, hoteller og restauranter	2.308	5,2	2.419	5,4
Information og kommunikation	184	0,4	225	0,5
Finansiering og forsikring	2.906	6,6	2.950	6,6
Fast ejendom	5.610	12,7	5.852	13,1
Øvrige erhverv	3.527	8,0	3.340	7,5
Erhverv i alt	27.475	62,3	28.749	64,4
Private kunder i alt	16.661	37,7	15.860	35,6
Udlån i alt	44.136	100,0	44.609	100,0



! Risici

Med en samlet kreditformidling på 138 mia. kr. er der risiko for, at de finansierede økonomiske aktiviteter har negativ indvirkning på klima, miljø samt på menneskers rettigheder og forhold. Det gælder både i forhold til afledte effekter af aktiviteterne som fx forurening og miljøpåvirkning fra bilkørsel, og i forhold til mere direkte påvirkning som fx finansiering af virksomheder, der ikke overholder arbejdstagers rettigheder.

Bæredygtige billån

Danske biler kører i gennemsnit 16.000 km. om året med stor miljø- og klimabelastning til følge. Derfor har Spar Nord introduceret et billån, der hjælper med at nedbringe den globale klimabelastning gennem opkøb af CO₂-kreditter og investeringer i FN-godkendte CO₂-reducerende projekter. Lånet optages ved køb af ny eller brugt bil uanset drivmiddel, og eksisterende lån kan omlægges til det nye.

Når en kunde finansierer en ny eller brugt bil (benzin, diesel eller hybrid) er der mulighed for at kompensere biltypens gennemsnitlige årlige CO₂-udledning med 150 procent gennem køb af klimakreditter. Dermed bidrager Spar Nord, til at nedbringe klodens samlede klimabelastning fra CO₂.

De bæredygtige billån havde ved afslutningen af 2020 en værdi på i alt 105 mio. kr.

✓ Resultater

De bæredygtige billån havde ved afslutningen af 2020 en værdi på i alt 105 mio. kr.



Energivenlig boligrenovering

40 procent af Danmarks energiforbrug stammer fra bygninger, og en betydelig del af Spar Nords udlånsvolumen finansierer opførelse eller renovering af bygninger. Derfor deltager vi i Totalkredits indsats for at fremme energivenligt byggeri og energivenlige renoveringer. Det er ikke kun til gavn for klima og miljø, men er i langt de fleste tilfælde også det mest rentable for ejeren.

I 2020 benyttede cirka 2.600 kunder muligheden for at beregne energibesparelser på totalkredit.dk.

✓ Resultater

I 2020 benyttede cirka 2.600 kunder muligheden for at beregne energibesparelser på totalkredit.dk.



Farvel til oliefyret

Oliefyrets tid er omme, da det både er dyrt og udleder 70 procent mere CO₂ end en varmepumpe. Derfor formidler Spar Nord Forenet Kredits tilbud om 10.000 kr. i støtte til udskiftning af oliefyr, der har kørt i slutningen af 2020. I løbet af 2020 blev der til kunder givet 116 værdibeviser á 10.000 kr. til udskiftning af oliefyr. Udskiftningen af oliefyr til fordel for varmepumper ventes at nedbringe CO₂-belastningen fra boliger i Danmark.



Fordele ved at udskifte oliefyret:

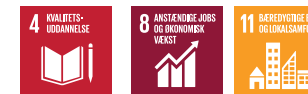
- CO₂-besparelse på gennemsnitligt 70 %
- Årlig besparelse på typisk flere tusinde kroner
- Tilskud fra det offentlige og Forenet Kredit
- Ofte forbedre boligens værdi og energimærke

Samarbejde om grønne lån

Spar Nord er aktionær i DLR, og fra starten af 2021 formidler Spar Nord sammen med andre pengeinstitutter grønne lån til landbruget, erhvervsjendomme i byer og til vedvarende energi. Lånene tilbydes på attraktive vilkår og formidles for at accelerere den grønne omstilling. DLR spiller en væsentlig rolle i finansieringen af dansk landbrug og danske udlejningsejendomme og har dermed særligt gode muligheder for at bidrage til regeringens mål om 70 procents reduktion af Danmarks CO₂-udledning inden 2030.



Ansvarlige investeringer



Spar Nord udbyder og formidler investeringsprodukter til privat- og erhvervskunder. Investeringer medfører altid risiko for direkte eller indirekte medfinansiering af aktiviteter, der har negativ indvirkning på opfyldelsen af FN's mål for bæredygtig udvikling. Vi har derfor medansvar for, at egne og formidlede investeringer er ansvarlige. Derfor stiller vi krav om ansvarlighed i investeringer i vores egen organisations investeringspraksis såvel som hos vores samarbejdspartnere.

Komité for ansvarlige investeringer

I starten af 2020 tilsluttede vi os FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI), og de er nu rygraden i vores arbejde med ansvarlige investeringer og udvikling af ansvarlige investeringstilbud til kunderne. I 2020 nedsatte vi desuden en Komité for ansvarlige investeringer, der er forankret i bankens øverste ledelse. Komiteens rolle er at lede implementeringen af vores politik for ansvarlige investeringer og FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI), herunder at sikre normative screeninger af egne og formidlede investeringer, at sikre udøvelsen af aktivt ejerskab, at fastlægge målsætninger og at vedligeholde eksklusionslister.

Løbende screening og aktivt ejerskab

En betydelig del af de investeringsprodukter, Spar Nord tilbyder kunderne, udvikles og forvaltes af leverandører og samarbejdspartnere. Derfor er det afgørende for os, at leverandører og samarbejdspartnere lever op til de samme standarder for ansvarlighed i investeringer, som vi selv gør.

Vi stiller derfor krav om, at kapitalforvaltere og investeringsforeninger overholder vores egne standarder for ansvarlighed i investeringerne. Spar Nord har i 2020 screenet alle porteføljer, hvor Spar Nord har fuldmagt til at investere på vegne af kunder. Der er screenet for selskabernes ESG-forhold og for overholdelse af internationale normer og konventioner, og resultaterne viser, at det generelt er lykkedes at vælge investeringer, der scorer godt på ESG-forhold og overholdelse af konventioner. Screeningerne har således kun medført enkelte frasalg og eksklusioner af aktier i vores porteføljer.

Bæredygtigt investeringsprodukt

Spar Nord har i 2020 lanceret det bæredygtige investeringsprodukt BankInvest Globale Aktier Bæredygtig Udvikling over for kunderne. Investeringsfonden er et svanemærket investeringsprodukt med meget ambitiøse målsætninger for samlet ESG-score, CO₂-udledning og opfyldelse af FN's verdensmål. Spar Nords kunder har i 2020 investeret mere end DKK 1,35 mia. i BankInvest Globale Aktier Bæredygtig Udvikling.

Spar Nord samarbejder desuden med Bankernes EDB Central (BEC) og andre pengeinstitutter om udvikling og lancering af kunderettede digitale værktøjer, der, i tråd med kommende EU-lovgivning for bæredygtige investeringer, hjælper kunderne med at fastlægge egen bæredygtighedsprofil med henblik på at prioritere ESG-forhold i investeringsbeslutninger.



