

# Brugerregler for **Priority Pass 0 besøg** tilknyttet Spar Nord Visa-kort



## **Brugerregler for Priority Pass tilknyttet Spar Nord Visa-kort**

Priority Pass' loungeprogram giver adgang til udvalgte lufthavslounges i det meste af verden. Programmet leveres og administreres af Priority Pass Limited i samarbejde med de enkelte lounges. Spar Nord Bank A/S er derfor ikke ansvarlig for de ydelser, der leveres under loungeprogrammet.

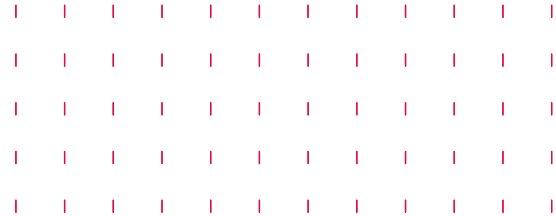
De regler, der gælder for dit Priority Pass, fastsættes af Priority Pass Limited og findes i deres fulde ordlyd på [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com). Brugerreglerne beskrevet i dette dokument gælder for brugen af dit Priority Pass i forhold til Spar Nord Bank A/S. Ved uoverensstemmelse mellem disse brugerregler og Priority Pass' regler går Priority Pass' brugerregler forud.

### **Sådan får du adgang til loungen**

Når du og eventuelle ledsagende gæster besøger en lounge, koster det et gebyr pr. person. Hvis det er tilladt at tage børn med, gælder det samme for dem. Gebyr for besøg i loungen fremgår af Spar Nord Bank A/S' prisinformation og bliver trukket fra den konto, dit Priority Pass er tilknyttet. For at få adgang til loungen skal du fremvise legitimation og gyldigt Priority Pass ved indgangen.

Når du viser dit Priority Pass, tager loungepersonalet en kopi af kortet og udsteder enten en kvittering til dig for besøget, eller indskriver besøget i en log. I nogle lounges registreres adgangen via en elektronisk kortlæser, der registrerer dit besøg og dine oplysninger. Du vil blive bedt om at skrive under på kvitteringen. Kvitteringen viser bl.a. antallet af ledsagende gæster, men ikke gebyret pr. person. Gebyret vil først blive opgjort og fremgå af den kvittering eller log, som loungeoperatøren sender til Spar Nord Bank A/S. Du er ansvarlig for, at antal gæster, som fremgår af din kvittering, svarer til det antal ledsagende gæster, du har haft med i loungen.

I nogle lounges har du mulighed for at få adgang med et digitalt kort fx på telefonen. Det er dog ikke alle lounges, der accepterer digitale kort. Hvis loungen ikke accepterer digitale kort,



skal du fremvise et fysisk Priority Pass for at få adgang til loungen. Derfor anbefaler vi, at du altid har dit fysiske Priority Pass på dig.

#### **Dit personlige Priority Pass**

Dit Priority Pass giver adgang til alle Priority Pass lounges. Kortet er personligt og må ikke bruges af andre end dig selv. Kortet underskrives på bagsiden og er gyldigt i fire år fra udstedelsen, som står på kortet. Kortet er ikke et betalings- eller kreditkort og kan derfor ikke bruges til at foretage betalinger.

#### **Din kvittering for dit loungebesøg**

Det er dit ansvar at gemme kvitteringen som dokumentation for dit loungebesøg. Det er også dit ansvar at sikre, at de oplysninger, der fremgår af kvitteringen, er korrekte. Når du modtager din afregning for dit loungebesøg fra Spar Nord Bank A/S, skal du omhyggeligt gennemgå afregningen med henblik på at kontrollere, om den er korrekt.

Hvis afregningen ikke stemmer overens med din kvittering for loungebesøget, skal du straks kontakte Spar Nord Bank A/S på telefon + 45 96 34 40 03.

#### **Bortkomne og stjålne Priority Pass**

Hvis du mister eller får stjålet dit Priority Pass, skal du straks kontakte Spar Nord Bank A/S på telefon + 45 96 34 40 03 for at få kortet spærret. Du kan alternativt kontakte Priority Pass Limited på [operations@collinsongroup.com](mailto:operations@collinsongroup.com) eller + 44 20 86 80 13 38.

#### **Forskellige rammer i de enkelte lounges**

Den enkelte lounge definerer og håndhæver betingelserne for opholdet, herunder åbningstider, adgang til og varigheden af besøg. Den enkelte lounge kan således fastsætte betingelser for varigheden af et besøg, ligesom den enkelte lounge kan bestemme, om det er tilladt at medtage børn i loungen. Spar Nord Bank A/S er ikke ansvarlig for, at du af kapacitetsmæssige årsager ikke kan få adgang til loungen, eller at dit besøg i loungen må begrænses tidsmæssigt. Spar Nord Bank A/S er heller ikke ansvarlig for, at indhold på loungens hjemmeside er opdateret.

#### *Adfærd og påklædning*

Der kan være varierende betingelser for påklædning (dresscode) og opførsel. Du og eventuelt ledsagende gæster skal følge loungens anvisninger. Hvis I ikke lever op til betingelserne, kan I blive nægtet adgang til eller bedt om at forlade loungen. Spar Nord Bank A/S er ikke ansvarlig for tab, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide i forbindelse med, at I bliver nægtet adgang til eller bedt om at forlade loungen.

#### *Servering af alkoholiske drikke*

Det er op til den enkelte lounge, om den ønsker at servere alkoholiske drikke for sine kunder og eventuelle ledsagende gæster under et loungebesøg. Udbuddet af alkoholiske drikke kan i visse tilfælde være begrænset eller utilgængelige. I disse tilfælde er du selv ansvarlig for at betale for indtaget af alkoholiske drikke direkte til loungen.