! Risici

Spar Nord forvalter egne og kunders investeringer i tusindvis af selskaber over hele verden. Dermed risikerer Spar Nord og Spar Nords kunder at investere i selskaber, der har negativ indvirkning på miljø og klima samt menneskerettigheder. Derudover risikerer Spar Nord og Spar Nords kunder økonomiske tab på investeringer, der kan medføre svækkede muligheder for kunderne og forretningen.

✓ Resultater i 2020

- 100 procent ESG-screening af Spar Nord forvaltede porteføljer
- 100 procent ESG-screening af leverandørers porteføljer
- Ca. 13 procent af investeringskonceptet "Stjerneinvest" er investeret i den svanemærkede fond BankInvest Globale aktier Bæredygtig Udvikling
- Implementeret politik for aktivt ejerskab i forhold til danske aktier

➔ Mål for 2021

- Medvirke til forsat videreudvikling af bæredygtige investeringsprodukter
- Deltagelse i dialoger og fora til udvikling af metoder og værktøjer til fremme af bæredygtige investeringer
- Videreudvikling af bæredygtighedsforhold i systemunderstøttelsen rettet mod kunden
- Træning af medarbejdere i rådgivning om bæredygtige investeringer
- Færdigimplementere setup for aktivt ejerskab for hele investeringsuniverset
- Udarbejde eksklusionsliste for Spar Nords porteføljer
- Udarbejdelse af første UN PRI-rapportering

FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI)

- 1 Vi vil indarbejde ESG-forhold (dvs. hensyn til miljø/klima, sociale forhold og ansvarlig ledelse) i investeringsanalysen og beslutningsprocessen.
- 2 Vi vil være aktive investorer og praktisere ESG-forhold i investeringspolitik.
- 3 Vi vil arbejde på at afdække ESG-forhold i de virksomheder, vi investerer i.
- 4 Vi vil arbejde for accept og implementering af principperne inden for den finansielle sektor.
- 5 Vi vil samarbejde, hvor det er muligt, for at forbedre vores effektivitet i forbindelse med implementeringen af principperne.
- 6 Vi vil rapportere om vores aktiviteter og fremskridt i processen med at implementere principperne.



! Risici

Har vi en ukritisk tilgang til investeringer, risikerer vi ikke kun at medvirke til at bryde internationale konventioner, vi risikerer også direkte eller indirekte at fremme aktiviteter, der har negativ indvirkning på mennesker, klima, miljø og indsatsen mod korruption. Derudover risikerer vi at skade omdømmet og dermed svække vores position i markedet.

Spar Nord bygger på en lokalt forankret forretningsmodel, og det er vores mål at indgå i sunde og bæredygtige økonomiske kredsløb med de lokalsamfund, vi driver bank i. Den lokalt forankrede model sætter os i stand til at skabe bedre relationer til kunderne, og den lader os medvirke til at skabe lokal sammenhængskraft gennem aktiv deltagelse i og støtte til lokale fællesskaber, initiativer og foreninger. Det arbejder vi ønsker vi at fortsætte og styrke, da det bidrager positivt til såvel økonomisk som menneskelig værdiskabelse i samfundet og i banken. Vi ser det som vores ansvar at stimulere sunde og bæredygtige fællesskaber overalt, hvor vi driver bank.

Netop fællesskaber – lokale, regionale og nationale – er omdrejningspunkt for Spar Nord Fonden, som hvert år støtter små og store initiativer i Danmark med 40-50 mio. kroner. Spar Nord Fonden ejer 19 procent af Spar Nord Bank – og det er aktieudbyttet fra denne ejerandel, som gives tilbage til samfundet.

Både fond og bank har stort fokus på at arbejde med mange lokale mindre donationer og sponsorater. Dels for at nå flere individer, dels for at give lokale ildsjæle en kortere vej til målopfyldelse. I 2019 undersøgte vi den samfundsøkonomiske effekt af Spar Nord Fondens donationer og vores sponsorater, og der tegnede sig et tydeligt billede af, at lokale donationer og sponsorater er vigtige og meget værdifulde

for samfundet. I 2020 uddelte Spar Nord Fonden 40,7 mio. kr. i støtte til 681 forskellige projekter i Danmark, mens Spar Nord indgik sponsorater for et samlet beløb på 20,6 mio. kr.

Foreningerne og pandemien

Da pandemien ramte Danmark i marts, gik det hårdt ud over foreningerne. For mange var det op til åbningen af sommersæsonen, og derfor var indkomsten fra medlemsbasen i mange foreninger truet. Mange medlemmer var i tvivl om, de skulle melde sig ind, når ingen kendte udløbsdatoen på restriktionerne. Derfor besluttede Spar Nord Fonden at iværksætte en række henvendelser rettet mod lokale foreninger og fællesskaber med opfordringer til at søge støtte, mens banken gennem netværk, markedsføring og indlæg i pressen opfordrede alle til at slå ring om og støtte lokale foreninger. Indsatser der betød donationer og sponsorater lokalt trods pandemiens benspænd.

2019 Donationer fra Spar Nord Fonden:
58.788.519 kroner til 705 initiativer

2019 Sponsorater fra Spar Nord Bank:
I alt **23.367.000 kroner**

2020 Donationer fra Spar Nord Fonden:
40.692.552 kroner til 681 initiativer

2020 Sponsorater fra Spar Nord Bank:
I alt **20.573.000 kroner**



⚠ Risici

Digitaliseringen af forretningsmæssige og sociale relationer udgør en risiko for den lokale sammenhængskraft og de personlige relationer og engagementer, der er nødvendige for at skabe positive forandringer i lokale fællesskaber. Stimuleres fysiske møder og praktisk samarbejde i lokale fællesskaber ikke, er der risiko for, at lokalsamfunds attraktivitet og borgernes trivsel falder, så borgernes muligheder og Spar Nords forretning lider skade. Den enkelte banks autonomi og det decentrale engagement i lokale fællesskaber medfører desuden risiko for kammerateri og nepotisme i relation til sponsorater og donationer.



En grønnere bank

CO₂-neutral bankdrift i 2021

Klima- og miljøbelastninger er en væsentlig samfundsudfordring, som Spar Nord har interesse i og medansvar for at løse. Derfor har Spar Nord tilsluttet sig FN's bæredygtigheds mål (UN Global Compact), der danner rammen for vores arbejde med at nedbringe vores negative indvirkninger på miljø og klima. Spar Nords strategiplan indebærer, at driften på sigt skal være CO₂-neutral. Vores mål var i første omgang at opnå CO₂-neutralitet i 2025, men i 2020 kom vi et stort skridt nærmere målet gennem køb af grøn strøm og energioptimering. Derfor arbejder vi nu mod at være CO₂-neutrale ved udgangen af 2021.



Grøn kultur

Spar Nord arbejder løbende på at opbygge en klimabevidsthed blandt medarbejderne, der rækker ud over det rent arbejdsrelaterede. Det gælder fx i forhold til transport, hvor vi i 2020 tilsluttede os Cyklistforbundets kampagne 'Vi cykler til arbejde', der fik en lang række medarbejdere ud af bilen og op på cyklen.

Spar Nord valgte i 2020 at bidrage til biodiversiteten i lokalområdet omkring hovedsædet ved at tilplante en række arealer med vildblomster, der stimulerer biodiversiteten og insektfaunaen i området.

Pandemien satte turbo på omstillingen

Den globale pandemi satte i 2020 fart i en række ændringer, der allerede var på vej. Det gjaldt den udstrakte brug af interne online-møder, der ikke kun nedbragte transporten, men under nedlukningerne også viste vejen mod en anden og mindre kapacitetskrævende organisering af arbejdet. Og det gjaldt kundemøder, der i stort omfang måtte holdes online med mindre transport for kunderne til følge. Antallet af online-møder var således 6-7 gange så stort som i 2019. De høstede erfaringer bearbejdes nu med henblik på at tage planlagte fordele af online-møder og fjernarbejde hurtigere end planlagt.

Transport og rejser

Spar Nord fremmer bæredygtig transport gennem indkøb af miljøvenlige egne køretøjer (93 procent af bankens biler har mindst energimærke A i 2020), gennem

opsætning af foreløbigt to ladestandere til el-biler, gennem en klimafokuseret rejsepolitik, hvor der opfordres til brug af offentlige og/eller miljøvenlige transportløsninger samt gennem brug af online-møder frem for rejser, hvor det er muligt. Derudover søger vi at påvirke medarbejderne til fælleskørsel og til at nedbringe antallet af kørte kilometer i egne biler i forbindelse med arbejdet.

Mindre og grønnere energiforbrug

Spar Nord anvendte fra og med 2020 kun certificeret grøn strøm fra danske vindmøller, suppleret af energi fra egne solenergianlæg. Som led i arbejdet for at blive CO₂-neutral i 2021, arbejder Spar Nord målrettet med energioptimering i og på egne såvel som lejede bygninger. Det sker bl.a. ved nedbringelse af nye og bestående bygningers energitab samt ved implementering af solenergi på egnede lokationer. Forbruget af den indkøbte energi nedbringes gennem forbedringer på bygningers klimaskærm og gennem brug af intelligente optimeringssystemer til styring af varme, ventilation, afkøling og belysning. Samtidig implementeres bæredygtige teknologier løbende, fx den soldrevne isbank til afkøling af Spar Nord Hadsund og konverteringen til LED-lyskilder på tværs af hele organisationen. Derudover arbejdes der på at udnytte den samlede bygningsmasse bedre gennem udlejning af overkapacitet, fleksibel anvendelse af kontorarealer og flytning af aktiviteter til mindre og mere energivenlige bygninger.



✓ Resultater i 2020

- Fald i udledningen fra firmabiler på 41 tCO₂e
- Fald i udledningen fra flyrejser på i alt 191 tCO₂e
- To el-ladestandere opsat
- 93 procent af bankens firmabiler var i 2020 A-mærkede
- Udledningen fra behandling af affald og spild var i 2020 3 tCO₂e
- Udledningen fra vandforbrug var i 2020 6 tCO₂e

✓ Resultater i 2020

- 100 procent brug af certificeret grøn strøm fra danske vindmøller. Forventet besparelse på knap 3.000 tCO₂, jf. markedsbaseret metode (GHG)
- 520 m² solceller installeret på hovedsædets tag i Aalborg
- System til energiovervågning fuldt udbygget i hele banken i 2020
- Nye og energivenlige servere
- Besparelse på 85.285 kWh svarende til ca. 20 tCO₂ på optimering af ventilationsanlæg
- Total energibesparelse på 555,4 MWh

En grønnere bank

Mindre ressourcspild og miljøbelastning

Der arbejdes systematisk på at nedbringe forbruget og øge genanvendelsen af ressourcer. Gennem opfordringer og kampagner, gennem affaldssortering med henblik på genanvendelse og gennem tiltag som at forære udskiftede møbler til foreninger. Eksempelvis indsamles madaffald nu og oparbejdes til biobrændsel, der bruges i den lokale kollektive trafik.

Alt papir og alle rengøringsmidler var i 2020 Svanemærkede, og der gøres løbende tiltag for at undgå unødigt brug af papir og toner, fx ved at printe på begge sider og ved at undgå store farveflader på dokumenter, der printes. Brug af flaskevand udfases og erstattes hvor muligt af drikkevandsposter.

I 2020 installerede vi bl.a. 520 m² solceller på hovedsædets tag.

Klimaregnskab for Spar Nord 2020

Nøgletal for udledninger af drivhusgasser

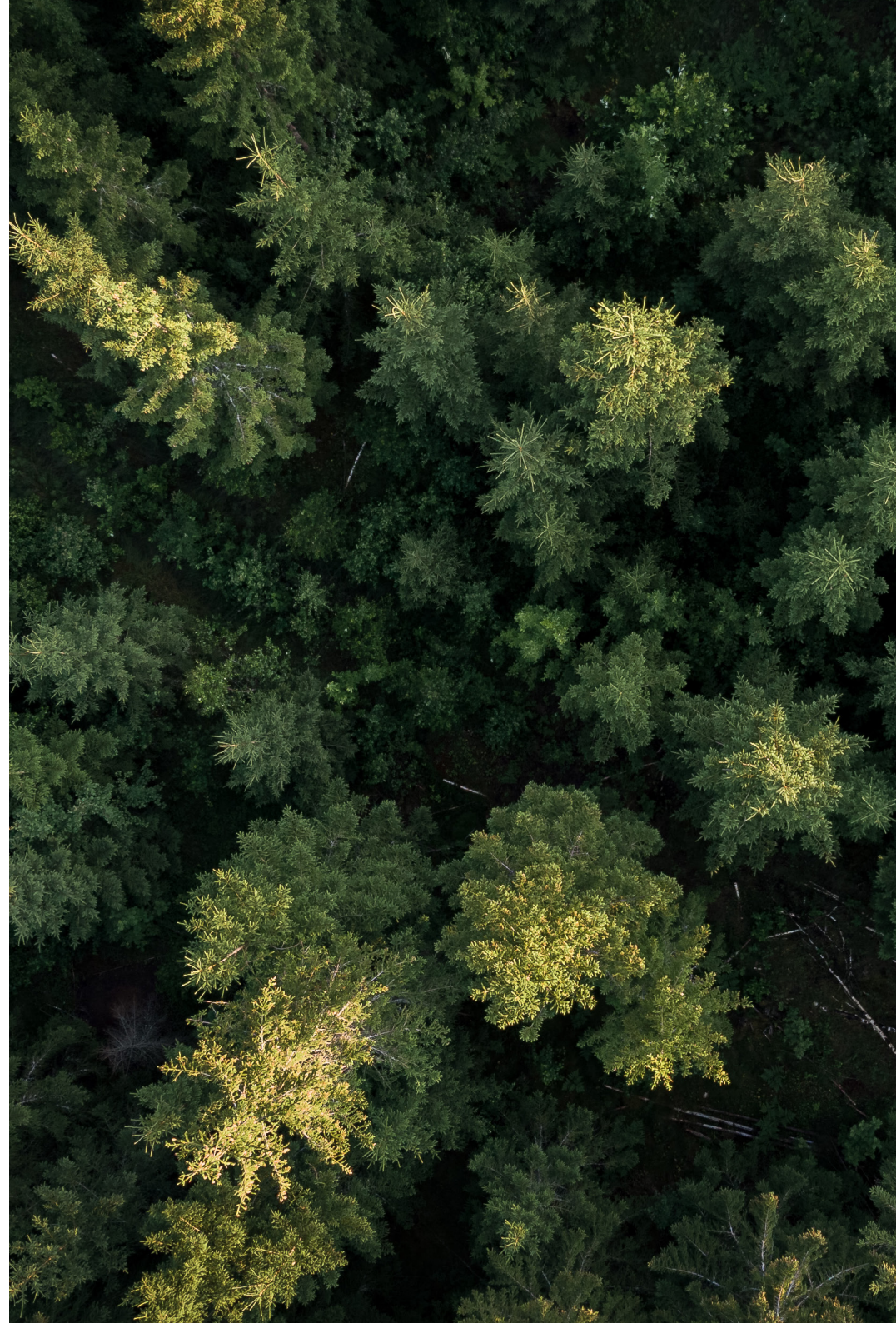
	Unit	2020	2019
Scope 1 udledning i alt	tCO ₂ e	123	164
Scope 2 udledning i alt (lokationsbaseret metode)	tCO ₂ e	2.077	2.039
100 % certificeret grøn strøm indkøbt i 2020	tCO ₂ e	0	2.662
Scope 2 udledning i alt (markedsbaseret metode)	tCO ₂ e	1.451	3.762
Scope 3 udledning i alt	tCO ₂ e	248	536
Total (lokationsbaseret metode)	tCO ₂ e	2.448	2.737
Total (markedsbaseret metode)	tCO ₂ e	1.822	4.463