#### *Adgang til telefon og internet*

Udbuddet af telefon og internet, herunder Wi-Fi, varierer fra lounge til lounge. Loungeoperatøren kan fastsætte et gebyr for brug af disse faciliteter, i så fald betaler du direkte til loungeoperatøren.

#### *Gyldig flybillet*

Du og dine ledsagende gæster har kun adgang til loungen med en gyldig flybillet og rejsedokumenter med afrejse samme dag. Medarbejdere i rejsebranchen, fx ved flyselskaber og lufthavne, der ikke betaler fuld billetpris, har ikke nødvendigvis adgang til den enkelte lounge. Priority Pass Limited har ligeledes ret til at afslå at tilbyde medlemskab til personer,

der er ansat af eller indgår i et aftaleforhold med et luftfartsselskab eller en regering af hensyn til luftfartsselskabet eller lufthavnssikkerheden.

Uden for USA skal din flybillet være ledsaget af et gyldigt boarding pass for at give adgang til en lounge. Du skal være opmærksom på, at nogle lounges i Europa er placeret i afmærkede Schengen-områder i lufthavnen, dermed er der kun adgang til disse områder, hvis du rejser mellem Schengenlande. Du kan se en liste over Schengenlande på [www.eu.dk](http://www.eu.dk)

#### *Annoncering af flyafgange*

Den enkelte lounge er ikke forpligtet til at annoncere flyafgange, og Spar Nord Bank A/S er ikke ansvarlig for tab, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide som følge af, at I ikke når jeres fly eller ikke er i besiddelse af korrekte rejsedokumenter.

#### *Fejl og mangler ved loungens faciliteter*

Spar Nord Bank A/S er ikke ansvarlig for tab, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide som følge af fejl, mangler eller begrænsninger ved loungens ydelser og faciliteter. Dette er et forhold mellem dig og den enkelte loungeoperatør.

#### *Tab som følge af personskade*

Spar Nord Bank A/S er ikke ansvarlig for tab som følge af personskade, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide under et besøg i loungen. Dette er et forhold mellem dig og den enkelte loungeoperatør.

### **Opsigelse, ophør og misligholdelse**

Dit Priority Pass fornyes automatisk. Hvis du ikke ønsker, at dit Priority Pass fornyes, skal du senest fire uger inden kortets udløb give meddelelse herom til Spar Nord Bank A/S.

#### *Opsigelse*

Hvis du ikke længere ønsker dit Priority Pass, skal du opsig kortet ved at kontakte Spar Nord Bank A/S. Du kan opsig dit Priority Pass uden varsel. Spar Nord Bank A/S kan opsig dit Priority Pass med én måneds varsel.

#### *Ophør*

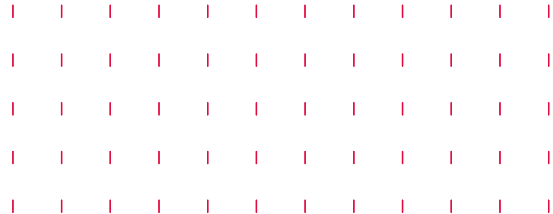
Dit Priority Pass ophører med øjeblikkelig virkning, hvis samarbejdet mellem Spar Nord Bank A/S og Priority Pass Limited ophører. Dit Priority Pass ophører ligeledes med øjeblikkelig virkning, hvis du ikke har et aktivt Spar Nord Visa-kort eller i tilfælde af, at dit kundeforhold i Spar Nord Bank A/S ophører. I tilfælde af ophør blokeres kortet og kan ikke længere benyttes.

#### *Misligholdelse*

Dit Priority Pass-medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning, hvis du misligholder din betalings-forpligtelse for brug af kortet over for Spar Nord Bank A/S. Kortet blokeres og kan herefter ikke længere benyttes. Det samme gælder, hvis du misligholder disse regler eller regler og aftaler indgået mellem dig og Priority Pass Limited.

#### *Betaling for ydelser foretaget med dit Priority Pass*

Uanset årsagen til ophør af dit Priority Pass, så hæfter du fortsat for gennemførte ydelser. Dette gælder også gebyrer, som først måtte blive faktureret efter ophør af medlemskabet.

**Videregivelse af oplysninger**

Følgende oplysninger videregives til kortproducenten med henblik på at få oprettet og vedligeholdt mit Priority Pass medlemskab og få udstedt et Priority Pass:

- Mit navn
- Min adresse
- Cpr. nr.
- Eventuelt firmanavn
- Kontonummer tilknyttet mit aktive Visa Kort.

**Privatlivspolitik og Databeskyttelse i Spar Nord**

På [www.sparnord.dk](http://www.sparnord.dk) kan du læse om Spar Nord's Privatlivspolitik og Spar Nord's generelle håndtering af data – Databeskyttelse i Spar Nord.

Dit samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage. Det betyder, at Spar Nord Bank A/S ikke fremadrettet vil dele oplysninger med Priority Pass Limited. Hvis jeg trækker mit samtykke tilbage, vil det endvidere betyde, at jeg ikke længere kan anvende mit Priority Pass.

**Ændringer**

*Brugerregler for Priority Pass*

Disse regler kan ændres uden varsel. Du kan finde den til enhver tid gældende version på [www.sparnord.dk](http://www.sparnord.dk)

*Prisændringer*

Prisændringer varsles efter reglerne om "Brugerregler for Spar Nord Visa Debit" og "Brugerregler for Spar Nord Visa Kreditkort".

**Priser**

Priserne for brug af Priority Pass findes i bankens prisinformation, som du finder på [www.sparnord.dk](http://www.sparnord.dk).