✓ Resultater i 2020

- Udledningen fra behandling af affald og spild var i 2020 **3 tCO₂e**
- Udledningen fra vandforbrug var i 2020 **6 tCO₂e**

➡ Mål for 2021

- Klimaneutral bankdrift i 2021
- Fortsatte energioptimeringer
- Videreudvikling af bæredygtig medarbejderkultur
- Fortsat ansvarligt ressourceforbrug



Ansvarlige forretningsrelationer



Spar Nord køber varer og tjenesteydelser fra hundredvis af danske og udenlandske leverandører. Derfor tager Spar Nord medansvar for at have gode og gennemsigtige leverandørforhold, der medvirker til at sikre bankens gode omdømme, til at tiltrække gode leverandører samt til at fastholde og tiltrække kunder.

Leverandørkodeks

Spar Nord kræver, at bankens leverandører har høje miljømæssige standarder, respekterer menneskerettighederne og modvirker korruption. Desuden kræver vi, at større leverandører støtter såvel FN's bæredygtighedsmål som de 10 generelle principper beskrevet i FN's Global Compact. For at sikre dette lancerede Spar Nord i 2019 et adfærdskodeks for større leverandører, der med systematisk opfølgning fra 2020 blev en naturlig del af bankens centrale indkøbsprocesser og leverandørstyring.

Efterlevelse af kodeks

I 2020 blev alle væsentlige leverandører bedt om at forholde sig til Spar Nords adfærdskodeks for leverandører. Det fastlægger krav til leverandørernes overholdelse af love, konventioner og principper for miljø og klima, for menneskerettigheder, for arbejdstageres rettigheder og for bekæmpelse af korruption. Desuden blev en række væsentlige leverandørers forhold til og efterlevelse af en række konkrete forhold afdækket gennem spørgeskemaer. 86 procent svarede i 2020, og besvarelsene var overordnet tilfredsstillende, og gav ikke anledninger til påtaler eller opsigelser af samarbejder. De resterende leverandører svarer i 2021, hvor undersøgelserne fortsættes og udvides.

! Risici

Hvis Spar Nord har relationer til leverandører, hvis adfærd ikke er bæredygtig, risikerer vi at fremme uhensigtsmæssig adfærd, der indvirker negativt på miljø, klima eller menneskers forhold og rettigheder. Vi risikerer ligeledes, at uansvarlig adfærd hos vores leverandører medfører negativ indvirkning på Spar Nords omdømme og forretning.



Indsats mod hvidvask og økonomisk kriminalitet

Indsatsen mod hvidvask, terrorfinansiering og økonomisk kriminalitet starter med ansvarlig bankdrift. Det handler om at sætte kundernes interesser først i rådgivning og produktudvikling, om at overholde gældende love og regler og om at sørge for, at compliance og generel lovmedholdelighed er integreret i strategi og forretning. Ansvarlighed i bankdriften er afgørende, da forekomsten af grænseoverskridende økonomisk kriminalitet og international terror er et grundvilkår for alle banker. Risikoen for at banken bliver misbrugt til hvidvask og terrorfinansiering er til stede hver eneste dag, og trusselsniveauet er stigende.

Medarbejdernes rolle

Det er derfor Spar Nords opgave at bidrage aktivt til at reducere risikoen for hvidvask og terrorfinansiering, og det gør vi med en hvidvaskpolitik og en række forebyggende procedurer, der løbende tilpasses såvel lovgivningen som det aktuelle trusselsbillede. Politikken, der bl.a. har til formål at sikre, at økonomiske transaktioner, kundeforhold, medarbejderforhold og aftaler screenes ved indgåelse og overvåges løbende, angiver en lav risikoappetit på området. Derfor indføres der løbende risikobegrænsende foranstaltninger og tiltag, der både styrker bankens systemer og medarbejdernes kompetencer på området. I en særlig politik herfor angives der en række foranstaltninger. Politikken omfatter seks hovedområder:

1. Kend din kunde-procedurer
2. Undersøgelses- og noteringspligt
3. Transaktionsmonitorering
4. Underretningspligt
5. Opbevaringspligt
6. Screening mod sanktionslister og AML-vurdering af særlige risici

Følg Finans Danmarks adfærdsprincipper

Spar Nord samarbejder med branchen og myndighederne om at sikre ansvarlig bankdrift og adfærd i forhold til forebyggelse af hvidvask og økonomisk kriminalitet. Derfor følger vi Finans Danmarks adfærdsprincipper om forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering i pengeinstitutterne:

Adfærdsprincipper

- Vi påtager os loyalt og ansvarligt at bekæmpe økonomisk kriminalitet.
- Vi anerkender, at forebyggelse og bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering ikke er et konkurrenceparameter, og at samarbejde og fælles løsninger derfor er ønskelige.
- Vi vil sikre, at ledelse og medarbejdere arbejder efter disse 6 adfærdsprincipper med tilhørende handleanvisninger:
 1. Vi sætter altid etik før profit.
 2. Vi følger loven og lovens ånd.
 3. Vi vil gerne kigges i kortene.
 4. Vi arbejder målrettet med vores virksomhedskultur.
 5. Vi påtager os ledelsesansvar og sikrer, at alle medarbejdere tager ansvar i forhold til bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering.
 6. Vi samarbejder konstruktivt med alle interessenter, herunder myndighederne.





Ph.d.-projekt finansieret af Spar Nord

Spar Nord støtter forskning i metoder til imødegåelse af hvidvask og økonomisk kriminalitet og sponsorerede i 2020 ph.d.-projektet Machine Learning for Anti-Money Laundering, der undersøger og udvikler avancerede machine learning-modeller til bekæmpelse af hvidvask. Projektet er et treårigt samarbejde mellem Spar Nord og Aarhus Universitet om Machine Learning and Computational Intelligence, og er 100 procent finansieret af Spar Nord. Støtten fortsætter frem til 2023.

Indberetninger til SØIK

Spar Nord monitorerer løbende transaktioner for uregelmæssigheder og indberetter mistænkelige forhold til Statsadvokaten for særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK). Antallet af indberetninger er stigende.

Indberetninger til SØIK

2019	1.750
2020	2.048

! Risici

Det er et grundvilkår for alle banker, at bankens services og produkter risikerer at blive brugt til hvidvask, terrorfinansiering og økonomisk kriminalitet. Risikoen vurderes til at være høj, og truslen kommer fra hele verden. Hvis bankens services anvendes til skadelig virksomhed, risikerer banken indirekte at medvirke til skadelig virksomhed og at pådrage sig skader på omdømmet, tab af forretningsrelationer og tab som følge af bøder.

Data- og cybersikkerhed

Sikkerhed omkring informationer, informationssystemer og brugen af dem er en forudsætning for Spar Nords troværdighed og evne til at konkurrere. Det er en forretningsmæssig forudsætning, at vi er i stand til at holde vores informationssystemer kørende og vores kommunikationslinjer åbne, samtidig med at vi beskytter kundernes og bankens vitale informationer mod uvedkommendes indsigt.

Spar Nord har en omfattende politik for IT-sikkerhed, der har til formål at hindre misbrug, IT-kriminalitet, tab af data og tab af drift. Politikken omfatter Spar Nord, tilhørende datterselskab samt enhver samarbejdspartner, herunder leverandører og partnere, som tilgår Spar Nords netværk og data internt og eksternt.

Da trusselsbilledet mod bankens information og informationssystemer ændrer sig hele tiden, gennemføres der løbende trusselvurderinger og revisioner af sikkerhedspolitikken. Enhver væsentlig ændring af Spar Nords IT-plattform og -systemer underbygges altid af en risikovurdering, som omfatter en vurdering af fortrolighed, integritet og tilgængelighed.

Pandemien gør truslen større

Under pandemien i 2020 er truslen mod IT-sikkerheden vokset, da muligheden for konventionel kriminalitet er faldende, når alle er hjemme og meget er lukket. Det får kriminelle til i stigende grad at søge

mod IT-kriminalitet, der ofte udføres ved angreb på kundernes data udefra gennem svindel. Derfor har Spar Nord søgt at gøre opmærksom på problemet gennem pressen og ved direkte henvendelse til især ældre kunder ved direkte henvendelse pr. traditionelt brev, da isolerede ældre under pandemien er specielt udsatte for svindel og Social Engineering.

Forøgede investeringer i IT-sikkerhed

I 2020 er investeringerne i bankens IT-sikkerhed markant forøget. De øgede investeringer skyldes dels det stigende trusselsniveau og det dynamiske trusselsbillede, dels at Spar Nord nu betegnes som en systemisk vigtig bank i Danmark. Det er afgørende for tilliden til Spar Nord, at vores sikkerhedsniveau er ansvarligt i forhold til trusselsbilledet og at det mindst er på samme niveau, som vores kolleger i branchen. Arbejdet fortsætter i 2021, da vi forventer et fortsat stigende trusselsniveau.

Vi tænker sikkerhed ind i hvert eneste element af vores systemer, vores løsninger og vores adfærd. Det er en forudsætning for at være en ordentlig bank.

John Lundsgaard
Bankdirektør



! Risici

Spar Nords IT-systemer er generelt godt sikrede og opdaterede, men er som alle andre bankers under konstant trussel fra IT-kriminelle. Brugernes adfærd omkring systemerne udgør en risiko. Det gælder risikoen for menneskelige fejl hos os eller hos leverandører, og det gælder særligt i forhold til kunderne, hvor især den ældre del af befolkningens kompetencer inden for IT og IT-sikkerhed udgør en risiko. Der er desuden en generel risiko for, at automatisering af processer, brugen af algoritmer og introduktionen af kunstig intelligens øger afstanden mellem rådgiver og kunde, forstørre de negative konsekvenser af systemfejl og gør det vanskeligt at placere ansvar præcist.

En ordentlig arbejdsplads



Medarbejderne er Spar Nords vigtigste ressource. Derfor tager Spar Nord fortsat ansvar for at skabe et sundt og udviklende arbejdsmiljø, hvor hver enkelt medarbejder udfolder sit faglige og menneskelige potentiale på den bedst mulige måde. Det er imidlertid ikke kun Spar Nords ansvar at regulere medarbejdernes arbejdsforhold på en ordentlig måde. Det er også Spar Nords ansvar at fremme en kultur, i hvilken medarbejderne altid optræder ansvarligt overfor kunder, kolleger, banken og det omgivne samfund. Ved begyndelsen af 2020 tilsluttede Spar Nord sig FN's Global Compact, og i løbet af året implementerede vi en opdateret politik for ansvarligt arbejdsmiljø, der oplyser, at vi respekterer FN's verdenserklæring om menneskerettigheder.

Trivsel og sundhed under pandemien

Ved pandemiens start i marts 2020 fulgte Spar Nord alle anbefalinger med henblik på at begrænse smitten med Covid-19 i samfundet. Derfor blev bemandingen i hovedsædet såvel som de enkelte filialer i perioder begrænset til essentielle funktioner, mens myndighedsanbefalinger i forhold til forsamling, møder, antal medarbejdere pr. areal, udluftning, desinfektion samt kantinedrift blev implementeret.

Under nedlukningerne var hjemmearbejde reglen, og møder måtte afholdes online, mens den årlige sundhedsuge blev aflyst. Det gav anledning til bekymringer om medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Derfor blev der iværksat en

omfattende oplysningsindsats om sundhed på hjemmearbejdspladsen. De foreløbige målinger på sundhed og trivsel viser, at de omskiftelige arbejdsforhold ikke har påvirket sundheden hos medarbejderne negativt og faktisk øget trivslen. Derfor vil vi i 2021 søge at høste erfaringer og implementere den bedste nye praksis, hvor relevant. Vi vil desuden følge den fortsatte trivsel og sundhed tæt, da billedet kan skifte ved længerevarende nedlukninger og omrokeringer i fremtiden.

Mangfoldighed i organisationen

Vi ser mangfoldighed som en fordel for udvikling af såvel forretningsmæssige som kollegiale relationer. Spar Nord ønsker derfor at styrke sin kundebetjening og konkurrencekraft ved at tiltrække så fagligt og så menneskeligt kompetente medarbejdere som muligt. Derfor er fordomme baseret på køn, alder, hudfarve, religion, seksuel orientering, fysisk fremtræden eller etnisk oprindelse ikke kun en barriere for udvikling af forretningen, men også for et sundt arbejdsmiljø og et godt omdømme.

Kvinder i ledelse og bestyrelse

Det er for nuværende bankens mål, at andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer skal udgøre mindst 33 procent inden 2024. Ved udgangen af 2020 var dette mål ikke indfriet, da andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer udgjorde 22 procent. Baggrunden er, at et kvindeligt bestyrelsesmedlem er fratrådt i 2020.



! Risici

Medarbejdernes forhold påvirkes af mange faktorer, der ligger uden for Spar Nords kontrol, for eksempel lovgivning og kulturelle strømninger. Derfor inddrager Spar Nord medarbejderne i dialog omkring politikker for medarbejderforhold. Gør vi ikke det, risikerer vi at komme ud af trit med kulturel og social praksis til skade for omdømmet, medarbejdernes trivsel, evnen til at tiltrække arbejdskraft og forretningen. I det omfang politikkerne for medarbejderforhold ikke efterleves, risikerer vi desuden at diskriminere, forskelsbehandle eller nedslide medarbejderne psykisk og fysisk. De fysiske forhold omkring arbejdet udgør en risiko i form af ulykker eller fysisk nedslidning, og derfor er Spar Nord proaktiv i forhold til forebyggelse af ulykker, sygdom og fysisk nedslidning. I 2020 udgjorde pandemien desuden en særlig risiko i forhold til medarbejdernes individuelle helbred og folkesundheden generelt. Derfor fulgte Spar Nord alle myndighedsanbefalinger for begrænsning af smitten og vil fortsat gøre det i 2021.

En ordentlig arbejdsplads

For så vidt angår bankens daglige ledelse arbejder Spar Nord systematisk på at identificere og motivere medarbejdere med lederpotentiale uanset køn og at forbedre fastholdelsen af ledere af begge køn ved at give muligheder og fleksibilitet i forhold til at balancere forholdet mellem karriere og familieliv.

Det er Spar Nords mål, at der skal være mindst 5 kvalificerede ansøgere til lederstillinger i banken, og at der blandt disse skal være mindst 2 kvinder. Det er således bankens mål, at kønsfordelingen på direktør- og mellemliderniveau skal ændre sig i retning af en mere ligelig fordeling mellem mænd og kvinder – fra de aktuelle 21,8 procent kvinder i bankens ledergruppe til 25 procent kvinder inden 2024. Ovenstående mål har ikke i alle tilfælde været opnået i 2020, hvorfor der i 2021 vil være fokus på HR-initiativer der understøtter den ønskede udvikling.

Balancen mellem arbejdsliv og privatliv

Spar Nord ønsker, at medarbejderne lever et lykkeligt og balanceret liv, hvor der både er plads til at være en værdifuld ressource på jobbet og i forholdet til familie og venner. Spar Nord tager derfor medansvar for, at medarbejdernes balance mellem arbejdsliv og privatliv er sund i alle livets og karrierens faser. I 2020 blev der således vedtaget en seniorpolitik, der regelsætter hensynet til ældre medarbejderes særlige behov og sundhed på arbejdspladsen. Spar Nord har desuden en Medarbejderhåndbog, hvis anvisninger medvirker til,

at medarbejdere i alle aldre og livsfaser har muligheder for at udvikle sig og trives i Spar Nord.

Dialog om særlige behov

Spar Nord ønsker nærvær, fortrolighed og samarbejde mellem leder og medarbejder, så medarbejderen har mulighed for at tilkendegive ønsker og søge hjælp til særlige behov. Det gælder både for svære situationer i privatlivet, som banken kan være med til at afhjælpe, og for ønsker om uddannelse eller karriereudvikling. Derfor er dialogen mellem medarbejder og ledelse formaliseret i form af løbende statussamtaler og i den årlige medarbejderudviklingssamtale.

Træning og uddannelse

Samfund, teknologi, adfærd og kundekrav ændrer sig løbende, og derfor har Spar Nord medansvar for, at medarbejdernes kompetencer opdateres og udvikles løbende, så bankens konkurrencekraft og medarbejdernes værdi som medarbejdere for os og andre udvikles. Det gælder både de faglige, de personlige og de sociale kompetencer, der sikrer effektivt samarbejde og god trivsel.

Spar Nords indsats indenfor træning og uddannelse handler imidlertid ikke kun om vedligeholdelse. Vi lægger vægt på at imødekomme ønsker om kompetenceløft og talentudvikling, så vi har fleksibilitet, mobilitet og gode kandidater til ledelsen på vej i organisationen. I 2020 blev der trods nedlukninger og hjemmearbejde som

følge af pandemien gennemført mindst 7.000 timers uddannelse, hvilket vi betragter som tilfredsstillende under de aktuelle forhold.

Rekruttering og forfremmelse

Spar Nord er en stor og toneangivende arbejdsgiver i branchen og i regionen, og derfor har vi et medansvar for at sikre, at kandidater til jobs behandles lige og fordomsfrit. Det er vores ønske at optræde fair og forbilligt, så vi sikrer lige muligheder for ansøgerne og egen adgang til de bedst mulige kandidater. Derfor ser vi grundigt på kandidaters kvalifikationer, erfaring, personlige kompetencer og sociale kompetencer.

Banken har i 2020 haft stort fokus på ansættelse af nyuddannede finansøkonomere, finansbachelor og akademikere. Vi ser det som en samfundsmæssig forpligtelse og en forretningsmæssig fordel at række ud til uddannelsesinstitutionerne og tilbyde studiejob til de studerende.

Spar Nord har ansvar for og interesse i at være en udviklende arbejdsplads med gode karrieremuligheder. Derfor arbejder vi målrettet på at fremme intern mobilitet blandt medarbejderne, og der er fuldt gennemsigtige retningslinjer for hvilke indsatser og resultater, der kan føre til trinstilløb og honorering med engangsbeløb.

✓ Resultater i 2020

- Fulgt og følger alle myndighedsanbefalinger i forhold til smitteforebyggelse under pandemien
- Andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer udgjorde 22 %
- Andelen af kvinder på direktør- og mellemliderniveau udgjorde 21,8 %
- Højeste medarbejdertilfredshed i bankens historie
- Ansat flere nyuddannede finansøkonomere, finansbachelor og akademikere
- Implementeret seniorpolitik

🎯 Mål for 2021

- Fortsat arbejde på at nå en andel på 25 % kvinder i bankens ledergruppe
- Fortsat arbejde på at realisere målet om 33 % kvindelige bestyrelsesmedlemmer
- Fortsat arbejde for høj trivsel, tilfredshed og personlig udvikling blandt bankens medarbejdere
- Fortsat følge myndighedernes anbefalinger i forhold til smitteforebyggelse under pandemien

Trivsel og tilfredshed

Spar Nord måler hvert år medarbejdernes trivsel og tilfredshed på en række parametre. Med udgangspunkt i målingerne planlægges i samarbejde med medarbejderne nye tiltag og indsatsområder. For enheder eller afdelinger, der afviger væsentligt og negativt fra gennemsnittet i målingerne, udvikles særlige tiltag og indsatser med henblik på at bedre trivsel og tilfredshed. Tiltagene følges gennem midtvejsmålinger. Resultaterne af vores trivselsmåling i 2020 viste en fremgang i trivslen på alle ti måleområder og samlet trivselsscore på 88 %, den højeste hidtil. 93 % af medarbejderne svarede på undersøgelsen.

Indsatsområde Deltagelse 93 %

	2020	2019	2018
Strategi	↑ 81	75	70
Omdømme – Image	↑ 92	90	85
Nærmeste leder	↑ 90	84	81
Samarbejde	↑ 89	87	84
Faglig og personlig udvikling	↑ 84	81	78
Daglige arbejdsopgaver	↑ 84	77	75
Tilfredshed	↑ 91	84	82
Motivation	↑ 93	88	85
Loyalitet	↑ 95	89	86
Engagement	↑ 85	82	80
Trivselsindex	↑ 88	84	81

Strategi

Spar Nord har en klar strategi for hvor virksomheden skal hen	↑ 86	81	78
Jeg har indsigt i Spar Nords strategi og vision	↑ 87	82	81
Jeg får tilstrækkelig viden om hvad der sker i Spar Nord	↑ 70	62	53
Samlet score	↑ 81	75	70

Image – Omdømme

	2020	2019	2018
Spar Nord har et godt omdømme	↓ 94	96	92
Andre opfatter Spar Nord som et godt sted at være ansat	↑ 97	93	90
Jeg er stolt af at arbejde i Spar Nord	↑ 95	91	87
I Spar Nord "gør vi som vi siger" i forhold til vores værdier	↑ 83	77	67
Jeg kan identificere mig med Spar Nords værdier	↑ 95	92	89
Samlet score	↑ 92	75	70

Faglig og personlig udvikling

Jeg oplever, at jeg kan anvende min viden og mine færdigheder i mit job	↑ 93	92	90
Jeg har mulighed for at uddanne mig og udvikle mine færdigheder i jobbet	↑ 85	82	81
Jeg oplever at forandringer sker i et tempo, som jeg kan følge med til	↑ 74	73	65
Spar Nord har gode fremtidsudsigter på længere sigt	↑ 92	89	85
Spar Nord er god til at omstille sig	↑ 70	64	59
Jeg har indenfor de seneste 12 måneder haft MUS med min leder	→ 89	89	91
Jeg har en aftale med min leder om min fremtidige udvikling (udviklingsplan)	↑ 86	78	79
Samlet score	↑ 84	81	78

Tilfredshed og motivation

Jeg er samlet set tilfreds med mit job i Spar Nord	↑ 94	90	85
Jeg er tilfreds med balancen mellem arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv	↑ 88	79	80
Spar Nord er den ideelle arbejdsplads for mig	↑ 92	85	81
Samlet score tilfredshed	↑ 91	81	78
Jeg føler mig motiveret i mit arbejde	↑ 90	84	79
Jeg ser næsten altid frem til at gå på arbejde	↑ 92	83	81
Det arbejde, jeg udfører, er vigtigt for Spar Nord	↑ 97	96	95
Samlet score motivation	↑ 93	81	78

Medarbejderforhold

Gennemsnit og personaleomsætning	2020	2019	2018
Gennemsnitsalder i år	47,4	47,7	47,7
Gennemsnitlig anciennitet i år	14,2	14,2	14,3
Personaleomsætning i %	7,5	8,6	10,1

Fraværsprocent

Fraværsprocent for egen sygdom: alle	1,7	2,9	2,7
--------------------------------------	-----	-----	-----

Antal fuldtidsansatte pr. 31.12.2020

Antal fuldtidsansatte pr. 31.12.2020	1.545	1.549	1.518
--------------------------------------	-------	-------	-------

Antal ansatte i procent fordelt på uddannelse

Grundskole	3,1	3,4	4,0
Gymnasiale udd.	5,3	5,2	5,8
Erhvervsudd.	39,6	42,6	43,5
Kort videregående udd.	24,7	23,6	23,0
Mellemlang videregående udd.	15,4	14,2	13,2
Bachelor	2,3	2,1	2,0
Lang videregående udd.	9,6	8,8	8,5

Arbejdsulykker	2020	2019	2018
Antal arbejdsulykker kategoriseret som fysiske arbejdsulykker	3	10	5
Antal arbejdsulykker kategoriseret som vold/trusler/røveri	13	13	13
Samlet antal arbejdsulykker	16	23	18

Andel af mænd og andel af kvinder

Kønsfordeling: Andel af mænd i %	47,6	47,1	46,9
Kønsfordeling: Andel af kvinder i %	52,4	52,9	53,1
Andel af kvinder i ledelsen i %	21,8	21,3	19,8
Andel af kvinder i bestyrelsen i %	22,2	44,4	44,4



Klima og miljø

Klimaregnskabet for Spar Nord er udarbejdet efter retningslinjerne i GHG-protokollen (Green House Gas Protocol)

Nøgletal for udledninger af drivhusgasser

Scope 1

Transport	Unit	2020	2019
Diesel	tCO ₂ e	94	61
Benzin	tCO ₂ e	29	104
Scope 1 udledning	tCO ₂ e	123	164

Scope 2

Elektricitet og fjernvarme

Elektricitet indkøbt* (Lokationsbaseret metode)	tCO ₂ e	626	938
Elektricitet egenproduceret solar	tCO ₂ e	–	–
Fjernvarme indkøbt	tCO ₂ e	1.451	1.101

Scope 2 udledning ¹⁾	tCO ₂ e	2.077	2.039
--	--------------------	--------------	--------------

* Elektricitet indkøbt (alternativ beregning) (markedsbaseret metode)	tCO ₂ e	0	2.662
---	--------------------	---	-------

Scope 2 udledning efter markedsbaseret metode	tCO ₂ e	1.451	3.762
--	--------------------	--------------	--------------

Scope 3

Flyrejser	Unit	2020	2019
Kontinentale/nordiske	tCO ₂ e	6	43
Interkontinentale	tCO ₂ e	14	66
Indenrigs	tCO ₂ e	62	164
	tCO ₂ e	82	273

Andre forretningsrejser

Hotelovernatninger	tCO ₂ e	2	4
Medarbejderes kørsel i egen bil (DK)	tCO ₂ e	155	253
	tCO ₂ e	157	257

Affald

Restaffald til forbrænding	tCO ₂ e	1	1
Papir til genbrug	tCO ₂ e	2	2
Elektronikaffald til genbrug	tCO ₂ e	0	0
	tCO ₂ e	3	3

Vandforbrug

Vandforsyning	tCO ₂ e	6	3
---------------	--------------------	---	---

Scope 3 udledning	tCO ₂ e	248	536
--------------------------	--------------------	------------	------------

Total (lokationsbaseret metode)	tCO ₂ e	2.446,8	2.737
--	--------------------	----------------	--------------

Total (markedsbaseret metode)	tCO ₂ e	1.822	4.463
--------------------------------------	--------------------	--------------	--------------

Oversigt Klima og miljø

Nøgletal for energiforbrug

Scope 1

Transport	Unit	2020	2019
Diesel	MWh	385,8	250,4
Benzin	MWh	127,3	452,7
Scope 1 udledning	MWh	513,1	703,1

Scope 2

Elektricitet og fjernvarme

Elektricitet indkøbt	MWh	4.089,4	4.644,8
Elektricitet egenproduceret solar	MWh	58,16	43,0
Fjernvarme indkøbt	MWh	5.424	4.573,1
Scope 2 udledning	MWh	9.571,6	9.260,9
Scope 1 og 2 i alt	MWh	10.084,7	10.053,7
	GJ	36.305	36.193,3



Oversigt Mål og handlinger i Spar Nord

Fokusområde	Bidrag til FN-verdensmål	Understøttede FN-principper	Målsætninger	Gennemførte tiltag i 2020	Planlagte tiltag i 2021	Læs mere på side
Bæredygtig finansiering	   	Global Compact Princip 7-9 FN's principper for ansvarlig bankforretning (UN PRB)	• Implementering af bæredygtige bankprodukter • Dokumentation for påvirkning af mennesker, miljø og klima	• Tilsluttet Spar Nord FN's principper for ansvarlig bankdrift • Lancering af BæredygtigBil. Det første bæredygtige finansieringsprodukt til private fra Spar Nord • 485 billån modsvarende 105 mio. i udlån • Medvirkede i kampagne for udfasning af olieforbrændere i samarbejde med Forenet kredit. 116 værdibeviser á 10.000 uddelt • Samarbejdede med Totalkredit om at fremme energirenovering og energivenligt byggeri samt formidling af online energiberegner.	• Fortsætte indarbejdelsen af principperne for ansvarlig bankdrift (PRB) • Videreudvikle bæredygtige finansieringsprodukter • Rapportere resultater af bæredygtig finansiering, herunder antal og volumen af bæredygtige lån	7, 8, 9
Ansvarlige investeringer	  	Global Compact Princip 1-10 UN PRI Princip 1-6	• Hjælpe kunder til at investere ansvarligt gennem aktiv ESG-screening, aktivt ejerskab og eksklusion for at beskytte klima, miljø og menneskerettigheder samt styrke indsatsen mod korruption	• 100 % ESG-screening af Spar Nord forvaltede porteføljer • 100 % ESG-screening af leverandørers porteføljer • Ca. 13 pct. af investeringskonceptet Stjerneinvest er investeret i den svanemærkede fond BankInvest Globale aktier Bæredygtig Udvikling • Implementeret politik for aktivt ejerskab i forhold til danske aktier.	• Videreudvikle bæredygtige investeringsprodukter • Deltagelse i dialoger og fora til udvikling af metoder og værktøjer til fremme af bæredygtige investeringer • Fortsat implementering af ESG-forhold i systemunderstøttelse rettet mod kunder • Træning af medarbejdere i rådgivning om bæredygtige investeringer • Færdigimplementere setup for aktivt ejerskab for hele investeringsuniverset • Udarbejde eksklusionsliste for Spar Nords porteføljer • Udarbejdelse af første UN PRI-rapportering	10, 11
Lokalt engagement	  	Global Compact Princip 1, 2, 8, 9	• Fortsat styrke den lokale sammenhængskraft ved at støtte og udvikle lokale fællesskaber overalt, hvor vi driver bank	• Fortsat støtte til foreninger og fællesskaber under pandemien • Uddelte donationer for 40,7 mio. fra Spar Nord Fonden • Indgåede sponsorater for 20,6 mio. fra Spar Nord Bank	• Fortsat styrkelse af vores lokale engagement gennem støtte til projekter og lokalt engagement	12

Oversigt Mål og handlinger i Spar Nord

Fokusområde	Bidrag til FN-verdensmål	Understøttede FN-principper	Målsætninger	Gennemførte tiltag i 2020	Planlagte tiltag i 2021	Læs mere på side
En grønnere bank	   	Global compact Princip 7-9	• CO₂-neutral bankdrift inden 2021 • Bidrage til et bæredygtigt miljø og klima ved at afbøde negative indvirkninger på klima og miljø fra vores forretningsaktiviteter	• Energioptimering, etablering af solenergi og energiovervågning • Besparelse på 555,4 MWh i 2020 • 93 procent af bankens firmabiler er A-mærkede • Udledninger faldt med 41 tCO₂ fra firmabiler og med 191 tCO₂e fra flytrafik • Elforbruget er 100 % certificeret grøn strøm	• Opnå CO₂-neutralitet for bankdriften • Videreudvikle klimaregnskab • Fortsætte med anvendelse af certificeret grøn strøm • Videreudvikle en bæredygtig medarbejderkultur • Fortsætte energioptimering af driften	14, 15
Ansvarlige relationer	   	Global Compact Princip 1-8, 10 UN PRI Princip 1-6	• Sikre ansvarlige leverandørforhold og forretningsrelationer generelt	• Implementeret adfærdskodeks for ansvarlige leverandørforhold. • Formidlet Spar Nords leverandørkodeks til alle leverandører • Svarprocent på 86 % • Systematisk og løbende opfølgning på leverandørforhold	• Implementere leverandørkodeks dybere og bredere i leverandørbasen • Opnå svarprocent på 100 blandt adspurgte leverandører	16
Indsats mod hvidvask og økonomisk kriminalitet		Global Compact Princip 1, 2, 10	• Fortsat bidrage aktivt til at reducere risikoen for at Spar Nord anvendes til hvidvask og terrorfinansiering	• Implementeret politik for sund virksomhedskultur • Sponseret ph.d.-projekt om "Machine Learning for Anti-Money Laundering" • 2048 indberetninger til SØIK • 12 ansatte i AML-funktion vs. 6 i 2019	• Fortsætte støtte til ph.d.-projekt • Fortsat overvåge og analysere risici for hvidvask og terrorfinansiering • Fortsat tilførsel af ressourcer til AML og compliance	17, 18
Data- og cybersikkerhed		Global Compact Princip 1, 2, 10	• Beskytte kundernes data mod uvedkommendes indsigts og misbrug gennem fortsat fokus på sikkerhed omkring informationssystemer og brugen af dem	• Kunderettede kampagner for at bevidstgøre om risici for misbrug af bl.a. NemID under pandemien • Øget investering i IT-sikkerhed • Gennemført cybersikkerhedsprogram	• Fortsat fokus på at sikre høj data- og cybersikkerhed for kunderne og Spar Nord	19

Oversigt Mål og handlinger i Spar Nord

Fokusområde	Bidrag til FN-verdensmål	Understøttede FN-principper	Målsætninger	Gennemførte tiltag i 2020	Planlagte tiltag i 2021	Læs mere på side
Medarbejderforhold	  	Global Compact Princip 1–6	• Fortsat fremme et sundt, udviklende og effektivt arbejdsmiljø, som tillader hver medarbejder at udfolde sit faglige og menneskelige potentiale bedst muligt.	• Fulgt og følger alle myndighedsanbefalinger i forhold til smitteforebyggelse under pandemien • Højeste medarbejdertilfredshed i bankens historie • Ansat flere nyuddannede finansøkonomer, finansbachelor og akademikere	• Opnå en andel på 25 % kvinder i bankens ledergruppe • Fortsat arbejde på at realisere målet om en 33 % kvindelige bestyrelsesmedlemmer	20, 21, 22, 23



COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Design Branding Matters

Erklæring om FN's Global Compact

Jeg erklærer hermed Spar Nords fortsatte støtte til og løfte om at arbejde for de ti principper i FN's Global Compact. Det gælder arbejdet for miljøet, for menneskerettighederne, for arbejdstageres rettigheder og for arbejdet mod korruption.

I denne årsrapport forklarer og analyserer vi de initiativer og tiltag, vi gør for løbende at forbedre integrationen af FN's principper i vores daglige arbejde, i vores organisation og i vores forretning generelt. Vi er forpligtede på og optaget af at fremme forståelsen og klarlægge vigtigheden af principperne for vores interne og eksterne interessenter.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lasse Nyby".

Lasse Nyby
Administrerende direktør



Spar Nord Bank A/S

Skelagervej 15
Postboks 162
9100 Aalborg

Telefon 9634 4000
Telefax 9634 4560

www.sparnord.dk
www.sparnord.com
sparnord@sparnord.dk

CVR. nr. 13 73 75 84